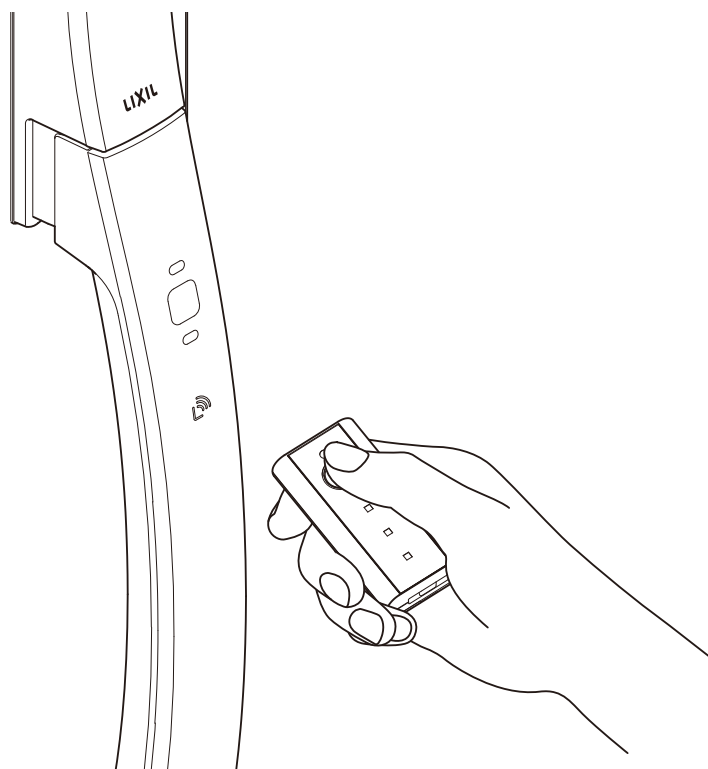


タッチキー

取扱い説明書



ご使用にあたって

この説明書では、お施主さまが商品を安全に正しくご使用いただくための取扱い方法やお手入れ方法などの重要な内容を記載しております。
ご留意いただくとともに、大切に保存してください。



電気錠に関するトラブル診断やご使用方法などがご確認いただけます。

玄関ドア 電気錠サポート

<https://www.lixil.co.jp/support/q/d/de03.htm>

目次

	ページ
■重要なお知らせ	
■警告用語の種類と意味	1
■特に注意していただきたいこと	1・2
■各部の名称と主な機能説明	3
■ご使用の前に実施していただきたいこと	
1. ドアに電池を入れる、交換する	4
2. QR コードラベルを活用する	5
3. リモコンキーを登録する	
■使い方	
1. タッチボタンで解錠したい	6
2. タッチボタンで施錠したい	
3. リモコンキーで操作したい	7
4. シリンダーやサムターンから操作したい	
5. ご使用上のお願い事項について	8
6. 自動施錠の ON/OFF と認証範囲を切替えたい	9
7. リモコンキー取扱い上のお願い事項について	
8. 電池交換の時期を知りたい	
■リモコンキーの電池交換について	
1. リモコンキーの電池を交換したい	
2. リモコンキーの電池交換時期を知りたい	
3. リモコンキーの電池が切れたときは	10
■リモコンキーの登録抹消と追加	
1. 登録データを抹消したい	
2. リモコンキーを追加したい	11
■キー付きリモコンの使い方	
■防犯機能について知りたい	
■お手入れ方法	12
■こまったときには	
1. 故障かな？と思ったら	13
2. ブザー音と LED 表示のお知らせ内容について	14
3. リモコンキーのランプ表示のお知らせ内容について	
■商品仕様	15
■アフターメンテナンスについて	16
■商品保証について	17

重要なお知らせ

ご使用の前に……

●安全のため、必ずお守りください。

「タッチキー」のご使用およびお手入れを行う場合は、必ずこの取扱い説明書にしたがってください。もしこの取扱い説明書にしたがわず、乱用または誤用によるケガおよび損害が発生した場合は、株式会社 LIXIL およびその販売会社に責任はないものといたします。

1. この取扱い説明書に記載してある注意事項が、すべての危険を含んでいるわけではありません。したがって、「タッチキー」のご使用およびお手入れを行う際は、この取扱い説明書の記載事項に限らず、安全対策に関して十分な配慮が必要です。
2. この取扱い説明書は著作権を有し、その権利は留保されています。
3. この取扱い説明書についての質問またはより詳しい情報が必要な場合は、下記の窓口までご連絡ください。

問合わせ内容	連絡先窓口	TEL
商品全般	お客さま相談センター	☎ 0120-126-001
修理のご依頼	LIXIL 修理受付センター	☎ 0120-413-433

警告用語の種類と意味

※この章では「タッチキー」を使用する場合に守るべき安全事項を説明しています。

この「取扱い説明書」では、危険度（または事故の大きさ）にしたがって、次の4段階に分類しています。以下の用語が持つ意味を理解し、本書の内容（指示）にしたがってください。

警告用語	意 味
 危 険	取扱いを誤った場合、使用者などが死亡または重傷を負う危険が切迫して生じることが想定されます。
 警 告	取扱いを誤った場合、使用者などが死亡または重傷を負う危険が想定されます。
 注 意	取扱いを誤った場合、使用者などが中程度の傷害・軽傷を負う危険または物的損害の発生が想定されます。
お 願 い	特に注意を促す情報で、使用者などが思わぬケガをするおそれや、機器の損傷・故障などにつながる場合があります。

特に注意していただきたいこと

(安全のため、必ずお守りください)

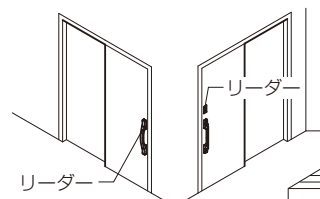
危 険

- リモコンや小型の電池は乳幼児の手の届く所に置かないでください。電池を飲み込んだ場合は直ちに取出す必要がありますので、すぐに医師に連絡し、指示を受けてください。電池を飲み込むと、化学やけど、粘膜組織の貫通など、最悪の場合は死に至ることがあります。

特に注意していただきたいこと

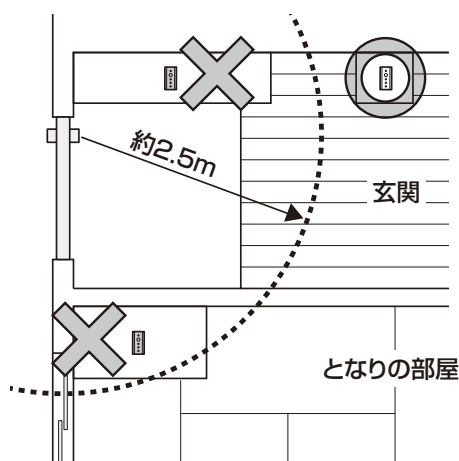
！ 警 告

- 心臓ペースメーカーなどの植込み型医療機器を装着されている方は、ドアのリーダーからの電波が植込み型医療機器の作動に影響を与えるおそれがありますので、認証または登録モード中はリーダーの（）マークから 22cm 以内に植込み型医療機器が近づかないようにしてください。
- 電池の使い方を誤ると、電池が発熱、液漏れ、破裂し、ケガや火災の原因になりますので、下記事項をお守りください。
 - ・電池の液が目に入ったときは、こすらずにすぐに水道水などの多量のきれいな水で十分に洗った後、医師の治療を受けてください。
 - ・電池を火の中に入れたり、加熱、分解しないでください。
 - ・電池の（+）と（-）を逆にして使用しないでください。
 - ・新しい電池と使用した電池や古い電池、銘柄や種類の異なる電池を混ぜて使用しないでください。

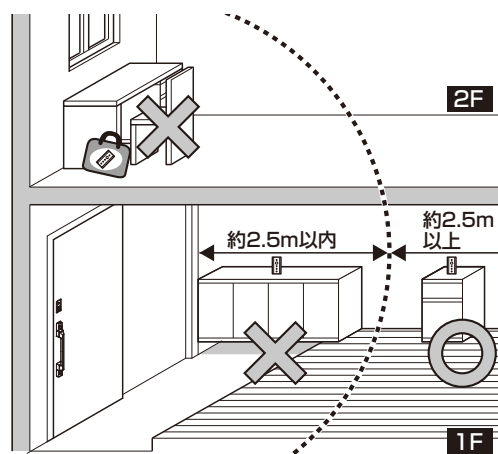


！ 注 意

- リモコンキーを玄関ドア付近に放置しないでください。タッチボタンを押し、解錠（施錠）が行われる場合があります。リモコンキーの保管は、玄関ドアから 2.5 m 以上離れたところにしてください。（リモコンキーの電源が ON の場合）
※現場環境によって、安全な保管距離（2.5m）は前後する場合があります。



※となりの部屋でも影響を受けます。



※特に2Fで保管する場合は注意してください。

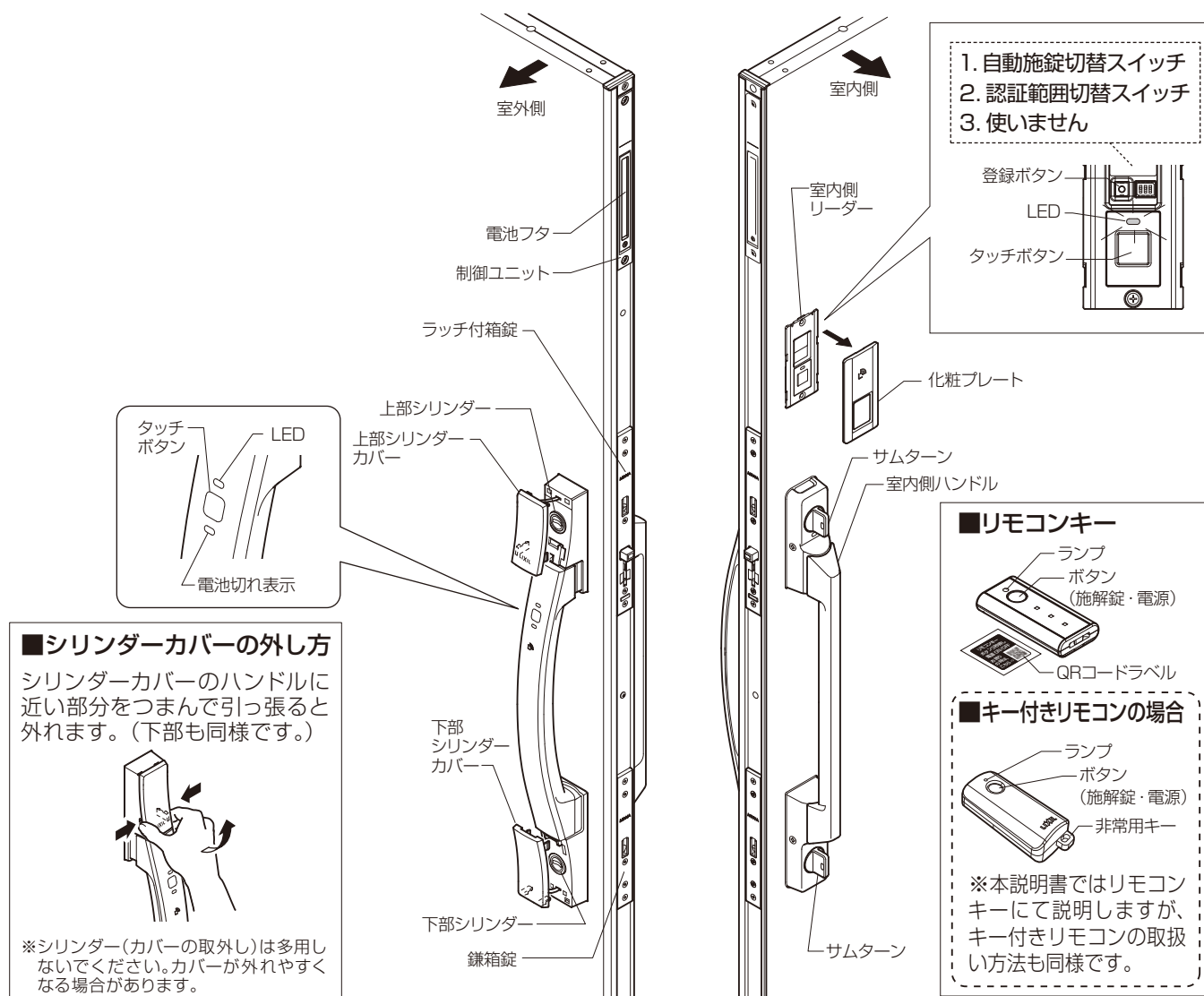
- 電池の使い方を誤ると、電池が発熱、液漏れ、破裂し、ケガや周囲を汚損する原因になりますので、下記事項をお守りください。
 - ・電池を落下させたり、強い衝撃を与えたり、変形させたりしないでください。
 - ・電池を水などで濡らさないでください。
 - ・電池は、直射日光・高温・高湿の場所を避けて使用、保管してください。

各部の名称と主な機能説明

※この取扱い説明書に掲載されている絵は、特別な記載が無い限り、右勝手を表します。



システム全体の名称



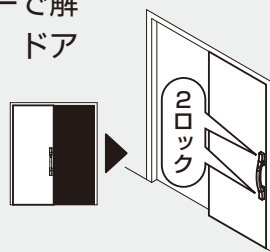
リモコンキーを持ってタッチボタンをタッチしたり、リモコンキーのボタンを押すと錠の操作（施解錠）ができます。

→ (P.6・7)



リモコンキーで解錠したあと、ドアを開閉すると自動施錠します。

→ (P.6)

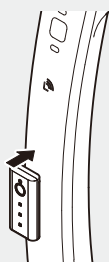


リモコンキーで解錠したあと、しめ忘れ防止機能によりカギのかけ忘れを防止します。

→ (P.6)

リモコンキーの電池が切れても密着認証により解錠できます。

→ (P.10)



自動施錠の ON/OFF を切替える事ができます。

→ (P.8)

リモコンキーの追加登録や登録データの抹消ができます。

→ (P.5・11)

不正解錠防止機能やセキュリティサムターンにより、ピッキングやガラス破り、サムターン回し対策ができます。

→ (P.12)

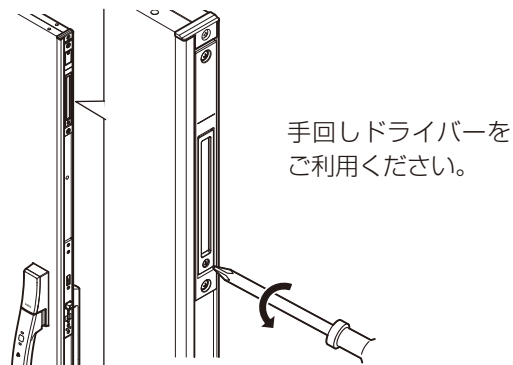
ご使用の前に実施していただきたいこと

1

ドアに電池を入れる、交換する

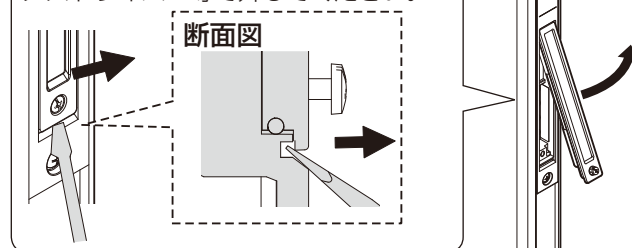
●本製品はアルカリ乾電池単3形8本で作動しています。始めに次の手順で電池を入れてください。

①電池フタのねじを緩めます。



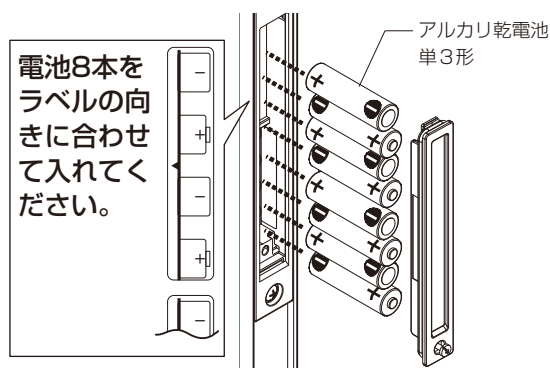
②電池フタを外します。

フタが固い場合は、下図のようにマイナスドライバー等で外してください。



③新品の電池8本を入れます。

(交換時は、古い電池を全て取出してから行ってください。)



④電池フタを閉め、ねじを締めます。

上部のツメをひっかけてから付けてください。

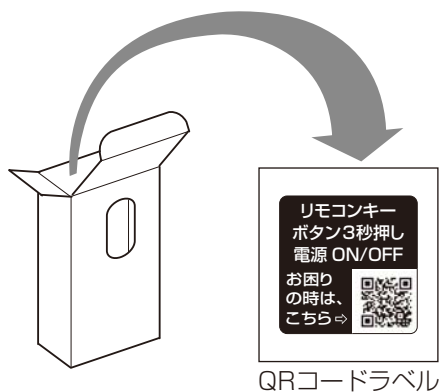


電池フタを閉めたときに『ピーー音』が鳴る場合は、電池の入れ間違いか、フタが半開きになっています。電池を入れ直してください。

2

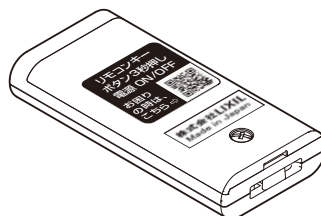
QRコードラベルを活用する

リモコンキーには、お困りごとの対処方法につながる QR コードラベルが同梱されています。リモコンキーの裏側、ドアの側面、室内側リーダーフタの内側など、好きな場所に貼付け、保管してください。

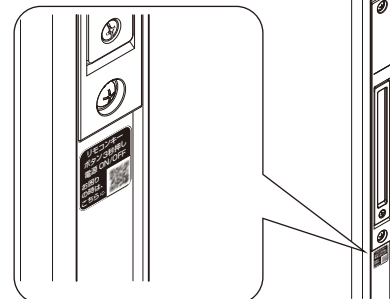


【貼付け例】

●リモコンキーの裏



●ドアの側面



3

リモコンキーを登録する

ご使用の前に次の手順の通りに登録してください。
登録したリモコンキー以外は使用できません。

①登録したいリモコンキーをすべて集めます。(すでに登録済みの分も含みます。)
※新たに1個でも登録するとそれまでの登録データが全て消去されるため、今まで登録されていたリモコンキーも再登録しない限り使用できません。

リモコンキーのボタンを押してランプが点灯する(電源がONになっている)事を確認します。
※ボタン3秒押しで電源ON/OFFします。

ドアを閉め、施錠します。

解錠またはドアが開いていると登録できません。

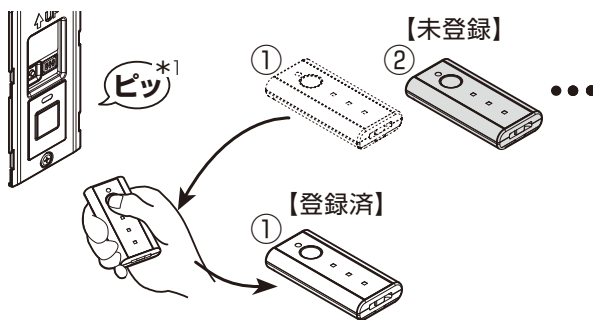
室内側

②室内側のリーダーから化粧プレートを外します。

化粧プレートが落ちないように支えてください。
そのまま図の通りに下から押し上げ、上へスライドさせてください。

『ピー』音が鳴るまでリーダーの登録ボタンを押します。
※『ピー』音が8回鳴る場合はドアを閉め、施錠してください。

③1個ずつリモコンキーのボタンを押し、登録します。



■お知らせ

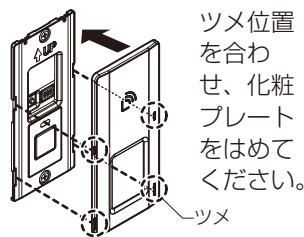
- ・1台のドアにリモコンキーは最大10個まで登録できます。
- ・ドアを解錠するか、10個目のリモコンキーを登録するとすぐに登録終了(④)になります。
- ・1つのリモコンキーを複数のドアに登録する事が出来ます。(数の制限はありません。)

*1)登録の都度、登録済み個数分だけ『ピー音』が鳴ります。
(例:1個目『ピッ』、2個目『ピッ、ピッ』)

④30秒ほど待つと登録が終了し、『ピー』音の後、登録個数分『ピッ』音が鳴ります。



化粧プレートを元に戻します。



ツメ位置を合わせ、化粧プレートをはめてください。

化粧プレートの周囲にスキマが無いように取付け、下にスライドさせてください。

■お知らせ

ボタン長押しでリモコンキーの電源をON/OFFできます。

※電源をOFFにするとリモコンキーは使用できなくなります。しばらく使用しないとときや玄関付近でリモコンキーを保管しなければならない場合は電源をOFFにしてください。

※電池を入れ替えた場合も電源がOFF→ONになります。



電源ONの場合(OFF→ON)
ランプが緑色に点灯(1秒間)

電源OFFの場合(ON→OFF)
ランプが緑色に点滅(5回)

ボタン3秒押し

使い方

1

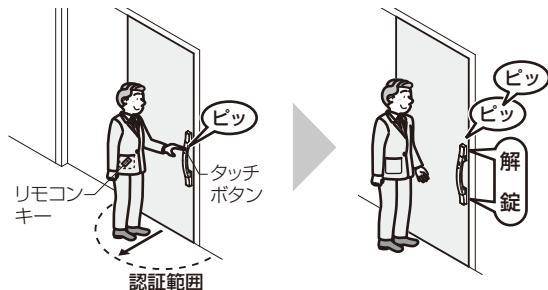
タッチボタンで解錠したい

室内外とも操作方法は同じです。

リモコンを携帯し、
タッチボタンを押します。

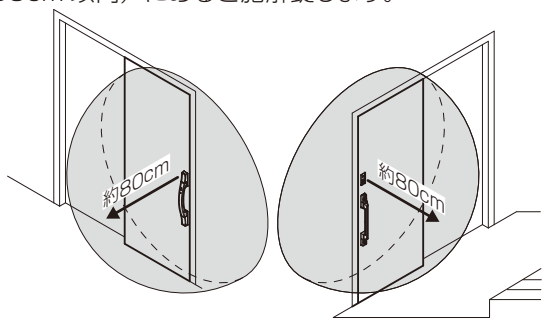
解錠します。

※室外側のタッチボタンは
ハンドルに付いています。



■認証範囲について

タッチボタンを押すと最大 5 秒間、認証モードになります。この間にリモコンキーが認証範囲内（約 80cm 以内）にあると施錠します。



※周囲の電波環境や障害物の有無により認証範囲は変化します。この為、実際の認証範囲はきれいな球体ではなく上記作動範囲も保証値ではありません。

ドアを開
けます。



ドアは閉
めたまま



自動施錠 ON の場合

閉まると自動施錠します。



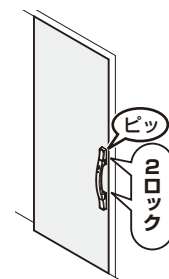
自動施錠 OFF の場合

閉まっても自動施錠しません。施錠してください。



しめ忘れ防止機能

30 秒後に自動施錠します。



2

タッチボタンで施錠したい

リモコンを携帯し、
タッチボタンを押し
ます。

2 つのカギが
施錠します。



ドアの状態を LED と音でお知らせします。

	施錠時	解錠時
ブザー音	ピッ	ピッ
LED	緑色点灯	赤色点灯
	1秒後に 消灯	1秒後に 消灯

■お願い

- 電池切れや故障など、万が一の事態に備えて、カギ（) も携帯するようにしてください。（キー付きリモコンの場合は、専用の非常用キーをリモコン本体に収納し、携帯してください。→ P.12）
- 自動施錠 ON の場合、リモコンキーで解錠した後は自動施錠されますので、帰宅時など、荷物と一緒にリモコンキーを室内に置いて、もう一度外に出ないようにしてください。ドアが閉まり、しめ出されるおそれがあります。
- 分解や修理、改造を行わないでください。機器が壊れるおそれがあります。また、本製品は総務省の技術基準に適合しており、改造すると法律により罰せられることがあります。



3

リモコンキーで操作したい

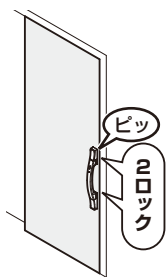
リモコンキーのボタンを押すことで離れたところからも施解錠することができます。

※解錠後の作動は、タッチボタンで解錠したときと同じです。

【例】施錠させる場合

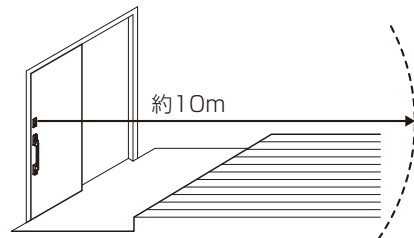
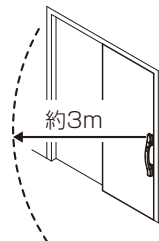
リモコンキーのボタンを押します。

2つのカギが施錠します。



■作動範囲について

リモコンキーのボタンを押し、錠の操作ができる範囲（作動範囲）は、室外側と室内側で異なります。



※周囲の電波環境や障害物の有無により作動範囲は大きく変化します。

この為、上記の作動範囲は保証値ではありません。

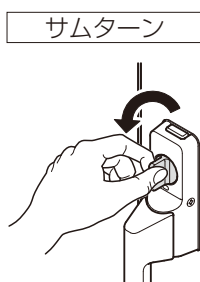
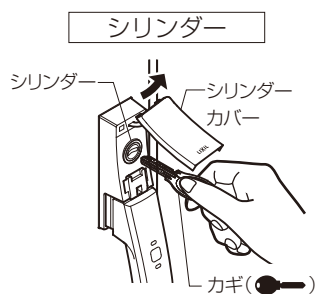
※リモコンキーのボタンを繰り返し押してもボタンが効かず、ランプも点灯しない場合がありますが、故障ではありません。電波法の規定により電波を発信した後は2秒間休止時間をもうける必要がある為です。

4

シリンダーやサムターンから操作したい

シリンダー、サムターンを手で回し施解錠できます。この場合、しめ忘れ防止機能を含め、自動施錠しません。

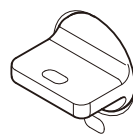
※2つめのかぎの解錠は1つめから20秒以内に行ってください。不正解錠防止機能（P.12）が働き、再ロックされます。



■サムターンの向きと表示



解錠【赤】



施錠【緑】

※サムターンのデザインは上記と異なる場合があります。

※キー付きリモコンの非常用キーを使う場合は、P.12を参照してください。

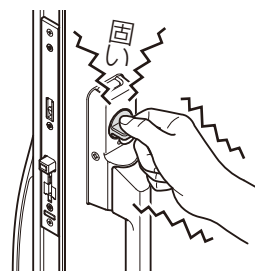
※シリンダーカバーを外してカギ(●)を挿入し、手で回して施解錠します。

詳しくは、P.3を参照ください。

5

ご使用上のお願い事項について

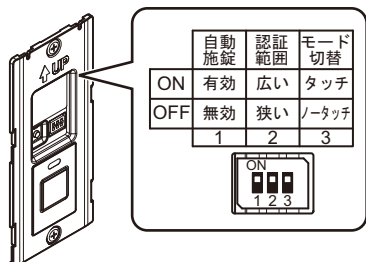
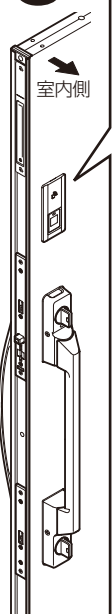
- ドアが閉まりきらないなどにより施錠できない場合や自動施錠をOFFにしている場合など、カギをかけ忘れたまま、外出することがないように、LEDやブザー音などで施錠したことをご確認ください。
- 本商品は精密機器になります。サムターンなどの機器に大きな力を加えないでください。破損の原因になります。
- 作動中にサムターンにふれたり、ドアを開けたりしないでください。
錠が枠に当たりキズが付くおそれや一時的にサムターンが少し重くなる場合があります。



6

自動施錠の ON/OFF と認証範囲を切替えたい

■切替スイッチについて



1. 自動施錠切替スイッチ

自動施錠の ON/OFF (有効/無効) を切替えます。

2. 認証範囲切替スイッチ

「狭い」にすると認証範囲が「広い」のときの約 70% になります。

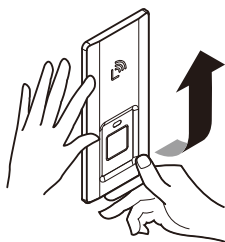
3. モード切替スイッチ

タッチキーでは使用できません。

■化粧プレートの付け方、外し方

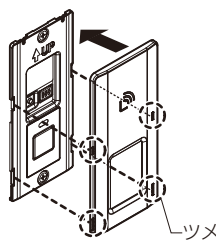
①外し方

化粧プレートが落ちないように支えてください。そのまま図の通りに下から押上げ、上へスライドさせてください。



②付け方

ツメ位置を合わせ、化粧プレートをはめてください。



化粧プレートの周囲にスキマが無いように付け、下にスライドさせてください。



7

リモコンキー取扱い上のお願い事項について

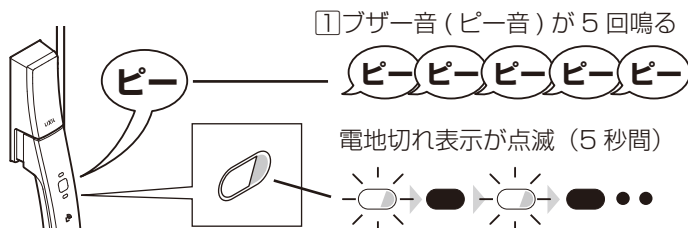
- リモコンキーが利用できない場合がありますので次の内容についてご注意ください。
 - ・玄関ドアの近くに LED 照明やテレビなど電波ノイズを出す機器や無線通信式の電化製品がある場合。
 - ・住居の近くに無線局や工場など強い電波やノイズを出す設備がある場合。
 - ・携帯電話などの携帯電子機器と一緒にリモコンキーを携帯した場合。
 - ・リモコンキーを金属ケースなど電波が通り難い材質でおおった状態の場合。
- リモコンキーに強い力を加えないでください。意図せずボタンが押され、勝手に施解錠する場合があります。
- リモコンキーをテレビやパソコンなど電磁波を発する機器の近くや 135kHz 帯の電波を利用している機器の周辺には置かないでください。電池寿命が短くなります。
- リモコンキーの破損や内蔵電子部品が故障するおそれがありますので、以下の使用方法をお守りください。
 - ・落下などによる衝撃や強い力を加えないでください。
 - ・水の中に落とす、流水をかけるなどは行わないでください。
 - ・窓際や車のダッシュボードの上など高温となる場所に置かないでください。



8

電池交換の時期を知りたい

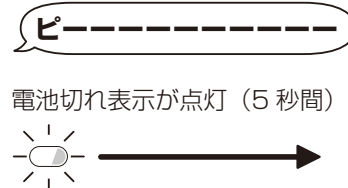
- ・電池寿命は、1日10回のご使用で約1年です。(使用状況や環境によって、期間は前後します)
- ・電池寿命となり、交換が必要になりましたら操作時に次の内容にてお伝えします。



お知らせ内容

電池が少なくなってきました。
電池を交換してください。

- ②ブザー音(ピー音)が5秒間鳴る



電池が切れ、サムターンが回らなくなりました。すぐに電池を交換してください。

■お知らせ

※電池の交換方法はP.4「ドアに電池を入れる、交換する」を参照ください。

※電池切れになりますと施錠できなくなります。電池切れ表示が点滅してから電池切れになるまで数十回操作できますが表示が点きましたら速やかに電池を交換してください。

■電池交換時のお願い

使い切った電池はすぐに機器から取出してください。

使い切った電池をそのままにしておくと電池から液モレするおそれがあります。また、カードキーを使わない場合も電池を機器から取りはずしてください。

アルカリ乾電池単3形をご使用ください。

アルカリ乾電池以外(充電式電池など)を使用されますと電池寿命が短くなったり、急に電池切れになるおそれがあります。

8本とも全て同じ銘柄で新品の電池に交換してください。

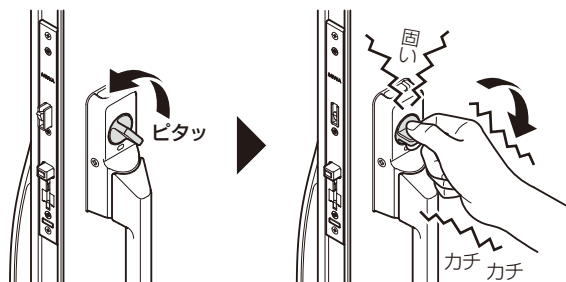
1本だけ古い電池のままだったり、種類の異なる電池を混ぜて使用すると電池の液モレや発熱するおそれがあります。

電池に水分や汚れ、キズが付かないようにしてください。

接点部分が腐食し接触不良の原因や液モレの原因になることがあります。

電池交換時期(→P.10)になりましたら、電池を交換してください。

電池切れにより、施錠の途中でサムターンが止まると手動での施錠が固くなることがあります。この場合は、電池を交換し、リモコンキーで操作をすると復帰します。
なお、固くなった状態でのサムターンやシリンダーを手で回しても故障することはありません。



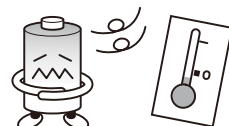
電池交換は手動で解錠してから行ってください。

意図せずドアが閉まり、しめ出されるおそれがあります。

電池から漏れた液が機器に付着し、拭き取れない場合は、機器の故障につながりますので、使用を中止し、商品をお求めの施工店、工務店、販売店又はLIXIL修理受付センターにご相談ください。

■電池の特性について

- 電池は、冷えると電圧が低下する特性があります。このため、冬季など気温が低下し電池が冷えると、電池の交換時期をお知らせするブザー音や表示が出ることがあります。ただし、気温が上がると電池の温度が上がると交換時期のお知らせはでなくなることがあります。交換時期のお知らせが続く場合は、電池の消耗が考えられますので電池を交換してください。
- 極端に気温が低下した場合や指定外の電池を使用された場合など、電池交換のお知らせなく、急に電池切れとなり作動しなくなることがあります。
- 同梱の電池は作動確認用のため、寿命が短い場合があります。



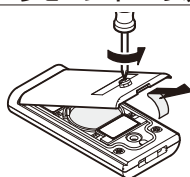
リモコンキーの電池交換について

1

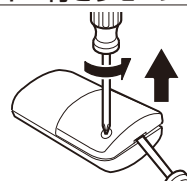
リモコンキーの電池を交換したい

- ①ねじをゆるめてカバーを外します。
※柄(握り部)が太いドライバーをご利用ください。
※スリットに爪やマイナスドライバーを差し込みカバーを外してください。

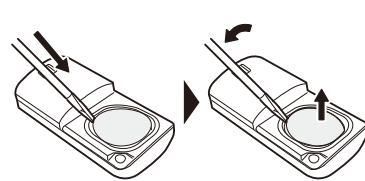
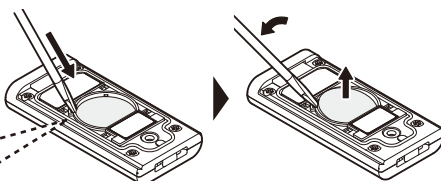
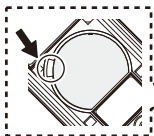
リモコンキーの場合



キー付きリモコンの場合

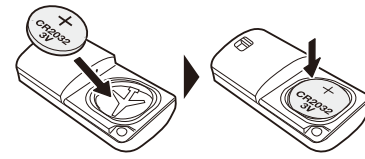
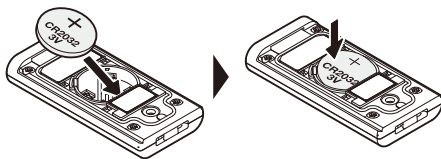


- ②マイナスドライバーで古い電池を取り出します。
※1箇所へこんだ部分にマイナスドライバーを差し込み、電池を持上げてください。

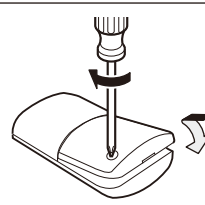
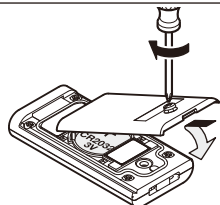


- ③新しい電池を入れます。

- 使用電池
・コイン型 リチウム電池
CR2032

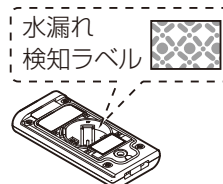


- ④カバーを閉じ、ねじを締めます。
※ツメをひっかけてからカバーを閉じてください。



■電池交換時のお願い

- ・リモコンの内部や電池に水や汚れを付着させないでください。接触不良の原因になります。また、水濡れ検知ラベルが反応し、保証を受けられなくなるおそれがあります。
- ・リモコンの電池は『CR2032』を使用ください。これ以外の種類の電池を使用すると接触不良が発生するなどにより、正常に作動しません。
- ・電池は、自治体の条例などの定めがある場合には、その条例に従って廃棄してください。



2

リモコンキーの電池交換時期を知りたい

リモコンキーのボタンを押して離れたときに通常は、ランプが赤色に1回点灯しますが3回点滅した場合は電池の交換時期をお知らせしています。※同梱の電池は作動確認用の為、寿命が短い場合があります。



通常：1回点灯



電池交換時：3回点滅

3

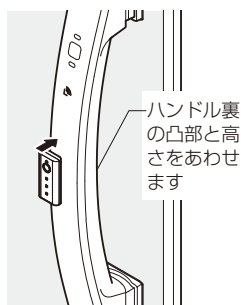
リモコンキーの電池が切れたときは

リモコンキーの電池が切れるとリモコンキーを利用して解錠することができませんが、密着認証モードにより室外側からのみ施解錠することができます。※解錠後の動作は、タッチボタンで解錠したときと同じです。

タッチボタンを2回目の『ピッ』音が鳴るまでを長押し(約1秒間)します。

リモコンキーを下図の通り、リーダーに密着させます。

解錠します。



リモコンキーの登録抹消と追加

1

登録データを抹消したい

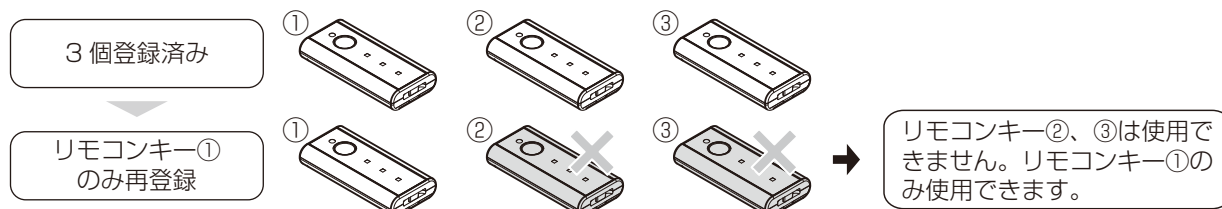
登録を抹消したいリモコンキー以外で再登録してください。（登録方法は、P.5「リモコンキーを登録する」を参照ください）

新たに1個でも登録するとそれまでの登録データはすべて消去されます。

※登録ボタンを押して、リモコンキーを登録せず終了になった場合は、元の登録状態のままです。

登録データを全て抹消し、登録個数をゼロにする事は出来ません。

（例）リモコンキー 3 個がすでに登録済みの場合

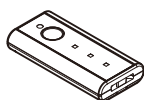


2

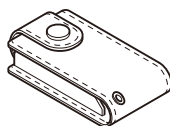
リモコンキーを追加したい

別売部品の追加用リモコンキーをご購入いただくことで最大 10 個まで登録し使用できます。またカギ（) とリモコンキーと一緒に収納できるリモコンキー収納ケースもあります。

別売部品



追加用リモコンキー



リモコンキー収納ケース

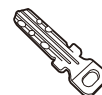


キー付きリモコン(本体)

※本収納ケースに、キー付きリモコンは収納できません。
※キー付きリモコンに非常用キーは同梱されません。

別売部品は、ご購入の販売店もしくは、LIXIL パーツショップにてご購入いただけます。

<https://parts.lixil.co.jp/lixilps/shop/>



非常用キー（キー付きリモコン専用品）

※非常用キーは、合鍵（スペアキー）として LIXIL パーツショップからご購入いただけます。

なお、パソコンがご使用になれない場合は、当社お客さま相談センターへご相談ください。

キー付きリモコンの使い方

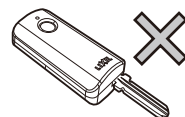
キー付きリモコンは、専用の非常用キーを収納してご利用ください。
電池切れや故障時などの万が一のとき、非常用キーが必要になります。



収納するときは、カチッと鳴るまで差し込みます。

取り出すときは、リリースツマミをスライドさせて取り出します。

非常用キーは逆向きに差しして使用しないでください。
リモコンのケースが破損する恐れがあります。



防犯機能について知りたい

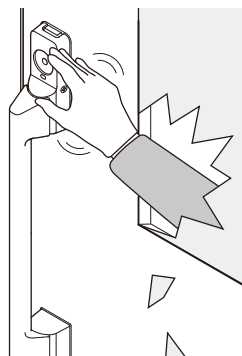
■不正解錠防止機能



1つめのカギが不正に開けられても20秒以内に2つめのカギを開けなければ自動的にカギが再ロックされ不正解錠を防止します。

※この機能は正しい操作のときも働きます。2つめのカギは20秒以内に解錠してください。

■セキュリティサムターン



ツマミの取り外しは、ボタンを押しながら行ってください。



サムターンのツマミを取外せますので、外出時に2個とも外しておけば、ガラス破りなどによる不正な操作を防げます。

※外したツマミは保管場所を決め、ご使用の方全員が分かるようにしてください。

お手入れ方法

- ①表面についた砂やほこりをていねいに取除きます。隅の清掃は歯ブラシを利用すると便利です。
- ②水で濡らし、固く絞った柔らかい布、又はスポンジで全体の汚れを拭き取ります。特に汚れがひどい場合は、中性洗剤を薄めた液を布、又はスポンジに付け汚れを落とし、そのあと水拭きします。

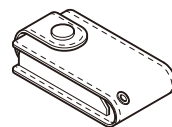
■お願い

- ・ドアを水洗いするなど、機器に水がかかるような清掃はおやめください。
機器内部に水が入り故障するおそれがあります。
- ・洗剤や薬品は、中性のものを使用してください。酸性薬品、アルカリ性薬品、塩素系薬品、有機溶剤は、塗膜はがれを引き起こしますので、使用しないでください。



■リモコンキー収納ケース（別売品）のご注意

- ・リモコンキー収納ケースは牛革製品となります。普段のお手入れの際は乾拭きを行い、汚れが目立つ場合は皮革用クリーナーをお使いください。また、色移りとカビを防ぐ為、強く擦ることや水濡れ、湿気を避けてください。



こまったときには

1

故障かな?と思ったら

まずは、次の内容をご確認ください。

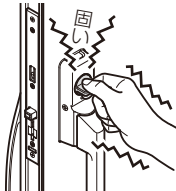
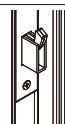
また電気錠に関する内容は「玄関ドア 電気錠サポート」サイトにて詳しくご説明させていただいております。それでも問題が解決できない場合はお客様相談センターに相談されるかご購入の販売店にご相談ください。



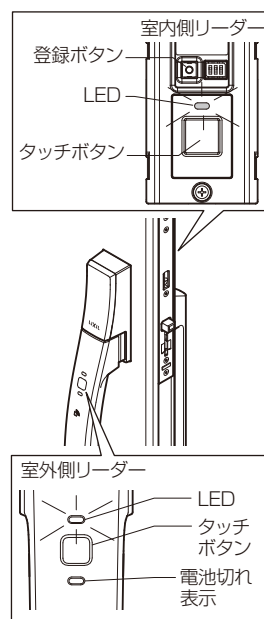
電気錠に関するトラブル診断やご使用方法などがご確認いただけます。

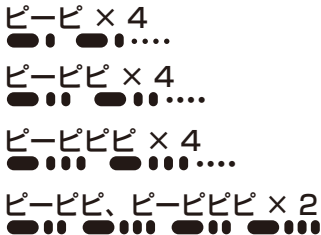
玄関ドア 電気錠サポート

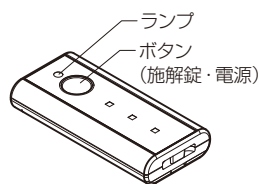
<https://www.lixil.co.jp/support/q/d/de03.htm>

	こんなときは	ここを確認してください。
誤作動する	勝手に解錠した	意図せずリモコンキーのボタンが押され解錠した可能性があります。保管中のリモコンキーをご確認ください。設置環境によっては比較的にはなれた場所からも操作できます。
サムターンが途中で止まった 	作動中サムターンに触れたり、ドアを開けた	電気箱錠を保護する機能が一時的に働いた為で故障ではありません。通常より固いですがサムターンやカギを回すこともできます。
	電地切れ表示が点灯していた 	サムターンの作動途中で電池が切れ、停止してしまいました。新しい電池に交換し、再度リモコンキーで操作してください。→ (P.4)
	錠（デッドボルト）がストライクに接触している 	ストライクを調整し、解消することができますので『電気錠サポートサイト』の建付け調整の項目をご確認ください。
登録できない	ピ音が8回鳴った	・ ドアが開いているか、施錠されていません。ドアを閉め、施錠してから登録ボタンを押してください。
施錠できない	ピ音が5回鳴った	ドアが開いています。閉じてから操作してください。
施錠も解錠もできない 	リモコンキーのボタンを押してもランプが点かない	・ リモコンキーの電池が切れました。新しい電池に交換してください。→ (P.10) ・ 電源が OFF になっています。ボタンの長押しにて電源を ON にしてください。→ (P.5)
	タッチボタンを押しても何も起こらない。もしくはピー音とともに電池切れ表示が点灯する。	電池を入れ間違っているか電池が切れました。電池の入れ直し、もしくは新しい電池に交換してください。→ (P.4)
	タッチボタンを押したあと、LED が橙色で点滅する	リモコンキーが登録されていません。使いたいリモコンキーを全て登録してください。→ (P.5)
	リモコンキーに使える物と使えない物がある	
	リモコンキーのボタンが効かない時がある。ランプも点かない	リモコンキーのボタンを押すことで電波が発信されると、電波法の規定により、2秒間の休止時間が発生します。休止時間中は、ボタンを押しても作動せず、リモコンのランプも点灯しません。→ (P.7)
電池の消耗が早い	ドア（乾電池）の場合	電池端子が汚れているか新旧の電池が混在しているおそれがありますのでご確認ください。→ (P.4)
	リモコンキー（コイン型電池）の場合	・ リモコンキーは、ドアと無線通信を行っていることからドアが出す電波と同じ周波数帯のノイズに反応し、電池を消耗します。このため、電波ノイズを出すおそれがある家電製品の近くでリモコンキーを保管しないでください。 ・ 電池端子に汚れなどの異物があると接触不良により、電池切れのような現象になりますのでご確認ください。→ (P.10)

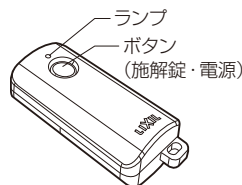
ブザー音	LED 表示内容	お知らせ内容
ピッ 	緑色で点滅（5 秒間） 	施錠中にタッチボタンが押され 認証モードに入りました。
	赤色で点滅（5 秒間） 	解錠中にタッチボタンが押され 認証モードに入りました。
	点滅→消灯 	認証モードが終わりました。
	緑色で点灯（1 秒間） 	施錠出来ました。
ピッピッ 	赤色で点灯（1 秒間） 	解錠出来ました。
ピッ、、、ピッ 	緑(赤)色で点滅 	タッチボタン長押しにより密着 認証モードに入りました。
ピー 	緑→赤色で交互 に点灯繰り返し 	登録ボタンが押され登録モード に入りました。
	点灯→消灯 	登録モードが終わりました。



ブザー音	LED 表示内容	お知らせ内容	対処内容
	橙色で点滅（1 秒間） 	・ ドアが開いています。 ・ サムターン作動途中でドアが開けられました。	・ ドアを閉じてください。 ・ 手でサムターンを回し解錠してからドアを閉じてください。
	消灯のまま 	・ ドアが開いている、もしくは施錠されていない為、登録できません。	・ 登録時はドアを閉め、施錠してください。
	電池切れ表示が点滅（5 秒間） 	・ 電池容量が少なくなりました。	
	電池切れ表示が点灯（5 秒間） 	・ 電池が切れました。	・ 新しい電池に交換してください。 ・ 電池を入れ直してください。 →（P.4）
	橙色で点滅（ビ音が鳴っている間） 	・ 上の錠（デッドボルト）がストライクに接触しています。	・ ドアが確実に閉まっていることを確認し再度リモコンキーで動かしてください。それでも同様のブザー音が鳴る場合は、建付け調整を行ってください。 →（電気錠サポートサイト）
		・ 下の錠（デッドボルト）がストライクに接触しています。	
		・ 上下の錠（デッドボルト）がストライクに接触しています。	
	橙色で点灯（5 秒間） 	・ 機器にエラーがありました。	お客様相談センターに相談されるかご購入の販売店にご相談ください。→（P.16）
	橙色で点滅（5 秒間） 	・ リモコンキーが登録されていません。	リモコンキーの登録を行ってください。→（P.5）



※キー付きリモコンの場合



ランプ表示内容	お知らせ内容	対処方法
赤色で点灯 ☀	ボタンが押され、操作信号が発信されました。	
緑色で点灯 ☀	ドアからの通信電波を受信しました。	
緑色で5回点滅 ☀ ● ☀ ● ● ● ● ●	ボタンが長押しされ、電源がOFFになりました。	
緑色で点灯（1秒間） ☀ →	ボタンが長押しされ、電源がONになりました。	
赤色で3回点滅 ☀ ● ☀ ● ☀ ●	電池容量が残りわずかになりました。	電池（CR2032）を新品に交換してください。→（P.10）
赤色で点灯し続ける ☀ →→→	リモコンキーに異常があります。	お客さま相談センターに相談されるかご購入の販売店にご相談ください。→（P.16）

商品仕様

■タッチキー（ドア組込み部）

入力電源仕様	DC6V アルカリ乾電池 単3形 8本(4本の直列接続を2並列で接続)
電池寿命	約 1年（常温20℃ 操作：10回/日）
出力周波数	135.5kHz
電界強度	118dB μ V/m(参考値)
無線局の種別	誘導式無線設備
使用環境温度範囲	-10～50℃（電池を除く）
使用環境湿度範囲	20～90%（相対湿度）
保存環境温度範囲	-20～60℃
登録可能数	最大 10個

■リモコンキー、キー付きリモコン

入力電源仕様	DC3V リチウムコイン電池CR2032
電池寿命	約 1年（常温20℃ 操作：10回/日）
出力周波数	426MHz
電界強度	63dB μ V/m(参考値)
無線局の種別	特定小電力無線
使用環境温度範囲	-10～50℃
使用環境湿度範囲	20～90%（相対湿度）
保存環境温度範囲	-20～60℃

アフターメンテナンスについて

保証について

保証期間中は、保証の規定にしたがって修理をさせていただきます。

保証期間中でも有料になる場合がありますので「**■商品保証について**」の内容をよくご確認ください。

保証期間を過ぎている場合は、ご希望により有料で修理をさせていただきます。修理用部品の保有期間が過ぎている場合は、修理ができないこともあります。

修理を依頼されるときは

点検および修理を依頼される前に、各商品の『**取扱い説明書**』をもう一度ご確認ください。それでも故障が直らない場合やご不明な点がある場合は、商品をお求めの施工店、工務店、販売店又はLIXIL修理受付センターにご連絡ください。その際、下記のことをご連絡ください。

- ①ご住所・お名前・電話番号
- ②商品名・品番
- ③ご購入日又はご入居日
※分譲住宅（建売）、分譲マンションは建設業者から売主への引渡し日となります。
- ④故障又は異常の内容
- ⑤訪問ご希望日
- ⑥LIXIL修理受付センターにご連絡の際は、商品のご購入者様名

個人情報保護について

当社は、当社取扱商品のユーザーさまおよび流通業者さま等の個人情報を商品納入にあたって取得し、将来にわたる品質保証、メンテナンス、その他当社の「個人情報保護方針」に記載の目的のために利用させていただきます。個人情報の取り扱いについての詳細は、当社オフィシャルサイトの「個人情報保護方針」をご覧ください。

点検および修理の依頼先

- ・ お求めの取扱い店
- ・ 製品に表示している連絡先
- ・ LIXIL修理受付センター ☎ 0120-413-433

点検および修理料金のしくみ

修理料金は技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料は、点検および故障箇所の修理および部品交換・調整などの作業にかかる費用です。

部品代は、修理に使用した部品代です。

出張料は、修理士を派遣する場合の費用です。なお修理により交換した部品・製品は、特段のお申し出がない場合は当社にて引き取らせていただきます。

修理用部品の保有期間

この商品の修理用部品（商品の機能維持には問題ない範囲内で色やデザインが異なる代替部品も含まれます。）の最低保有期間は、製造打ち切り後10年です。電装系部品については製造打ち切り後7年、室内建具などの扉・引出しなどの面材については、製造打ち切り後2年としております。

※機器類など専用の取扱い説明書があるものは除きます。添付の取扱い説明書をご確認ください。

また、修理用部品の供給が難しい場合は、新シリーズの類似商品を供給させていただくこともありますのでご了承ください。

交換用部品について

お客様ご自身でお取替えいただける部品については、LIXILオフィシャルサイトよりご注文いただけます。

●LIXIL PARTS SHOP <https://parts.lixil.co.jp/lixilps/shop/>

掲載のない部品につきましては、お求めの取扱い店又は当社お客さま相談センター ☎ 0120-126-001にご連絡ください。

商品保証について

本書は、ここに記載の保証期間、保証内容の範囲において無料修理を行うことをお約束するものです。保証期間中、商品に故障、損傷などの不具合（以下「不具合」といいます）が発生した場合には、お取り扱いの施工店、工務店、販売店又は当社お客さま相談センターにご相談ください。

■ 対象商品 サッシ・ドア商品

■ 保証期間 施工者よりの引き渡し日（注1・注2）から2年間（電装部品については1年間）

注1）改修工事の場合は、改修部分の工事完了の日とします。

注2）分譲住宅（建売住宅）・分譲マンションの場合は、建築主様への引き渡し日とします。

※ただし、「住宅の品質確保の促進等に関する法律」第2条第1項及び第2項に規定する「新築住宅」に取付けられた商品（同法第94条第1項に定める「雨水の浸入を防止する部分」として同法施行令第5条第2項に該当する部分に限る）からの雨水浸入については10年間とします。

■ 保証内容 取扱説明書、本体ラベル又はその他の注意書きに基づく適正なご使用状態で、保証期間内に商品そのものに不具合が発生した場合には、下記に例示する免責事項に該当する場合を除き無料修理いたします。

なお、強風雨時に、サッシ下枠に雨水がたまることがあります。これは商品上の特性であり不具合ではありません。不具合といえる雨水浸入は、サッシ下枠を越えて雨水が流れ出たり、あふれ出たりすることです。

■ 免責事項 保証期間内でも、次の様な場合には有料修理となります。

- ①当社の手配によらない加工、組立て、施工、管理、メンテナンスなどに起因する不具合
（例えば、海砂や急結剤を使用したモルタルによる腐食。中性洗剤以外のクリーニング剤を使用したことによる変色や腐食。工事中の養生不良に起因する変色や腐食など）
- ②お客様の指図による、正規仕様でない特別な仕様にて製作した部分に起因する不具合
（例えば、サッシ・ドアの防犯性能、使い勝手、操作性の低下など）
- ③表示された商品の性能を超えた性能を必要とする場所に取付けられた場合の不具合
- ④建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する商品の不具合
- ⑤商品又は部品の経年変化（使用に伴う消耗、摩耗など）や経年劣化（樹脂部品の変質、変色など）又はこれらに伴うさび、かびなどその他類似の不具合
- ⑥商品周辺の自然環境、住環境などに起因する結露、腐食又はその他の不具合
（例えば、塩害による腐食。大気中の砂塵、煤煙、各種金属粉、亜硫酸ガス、アンモニア、車の排気ガスなどが付着して起きる腐食。ガラスの熱割れ。強化ガラスの自然破損。異常な高温・低温・多湿による不具合など）
- ⑦商品又は部品の材料特性に伴う現象
（例えば木製品の反り、干割れ、色あせ、木目違い、ふし抜け、樹液のにじみ出しなど）
- ⑧天災その他の不可抗力
（例えば、暴風、豪雨、高潮、地震、落雷、洪水、地盤沈下、火災など）による不具合又はこれらによって商品の性能を超える事態が発生した場合の不具合
- ⑨施工当時実用化されていた技術、知識では予測することが不可能な現象又はこれが原因で生じた不具合
- ⑩犬、猫、鳥、鼠などの小動物に起因する不具合
- ⑪引き渡し後の操作誤り、調整不備又は適切な維持管理を行わなかったことによる不具合
（例えば、クレセント・錠などの部品が、使用中にがたついたり異音などが発生し、異常が生じたまま使用し続けたことが原因で発生した傷・破損などの不具合）
- ⑫お客様自身の組立て、取付け、修理、改造（必要部品の取外しを含む）に起因する不具合
- ⑬本来の使用目的以外の用途に使用された場合の不具合又は使用目的と異なる使用方法による場合の不具合
- ⑭犯罪などの不法な行為に起因する破損や不具合

＊保証期間経過後の修理、交換などは有料とさせていただきます。

＊本書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お取り扱いの施工店、工務店、販売店又は当社お客さま相談センターにお問い合わせください。

2013年4月

株式会社 LIXIL

会社や商品についての情報のご確認は、LIXIL オフィシャルサイトまで

<https://www.lixil.co.jp/>

※ショールームの所在地、カタログの閲覧・請求、図面・CAD データなどの各種情報は、上記オフィシャルサイトからご確認ください。

商品についてのお問い合わせ・部品のご購入は、お客さま相談センターまで

受付時間/月～金 9:00～18:00 土・日・祝日 9:00～17:00 (ゴールデンウィーク、夏期休暇、年末年始等を除く)

TEL. ☎ 0120-126-001

●旭トステム外装株式会社のサイディング材に関する商品相談は

旭トステム外装(株) サービスデスクナビダイヤル TEL.0570-001-117

修理のご依頼は、LIXIL修理受付センターまで

受付時間/月～金 9:00～18:00 (祝日、年末年始、夏期休暇等を除く)

TEL. ☎ 0120-413-433 FAX. ☎ 0120-413-436

<https://www.lixil.co.jp/support/>

安全に関するご注意

ご使用の前に「取扱説明書」をよくご覧の上、正しくお使いください。また、取付設置工事は「取付設置説明書・施工説明書」に従ってください。いずれの場合も、取り扱いを誤ると事故や故障の原因となります。

個人情報保護について

当社は、当社取扱商品のユーザーさまおよび流通業者さま等の個人情報を商品納入にあたって取得し、将来にわたる品質保証、メンテナンス、その他当社の「個人情報保護方針」に記載の目的のために利用させていただきます。個人情報の取り扱いについての詳細は、当社オフィシャルサイトの「個人情報保護方針」をご覧ください。

●商品改良のため、予告なしに仕様の変更を行うことがありますのでご了承ください。

取説番号 MAM-951B

事業所コード AXU6

2023.3.31発行

