LIXIL

取扱説明書

宅配ボックス KL

保証書付き

●製品を安全に正しくお使いいただくために、ご使用になる前にこの取扱説明書を最後までお読みください。
お読みになったあとは、たいせつに保存してください。
保証書は「お引き渡し日、販売店名」などの記入を必ず確かめてください。

この取扱説明書の内容は、製品を安全に正しくお使いいただき、お客様の危害や損害を未然に防止するためのものです。
表示記号の内容を良く理解したうえで、本書の内容（指示）にしたがってください。

⚠警 告

取扱いを誤った場合に、使用者が死亡または重傷を負うおそれのある内容を示しています。

⚠注 意

取扱いを誤った場合に、使用者が中・軽傷を負うおそれのある内容、または物的損害のおそれがある内容を示しています。

行なってはいけない内容です。

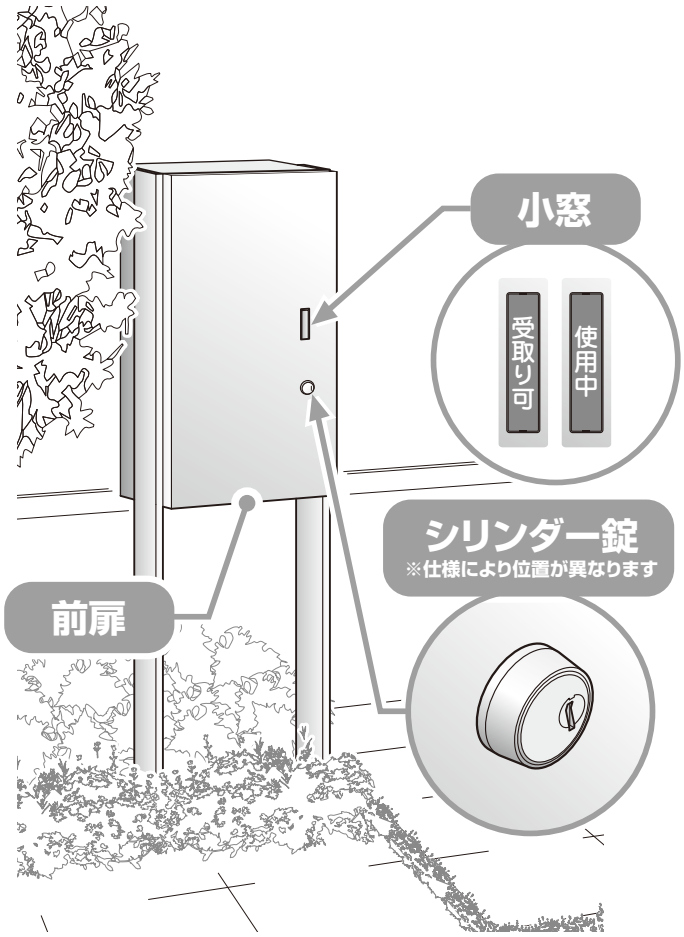
必ず実行していただく内容です。

お願い　取扱いを誤った場合に、製品の損傷または故障のおそれがある内容を示しています。

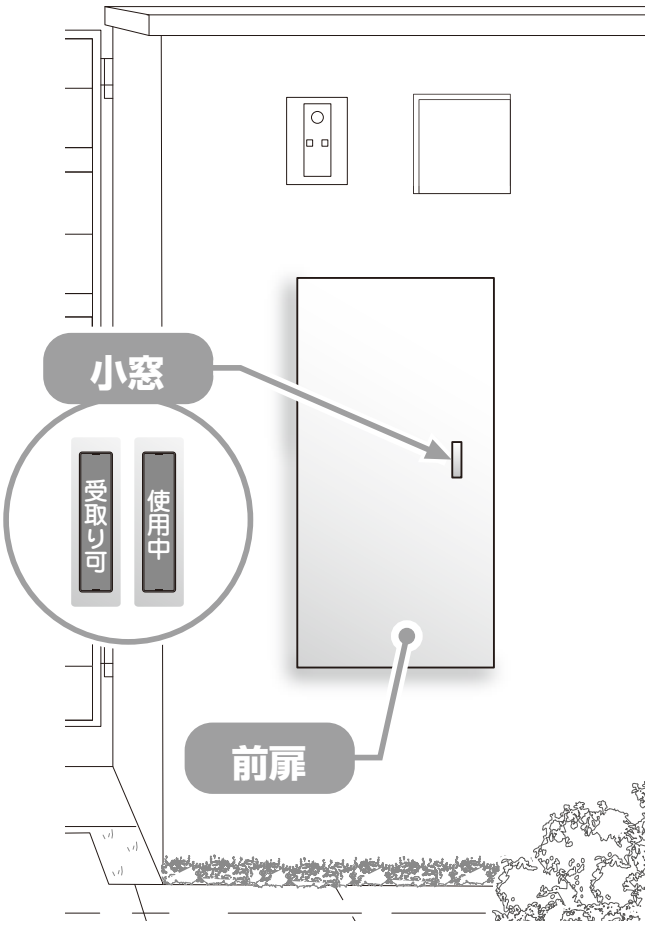
宅配ボックス KL で広がる利便性・各部の名称

留守中でも宅配荷物を受け取ることができる便利な宅配ボックス。

ポール建てタイプ（前入れ前取り出し）（前入れ後取り出し）



壁埋込みタイプ（前入れ後取り出し）



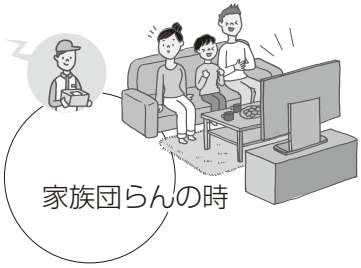
宅配ボックスKLで広がる利便性・各部の名称

こんな時に便利！

家族に代わって荷物を受取る宅配ボックスKLは、不在時はもちろん、在宅時にも活用できます。

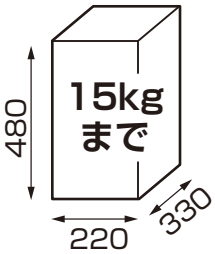
不在時に…

在宅時でも…



宅配100サイズ対応

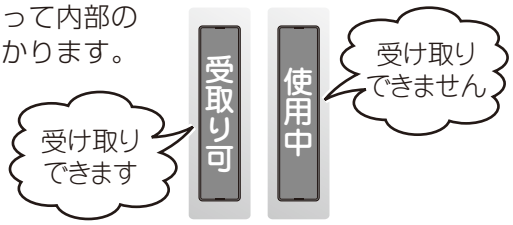
一般的な100サイズ（荷物の3辺の合計が100cmまで）に対応します。



受取り可能サイズ
幅　：220mm以下
高さ：480mm以下
奥行：330mm以下
受取り可能重量
15kg以下

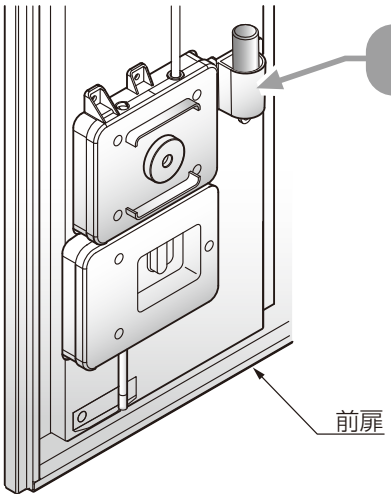
状態がわかる小窓

表示によって内部の状態が分かります。



「受取り可」… 荷物はなく、受け取りできます。
「使 用 中」… 荷物があり、施錠されており受け取りできません。

印鑑ホルダー



配達員が荷物の投函時に、前扉の裏側にある印鑑で受領印を捺（お）します。（印鑑ホルダーの内サイズ φ23mm）

補 足

- 印鑑（紐（ひも）など）は市販品をご用意ください（推奨：シャチハタキャップレス9）。
- 印鑑に取付ける紐（ひも）またはリングは印鑑ホルダー下部につないでください。

ご使用の前に

ご使用上の注意

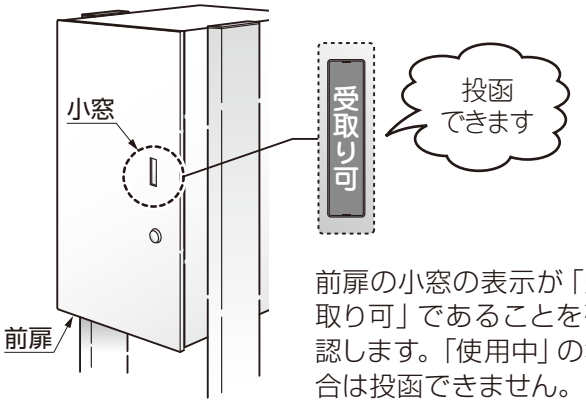
・配達荷物の受渡しおよび設置した印鑑の紛失・悪用について、弊社は責任を負いかねます。
・台風など風の強いときは前扉が開かないよう施錠してください。
施錠しない場合、前扉が風にあおられ破損し、風で容易に開くようになってしまうおそれがあります。
・受取り可能サイズ【幅：220mm以下、高さ：480mm以下、奥行：330mm以下】を必ず守ってください。
許容を越えるサイズの荷物を投函した場合、前後扉の解錠が出来なくなります。
許容を超えるサイズの荷物を無理に投函されてしまった場合は、扉を本体側に押し込んだり、手前側に引きながらシリンダー錠のキーを回して解錠してください。
・医療用ペースメーカーをお使いの方が本製品をご使用される場合は、医療用ペースメーカーの取扱説明書および、担当医師の指示に従ってください。
本製品にはマグネットが使われており、医療用ペースメーカーに影響を及ぼすおそれがあります。

扱いかた

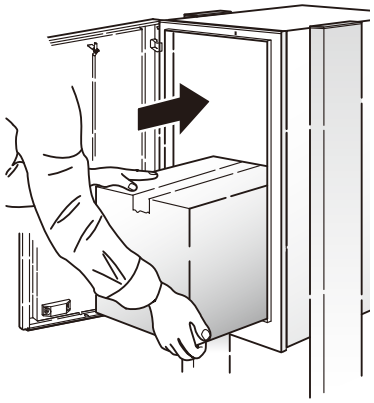
お願い

・荷物の受け取りは一度に一回の配達分となるため、早めに荷物を取り出すことをおすすめします。
・製品に関する移設、増設などは、お買い求めの工務店・販売店にご相談ください。
・薬品、農薬などの中には、プラスチックに付着すると劣化やひび割れを生じさせるものがあります。付着した場合はきれいに拭き取ってください。
・荷物を取り出す際は、前扉（後扉）は静かに開閉してください。破損の原因になります。
・ご利用の前に最寄の配達業者様へ連絡いただき、不在時に宅配ボックスをご利用いただく旨をお伝えください。
許容サイズ内の荷物において不在配達表をお受け取りの際は、次回より不在時に宅配ボックスをご利用いただく旨をお伝えください。

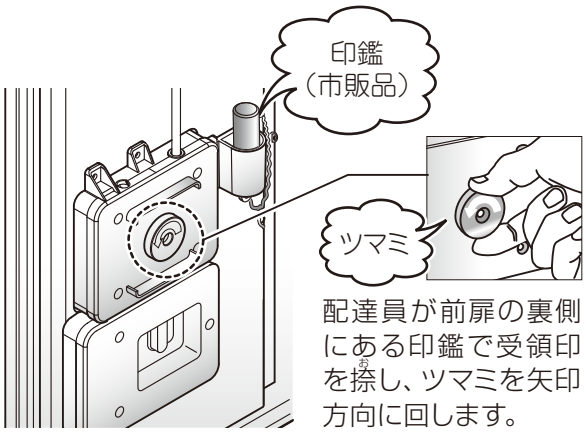
荷物の受け取り（配達時）



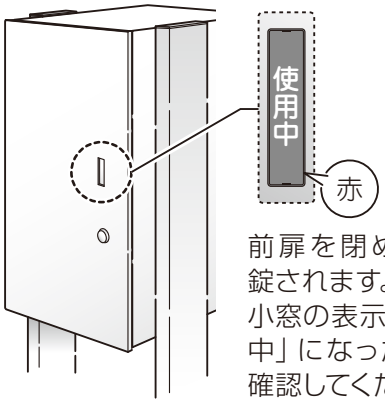
前扉の小窓の表示が「受取り可」であることを確認します。「使用中」の場合は投函できません。



配達員が前扉を開けて荷物を入れます。



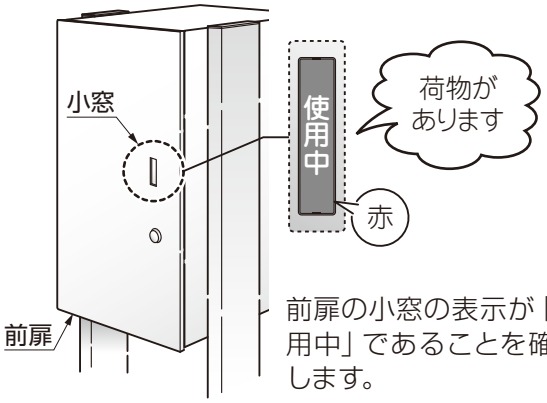
配達員が前扉の裏側にある印鑑で受領印を捺(お)し、ツマミを矢印方向に回します。



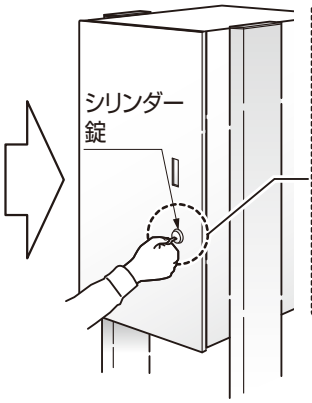
前扉を閉めると施錠されます。
小窓の表示が「使用中」になったことを確認してください。

荷物の取り出し

前入れ前取り出し

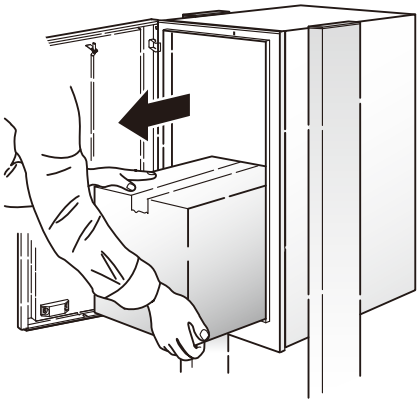


前扉の小窓の表示が「使用中」であることを確認します。

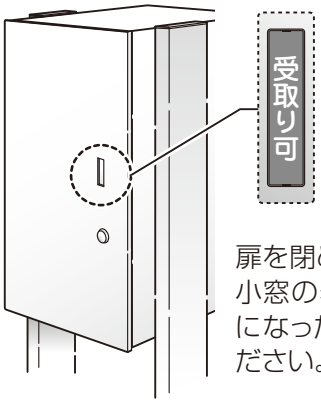


シリンダー錠のキーを引き抜く際は、縦に向いている状態で抜いてください。縦に向いていない状態で無理に引き抜くと故障の原因になります。

シリンダー錠をキーで回し解錠してください。



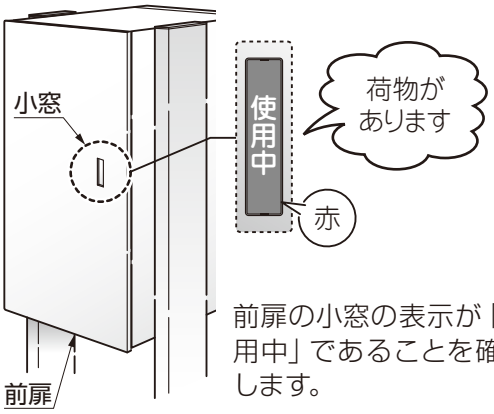
扉を開けて荷物を取出します。



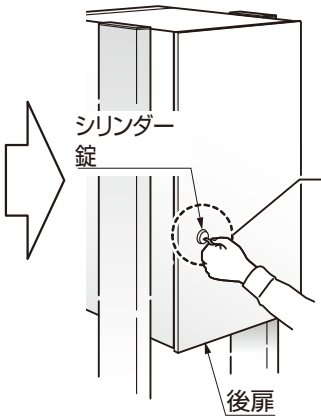
扉を閉めます。
小窓の表示が「受取り可」になったことを確認してください。

荷物の取り出し

前入れ後取り出し

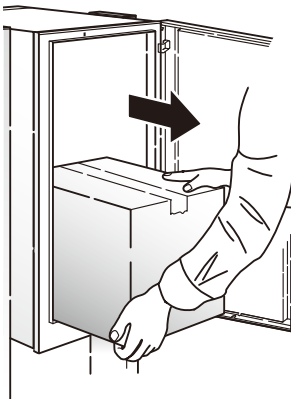


前扉の小窓の表示が「使用中」であることを確認します。

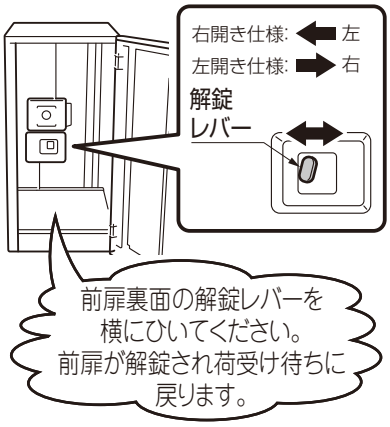


シリンダー錠のキーを引き抜く際は、縦に向いている状態で抜いてください。縦に向いていない状態で無理に引き抜くと故障の原因になります。

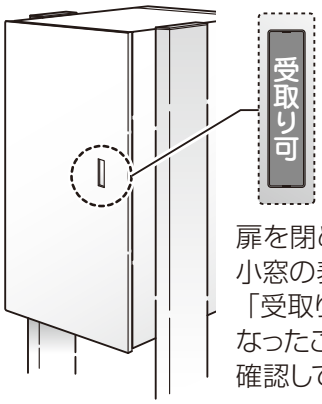
シリンダー錠をキーで回し解錠してください。



扉を開けて荷物を取出します。



必ずおこなってください。
次の荷物を受け取ることが出来なくなります。



扉を閉めます。
小窓の表示が
「受取り可」に
なったことを
確認してください。

お手入れ

お掃除回数：年に2～3回

お願い

- シンナー、ベンジンなどの有機溶剤は使わないでください。
  塗料がはげたりすることがあります。
- ホースによる直接の散水は行わないでください。各機能に障害が生じるおそれがあります。
- 固いものでこすったり、みがいたりしないでください。キズがつきます。

●汚れが軽い場合は…
水拭き→乾拭き
●汚れがひどい場合は…
薄めた中性洗剤を使用し、
汚れを落とす→
洗剤が残らないように水洗い→
乾拭き

【キズが付いた場合】

●あやまってキズをつけた場合、
補修塗料で補修してください。
放置すると腐食の原因に
なります。

安全上のご注意

⚠注 意

禁 止

●火気を近づけない！
火災・故障の原因になります。

●ぶら下がり、物の吊下げ禁止！
落下して、ケガをするおそれがあります。

●手指のはさみ込み注意！
扉を操作する際は、手や指をはさまないように注意してください。ケガをするおそれがあります。

●扉を開けっぱなしにしない！
故障やケガをするおそれがあります。

●宅配ボックス周辺を走らない！
宅配ボックスにぶつかりケガをするおそれがあります。

●衝突注意！
宅配ボックスはポールや壁から飛び出した構造です。
頭や体をぶつけてケガをしないように注意してください。

●衝撃禁止！
ボールをぶつけるなど、強い衝撃を加えないでください。
故障の原因になります。

●投函物に注意！
冷凍製品、生鮮食品など日持ちしないものへの使用はしないでください。

●分解・改造、禁止！
落下などによるケガの原因になります。

故障かな !? と思ったら

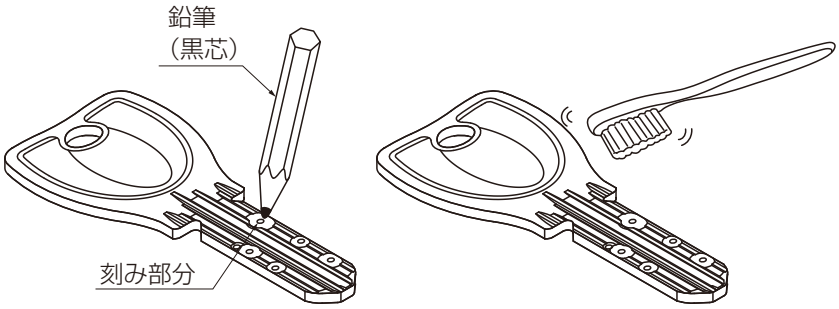
●製品に異常が生じたときは、使用を中止し、お買い上げの販売店にご連絡ください。
●直らなかったときは修理をご依頼ください。

事前にお調べください

このようなとき	点　検	処　　置
シリンダー錠が回らない	鍵の滑りが悪くなっていませんか	下記、鍵の【手軽なお手入れ方法】を参照ください
シリンダー錠を回しても扉が開かない	荷物で扉が圧迫されていませんか	扉を本体側へ押し込んだり手前側へ引きながらシリンダー錠を回してください

【手軽なお手入れ方法】

①鍵の刻み部分を鉛筆でなぞるように黒く塗り、数回鍵穴に抜き差しをしてください。
②鍵が汚れた場合は、歯ブラシ等で軽く掃除してください。



お願い
・鍵に付着した鉛筆の黒い粉は、布等でふきとってください。付着したまま使用されますと衣服等を汚すおそれがあります。
・鍵穴に油や異物を入れないでください。錠の操作ができなくなります。
・鍵の抜き差しや回転の操作がスムーズに行なえない場合は、上記のお手入れ方法または錠前専用潤滑剤を鍵穴に注入してください。そのまま放っておくと、鍵が抜けなくなるおそれがあります。油やCRCなどの合成潤滑剤はホコリを吸着し、かえって動きを悪くしますので使用しないでください。
・錠が凍結して動かなくなった場合は無理に動かさず、市販のスプレー式霜取り剤を使用してください。
・凍結により鍵が回らなくなった場合は、錠あるいは鍵を暖めてください。

修理と保証

（1）保証書について

●保証書は必ず施工店名、施工日などの所定事項を確かめて施工店からお受け取りください。
●保証書記載内容を確認のうえ、大切に保管してください。

（2）保証期間

お願い

●保証期間内でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

施工完了日（お引渡し日）▼	1年▼	2年▼
電装部品	無料	有料
電装部品以外	無料	有料

（3）修理および緊急時の対応について

●製品の修理や緊急対応が必要になった際は、お買い上げの販売店（工事店）にご連絡ください。
●修理を依頼されるときは、下記のことをお知らせください。

故障の状況	できるだけ詳しく	ご氏名	
製品名		ご住所	
施工日	年　月　日	電話番号	
施工店名		その他	

●消耗品は寿命があり、有償保証となります。

（4）点検および修理料金のしくみ

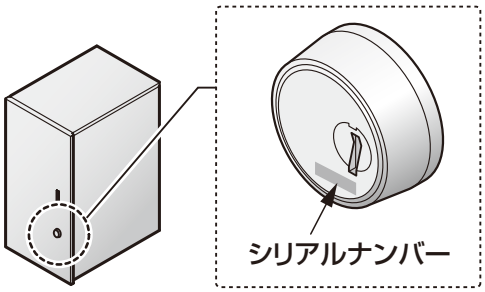
●修理料金は技術料、部品代、出張料などで構成されています。
・技術料は、点検および故障個所の修理および部品交換、調整などの作業にかかる費用です。
・部品代は、修理に使用した部品代です。
・出張料は、修理士を派遣する場合の費用です。なお修理により交換した部品、製品は、特段のお申し出がない場合は当社にて引き取らせていただきます。

（5）交換用部品について

●お客様ご自身でお取替えいただける部品については、ホームページよりご注文いただけます。
リクシルストア　**https://store.lixil.co.jp/**
掲載のない部品につきましては、お求めの取扱い店又は当社お客さま相談センター 0120-126-001
にご連絡ください。

こちらからも検索頂けます。

●シリンダー錠の鍵を紛失等で発注される際は、シリンダー錠表面に刻印されたシリアルナンバーを確認し発注してください。



宅配ボックスKL　保証書

製造No. （商品名シールNo.）		
保証期間	対象部品	期間（お引渡し日より）
	本体	2ヶ年
	但し電装部品	1ヶ年
お引渡し日	年　月　日	
お客様	ご住所	
	お名前　様	
	電話　（　）	

本書はお引渡し日から左記期間中故障が発生した場合には、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。詳細は下記記載内容をご参照ください。

※お引渡し日、お客様名、施工店名及び製造No.が不明の場合は、保証しかねますので施工店に必要事項の記入をご依頼ください。又本書は再発行致しませんので大切に保管してください。

施工店	住所・店名　印 電話　（　）

株式会社 LIXIL

1. **保証者**
   株式会社LIXIL
2. **保証の対象者**
   当該商品の所有者
3. **対象商品**
   LIXILブランドで発売しているエクステリア商品、ガーデンリビング　ファニチャー&グッズ商品
4. **保証内容**
   取扱い説明書・表示ラベルまたはその他の注意書きに基づく適正なご使用状態で、保証期間内に発生した不具合については、下記に例示する免責事項を除き、無料修理いたします。
5. **保証期間**
   当該商品の施工完了日（お引き渡し日※）から起算して2年間。（電装部品及び木製部品については1年間）ただし、施工を伴わない商品及びガーデンリビング　ファニチャー&グッズ商品についてはご購入された日から起算して1年間。
   ※注）新築分譲住宅の場合は、建築主さまへの引渡し日。
6. **品質保証の免責事項**
   保証期間内でも、次の様な場合には有料修理となります。
   ①当社の手配によらない第三者の加工、組立て、施工（基礎工事、取付工事、シーリング工事、電気工事など）、管理、メンテナンスなどの不備に起因する不具合（海砂や急結剤を使用したモルタルによる腐食、中性洗剤以外のクリーニング剤を使用したことによる変色、腐食、基礎寸法や取り付け寸法違いなどによる性能低下、工事中の養生不良による変色や腐食など）。
   ②取扱い説明書や表示ラベル、カタログなどに記載された使用方法からの逸脱及び適切な維持管理を行わなかったことなどに起因する不具合（例えば、雪下ろしや操作上の注意などの注意シール内容の不励行による破損など）。
   ③表示された商品の性能を超えた性能を必要とする地域や場所に取り付けられた場合の不具合（例えば、積雪強度、耐風圧強度、寒冷地での作動性や凍結に起因する不具合など）。
   ④建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する商品の不具合。
   ⑤商品又は部品の経年変化（使用に伴う消耗・摩耗など。木製品のささくれ、ヒビ割れ、変色、ネジ、ボルトの緩みや釘の浮きなど）や経年劣化（樹脂部分の変質・変色など）またはこれらに伴う不具合、および電池・電球などの消耗品の損傷や故障。
   ⑥商品又は部品の材料特性に伴う現象（例えば、木製品の反り、干割れ、色あせ、木目違い、節抜け、樹液のにじみ出しなど）。
   ⑦自然現象や住環境に起因する結露などに起因する不具合（例えば、結露による凍結、サビ、カビ発生など）。
   ⑧環境が特に悪い地域又は場所に取り付けられたことに起因する腐食及び不具合（例えば、海岸地帯での塩害や大気中の砂塵・煤煙・金属粉・亜硫酸ガス・アンモニア・車や給湯器などの排気ガスが付着して起きる腐食や塗装はく離、異常な高温・低温・多湿による不具合、軟弱地盤による沈下や、倒壊など）。
   ⑨天災その他の不可抗力（例えば、暴風、豪雨、洪水、高潮、地震、地盤沈下、落雷、火災など）により商品の性能を超える事態が発生した場合の不具合。
   ⑩実用化されている技術では予測不可能な現象またはこれが原因で生じた不具合。
   ⑪犬、猫、鳥、ねずみ、虫などの小動物の害、またはつるや根などの植物の害、またはそれに関する不具合。
   ⑫所有者様や第三者による不当な修理や改造（必要部品の取り外し含む）に起因する不具合。
   ⑬本来の使用目的以外の用途に使用された場合の不具合、又は使用目的と異なる使用方法による場合の不具合。
   ⑭犯罪などの不法な行為に起因する破損や不具合および盗難。

※保証期間経過後の修理・交換などは有料といたします。
※本書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、最寄りの当社支店・営業所・お客さま相談センターにお問い合わせください。
※本商品保証は日本国内においてのみ有効です。
（This warranty is availed only in Japan.）

※当社の商品に関し、上記に記載の保証期間、保証内容の範囲において無料修理を行うことをお約束するものです。
※保証期間中に故障・損傷などの不具合が発生した場合には、お取り扱いの施工店、工務店、販売店に修理を依頼してください。
お客さま相談センターにてもご相談を承ります。

会社や商品についての情報のご確認は、LIXILオフィシャルサイトまで

https://www.lixil.co.jp/

※ショールームの所在地、カタログの閲覧・請求、図面・CAD データなどの各種情報は、上記オフィシャルサイトからご確認ください。

商品についてのお問い合わせ・部品のご購入は、お客さま相談センターまで
受付時間/月～金 9:00～18:00　土・日・祝日 9:00～17:00（ゴールデンウィーク、夏期休暇、年末年始等を除く）

TEL. 0120-126-001

修理のご依頼は、LIXIL修理受付センターまで
受付時間/月～金 9:00～18:00（祝日、年末年始、夏期休暇等を除く）

TEL. 0120-413-433

https://www.lixil.co.jp/support/

当社は、当社取扱商品のユーザーさまおよび流通業者さま等の個人情報を商品納入にあたって取得し、将来にわたる品質保証、メンテナンス、その他当社の「個人情報保護方針」に記載の目的のために利用させていただきます。個人情報の取り扱いについての詳細は、当社オフィシャルサイトの「個人情報保護方針」をご覧ください。

取説コード
EXM-026

JZZ637560A
202101_1049
202306A_1047

JZZ637560A