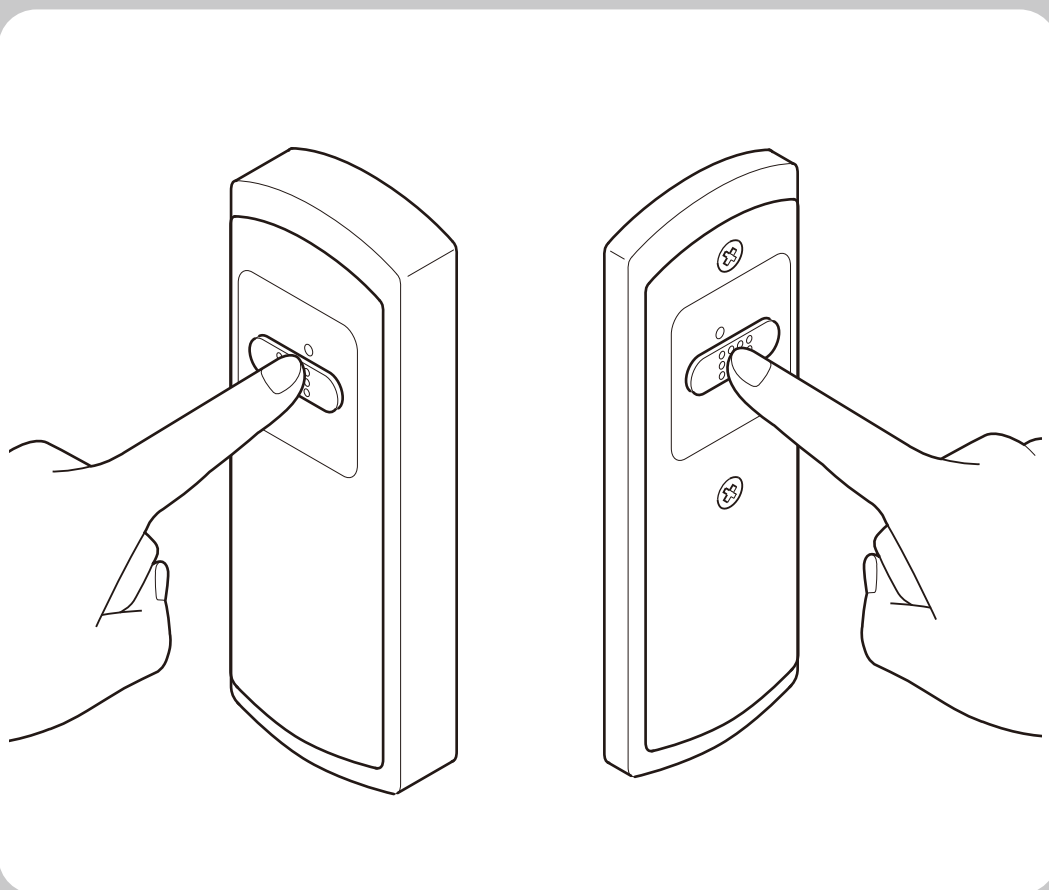


簡易タッチキーシステム・ タッチ / ノータッチ切替キーシステム

取扱い説明書



ご使用にあたって

この説明書では、お施主さまが商品を安全に正しくご使用いただくための取扱い方法やお手入れ方法などの重要な内容を記載しております。
ご留意いただくとともに、大切に保管してください。

目次

■重要なお知らせ	
■警告用語の種類と意味	1
■特に注意していただきたいこと	2・3
■各部の名称	4
■はじめに	
1. 簡易タッチキーシステムについて	
2. タッチ / ノータッチ切替キーシステムについて	5
3. 各種モードについて	6
4. 作動範囲について	6
■専用リモコンの電源 ON/OFF 機能について	7
■各モードの操作方法	8
1. タッチモードでの操作方法	8
2. ノータッチモードでの操作方法	9
3. 専用リモコン機能での操作方法	9
■室内の遠隔操作機器からの操作方法	10
■手動での操作方法 (自動施錠したくない時の操作方法)	11
■タッチキー / ノータッチキーモードの切替方法 (簡易タッチではご使用になれません)	
■自動施錠機能の切替方法 (タッチ / ノータッチ切替キーではご使用になれません)	12
■専用リモコンの登録・抹消	13
■専用リモコンの電池交換	14
■電池の交換時期と交換方法について (簡易タッチキーシステムのみ)	15
■セキュリティサムターンについて	16
■各種表示およびブザー音について	17・18
■お手入れ方法	19
■こまったときには	19・20
■定格	21
■アフターメンテナンスについて	22
■商品保証について	23

重要なお知らせ

ご使用の前に

安全のため、必ずお守りください。「簡易タッチキーシステム・タッチ/ノータッチ切替キーシステム」のご使用およびお手入れを行う場合は、必ずこの取扱い説明書にしたがってください。

もしこの取扱い説明書にしたがわず、乱用または誤用によるケガおよび損害が発生した場合は、当社およびその販売会社に責任はないものといたします。

- 1.この取扱い説明書に記載してある注意事項が、すべての危険を含んでいるわけではありません。したがって、「簡易タッチキーシステム・タッチ/ノータッチ切替キーシステム」のご使用およびお手入れを行う際は、この取扱い説明書の記載事項に限らず、安全対策に関して十分な配慮が必要です。
- 2.この取扱い説明書は著作権を有し、その権利は留保されています。
- 3.この取扱い説明書についての質問またはより詳しい情報が必要な場合は、下記の窓口までご連絡ください。

問合わせ事項	連絡先	TEL
商品全般	お客さま相談センター	☎0120-126-001
修理のご依頼	LIXIL修理受付センター	☎0120-413-433

警告用語の種類と意味

※この章では「簡易タッチキーシステム・タッチ/ノータッチ切替キーシステム」を使用する場合に守るべき安全事項を説明しています。

この「取扱い説明書」では、危険度(または事故の大きさ)にしたがって、次の4段階に分類しています。以下の用語が持つ意味を理解し、本書の内容(指示)にしたがってください。

警告用語	意 味
 危 険	取扱いを誤った場合、使用者などが死亡または重傷を負う危険が切迫して生じることが想定されます。
 警 告	取扱いを誤った場合、使用者などが死亡または重傷を負う危険が想定されます。
 注 意	取扱いを誤った場合、使用者などが中程度の傷害・軽傷を負う危険または物的損害の発生が想定されます。
お 願 い	特に注意を促す情報で、使用者などが思わぬケガをするおそれや、機器の損傷・故障などにつながる場合があります。

特に注意していただきたいこと

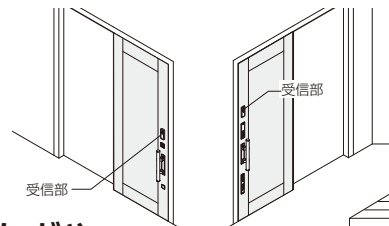
※安全のため、必ずお守りください。

！ 危 険

- リモコンや小型の電池は乳幼児の手の届く所に置かないでください。電池を飲み込んだ場合は直ちに取出す必要がありますので、すぐに医師に連絡し、指示を受けてください。電池を飲み込むと、化学やけど、粘膜組織の貫通など、最悪の場合は死に至ることがあります。

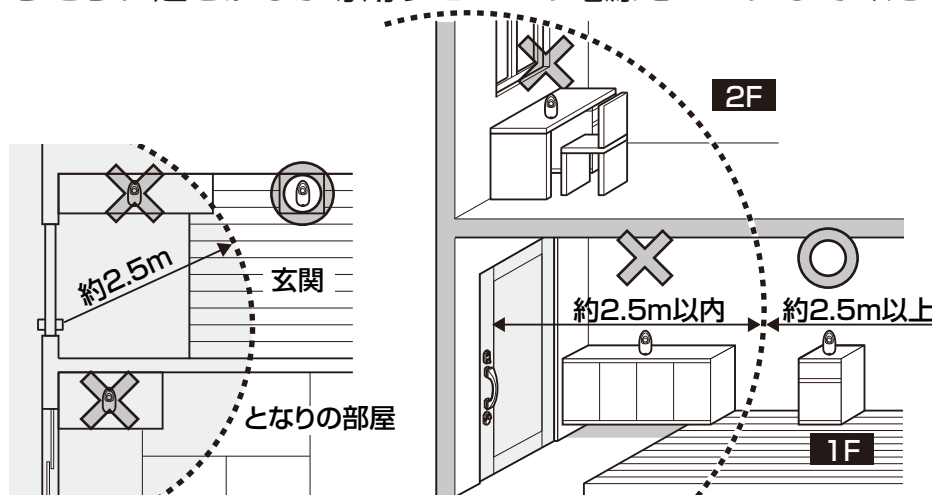
！ 警 告

- 心臓ペースメーカーなどの植込み型医療機器を装着されている方は、ドアの発信アンテナ（室内外の各受信部に内蔵）からの電波が植込み型医療機器の作動に影響を与えるおそれがありますので、発信アンテナ（室内外の各受信部に内蔵）から 22cm 以内に植込み型医療機器が近づかないようにしてください。
- 電池の使い方を誤ると、電池が発熱、液漏れ、破裂し、ケガや火災の原因になりますので、下記事項をお守りください。
 - ・ 電池の液が目に入ったときは、こすらずにすぐに水道水などの多量のきれいな水で十分に洗った後、医師の治療を受けてください。
 - ・ 電池を火の中に入れたり、加熱、分解しないでください。
 - ・ 電池の（+）と（-）を逆にして使用しないでください。
 - ・ 新しい電池と使用した電池や古い電池、銘柄や種類の異なる電池を混ぜて使用しないでください。



！ 注 意

- 専用リモコンを玄関ドア付近に放置したままドアから絶対に離れないでください。専用リモコンを玄関ドア付近に放置しておき、タッチボタンを押すと施錠/解錠が行われることがあります。専用リモコンの保管場所は、玄関ドアから2.5m以上離れたところとしてください（専用リモコンの電源がONの場合）。
- ※現場環境（電波状況など）によっては安全な保管場所の距離が前後します。専用リモコンがドアに反応してしまう場合は登録済みの専用リモコン全てを玄関ドアからさらに遠ざけるか専用リモコンの電源をOFFにしてください。



となりの部屋でも影響をうけます。特に2Fで保管する場合は注意してください。

！ 注 意

- 停電の際には、必ずサムターンの解錠途中で停止していないかを確認してください。動作途中で停電した場合、完全に施錠／解錠されていない場合があります。
- 電池の使い方を誤ると、電池が発熱、液漏れ、破裂し、ケガや周囲を汚損する原因になりますので、下記事項をお守りください。
 - ・電池を落下させたり、強い衝撃を与えたり、変形させたりしないでください。
 - ・電池を水などで濡らさないでください。
 - ・電池は、直射日光・高温・高湿の場所を避けて使用、保管してください。

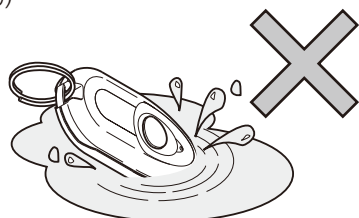
お願い

■専用リモコンが破損したり、停電となりますと専用リモコンでの解錠操作ができなくなりますので、タッチ/ノータッチ切替キーシステムを使用されるときは次の内容をお守りください。また、万が一の事態に備えてカギ(●—)も携帯するようにお願いします。

- ①次の条件下では、作動範囲が狭くなるか作動しないなどの誤作動を起こすことがありますのでご注意ください。
 - ・専用リモコンを金属ケースの中に入れたり、電波の通りにくい材質で覆われた状態で携行した場合。
 - ・近くで電波式のリモコンを操作している場合。
 - ・ドアの近くにパソコンやテレビなどのノイズを出す電化製品や、無線通信式の電化製品がある場合。
 - ・住居の近くに放送局や飛行場、工場などの強い電波やノイズを発生させる設備がある場合。
 - ・住居の近くに高圧電線や発電施設等の強力な磁場を発生させる設備がある場合。
 - ・無線通信機器（携帯電話や無線機など）と一緒に携帯した場合。
 - ・本システムの使用可能範囲は－10℃～ 50℃になります。この範囲をこえる場合は電気錠が使えなくなるおそれがあります。又、周囲の温度が下がると電池の消耗が早くなります。
- ②専用リモコンは信号発信器を内蔵している電子部品です。故障しないように大切にお取り扱いください。
 - ・次のような取り扱いは絶対にしないでください。故障の原因になるだけでなく、勝手に解錠する等の誤動作にもつながります。
 また、テレビ・オーディオなど、強い磁気を帯びた機器、又は低周波治療器などの電気医療機器に近づける事や超音波洗浄機で洗浄するといった事も行わないでください。

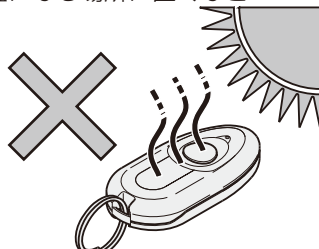
水濡れ

水の中に落とす、流水をかけるなど（水滴がかかる程度なら問題ありません）



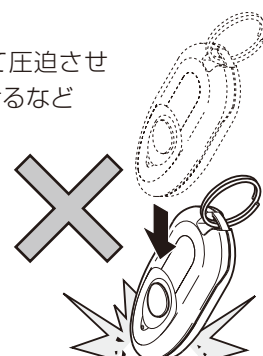
急激な温度変化

窓際や車のダッシュボードの上など、高温になる場所に置くなど



強い衝撃

無理に押して圧迫させる、落下させるなど



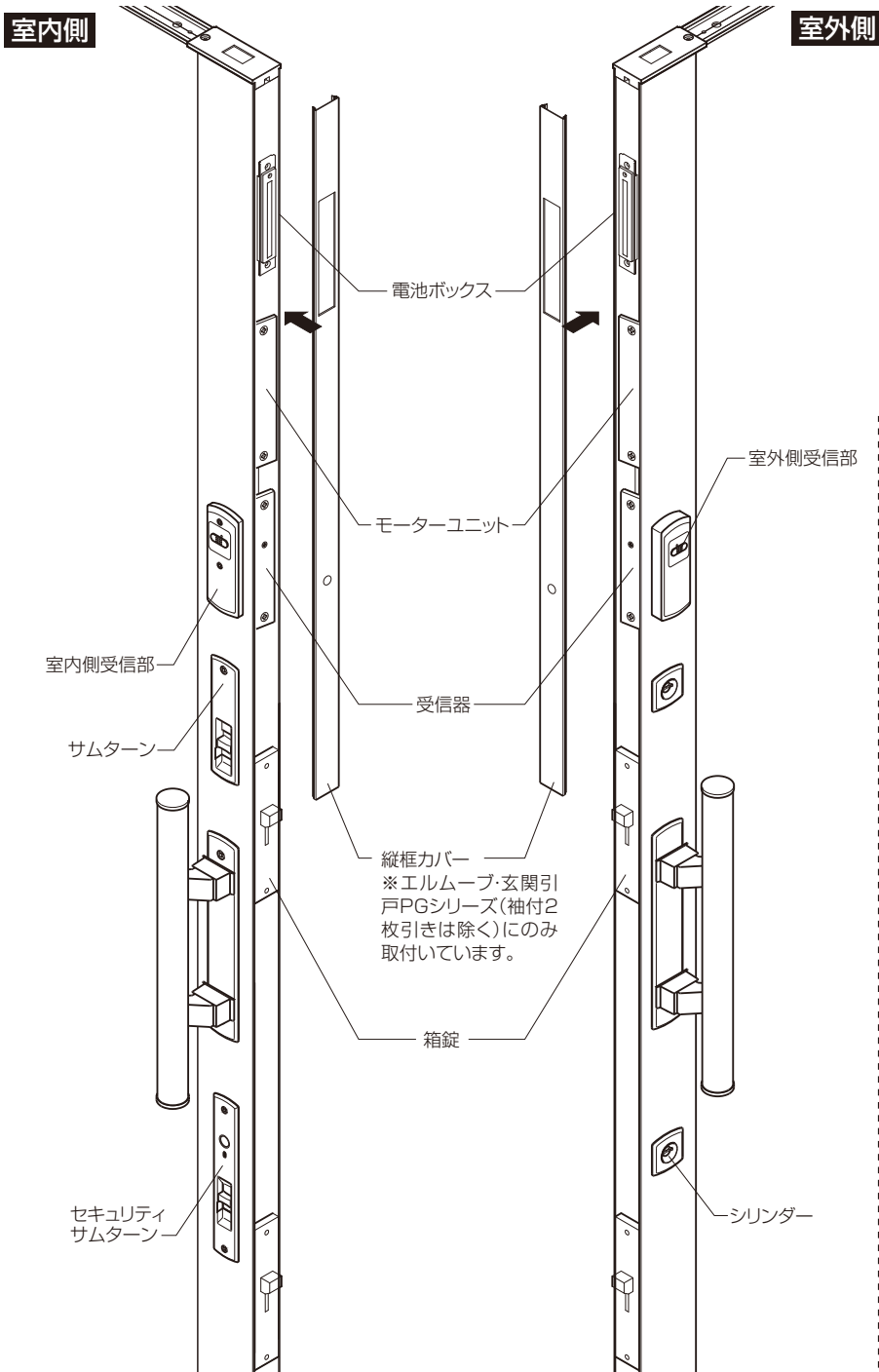
- ③ドアの電池が切れる前に交換してください。（簡易タッチキーシステムの場合のみ）
動作の度に「ピッ」音が 5 回鳴り、もうすぐ電池が切れることをお伝えしています。「ピッ」音が鳴りましたらお早めに電池を交換してください。
- ※電池が切れると専用リモコンで操作できないだけでなく、手動でサムターンを操作することも困難になる場合があります。

各部の名称

各部の名称

■システム全体の名称

※イラストはエルムーブ（簡易タッチキーシステム）で説明しています。



■専用リモコン

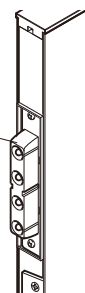


■タッチ/ノータッチ切替キーシステムの場合

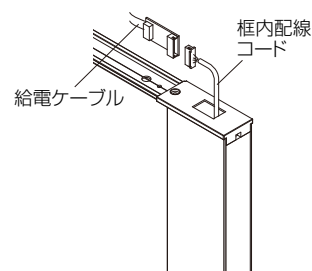
- 断熱玄関引戸k3シリーズ、PGシリーズ

通電金具(※1)

「電池ボックスの代わりに通電金具が付き
ます。」



- 玄関引戸k6シリーズ、エルムーブ



「電池ボックス、通電金具は無く、
給電ケーブルで通電を行います。」

お願い

- 通電金具(※1)の接触面(金属面)が汚れていると、誤作動の原因となります。水で濡らしてきつく絞ったぞうきんで、こまめに汚れをふき取ってください。

はじめに

1

簡易タッチキーシステムについて

- 簡易タッチキーシステムとは乾電池を動力源に動作し、専用リモコンを携帯して玄関ドアのタッチボタンを押すだけで解錠、その後、自動的に施錠するタッチキーモードが使用できるシステムです。また、従来のカギ（) やリモコンでの操作も可能です。

2

タッチ/ノータッチ切替キーシステムについて

- タッチ/ノータッチ切替キーシステムとは通電金具または給電ケーブルを使い、AC100Vを動力源に動作し、タッチキーモード/ノータッチキーモードの機能を施工後でも切替できるシステムです（切替方法P.12参照）。また、従来のカギ（) やリモコンでの操作も可能です。

アドバイス

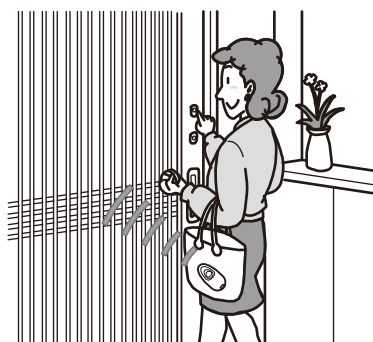
- 専用リモコンと扉の間では、IDコードの照合が行われています。専用リモコンと受信器のIDが一致しない限り解錠することはできません。また、IDは特殊な方法により、複製されても解錠できないようになっています。
- 手動開閉の場合、障子のはね返りを防止するラッチが掛かった際に扉が閉まったという認識をします。ゆっくり障子を閉めた場合など、ラッチが掛かっていない状態では障子が閉まったと認識されませんので、障子はラッチが掛かるまで確実に閉めてください。

3

各種モードについて

■タッチキーモードについて

- タッチキーモードとは、専用リモコンを携帯して受信部のタッチボタンを押すだけで解錠し、扉を閉めると、自動的に施錠する大変便利なシステムです。また、従来のカギやリモコンおよびボタンでの操作（下図参照）も可能です。



■外出時の解錠

- 専用リモコンを持って、タッチスイッチを押せばカギが開きます。

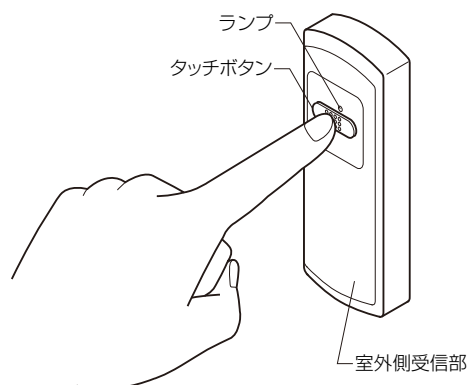


■外出時の施錠

- 扉を閉めるとカギが掛かります。

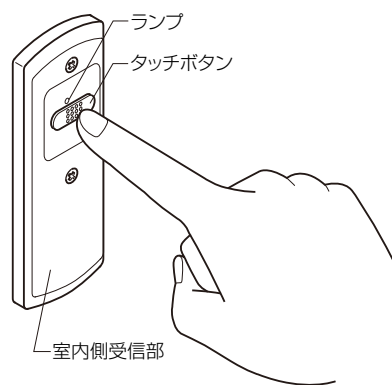
■室外側

※専用リモコンを携帯してタッチボタンを押すと、施錠時には解錠、解錠時には施錠します。



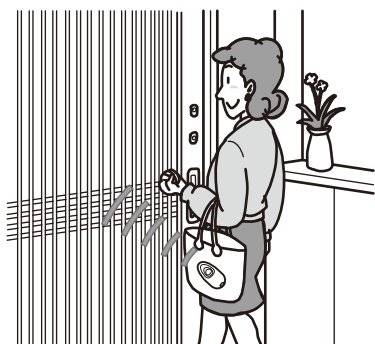
■室内側

※専用リモコンを携帯してタッチボタンを押すと、施錠時には解錠、解錠時には施錠します。



■ノータッチキーモードについて(注：簡易タッチキーでは、ノータッチキーモードはご使用になれません。)

- ノータッチキーモードとは、専用リモコンを携帯して扉に近づくだけで解錠し、扉を閉めると自動的に施錠する大変便利なシステムです。また、従来のカギやリモコンおよびタッチボタンでの操作（下図参照）も可能です。



■外出時の解錠

- 専用リモコンを持って、扉に近づくとカギがあきます。



■外出時の施錠

- 扉を閉めるとカギが掛かります。

- ノータッチキーモード/タッチキーモードは切替が可能です。
- 切替方法についてはP.12を参照してください。
- 出荷状態はタッチキーモードになっています。

4

作動範囲について

距 離	通信状態
約40cm以内	タッチ/ノータッチ機能が作動しない場合がある範囲
約40～80cm以内	タッチ/ノータッチ機能が作動する範囲
80cm～約2.5m未満	※1) タッチ/ノータッチ機能が作動する場合がある範囲
約2.5m以上	タッチ/ノータッチ機能が作動しない範囲

- 電波状況により作動範囲が前後したり、タッチ/ノータッチ機能が使えない場合があります。

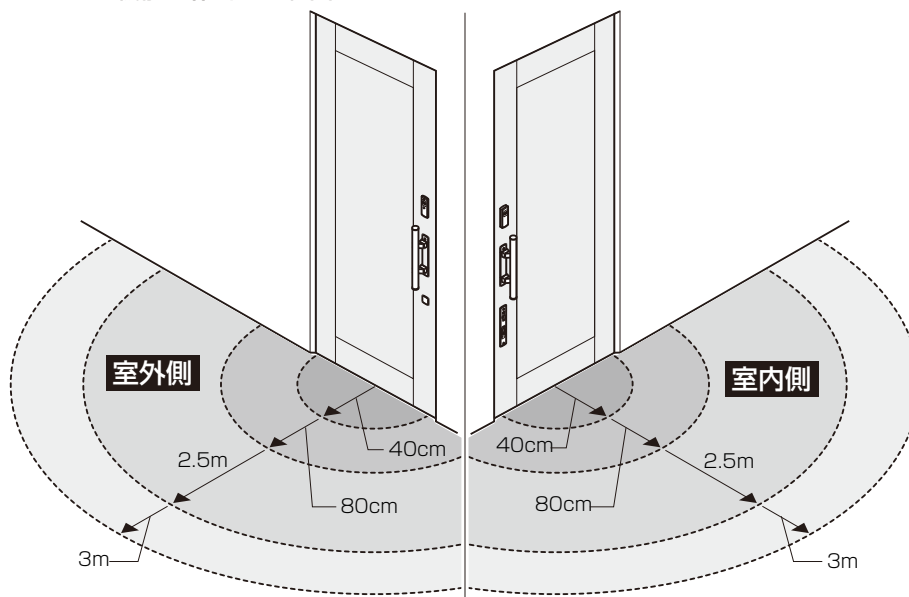
※リモコンとドアの間では電波による暗号通信を行っております。この為、障害物や電波的なノイズを受けたり、周辺の一時的な電波環境によって作動範囲が前後する場合があります。

- 保管場所は玄関ドアから2.5m以上離れたところとしてください。

※専用リモコンがドアに反応してしまう場合がある時は登録済みの専用リモコン全てを玄関ドアからさらに遠ざけるか専用リモコンの電源をOFFにしてください。

- リモコン機能(ボタンを押しての操作)は、障害物の有無によって比較的離れた場所からも操作する事ができます。

約3.0m以内 リモコン機能が作動する範囲

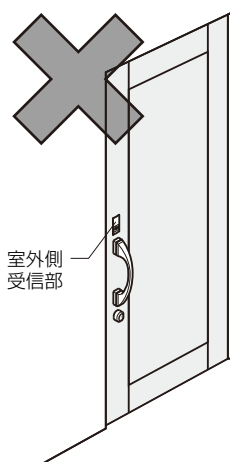
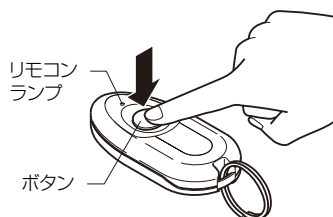


専用リモコンの電源ON/OFF機能について

- 専用リモコンには専用リモコンのボタンを長押し（約3秒間）することで専用リモコンの電源を切る（電源ON/OFF）機能があります。玄関ドアから2.5m以内でしか専用リモコンを保管できない場合には、専用リモコンの電源を切って保管できます。電源が切れている専用リモコンでは専用リモコンを使っても操作ができませんのでご注意ください。

電源OFFの方法

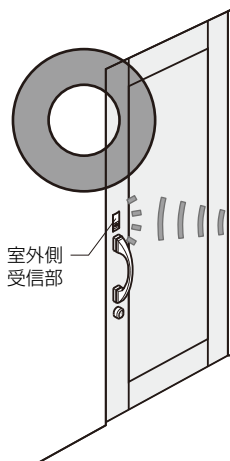
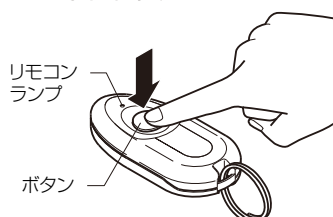
- ボタンを押すとリモコンランプが点灯し、そのまま押続けると消灯します。これで電源がOFFになります。
ドア本体のタッチボタンを押しても動作しないことを確認してください。



- 電源OFF時は専用リモコンを使っても操作ができませんので確認してください。

電源ONの方法

- ボタンを押してもリモコンランプは消灯したままですが押続けると点灯します。これで電源がONになります。



- 電源ON時は専用リモコンを使っても操作ができますので確認してください。

アドバイス

- 専用リモコンのボタンを押している間は、電気錠は作動しません。ボタンから指を離した後、専用リモコンから信号が発信されて電気錠が作動します。
- 専用リモコンのボタンを押してもランプが点かず、そのまま押続けてもリモコンランプが点かない場合は、電池切れの可能性がありますので専用リモコンの電池を交換してください。
- 専用リモコンの電池寿命は通常の使用で約1年ですが、保管場所によっては電池の寿命が短くなることがあります。（ドアから発信される電波に反応したり、他の家電製品のノイズの影響を受けるため）
- 工場出荷時の電池は動作確認用のため、寿命が短い場合があります。

各モードの操作方法

■各モードの操作方法

- 付属の専用リモコン2個は登録済です。
- 追加の専用リモコンを購入していただいた場合は登録が必要です。登録がお済みでない場合は、必ず登録操作を行ってください。追加のキーの登録方法は、P.13を参照してください。

1

タッチモードでの操作方法

※図は帰宅時になっていますが外出時と同じです

- タッチボタンを押すと解錠されます。ランプの色が緑色→赤色になり、ブザーが「ピッピッ」と2回鳴ります。（ボタンを押す度に解錠→施錠を繰り返します）



- ドアを開けます。
※解錠（または施錠）途中でドアを開けないでください。カギが正常に動かずエラーになる場合があります。



- ドアを開けずに30秒経過すると自動施錠されます。ランプの色が赤色→緑色になり、ブザーが「ピッ」と1回鳴ります。

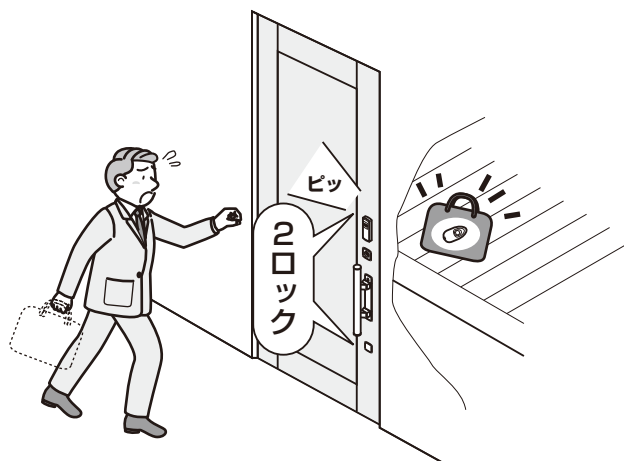


- ドアが閉まると自動的に施錠されます。ランプの色が赤色→緑色になり、ブザーが「ピッ」と1回鳴ります。



アドバイス

- 電動で解錠した場合は、自動施錠されます。
※帰宅時に、電動で解錠した場合は、家の中に専用リモコンをいったん置いて、外に出ないようにしてください。ドアが閉まり、閉出されるおそれがあります。
- サムターンやカギ（●—）を手で回して解錠した場合は自動施錠しません。
- 必ずドアが完全に閉まり、施錠した事を確認してから外出してください。ドアが開いていると自動施錠しません。



2

ノータッチキーモードの操作方法

●操作手順（図は帰宅時になっていますが外出時と同じです）

専用リモコンが作動範囲に入るとドアとリモコンのランプが点灯し、解錠されます。ランプの色が緑色→赤色に変わり、ブザーが「ピッピッ」と2回鳴ります。



●ドアを開けます。
※解錠（または施錠）途中でドアを開けないでください。カギが正常に動かずエラーになる場合があります。



●ドアを開けずに30秒経過すると自動施錠されます。ランプの色が赤色→緑色に変わり、ブザーが「ピッ」と1回鳴ります。



●ドアが閉まると自動的に施錠されます。ランプの色が赤色→緑色に変わり、ブザーが「ピッ」と1回鳴ります。



※ノータッチモード時でもタッチモード時のようにタッチボタンを押して施錠・解錠の操作をすることができます。



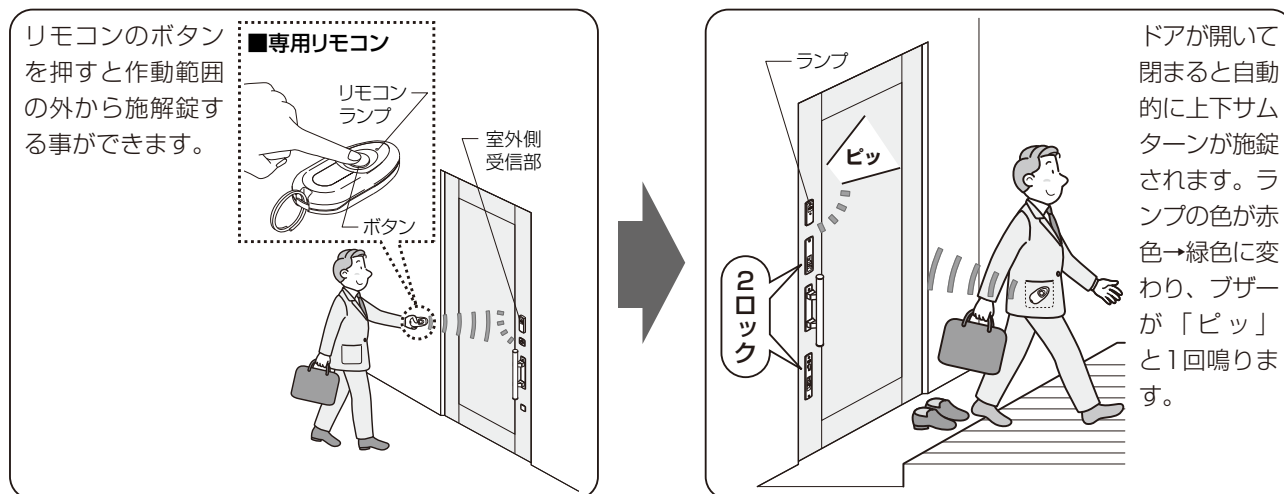
アドバイス

- 作動範囲は現場環境や周辺の一時的な電波環境によって変動します。この為、作動範囲外でも玄関付近にリモコンを保管した場合は反応し解錠する場合があります。
- ノータッチモードで意図せず解錠した場合には、リモコンのボタンを押すなどの操作ですぐに施錠する事ができます。
- 専用リモコンはドアに近づき過ぎると反応しなくなる場合があります。

3

専用リモコン機能での操作方法

●操作手順(図は帰宅時になっていますが外出時も同じです)



アドバイス

- リモコンのボタンを押している間は電気錠は作動しません。ボタンから指を離した後、専用リモコンから信号が発信されて電気錠が作動します。
- リモコンのボタンを押してもランプが点かない場合は電源がOFFになっている事が考えられます。そのままボタンを長押し(約3秒間)してください。それでもランプが点かない場合は電池を交換してください。(交換方法はP.14を確認してください。)

■停電した場合について (タッチ/ノータッチ切替キーシステムのみ)

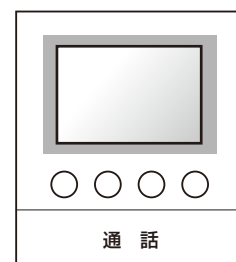
- ・受信部のランプが点灯せず、タッチキー/ノータッチキー操作・専用リモコン操作による施錠/解錠はできません。キーやサムターンで操作してください。
- ・停電前の状態を保持しているため、停電復帰後に自動施錠する場合があります。
- ・動作途中で停電した場合は、サムターンの操作が一時的に重くなる場合がありますが停電復帰後、リモコンなどで操作すると元に戻ります。

室内の遠隔操作機器からの操作方法

- 室内のコントローラー(別途有償品)や電気錠の操作ができるドアホン(別途有償品)を使用すれば、ドアから離れた部屋からでも遠隔操作でドアの施錠/解錠を行ったり、ドアの状態の確認をすることができます。

アドバイス

- ドアホンなどから遠隔操作で解錠した場合は、ドアを開閉すると自動的に施錠します。また、ドアの開閉を行わなくても解錠後、30秒経つと自動的に施錠します。この間は、遠隔操作による施錠はできません。(手動など、遠隔操作機器以外で解錠した場合は、遠隔操作機器から、施錠することができます。)
- ※詳しい使用方法については、各機器の取扱い説明書をご覧ください。



手動での操作方法（自動施錠したくない時の操作方法）

室内

■室内側からのサムターンによる施錠／解錠

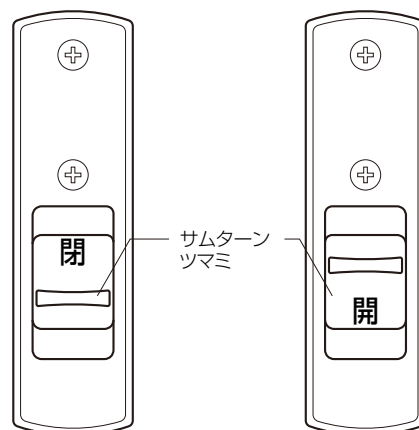
- 施錠／解錠を室内側から手動で行う場合は、サムターンツマミを右図のように操作してください。

アドバイス

- ドアを自動施錠したくない場合は、サムターンにより解錠してください。サムターンにより解錠した場合は、自動施錠は行いません。

※自動施錠した後、すぐに手動で解錠すると、自動施錠したことになります。再度、施錠してしまう場合があります。

●サムターンツマミ操作



【施錠】

【解錠】

室外

■室外側からのカギ（●—）による施錠／解錠

- 室外側から上・下シリンダーにカギ（●—）を差込んで、施錠／解錠を行います。

アドバイス

- ドアを自動施錠したくない場合は、カギ（●—）により解錠してください。カギ（●—）により解錠した場合は、自動施錠は行いません。

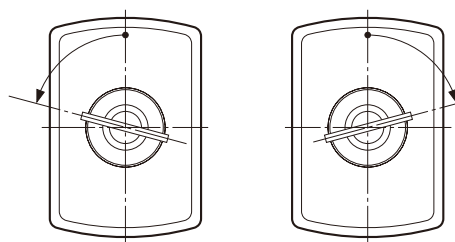
※自動施錠した後、すぐに手動で解錠すると、自動施錠したことになります。再度、施錠してしまう場合があります。

※シリンダーの差込みは、商品によってタテ／ヨコで分かります。

【タテ】…断熱玄関引戸k3シリーズ

【ヨコ】…断熱玄関引戸PGシリーズ、エルムーブ、玄関引戸k6シリーズ

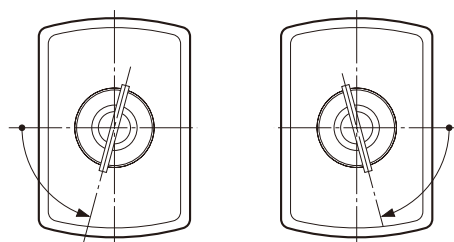
●キー操作（シリンダー差込み／タテ）



【施錠】

【解錠】

●キー操作（シリンダー差込み／ヨコ）



【施錠】

【解錠】

タッチキー/ノータッチキーモードの切替方法

(簡易タッチではご使用になれません)

タッチキー/ノータッチキーモード切替手順【引戸の場合】

①引戸を開け、登録スイッチ穴隠しキャップを取外します。
(※登録スイッチ穴隠しがねじの場合は、ねじ(M3×5)を取外します)

②クリップやヘアピンなどの細い棒(直径2mm以下)を利用して、登録スイッチを約1秒以上押します。
※折れやすいものや先端の尖ったものは使わないでください。(つまようじや針など)

③登録スイッチを押してから10秒以内に①で外したキャップを取付け引戸を閉めます。
(※手順①でねじ(M3×5)を外した場合は、切替終了後にねじを取付けます。)

「ビッビッビッ」とブザーが3回鳴ります。

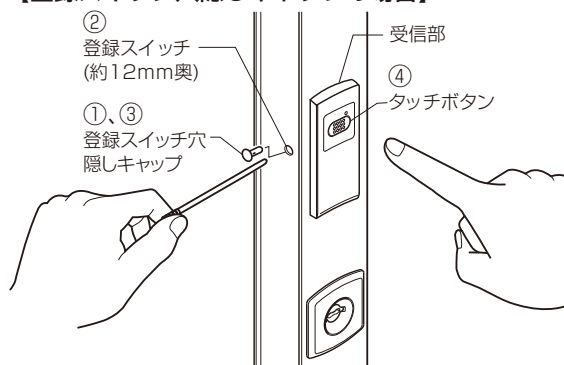
④30秒以内にタッチボタンを押します。(室内外どちらでも可)

タッチモード⇒ノータッチモードへ切替わるとき、
「ピーッピーッ」と2回ブザーが鳴ります。
ノータッチモード⇒タッチモードへ切替わるとき、
「ピーッ」と1回ブザーが鳴ります。

切替終了

※④の操作を行わず引戸を開けるか、30秒経つと切替が終了し、元のモードのままとなります。

【登録スイッチ穴隠しキャップの場合】



【登録スイッチ穴隠しねじ(M3×5)の場合】



自動施錠機能の切替方法

(タッチ/ノータッチ切替キーではご使用になれません)

自動施錠機能について

■自動施錠機能とは

●専用リモコン等を使って電動で解錠した後、引戸を開け、閉めた際に自動的に施錠する機能、もしくは電動で解錠した後、引戸を開けずにそのまま30秒経過した際に自動的に施錠する機能のことです。

※出荷時は自動施錠機能「ON」に設定されています。

※2014年10月以降出荷の簡易タッチキーシステムでは「ON/OFF」を切替えることができます。

自動施錠機能の ON/OFF 切替手順 (簡易タッチキーの場合のみ)

①引戸を開け、登録スイッチ穴隠しキャップを取外します。
(※登録スイッチ穴隠しがねじの場合は、ねじ(M3×5)を取外します)

②受信部のタッチボタンを押しながら①もう片方の手でクリップやヘアピンなどの細い棒(直径2mm以下)を利用して、登録スイッチを約1秒以上押します②
※折れやすいものや先端の尖ったものは使わないでください。(つまようじや針など)

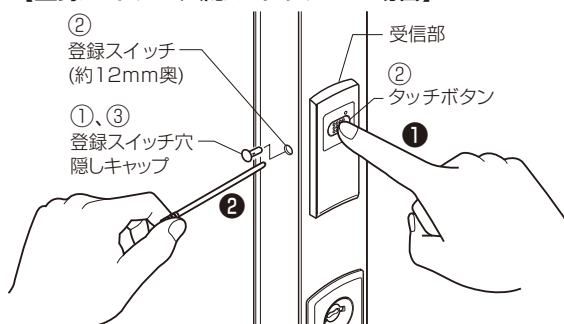
③登録スイッチを押してから10秒以内に①で外したキャップを取付け引戸を閉めます。
(※手順①でねじ(M3×5)を外した場合は、切替終了後にねじを取付けます。)

ON ⇒ OFF に切替わるとき
「ビッ、ビッビッビッ」とブザーが鳴ります。

OFF ⇒ ON に切替わるとき
「ビッ、ピー」とブザーが鳴ります。

切替終了

【登録スイッチ穴隠しキャップの場合】



【登録スイッチ穴隠しねじ(M3×5)の場合】



専用リモコンの登録・抹消

登録方法

使用したい専用リモコンを『登録手順』の通りに登録してください。別途有償品の専用リモコンを追加することで合計8個まで登録し、使用することができます。

(例1) 2個登録済みで、そこに2個追加して、合計4個にする場合



	登録済み	未登録
初期	① ②	③ ④
【正しい方法】 ①から④を登録	① ② ③ ④	
【間違った方法】 追加分③と④ のみ登録	③ ④	① ②

①と②のリモコンは使用できません。

(例2) 4個登録済みの内、専用リモコン①の登録データを抹消する。

	登録済み	未登録
初期	① ② ③ ④	
【正しい方法】 ②から④までを登録	② ③ ④	①

登録データの抹消方法

登録を抹消したい専用リモコン以外を『登録手順』の通りに登録してください。再登録時に登録しなかった専用リモコンは未登録となり、使用できません。

※登録スイッチを押しても、専用リモコンを登録せずに30秒が過ぎた場合は、登録データは抹消されません。登録スイッチを押す前の登録状態のままです。

登録手順

①引戸を開け、登録スイッチ穴隠しキャップを取外します。
(※登録スイッチ穴隠しがねじの場合は、ねじ(M3×5)を取外します)

②クリップやヘアピンなどの細い棒(直径2mm以下)を利用して、登録スイッチを約1秒以上押します。
※折れやすいものや先端の尖ったものは使わないでください。(つまようじや針など)

③登録スイッチを押してから10秒以内に①で外したキャップを取付け引戸を開めます。
(※手順①でねじ(M3×5)を外した場合は、登録終了後にねじを取付けます。)

「ピッピッピッ」とブザーが3回鳴ります。

④30秒以内に専用リモコンのボタンを押します。

登録個数分ブザーが鳴ります。
(例：1個目「ピッ」、3個目「ピッピッピッ」)

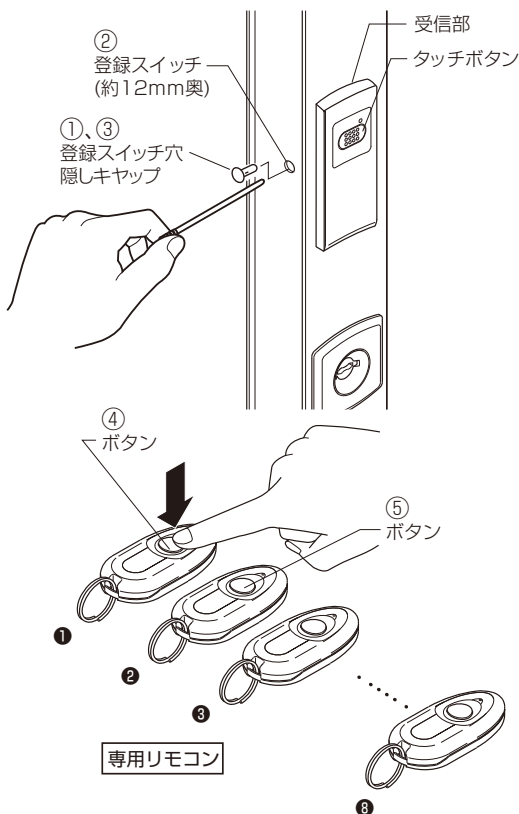
⑤30秒以内に次の専用リモコンのボタンを押します。
(登録個数分繰り返します。)

30秒後、ピー音の後に登録個数分のピー音が鳴ります。
※8個登録した場合はすぐにピー音とピー音が8回鳴り、登録終了となります。

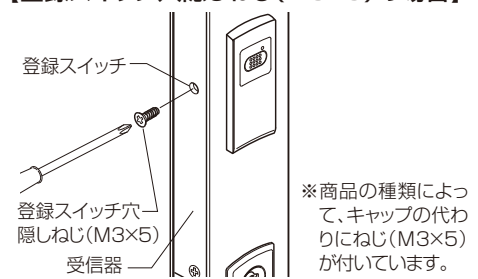
登録終了

※④の操作を行わず引戸を開けるか、30秒経つと元の状態のまま登録が終了します。

【登録スイッチ穴隠しキャップの場合】



【登録スイッチ穴隠しねじ(M3×5)の場合】



専用リモコンの電池交換

1

専用リモコンの電池交換の時期について

- 専用リモコンの電池寿命は、通常のご使用（1日10回程度の玄関の出入り）で約1年です。以下のような場合には、専用リモコンの電池を交換してください。
 - ・専用リモコンの作動距離が極端に短くなった
 - ・専用リモコンのボタンを押したときのリモコンランプの光が暗くなった
 - ・専用リモコンのボタンを押してもリモコンランプが点灯しない場合には、専用リモコンの電源がOFFになっている場合もあります。ボタンを長押しして電源をONにしてください。



アドバイス

- 工場出荷時の電池は動作確認用のため、寿命が短い場合があります。
- 専用リモコンの電池寿命は通常の使用で約1年ですが、保管場所によっては電池の寿命が短くなることがあります。（ドアから発信される電波に反応したり、他の家電製品のノイズの影響を受けるため）

2

電池の交換方法について

■交換の前にお願しいたいこと

- 電池を交換する際は、手を良く洗って十分乾燥させてから行ってください。タッチキー基盤に水分が付着して腐食が発生したり、静電気部品が壊れるおそれがあります。
- 電池の（+）（-）は、間違わないようにしてください。向きを逆に入れてしまうと、ショートして電池が著しく消耗してしまいます。
- 電池は『CR2032』を使用ください。これ以外の種類の電池を使用すると接触不良が発生するなどにより正常に作動しません。
- 電池の交換、取外し以外で分解しないでください。
- 電池は、自治体の条例などの定めがある場合には、その条例に従って廃棄してください。

■電池仕様

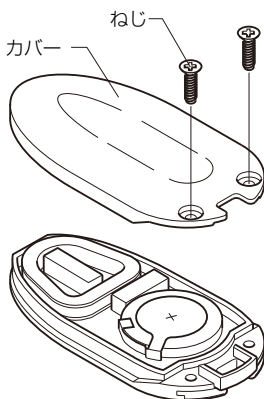
- Panasonic 製
コイン型
リチウム電池 **CR2032**



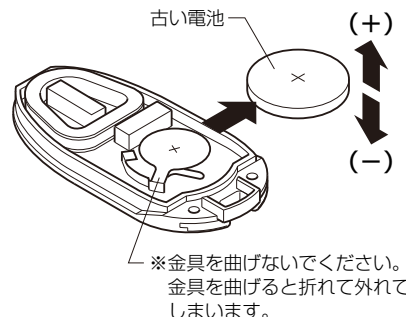
電池の交換方法について

- ①ねじ（2本）を取外してカバー（ボタンの付いていない側）を開きます。

- ※電池および取外した部品は、お子さまが飲み込まないように注意してください。
- ※ねじを外すには市販の精密ドライバーをご使用ください。

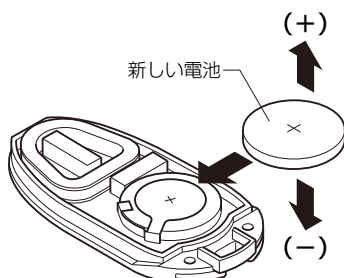


- ②古い電池を取出します。

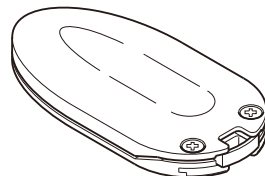


- ③新しい電池の（+）極を上にしてケース（ボタンの付いている側）に入れます。

- ※電池交換時には部品を紛失しないでください。
- ※電池の（+）（-）極は正しい向きに取付けてください。
- ※内部にゴミ・油など付着しないように注意してください。



- ④カバーを戻し、ねじで取付けます。
※専用リモコンのボタンを押したときにランプが点灯することを確認してください。



電池の交換時期と交換方法について（簡易タッチキーシステムのみ）

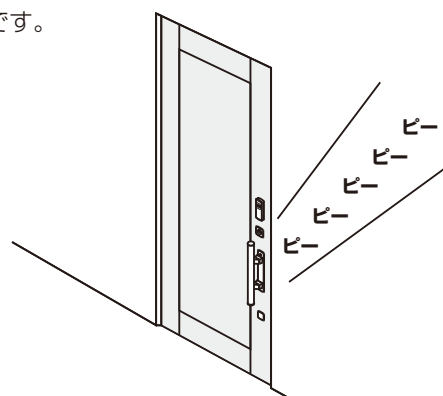
1

電池ボックスの電池交換時期について

●電池寿命は、通常のご使用（1日10回程度の玄関の出入り）で約1年です。

以下のような場合には、電池を交換してください。

- ・施錠や解錠が完了したときに、ピー音が5回鳴ります。
- ・タッチボタンを押しても施錠解錠ランプが点灯しません。
- ・動きが遅く、ピー音が20回鳴って施錠や解錠ができない。
- ・「ピー」音が5秒間鳴って動かない。



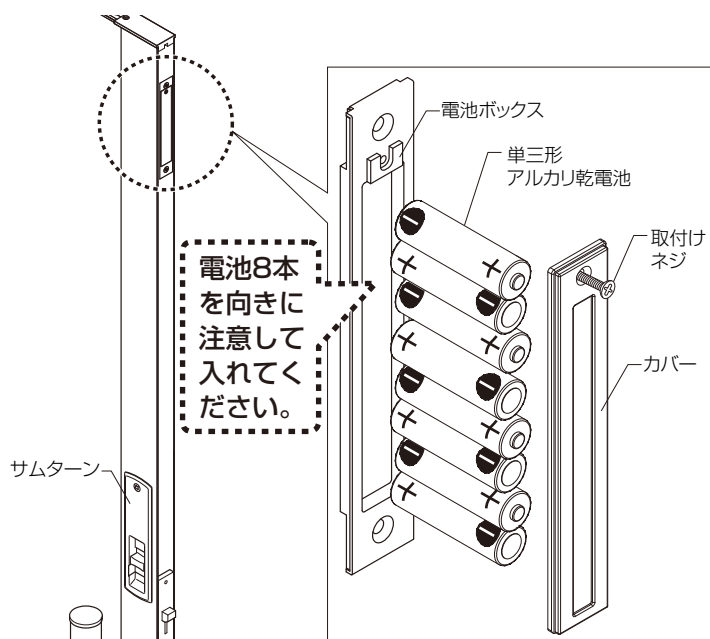
アドバイス

- 工場出荷時の電池は動作確認用のため、寿命が短い場合があります。
- 電池が切れて動かなくなるとサムターンを手で回したときに固くなってしまうことがありますが一時的なもので故障ではありません。

2

電池ボックスの電池交換方法

- ①電池ボックス上部の取付けねじをゆるめ、カバーを外してください。
- ②古い電池を外してください。
- ③電池の向き（+）（-）を合わせて挿入してください。
- ④カバーの下部を引掛け、ねじ止めしてください。



■電池交換時のお願い

電池の向き（+）（-）には十分注意してください。	一部の電池の向きを間違えても動作する場合がありますが、液漏れが発生したり、すぐに電池切れになります。
8本全てを同じ銘柄の新しい電池に交換してください。	1本だけ古い電池のままだったり、種類の異なる電池を混ぜて使用すると電池の液モレや発熱するおそれがあります。
使い切った電池は、すぐに機器から出してください。	使い切った電池をそのままにしておくと電池から液モレするおそれがあります。また、リモコンを使わない場合も電池を機器から取りはずしてください。
電池に水分や汚れ、キズが付かないように交換してください。	接点部分が腐食し接触不良の原因や液モレの原因になることがあります。

お願い

■電池から漏れた液が機器に付着し、拭き取れない場合は、機器の故障につながりますので、使用を中止し、商品をお求めの施工店、工務店、販売店又は LIXIL 修理受付センターにご相談ください。

■電池は、自治体の条例などの定めがある場合には、その条例に従って廃棄してください。

アドバイス

- 取付けねじはカバーから外れにくい構造になっておりますが、無理に引っ張ったり回したりしないでください。
- 『アルカリ乾電池 [単三形] 』以外の種類の電池は使用しないでください。
- 簡易タッチキーシステムはDC 6V（電池4本分）で動いていますが、電池の交換頻度を少なくする為、乾電池8本の仕様になっております。上四段または下四段の電池4本が正しく入っていれば作動しますが、他の4本の入れ間違いや入れ忘れに気づかないおそれがありますので、電池交換の際は十分ご注意ください。

セキュリティサムターンについて

1

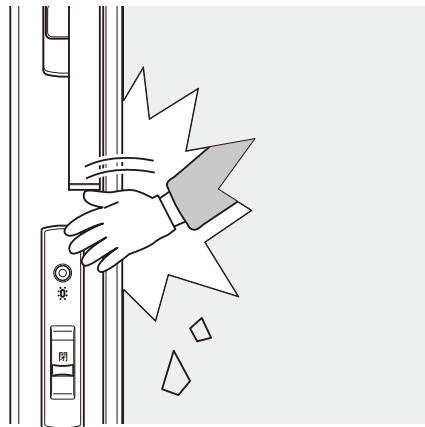
機能について

※商品によってこの機能がない場合、オプション場合があります。

- セキュリティサムターンは、外錠用のカギ（●—）で内錠のシリンダーを操作することで、サムターンをセキュリティ状態にセットすることができます。

アドバイス

- 就寝時や外出時にセキュリティサムターンをセットしておくと、ドアのガラスを割られて不審者に侵入される心配がありません。



2

使用方法

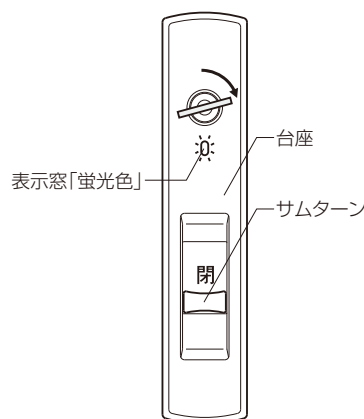
【セキュリティ状態】

- サムターンを操作しても施錠操作ができない状態。
（外出時、ガラスを壊されても解錠操作ができないため、不正侵入を防止できます。）

■セキュリティ状態のセット方法

- ①カギを室内側のシリンダーに差込み、右に回転させます。
- ②表示窓の色が「蛍光色」に変わります。
- ③カギを水平に戻して抜きます。

※セット後は、サムターンで施解錠の操作はできません。



【通常状態(セキュリティ解除)】

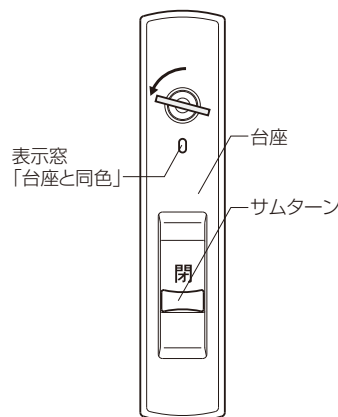
- サムターンを上下に操作すると施解錠ができる状態。

■セキュリティ状態の解除方法

- ①カギを室内側のシリンダーに差込み、左に回転させます。
- ②表示窓の色が「蛍光色」から「台座と同色」に戻ります。
- ③カギを水平に戻して抜きます。

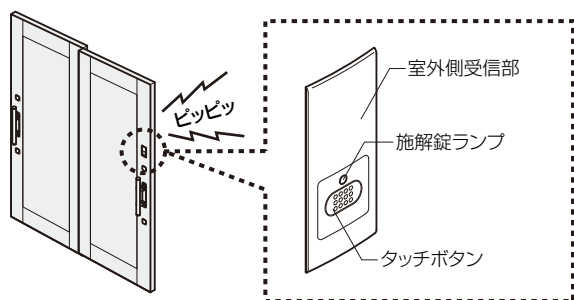
※サムターンをゆっくり上にあげると解除されます。（通常状態になります。）

※セキュリティ状態の時は、サムターンの表示が「閉」であっても、施錠されていないおそれがありますので、就寝時などは、施錠されているかを確認してください。

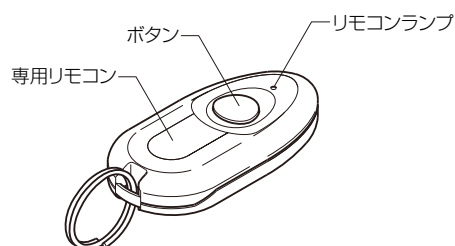


各種表示およびブザー音について

■引戸（エントリーシステム）



■専用リモコン



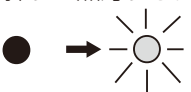
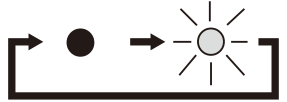
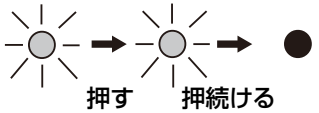
1

室内外受信部の施解錠ランプについて

施解錠ランプ	システム	お知らせ内容	こんなこともあります
消灯している。 ●	簡易タッチ	電池の消耗を防ぐため、普段は消灯しています。	●電池切れの場合も消灯しています。 ※施錠か解錠動作から3秒後消灯します。
	タッチ/ノータッチ	作動範囲内に専用リモコンがありません。	●停電中の場合も消灯しています。
タッチボタンを押すと点灯する。 ● → ☀	簡易タッチ	施錠か、解錠の状態を表示します。(施錠：緑色、解錠：赤色)	●施解錠ランプが暗い場合は、電池の消耗が考えられます。電池を交換してください。(P.15)
	タッチ/ノータッチ	ボタンを押しても点灯しません。	
タッチボタンを押しても点灯しない。 ● → ●	簡易タッチ	受信器の電池の消耗または故障が考えられます。	●電池を交換しても施解錠ランプが点灯しない場合は、故障が考えられますのでP.22「アフターメンテナンスについて」を参照ください。
	タッチ/ノータッチ	ボタンを押しても点灯しません。	
緑色に点灯している。 ☀	簡易タッチ	施錠されています。3秒後に消灯します。	●上サムターンが施錠されていると赤色に点灯します。下サムターンの状態は関係ありません。
	タッチ/ノータッチ	作動範囲内に専用リモコンがあります。このとき、錠は施錠されています。	
赤色に点灯している。 ☀	簡易タッチ	解錠されています。3秒後に消灯します。	●上サムターンが解錠されていると赤色に点灯します。下サムターンの状態は関係ありません。
	タッチ/ノータッチ	作動範囲内に専用リモコンがあります。このとき、錠は解錠されています。	
赤色から緑色に切替わった。 ☀ → ☀	簡易タッチ	施錠動作が完了した。ブザーが「ピッ」と1回鳴ります。	
	タッチ/ノータッチ		
緑色から赤色に切替わった。 ☀ → ☀	簡易タッチ	解錠動作が完了した。ブザーが「ピッピッ」と2回鳴ります。	
	タッチ/ノータッチ		

2

専用リモコンのランプについて

リモコンランプ	お知らせ内容	こんなこともあります
ボタンを押すと点灯する。 	ボタンが押されています。	●ランプが暗い場合や点灯した瞬間に消える場合は電池の消耗が考えられます。電池を交換してください。(P.14参照)
ボタンを押すと点灯し、離すといったん消灯した後、また点灯する。 	専用リモコンから電波が発信されています。1秒ほど点灯し消灯します。	●専用リモコンのボタンを押している間は、電波が発信されません。ボタンから指を離した後、発信されます。
ボタンを長押ししても点灯しない。 	専用リモコンの電池の消耗が考えられます。	●電池を交換してもランプが点灯しない場合は、故障が考えられますのでP.22「アフターメンテナンスについて」を参照ください。
ランプが点滅している。 	専用リモコンが作動範囲内にあり、通信しています。(タッチ/ノータッチの場合のみ)	●専用リモコンが作動する場合がある範囲は2.5m以内となっていますが、この距離は現場状況によって前後します。
ボタンを押すと点灯し、そのまま押続けると消灯する。 	専用リモコンの電源が切れます。(電源OFF状態)	●この状態ですと、玄関近くに保管しても、施錠や解錠動作しません。ドア付近にタッチキーを電源OFF状態で置く場合には必ずドアのタッチボタンを押して動作しないことを確認してください。
ボタンを押しても点灯せず、そのまま押続けると点灯する。 	専用リモコンの電源が入ります。(電源ON状態)	●通常の専用リモコンとしてお使いいただけます。

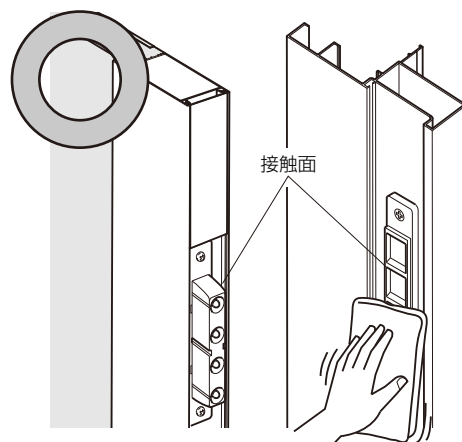
3

引戸から発するブザー音について

ブザー音	操作場面	お知らせ内容
● 「ピッ」音が1回	施錠完了時	●施錠動作が完了しました。 ●ドアが施錠されました。
● ● 「ピッ」音が2回	解錠完了時	●解錠動作が完了しました。 ●ドアが開けられます。
● ● ● 「ピッ」音が3回	専用リモコンがドア付近に置かれているとき(タッチ/ノータッチの場合のみ)	●タッチキーがドア付近に置かれていると、タッチキーを持たない人でも施錠解錠ができてしまうので30秒毎に警告の為に鳴ります。どうしても玄関付近にタッチキーを置く場合には、専用リモコンの電源の切り方(P.7)を参照してタッチキーの電源をOFFとしてください。
	登録時	●登録ボタンを押して、登録作業が開始されました。
「ピー」の後に1回以上8回までの「ピッ」音	登録完了時	●登録が完了したタッチキーの個数分「ピッ」音が鳴ります。
● ● ● ● ● 「ピッ」音が5回	施錠時	●ドアが開いているときに、施錠動作を行おうとしました。扉を閉めて操作を行ってください。
● ● ● ● ● 「ピー」音が5回	施錠または解錠完了時(簡易タッチの場合のみ)	●電池の交換時期になりました。電池を交換してください。「ピー」音が5回鳴ってからもしばらくは施解錠動作ができますが、電池が寿命となったときには、施解錠操作ができなくなります。
————— 「ピー」音が5秒間	施錠または解錠時	●動作に必要な電気が足りませんでした。簡易タッチの場合は電池を交換してください。タッチ/ノータッチ切替キーの場合はP.19、20の「こまったときには」を参照ください。
● ● ● ● ● ————— 「ピッ」音が20回	施錠または解錠時	●サムターンの施錠や解錠の動作が完了しませんでした。P.19、20の「こまったときには」を参照してください。

お手入れ方法

- 清掃時、機器に水がかからないようにご注意ください。水がかかると故障するおそれがあります。
- 油などによるひどい汚れは、プラスチック用クリーナー・中性洗剤などで拭いてください。（シンナー、ベンジンなどは使用しないでください。）
- 通電金具接触面が砂・ホコリなどで汚れていると、誤作動の原因となります。水で濡らして、きつく絞ったぞうきんで、こまめに汚れを拭き取ってください。（簡易タッチキーシステムなど通電金具がない商品もあります）



こまったときには

- エントリーシステムの操作ができない、施錠・解錠が正常に動作しなくなった場合は、次の内容を参考に確認、対処を行ってください。なお、該当する記載内容が無い場合や対処を行っても正常に動作しない場合は、P.22「アフターメンテナンスについて」を参照ください。

1

簡易タッチシステムの場合について

確認ポイント	原因	対策
動かなくなる少し前から施錠(解錠)完了後、「ピー」音が5回鳴っていた。	電池容量が少なくなっています。	●施錠または解錠完了時に「ピー」が5回鳴ったら電池の交換時期になりますので電池の交換をお願いします。 (P.15「電池交換方法参照」)
電池の交換を1年以上行っていない。		
動作時に途中で止まった後、「ピッ」音が20回鳴った。		

2

タッチ/ノータッチシステムの場合について

確認ポイント	原因	対策
受信部のランプが点灯せず、動作しないことがたまにある。 (通電金具がある商品のみ)	通電金具が汚れていて接触不良を起しています。	●上記、お手入れ方法を参照し、通電金具接触面を定期的におそうじしてください。
室内のコントローラー(選択品)から操作ができない。 (通電金具がある商品のみ)		
ノータッチ機能のみ使用できない。	近くに他の登録してある専用リモコンがあります。	●他の専用リモコンを遠ざけてください。

3

簡易タッチシステム、タッチ/ノータッチシステムの共通事項について

確認ポイント	原因	対策
「ピッ」音が5回鳴るだけで動かない。または、受信部のランプが点灯しない。	ドアが少し開いています。	●最後まで閉めてください。
複数の専用リモコンの中で、一部の専用リモコンのみ使用できない。リモコンランプは点灯している。	専用リモコンの登録が正しく行われていません。	●使用する専用リモコンを全て登録し直してください。(P.13)
リモコンランプは点灯するがいつもより暗い、もしくはすぐに消える。	専用リモコンの電池が消耗しています。	●専用リモコンの電池「CR2032」を新しいものに交換してください。(P.14)
リモコンボタンを押した際にリモコンランプが点灯しない。	専用リモコンの電源がOFFになっています。	●専用リモコンのボタンを長押しして電源をONにしてください。(P.7)
施錠（解錠）動作時にドアから異音が鳴った後、「ピッ」音が20回鳴った。	施錠（解錠）の動作が完了しませんでした。	●建付け状態と異物が挟まっていないかご確認ください。建付け調整の方法は「お施主様用保存版 取扱い説明書」を参照ください。
周囲温度が－10℃以下または、50℃以上。	周囲の温度が使用可能範囲を超えています。	●手動で施錠・解錠してください。
解錠後、自動施錠されなかった。	サムターンやカギ(●)を使って、手動で解錠を行った場合は自動施錠しません。	●自動施錠の機能を使用される場合は、手動で解錠しないようにしてください。
たまに専用リモコンが使えないときがある。 室外または、室内からのみ専用リモコンが使えないなどで動作が安定しない場合がある。	専用リモコンは無線通信を行っています。この為、TVやDVDプレーヤーなどの電化製品が出す電波ノイズにより、電波障害が発生し、動作が安定しないことがあります。	●電波ノイズを出している電化製品を玄関ドアから1.5m以上離すか、電化製品のコンセントを抜いてください。また、発生源が室外にあるなどで不明な場合は、手動にて錠の操作を行ってください。(P.3)
勝手に解錠した。	専用リモコン内部に水が侵入したことで基板が腐食し、誤動作した可能性があります。(侵入した水が乾くと正常復帰する場合があります)	●専用リモコンは、水の中に落としたり流水をかけるなどで内部に水が侵入すると故障します。この場合、部品交換が必要になりますのでご注意ください。
	【ノータッチモードの場合のみ】 周囲の環境によって、一時的に作動距離が伸びる場合がある為、専用リモコンを玄関ドアの近くで保管していると勝手に解錠することがあります。	●玄関ドアの付近(2階や玄関横の部屋も含みます)で保管している専用リモコンを玄関ドアから遠ざけてください。

定格

■専用リモコン（共通）

電源電圧	DC3V [コイン型リチウム電池(CR2032)]
電池寿命	約1年（1日10回の操作）
電波種別	微弱電波（許可申請不要）
出力周波数	315MHz
防水保護仕様	防滴
使用周囲温度	0℃～50℃
保存温度	－20℃～60℃
使用周囲湿度	20%～90%RH
使用範囲	一般家庭

■受信器（簡易タッチキーシステム）

電源電圧	DC6V [単三形アルカリ電池 8本]
電池寿命	約1年（1日10回の操作）
出力周波数	125KHz
使用温度	－10℃～50℃（ただし電池を除く）
保存温度	－20℃～60℃
使用周囲湿度	20%～90%RH
使用範囲	一般家庭

■受信器（タッチ/ノータッチ切替キーシステム）

電源電圧	DC12V / [電源容量：0.5A以上]
出力周波数	125KHz
使用温度	－10℃～50℃
保存温度	－20℃～60℃
使用周囲湿度	20%～90%RH
使用範囲	一般家庭

■インターフェイスユニット（タッチ/ノータッチ切替キーシステム）

電源電圧	AC100V 50Hz/60Hz
消費電力	10.8W（最大）
通達距離（配線数）	通電金具まで0.3mm線で5m（10芯）
色調	本体：ミルキーホワイト、化粧プレート：ホワイト
使用周囲温度	－10℃～50℃
使用周囲湿度	20%～90%RH
使用範囲	一般家庭

アフターメンテナンスについて

保証について

保証期間中は、保証の規定にしたがって修理をさせていただきます。

保証期間中でも有料になる場合がありますので「**商品保証について**」の内容をよくご確認ください。

保証期間を過ぎている場合は、ご希望により有料で修理をさせていただきます。修理用部品の保有期間が過ぎている場合は、修理ができないこともあります。

修理を依頼されるときは

点検および修理を依頼される前に、各商品の『**取扱い説明書**』をもう一度確認の上、それでも故障が直らない場合やご不明な点がある場合は、商品をお求めの施工店、工務店、販売店又はLIXIL修理受付センターにご連絡ください。その際、下記のことをご連絡ください。

①ご住所・お名前・電話番号

②商品名・品番

③ご購入日又はご入居日

※分譲住宅（建売）、分譲マンションは建設業者から売主への引渡し日となります。

④故障又は異常の内容

⑤訪問ご希望日

⑥LIXIL修理受付センターにご連絡の際は、商品のご購入者様名

個人情報保護について

当社は、当社取扱商品のユーザーさまおよび流通業者さま等の個人情報を商品納入にあたって取得し、将来にわたる品質保証、メンテナンス、その他当社の「個人情報保護方針」に記載の目的のために利用させていただきます。個人情報の取り扱いについての詳細は、当社オフィシャルサイトの「個人情報保護方針」をご覧ください。

点検および修理の依頼先

- ・お求めの取扱い店
- ・製品に表示している連絡先
- ・LIXIL修理受付センター ☎ 0120-413-433

点検および修理料金のしくみ

修理料金は技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料は、点検および故障箇所の修理および部品交換・調整などの作業にかかる費用です。

部品代は、修理に使用した部品代です。

出張料は、修理士を派遣する場合の費用です。なお修理により交換した部品・製品は、特段のお申し出がない場合は当社にて引き取らせていただきます。

修理用部品の保有期間

この商品の修理用部品（商品の機能維持には問題ない範囲内で色やデザインが異なる代替部品も含まれます。）の最低保有期間は、製造打ち切り後10年です。電装系部品については製造打ち切り後7年、室内建具などの扉・引出しなどの面材については、製造打ち切り後2年としております。

※機器類など専用の取扱い説明書があるものは除きます。添付の取扱い説明書をご確認ください。

また、修理用部品の供給が難しい場合は、新シリーズの類似商品を供給させていただくこともありますのでご了承ください。

交換用部品について

お客様ご自身でお取替えいただける部品については、LIXILオフィシャルサイトよりご注文いただけます。

●LIXIL PARTS SHOP <https://parts.lixil.co.jp/lixilps/shop/>

掲載のない部品につきましては、お求めの取扱い店又は当社お客さま相談センター ☎ 0120-126-001にご連絡ください。

2022年5月

商品保証について

本書は、ここに記載の保証期間、保証内容の範囲において無料修理を行うことをお約束するものです。保証期間中、商品に故障、損傷などの不具合（以下「不具合」といいます）が発生した場合には、お取り扱いの施工店、工務店、販売店又は当社お客さま相談センターにご相談ください。

■ 対象商品 サッシ・ドア商品

■ 保証期間 施工者よりの引き渡し日（注1・注2）から2年間（電装部品については1年間）

注1）改修工事の場合は、改修部分の工事完了の日とします。

注2）分譲住宅（建売住宅）・分譲マンションの場合は、建築主様への引き渡し日とします。

※ただし、「住宅の品質確保の促進等に関する法律」第2条第1項及び第2項に規定する「新築住宅」に取付けられた商品（同法第94条第1項に定める「雨水の浸入を防止する部分」として同法施行令第5条第2項に該当する部分に限る）からの雨水浸入については10年間とします。

■ 保証内容 取扱説明書、本体ラベル又はその他の注意書きに基づく適正なご使用状態で、保証期間内に商品そのものに不具合が発生した場合には、下記に例示する免責事項に該当する場合を除き無料修理いたします。

なお、強風雨時に、サッシ下枠に雨水がたまることがあります。これは商品上の特性であり不具合ではありません。不具合といえる雨水浸入は、サッシ下枠を越えて雨水が流れ出たり、あふれ出たりすることです。

■ 免責事項 保証期間内でも、次の様な場合には有料修理となります。

- ①当社の手配によらない加工、組立て、施工、管理、メンテナンスなどに起因する不具合
（例えば、海砂や急結剤を使用したモルタルによる腐食。中性洗剤以外のクリーニング剤を使用したことによる変色や腐食。工事中の養生不良に起因する変色や腐食など）
- ②お客様の指図による、正規仕様でない特別な仕様にて製作した部分に起因する不具合
（例えば、サッシ・ドアの防犯性能、使い勝手、操作性の低下など）
- ③表示された商品の性能を超えた性能を必要とする場所に取付けられた場合の不具合
- ④建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する商品の不具合
- ⑤商品又は部品の経年変化（使用に伴う消耗、摩耗など）や経年劣化（樹脂部品の変質、変色など）又はこれらに伴うさび、かびなどその他類似の不具合
- ⑥商品周辺の自然環境、住環境などに起因する結露、腐食又はその他の不具合
（例えば、塩害による腐食。大気中の砂塵、煤煙、各種金属粉、亜硫酸ガス、アンモニア、車の排気ガスなどが付着して起きる腐食。ガラスの熱割れ。強化ガラスの自然破損。異常な高温・低温・多湿による不具合など）
- ⑦商品又は部品の材料特性に伴う現象
（例えば木製品の反り、干割れ、色あせ、木目違い、ふし抜け、樹液のにじみ出しなど）
- ⑧天災その他の不可抗力
（例えば、暴風、豪雨、高潮、地震、落雷、洪水、地盤沈下、火災など）による不具合又はこれらによって商品の性能を超える事態が発生した場合の不具合
- ⑨施工当時実用化されていた技術、知識では予測することが不可能な現象又はこれが原因で生じた不具合
- ⑩犬、猫、鳥、鼠などの小動物に起因する不具合
- ⑪引き渡し後の操作誤り、調整不備又は適切な維持管理を行わなかったことによる不具合
（例えば、クレセント・錠などの部品が、使用中にがたついたり異音などが発生し、異常が生じたまま使用し続けたことが原因で発生した傷・破損などの不具合）
- ⑫お客様自身の組立て、取付け、修理、改造（必要部品の取外しを含む）に起因する不具合
- ⑬本来の使用目的以外の用途に使用された場合の不具合又は使用目的と異なる使用方法による場合の不具合
- ⑭犯罪などの不法な行為に起因する破損や不具合

＊保証期間経過後の修理、交換などは有料とさせていただきます。

＊本書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お取り扱いの施工店、工務店、販売店又は当社お客さま相談センターにお問い合わせください。

2013年4月

MEMO

株式会社 LIXIL

商品についてのお問い合わせ・部品のご購入は、お客さま相談センターまで

受付時間/月～金 9:00～18:00 土・日・祝日 9:00～17:00(ゴールデンウィーク、夏期休暇、年末年始等を除く)

TEL. ☎ 0120-126-001

●旭トステム外装株式会社のサイディング材に関する商品相談は

旭トステム外装(株) サービスデスクナビダイヤル TEL.0570-001-117

修理のご依頼は、LIXIL修理受付センターまで

受付時間/月～金 9:00～18:00(祝日、年末年始、夏期休暇等を除く)

TEL. ☎ 0120-413-433 FAX. ☎ 0120-413-436

<https://www.lixil.co.jp/support/>

安全に関するご注意

ご使用の前に「取扱説明書」をよくご覧の上、正しくお使いください。また、取付設置工事は「取付設置説明書・施工説明書」に従ってください。いずれの場合も、取り扱いを誤ると事故や故障の原因となります。

個人情報保護について

当社は、当社取扱商品のユーザーさまおよび流通業者さま等の個人情報を商品納入にあたって取得し、将来にわたる品質保証、メンテナンス、その他当社の「個人情報保護方針」に記載の目的のために利用させていただきます。個人情報の取り扱いについての詳細は、当社オフィシャルサイトの「個人情報保護方針」をご覧ください。

●商品改良のため、予告なしに仕様の変更を行うことがありますのでご了承ください。

株式会社 LIXIL

会社や商品についての情報のご確認は、LIXIL オフィシャルサイトまで

<https://www.lixil.co.jp/>

※ショールームの所在地、カタログの閲覧・請求、図面・CAD データなどの各種情報は、上記オフィシャルサイトからご確認ください。

取説番号 MAK-29K	事業所コード AXU6	2023.3.31発行
--------------	-------------	-------------

