

快適に使用していただくために

取扱説明書

門扉用電気錠
(タッチキー/CAZAS+(カザスプラス))

もくじ

1.安全のために必ず守ってください	1
2.各部の名称	3
3.ご使用の前に	5
4.使用方法	11
5.電池交換について	16
6.ブザー音と表示について	18
7.お手入れについて	19
8.修理を依頼する前に	20
9.修理	21
10.別売り品	21
11.商品仕様	22

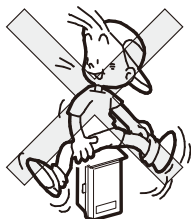
この取扱説明書の内容は、製品を安全に正しくお使いいただき、お客様の危害や損害を未然に防止するためのものです。
表示記号の内容を良く理解したうえで、本書の内容(指示)にしたがってください。

安全に関する記号	記号の意味
 警告	取扱いを誤った場合に、使用者が死亡または重傷を負うおそれのある内容を示しています。
 注意	取扱いを誤った場合に、使用者が中・軽傷を負うおそれのある内容、または物的損害のおそれがある内容を示しています。
お願い	取扱いを誤った場合に、製品の損傷または故障のおそれがある内容を示しています。
 補足	説明の内容で知っておくと便利なことを示しています。

- 製品を安全に正しくお使いいただくために、ご使用になる前にこの取扱説明書を最後までお読みください。
お読みになったあとは、たいせつに保存してください。

1 安全のために必ず守ってください

⚠ 警告



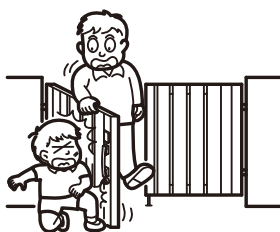
- 電源ユニットの上に足をかけたり、乗ったりしないでください。落下・感電によるケガの原因になります。

⚠ 警告



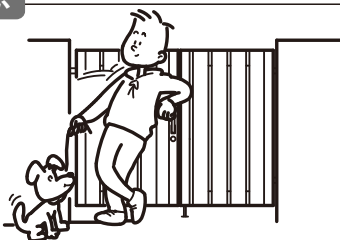
- 心臓ペースメーカーなどの植込み型医療機器を装着されている方は、門扉のリーダーからの電波が植込み型医療機器の作動に影響を与える恐れがありますので、認証または登録モード中はリーダーの(📶)マークから22cm以内に植込み型医療機器が近づかないようにしてください。

⚠ 注意



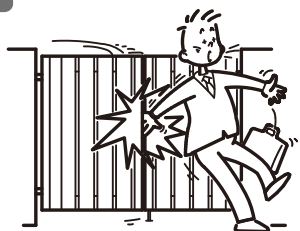
- 開閉操作をする前に周囲に人がいないことを確認してください。扉にはさまれたりぶつかったりして、ケガをする恐れがあります。

⚠ 注意



- 門扉に乗ったり、ぶらさがったり、寄りかかったりしないでください。門扉がはずれてケガをする恐れがあります。

⚠ 注意



- 門扉を開閉するときは、門柱と扉の間や、扉と扉の間に手や足をはさまないように注意してください。特に風の強いときは、急に開閉しますので注意してください。

⚠ 注意



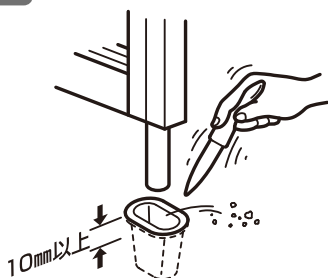
- 強風時には必ず施錠し、落とし棒をおろしてください。強風で扉が開き、人に当たってケガをする恐れがあります。

⚠ 注意



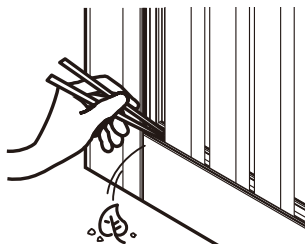
- タッチキーリモコンを門扉の約2.5メートル以内に放置したまま離れないでください。盗難等の発生の原因になります。

⚠ 注意



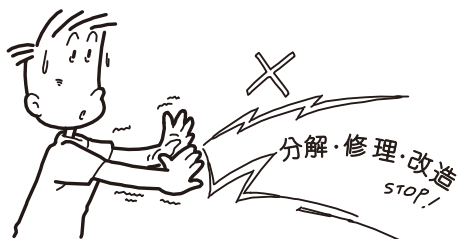
- 落し棒付の門扉では、落し棒受けの土砂は掛かりが10mm以下になる前に取除いてください。落し棒のかかりが浅いと強風で扉が動き、人に当たってケガをする恐れがあります。

⚠ 注意



- 落ち葉等が溝にたまったときは、ピンセットや割り箸をつかって取除いてください。手で取除くとケガをする恐れがあります。

⚠ 注意

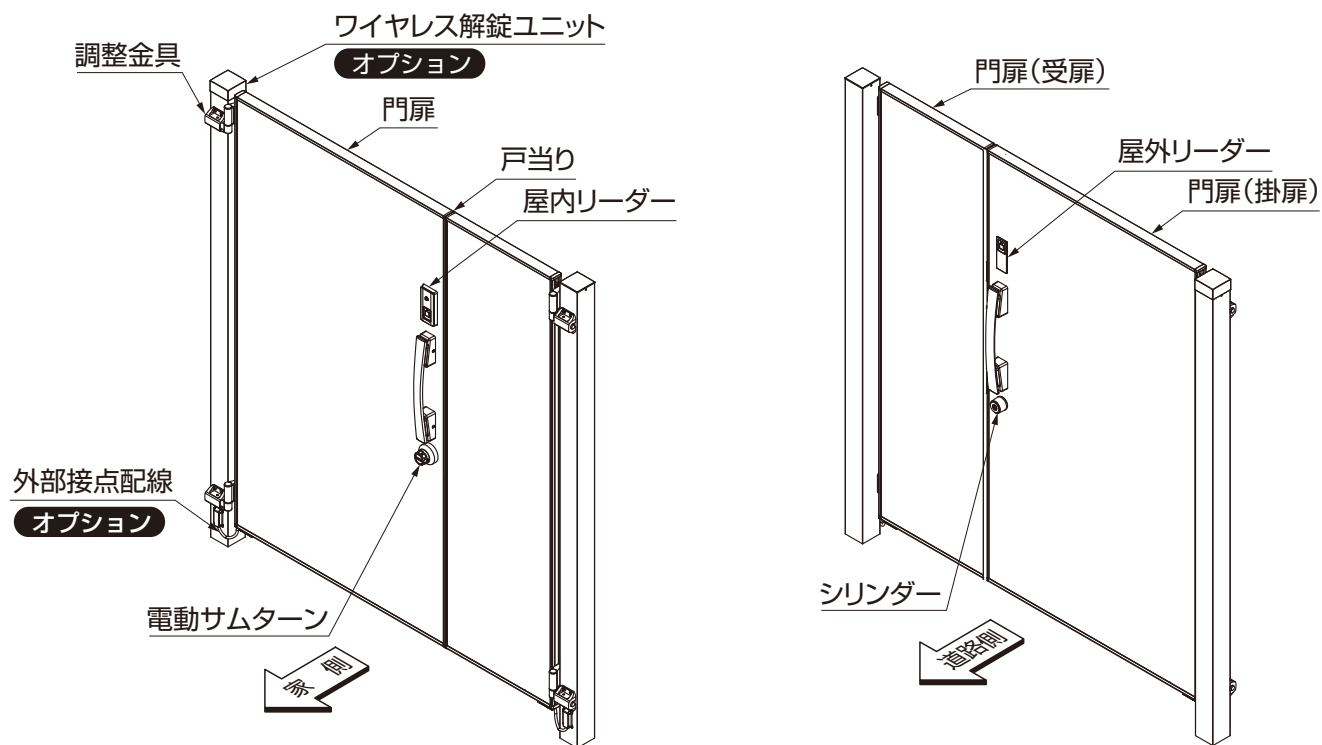


- 製品の分解や改造は絶対にしないでください。感電によりケガをする恐れがあります。また、本機器は総務省の技術基準に適合しており、改造すると法律により罰せられることがあります。

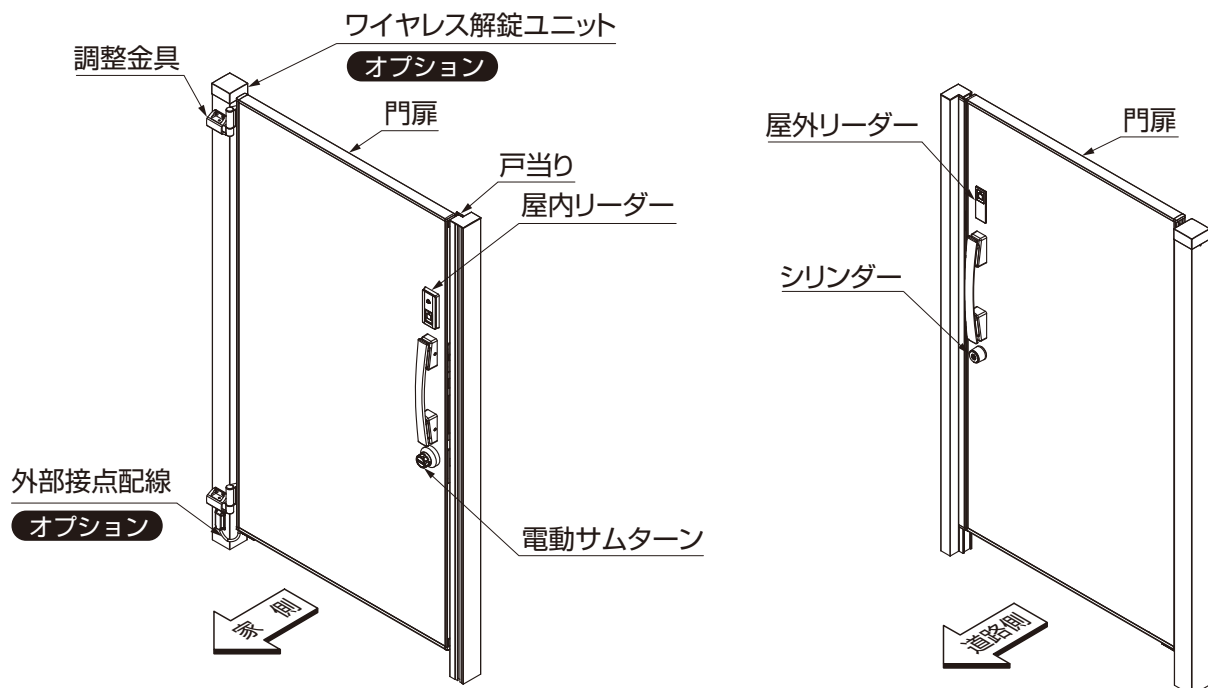
2 各部の名称

※代表例として、プッシュプルST錠の組合せを示します。

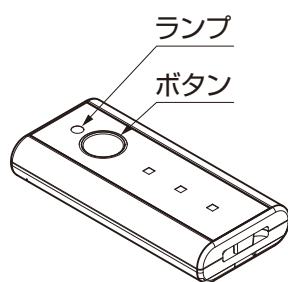
(1) 両開き・親子仕様 ※屋内リーダーはCAZAS+にはありません。



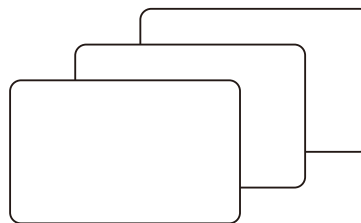
(2) 片開き ※屋内リーダーはCAZAS+にはありません。



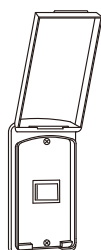
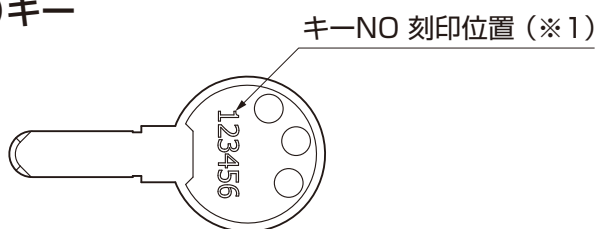
(3)リモコンキー(タッチキー)



(4)カードキー(カザスプラス)



(5)キー



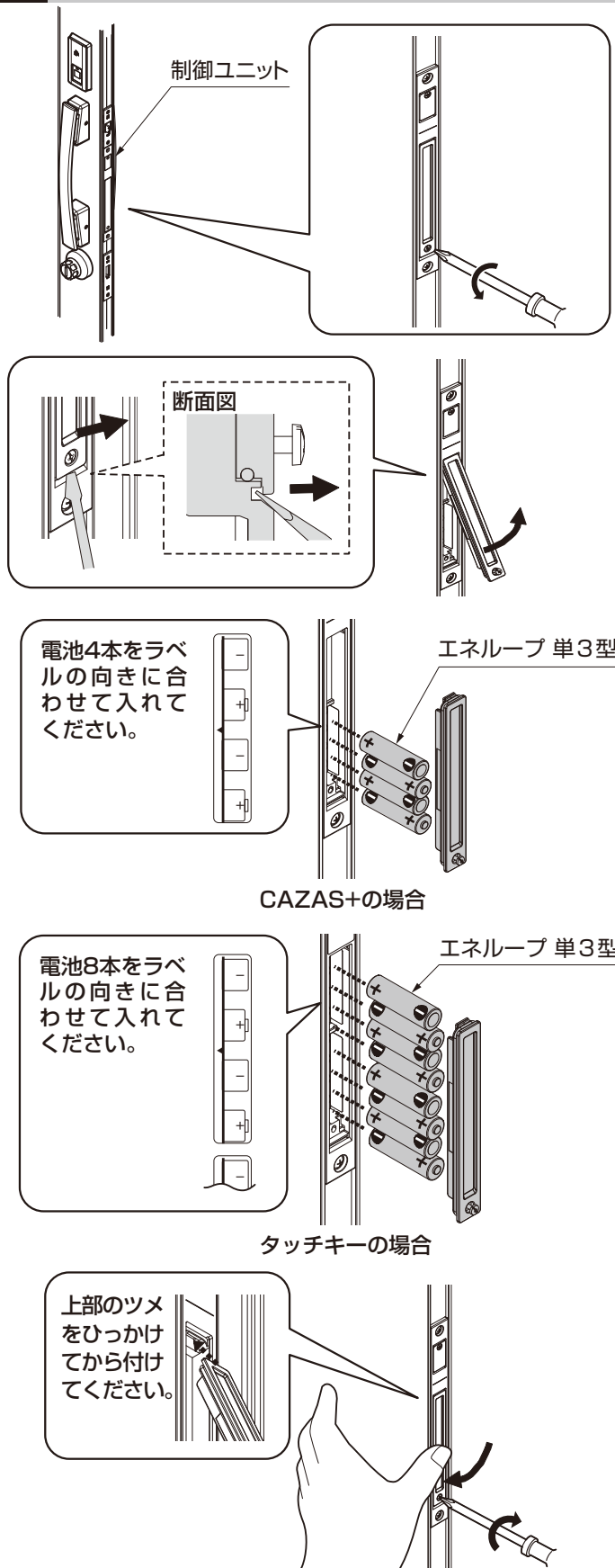
オプション
解錠用押しボタンスイッチ

補足

- キーNoを「9 修理」の欄に控えてください。
- キーNoは、キーの作製時に必要です。(※1)

3 ご使用の前に

3-1 電池の確認および交換方法



補足

- 電池が入っていない場合には電池の挿入を、電池切れの際には電池の交換を行ってください。

お願い

- 電池にはエネルギーを使用します。(エネルギーはパナソニックの登録商標です)
- エネルギーは4本又は8本とも同じ時期に充電したものを使用してください。充電された量が異なる場合に、電池の液漏れや発熱をする恐れがあります。
- 電池に水分や汚れ傷がつかないようにしてください。接点部分が腐食し接触不良の原因になることがあります。

①電池フタのネジを緩めます。

お願い

- 手回しドライバーをご使用ください。約10回転回します。

②電池フタを外します。

お願い

- フタが固い場合は、図のようにマイナスドライバー等で外してください。

③電池を入れます。

④電池フタを閉め、ネジを締めます。

お願い

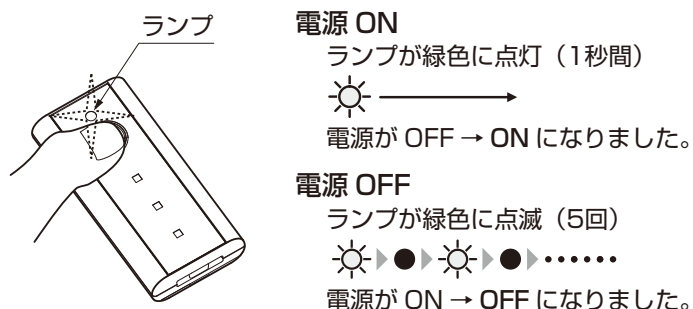
- ネジはフタを押えながら締めてください。
- 電池フタを閉めた後、ブザー音(ピ音)が鳴る場合は、P.18「6-1 門扉のブザー音と表示について」を参考に確認してください。

3-2 リモコンキーの登録方法(タッチキーの場合)

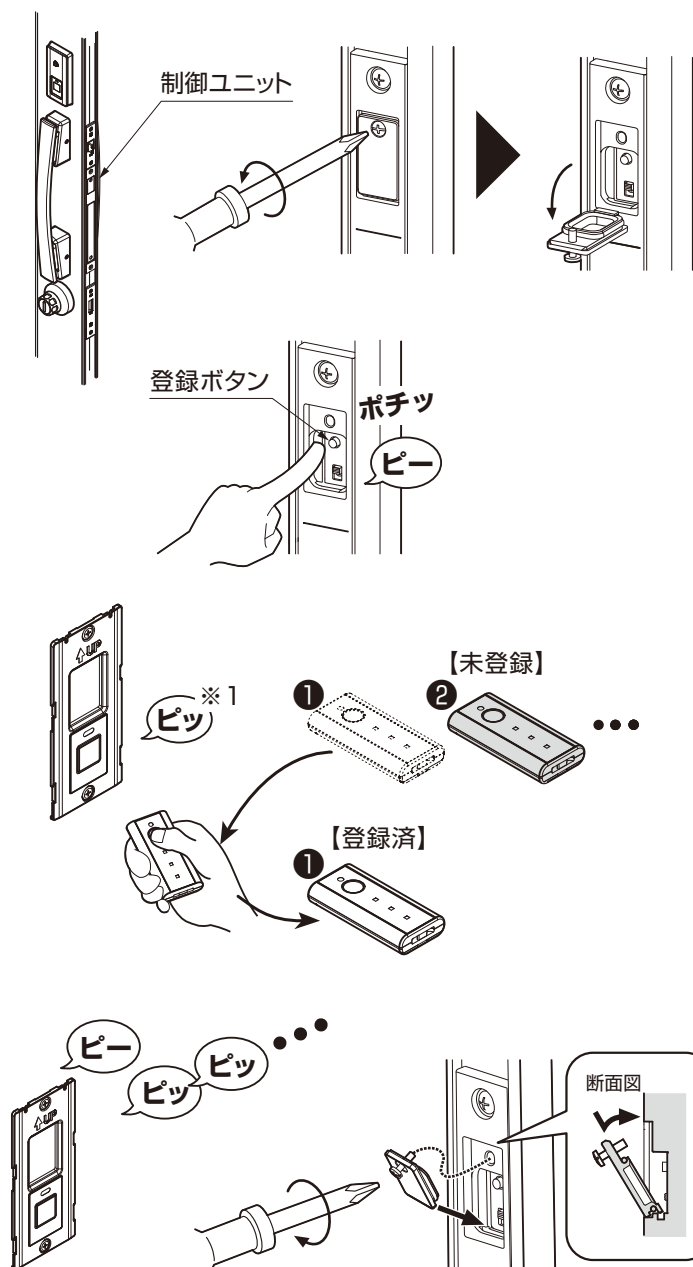
補足

●リモコンの追加登録も同様の手順で行います。

(1) リモコンキーの電源操作方法



(2) リモコンキーの登録方法



①リモコンキーはボタン長押し(約3秒以上)で電源の ON/OFF ができます。

補足

●OFF にするとリモコンキーが使用できなくなります。しばらく使用しないときや玄関付近でリモコンキーを保管しなければならない場合は電源を OFF にしてください。

補足

●登録したいリモコンキーをすべて集めます。(すでに登録済みの分も含みます。)
●新たに1個でも登録するとそれまでの登録データがすべて消去されるため、今まで登録されていたリモコンキーも再登録しない限り使用できません。
●1台の門扉にリモコンキーは最大10個まで登録できます。
●1つのリモコンキーを複数の門扉やドアに登録する事ができます。(数の制限はありません。)

①制御ユニットのフタのネジを緩めます。

お願い

●手回しドライバーをご使用ください。
約10回転回します。

②フタを外します。

③ピー音が鳴るまで登録ボタンを押し、登録モードに切り替えます。

④1個ずつリモコンキーのボタンを押して登録します。

補足

●登録の都度、登録済み個数分だけ『ピー音』が鳴ります。(※1)(例: 1個目『ピー』、2個目『ピー、ピー』)10個目のリモコンキーを登録すると、『ピー音』が鳴り、すぐに登録モードが終了になります。

⑤約30秒待つと登録モードが終了し、『ピー』音の後、登録個数分『ピー』音が鳴ります。

⑥フタを元に戻します。

お願い

●下部のツメをひっかけてからネジをしめてください。

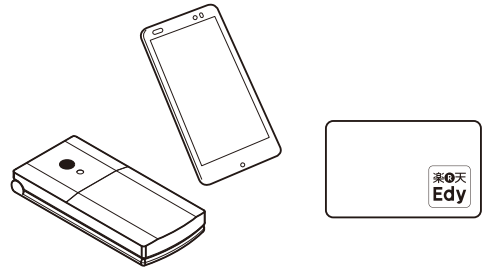
3-3 カードキーの登録方法(CAZAS+ の場合)

補足

- カードキーの追加登録も同様の手順で行います。

(1) 登録できるカードの種類について

同梱カードキーのほか、追加用カードキー、および 楽天 Edy が使えるカードやおサイフケータイなども同梱カードキーと同じ手順でCAZAS+に登録し、カギとして使用することができます。※登録方法は P.8「(3)カードキーの登録方法」を参照してください。



楽天 Edy について



お手持ちの Edy カードやおサイフケータイの機能付き携帯電話など 楽天 Edy が利用できる物であれば、同梱カードキーと同じようにカギとしてご利用いただけます。

楽天Edyについての詳細は楽天Edyオフィシャルサイトをご確認ください。
<http://www.rakuten-edy.co.jp/>



補足

●Q&A

Q. Edyカード をカギとして使用する際の注意点はありますか？

A. Edyカード は他の非接触型ICカードと2枚以上重ねて使用できないことがあります。使用できない場合は、他のカードと離してお使いください。

Q. おサイフケータイをカギとして使用するには専用の設定が必要でしょうか？

A. CAZAS+専用の設定は必要ありませんが、楽天Edyが使えるように楽天Edyアプリのダウンロード・初期設定が必要です。(機種によっては始めからインストールされているものがあります。その場合は初期設定のみ必要です。)

Q. 楽天Edy をカギとして使用するにはお金がかかりますか？

A. 費用はかかりません。電子マネーの残高が無くてもカギとして使用いただけます。ただし、おサイフケータイに楽天Edyアプリをダウンロードする際の通信費用はご使用される方の負担となります。

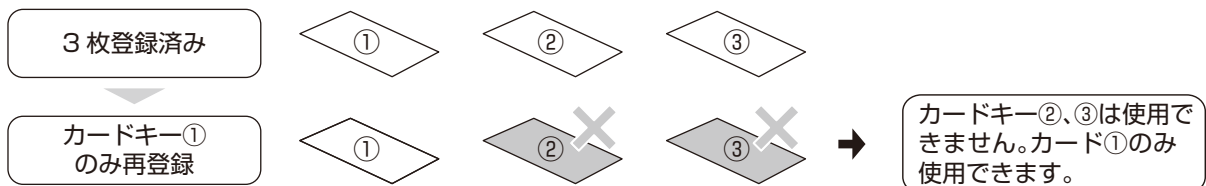
(2) 登録データの削除方法

登録を抹消したいカードキー以外で再登録してください。(登録方法は P.8「(3)カードキーの登録方法」を参照) 新たに1枚でも登録するとそれまでの登録データはすべて消去されます。

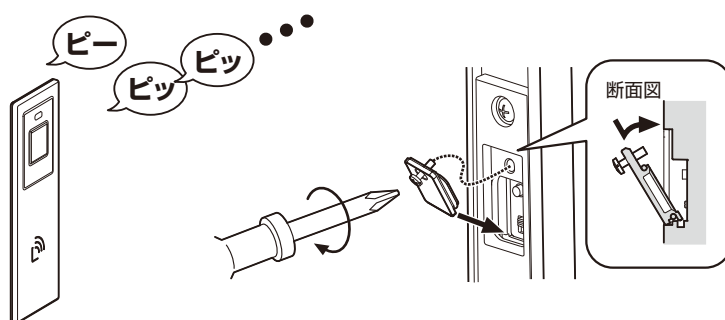
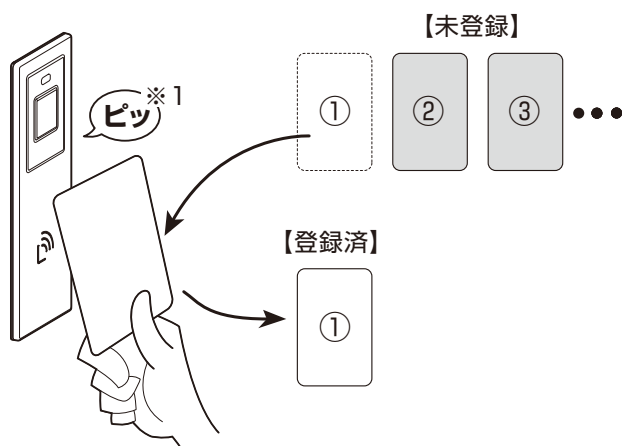
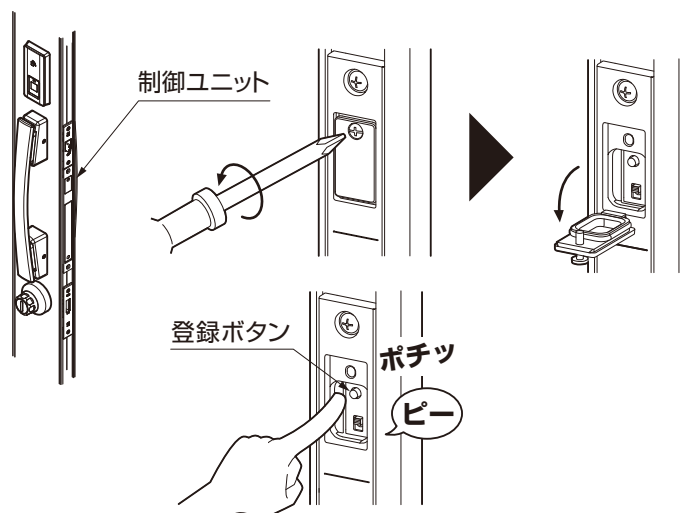
※登録ボタンを押して、カードキーを登録せず終了になった場合は、元の登録状態のままです。

登録データを全て抹消し、登録枚数をゼロにする事はできません。

(例) カードキー 3 枚がすでに登録済みの場合



(3) カードキーの登録方法



補足

- 登録したいカードキーをすべて集めます。(すでに登録済みの分も含みます。)
- 1台の扉にカードキーは最大20枚まで登録できます。
- 1枚のカードキーを複数の扉に登録することができます。(数の制限はありません。)

①制御ユニットのフタのネジを緩めます。

お願い

- 手回しドライバーをご使用ください。
約10回転回します。
- ②フタを外します。
- ③ピー音が鳴るまで登録ボタンを押し、登録モードに切り替えます。

④1枚ずつカードキー「」マークにかざし登録します。

補足

- 登録の都度、登録済み枚数分だけ『ピッ音』が鳴ります。(例：1枚目『ピッ』、2枚目『ピッ、ピッ』)(※1)
- 20枚目のカードキーを登録すると、『ピー音』が鳴り、すぐに登録モードが終了になります。

⑤約30秒待つと登録モードが終了し、『ピー音』の後、登録枚数分『ピッ』音が鳴ります。

⑥フタを元に戻します。

お願い

- 下部のツメをひっかけてからネジをしめてください。

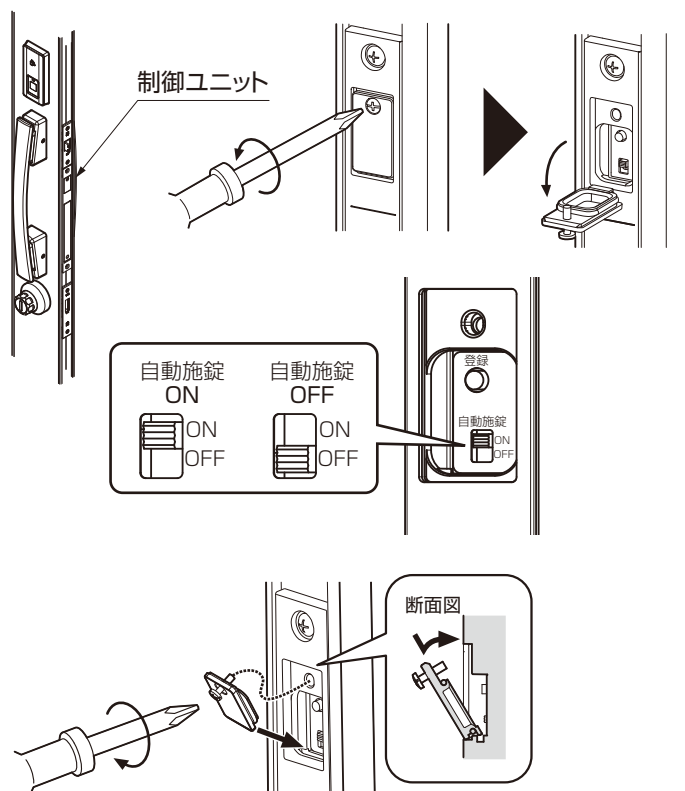
お願い

※カードキーが利用できない場合がありますので次の内容についてご注意ください。

- 複数の非接触型 IC カードと一緒にかざした場合。
- 金属ケースなどの電波の通り難い材質に覆われた状態でかざした場合。
- 小銭などの金属が入った財布に入れてかざした場合。
- 通信中の無線通信機器といっしょにかざした場合。
- 門扉の近くにパソコンやテレビなど電波ノイズを出す機器や無線通信式の電化製品がある場合。



3-4 自動施錠のON/OFFの切替方法



①制御ユニットのフタのネジを緩めます。

お願い

- 手回しドライバーをご使用ください。
約10回転回します。

②フタを外します。

③スイッチを切り替えます。

④フタを元に戻します。

お願い

- 下部のツメをひっかけてからネジをしめてください。

3-5 ご注意とお願い

(1) 電気錠門扉について

お願い

- 鍵穴に油や異物を入れないでください。錠の操作ができなくなります。鍵がスムーズに動かなくなったら、錠前専用潤滑剤を鍵穴に注入してください。油や市販の合成潤滑剤は、ホコリを吸着して、かえって動きを悪くしますので使用しないでください。
- 鍵が凍結して動かなくなった場合は無理に動かさずに市販のスプレー式霜取り剤を使用してください。
- シリンダー、蓄光リングなどの錠に関する部品の交換は、お買い上げの販売店(工事店)にご相談ください。
- キーはメーカー純正のものをご使用ください。なお、紛失や追加によるキーの作製を行うためには、キー No が必要です。キー No は、英数字でキーに刻印していますので、「9 修理」の欄に控えてください。
- 門扉が閉まりきらないなどにより施錠できない場合がありますので、外出の際は、LEDやブザー音などで施錠したことをご確認ください。
- 自動施錠 ON の場合、リモコンキーで解錠した後は自動施錠されます。帰宅時など、荷物と一緒にリモコンキーを敷地内に置いて、もう一度外に出ないようにしてください。門扉が閉まり、しめ出される恐れがあります。
- 外出の際は、リモコンキーやカードキーだけでなく、キーも必ずお持ちください。停電、故障時、電池切れ等解錠できない場合があります。また、その場合はキー、サムターンで操作してください。キー、サムターンで操作するまでは、電気錠は電源が切れる前の状態のままです。電源が復帰しても、門扉の状態はそれ以前の状態のままです。
- 門扉の付近で農薬や殺虫剤などの薬剤を使用する場合は、表面に付着しないようにしてください。表面が変色する恐れがあります。
- 製品に関する移設、増設等は、お買い求めの工務店・販売店・電気工事店(電気工事有資格者)にご相談ください。

(2) リモコンキーについて

お願い

- リモコンキーが下記の状況にあるときには、作動範囲が狭くなったりリモコンキー機能が正常に作動しないことがあります。
 - ・ リモコンキーの電池消耗時。
 - ・ リモコンキーを金属ケースなど電波が通り難い材質でおおった状態の場合。
 - ・ 近くで電波式の他のリモコンキーを操作しているとき。
 - ・ 住居の近くに無線局や工場など強い電波やノイズを出す設備がある場合。
 - ・ 無線通信機器(携帯電話、無線機など)と一緒にリモコンキーを携帯した場合。
 - ・ パソコン・テレビ・オーディオ等の電化製品の近くに置いたとき。
- リモコンキーをテレビやパソコンなど電磁波を発する機器の近くには置かないでください。電池寿命が短くなります。
- リモコンキーは窓際や車内等、高温になる場所に置かないでください。
- リモコンキーは、水に濡らしたり強い衝撃等を与えないでください。

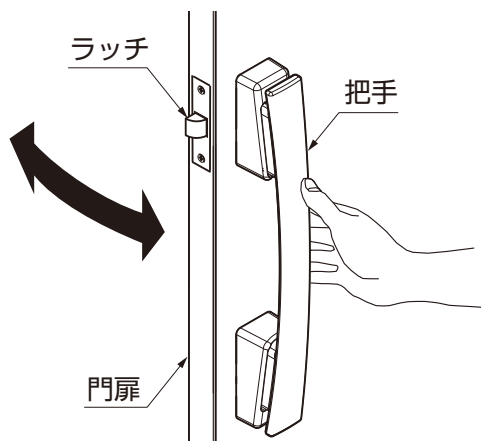
(3) カードキーについて

お願い

- カードキーの中に入っている電子部品が故障する恐れがありますので、以下の使用方法をお守りください。
 - ・ ポケットやバッグの中などにに入れて湾曲をくり返すことや折り曲げたりしないでください。
 - ・ 窓際や車のダッシュボードの上など高温となる場所に置かないでください。
 - ・ 穴を開けたり、キズを付けたり表面がへこむほどの衝撃をくわえないでください。

4 使用方法

4-1 門扉の開閉方法

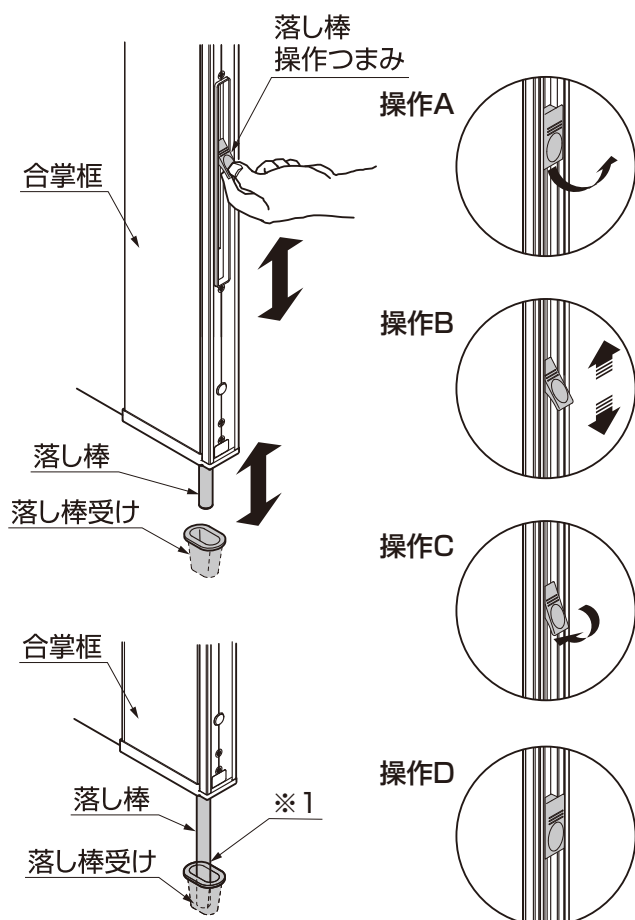


- ①内開きの場合、道路側から把手を押すまたは家側からは把手を引くとラッチが外れて門扉が開きます。
外開きの場合、道路側から把手を引くまたは家側からは把手を押すとラッチが外れて門扉が開きます。

補足

- 施錠しているときは、門扉の開閉はできません。

4-2 落とし棒の操作方法



- ①落とし棒を操作するには、落とし棒操作つまみを一旦おこします。（操作A）
②①で起こしたつまみをそのまま上下させて落とし棒を操作します。（操作B）
③一旦起こした落とし棒操作つまみを元にもどして、固定します。（操作C、D）

注意

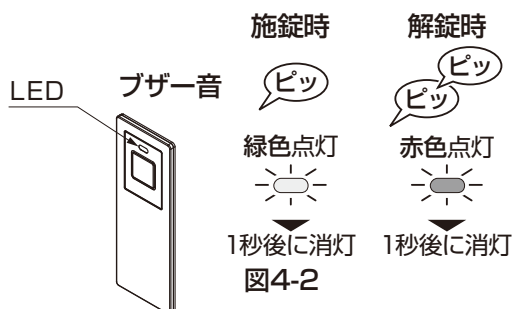
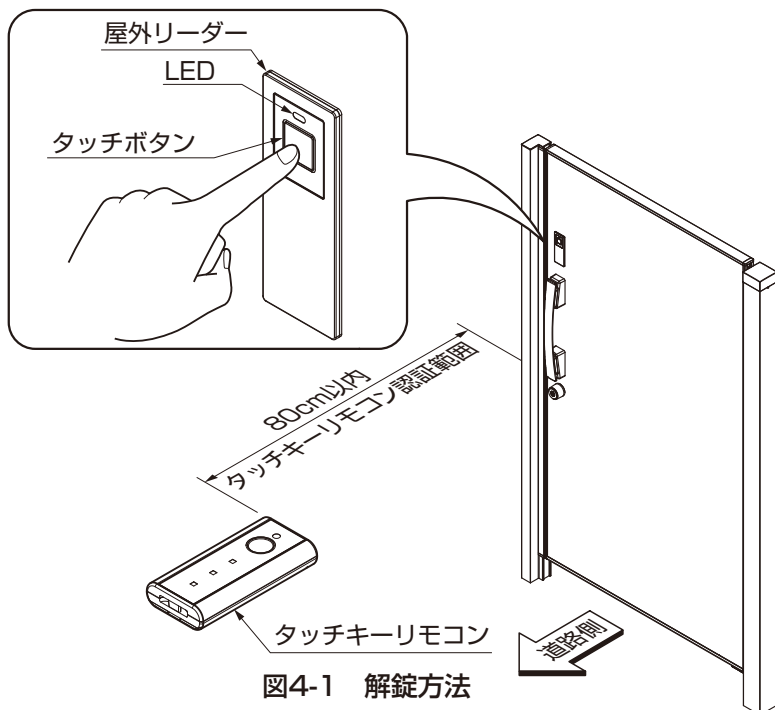
- 扉を開閉するときは、落とし棒操作の際に起こしたつまみを元に戻し、落とし棒を固定してからおこなってください。
つまみを起こしたまま扉を開閉すると、落とし棒や門扉が破損するおそれがあります。

補足

- 門扉を固定する場合は、落とし棒が落とし棒受けに入っていることを確認してください。（※1）
●掛側の門扉に、落とし棒はありません。

4-3 リモコンキーでの施錠・解錠方法

(1) リモコンキーでの施解錠方法 (タッチモード)



① リモコンキーを携帯し、タッチボタンを押します。

補足

● タッチボタンを押すと最大5秒間、認証モードになります。この間にリーダー部とリモコンキーの距離が認証範囲(約80cm以内)にあると施解錠します。周囲の電波環境や障害物の有無により認証範囲は変化します。このため、実際の認証範囲はきれいな球体ではなく上記作動範囲も保証値ではありません。

② 扉が施錠状態の場合は解錠します。

扉を開いて、扉を閉めると、2秒後に自動施錠します。

補足

● 扉を閉めたまま30秒が過ぎますと自動施錠します。自動施錠の設定がOFFでも自動施錠します。

③ 扉が解錠状態の場合は施錠します。

補足

● 解錠後または施錠後に、状態をLEDと音でお知らせします。(図4-2参照)

(2) リモコン機能での操作方法

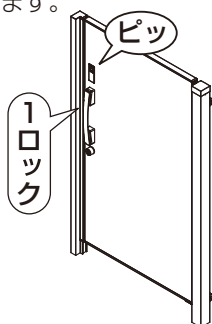
補足

- リモコンキーのボタンを押すことで離れたところからも施解錠することができます。解錠後の動作は、タッチボタンで解錠したときと同じです。

【例】施錠させる場合】

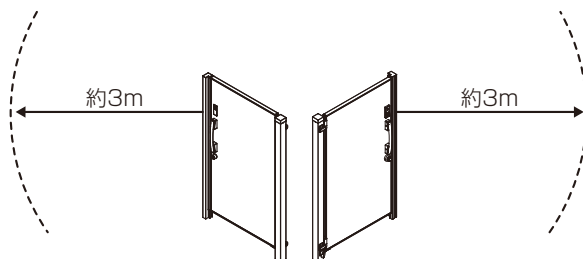
リモコンキーのボタンを押します。

1つのカギが施錠します。



■作動範囲

リモコンキーのボタンを押して錠の操作ができる範囲(作動範囲)はリーダー部より約3m以内となります。



①門扉から作動範囲以内の離れた場所よりリモコンキーのボタンを押すと、施錠、解錠します。

補足

- 周囲の電波環境や障害物の有無により作動範囲は大きく変化します。この為、上記の作動範囲は保証値ではありません。
- リモコンキーボタンを連続して押すと、リモコンキーのランプが点灯しない時がありますが、故障ではありません。電波法の規定により休止時間をもうけているためです。

4-4 シリンダーやサムターンでの施解錠方法

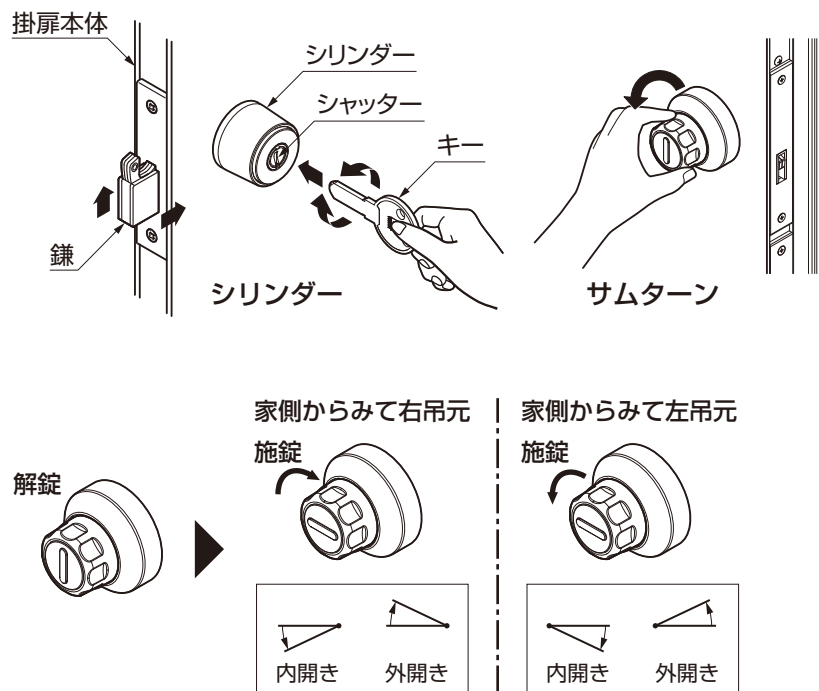


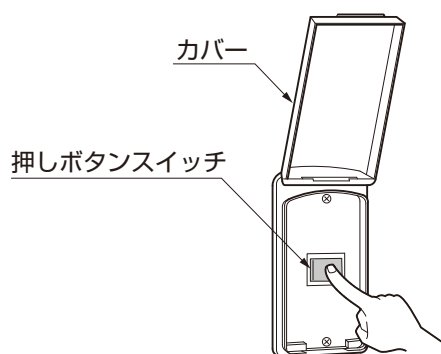
図4-3 サムターンの向きと表示

①シリンダー、サムターンを手で回し施解錠できます。

⚠ 注意

- サムターンにはまわす向きがあります。(図4-3参照)
- 手動操作の場合、自動施錠のON・OFFに関わらず自動施錠しません。しめ忘れないように注意してください。

4-5 門内解錠押しボタンスイッチからの解錠方法



✎ 補足

- 押しボタンスイッチからの施錠はできません。

①門内解錠押しボタンスイッチを押します。扉が解錠します。その後はタッチボタンでの解錠と同様の作動となります。

4-6 カードキーでの施錠・解錠方法

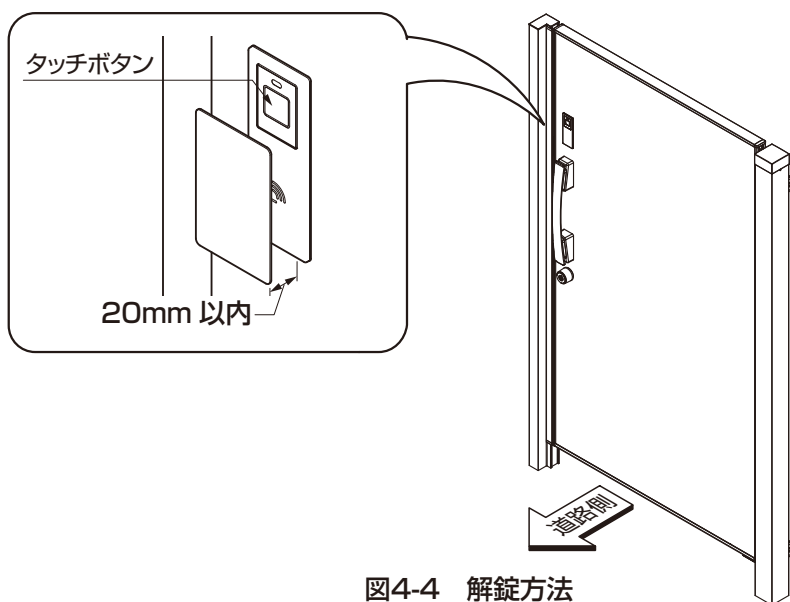


図4-4 解錠方法

①タッチボタンを押し、認証モードにします。

補足

●リーダーのタッチボタンを押すと「ピッ」と音が鳴り最大5秒間、認証モード中はリーダーのLEDが点滅します。LEDの色は錠の状態によって異なります。(図4-5参照)

②カードキーを「」マークにかざします。
カードキーは認証モード中に図のようにかざしてください。

③扉が施錠状態の場合は解錠します。
扉を開いて、扉を閉めると、2秒後に自動施錠します。

補足

●扉を閉めたまま30秒が過ぎますと自動施錠します。自動施錠の設定がOFFでも自動施錠します。

④扉が解錠状態の場合は施錠します。

補足

●カードキーをかざして錠を操作したときに、状態をLEDと音でお知らせします。(図4-6参照)

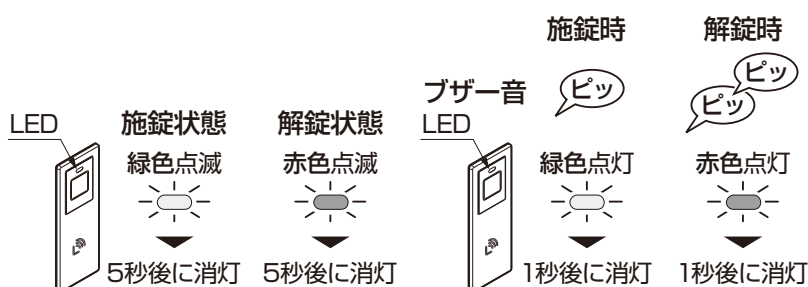


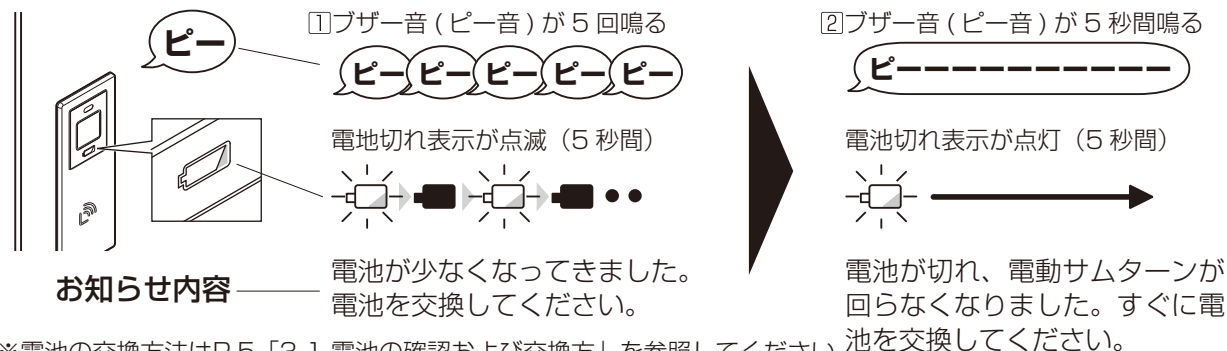
図4-5

図4-6

4-7 電池交換の時期

・操作時に電池の交換時期をブザー音と表示でお知らせします。…①

・電池交換をせず使い続けた為、電池が切れたことをブザー音と表示でお知らせします。…②



※電池の交換方法はP.5「3-1 電池の確認および交換方」を参照してください。

補足

■お知らせ

※電池切れになりますと施錠・解錠できなくなります。電池切れ表示が点滅してから電池切れになるまで数十回操作できますが表示が点滅したら速やかに電池を交換してください。

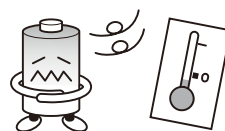
■電池寿命について

電池寿命は、1日10回のご使用で約1年です。

※使用状況や環境によって、上記寿命は前後します。

特に気温が低い場合、電池寿命は早くなります。

※電池寿命が近づくにつれ、サムターンの動作が遅くなりますが異常ではありません。

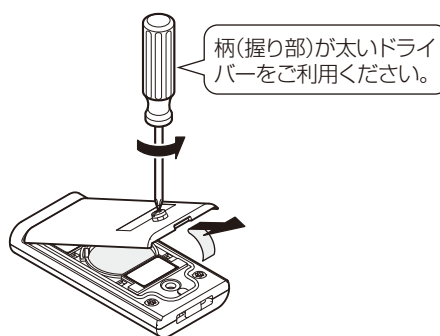


5 電池交換について

5-1 リモコンキーの電池交換について

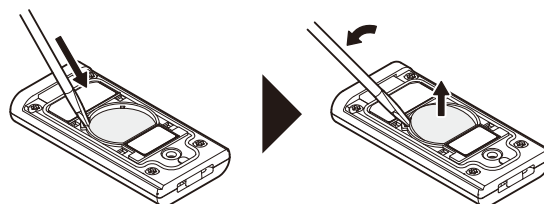
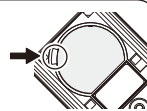
(1) リモコンキーの電池交換方法

①ネジを緩めてカバーを外します。



②マイナスドライバーで古い電池を取出します。

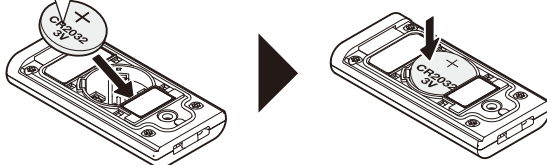
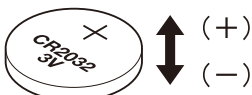
1箇所へこんだ部分にマイナスドライバーを差し込み電池を持上げてください。



③新しい電池を入れます。

■使用電池

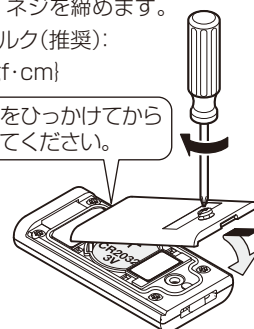
・コイン型リチウム電池
CR2032



④カバーを閉じ、ネジを締めます。

※ネジの締付けトルク(推奨):
0.4N・m {4kgf・cm}

ツメをひっかけてから
閉じてください。



(2) リモコンキーの電池交換時期の確認方法

リモコンキーのボタンを押して離れたときに通常は、ランプが赤色に1回点灯しますが3回点滅した場合は電池の交換時期をお知らせしています。



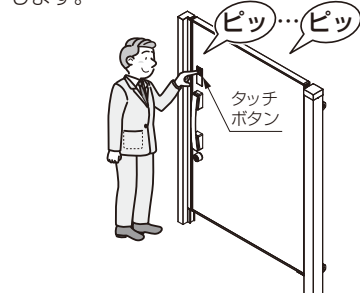
※同梱の電池は動作確認用のため、寿命が短い場合があります。

(3) リモコンキーの電池が切れた場合の操作方法

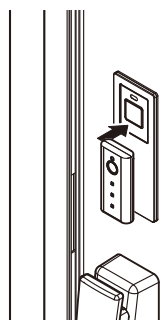
リモコンキーの電池が切れるとタッチボタンやリモコンキーのボタン操作はできませんが密着認証モードにより室外側からのみ施錠することができます。

※解錠後の動作は、タッチボタンで解錠したときと同じです。

タッチボタンを2回目の『ピッ』音が鳴るまでを長押し(約1秒間)します。



リモコンキーを下図の通り、リーダーに密着させます。



解錠します



5-2 ワイヤレス解錠ユニットの電池交換方法

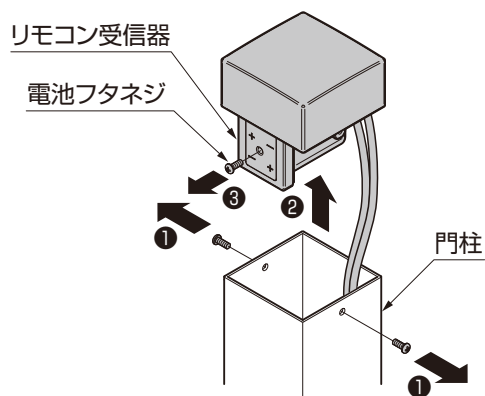


図5-1

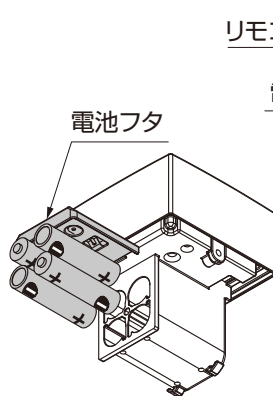


図5-2

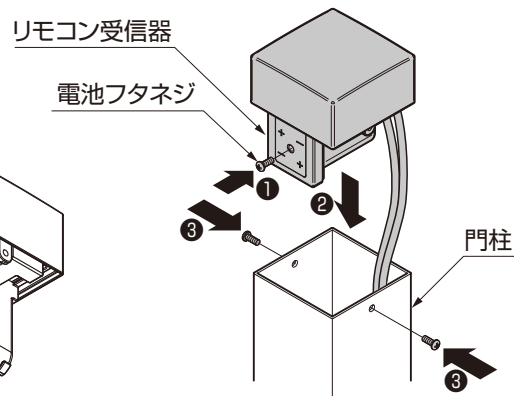


図5-3

- ①リモコン受信器を吊元門柱から取外してください。
- ②電池フタネジを取外してください。
- ③電池フタを持ち上げて開け、電池を入れてください。

お願い

- 電池の向きは電池フタの表示と同じ並びになるように挿入してください。間違えると作動不良の原因となります。
- 電池交換時には、4本とも充電した電池を使用してください。充電不足の電池を混ぜて使用しないでください。電池が液漏れ、破裂などを引き起こす原因になります。

※ネジの締付けトルク(推奨) : 1.2N・m {12kgf・cm}

- ④電池フタを電池フタネジで固定してください。
- ⑤リモコン受信器を門柱に取付けてください。

5-3 タッチキー /CAZAS+ の電池交換方法

P.5「3-1 電池の確認および交換方法」を参考にして交換してください。

6-1 門扉のブザー音と表示について

(1) 正常時のブザー音、リーダーの表示について

屋内リーダー

LED

タッチボタン

屋外リーダー

LED

タッチボタン

電池切れ表示

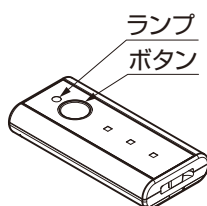
補足

●認証モード中に登録済みのリモコンキーが作動範囲内に在ると電動サムターンが動作し解錠(施錠)します。(※1)

(2) 異常時のブザー音、リーダーの表示について

[illegible]

6-2 リモコンキーのランプ表示について



ランプ表示内容	お知らせ内容	対処方法
赤色で点灯 ☀	ボタンが押され、操作信号が発信されました。	
緑色で5回点滅 ☀ ● ☀ ● ●	ボタンが長押しされ、電源がOFFになりました。	
緑色で点灯（1秒間） ☀ →	ボタンが長押しされ、電源がONになりました。	
赤色で3回点滅 ☀ ● ☀ ● ☀	電池容量が残りわずかになりました。	電池（CR2032）を新品に交換してください。
赤色で点灯し続ける ☀ →	リモコンキーに異常があります。	リモコンキーを交換してください。

7 お手入れについて

(1) 汚れの取り方

①年に2～3回は汚れを拭きとってください。

a.表面についた砂やほこりをていねいに取除きます。

b.水で濡らし、固く絞った柔らかい布、又はスポンジで全体の汚れを拭き取ります。特に汚れがひどい場合は、中性洗剤を薄めた液を布、又はスポンジに付け汚れを落とし、そのあと水拭きします。

お願い

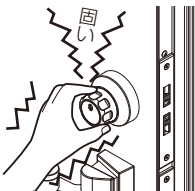
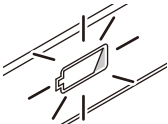
- 門扉を水洗いするなど、機器に水がかかるような清掃はおやめください。高圧洗浄器のご使用はおやめください。機器内部に水が入り故障する恐れがあります。
- 洗剤や薬品は、中性のものを使用してください。酸性薬品、アルカリ性薬品、塩素系薬品、有機溶剤は、塗膜はがれを引き起こしますので、使用しないでください。
- ブラシは使用しないでください。キズがつく恐れがあります。

(2) キズの補修

①あやまってアルミにキズをつけた場合は、弊社純正補修塗料で補修してください。放置すると腐食の原因になります。

8 修理を依頼する前に

●故障かなと思われたとき、修理を依頼する前にお調べください。直らなかったときは、修理をご依頼ください。

	こんなときは	ここを確認してください。
誤作動する。	勝手に解錠した。 (タッチキーの場合)	次の2点が考えられますので保管中のリモコンキーすべてをご確認ください。設置環境によっては、比較的離れた所からも操作できる場合があります。 ①意図せずリモコンキーのボタンが押され解錠した。→(P.12) ②ノータッチモードの場合はリモコンキーが門扉付近にあり、一時的に反応し、解錠した。
錠(デッドボルト)が出たままになる。	施錠動作中に門扉を開けた。	門扉を開けると電動サムターンが停止し、錠(デッドボルト)が出たまま止まることがあります。電動サムターン動作中は、サムターンに触れたり門扉を開けたりしないでください。
サムターンやカギを手で回すと固い。 	動作中のサムターンに触れたり、門扉を開けた。	サムターンを保護するクラッチ機能が働いたため故障ではありません。リモコンキーで操作すると元に戻ります。
	電池切れ表示が点灯していた 	動作途中で電池が切れ停止してしまいました。新しい電池に交換し、再度カードキーで操作してください。→(P.5)
施錠できない。	ピ音が5回鳴った。	門扉が開いています。閉じてから操作してください。
施錠も解錠もできない。	リモコンキーのボタンを押してもランプが点かない。 (タッチキーの場合)	・リモコンキーの電池が切れました。新しい電池に交換してください。→(P.16) ・電源がOFFになっています。ボタンの長押しにて電源をONにしてください。→(P.6)
	タッチボタンを押したあと、LEDが橙色で点滅する。	リモコンキーまたはカードキーが登録されていません。 使いたいリモコンキーまたはカードキーをすべて登録してください。 リモコンキー：タッチキー →(P.6) カードキー：CAZAS+ →(P.7)
	リモコンキーに使える物と使えない物がある。(タッチキーの場合) カードキーに使える物と使えない物がある。(CAZAS+の場合)	
	タッチボタンを押しても何も起こらない(タッチキー/CAZAS+)	電池を入れ間違っているか電池が完全に切れました。電池の入れ直し、もしくは交換してください。→(P.5)
	ピー音とともに電池切れ表示が点灯する(タッチキー/CAZAS+)	電池が切れました。新しい電池に交換してください。→(P.5)
おサイフケータイをカギとして登録できない。 (CAZAS+)	おサイフケータイで楽天Edyを利用していない。	おサイフケータイをカギとして使用できるように登録するには、楽天Edy アプリのダウンロード・初期設定が必要です。
カードキーが使えない (CAZAS+)	財布やパスケースに入れると動かない。 	ほかの非接触型ICカードや小銭などと一緒にカざした場合、動作しないことがあります。

9 修理

- 製品に異常が生じたときは使用を中止し、お買い上げの販売店（工事店）にご連絡ください。
- 修理を依頼されるときは、下記のことをお知らせください。

故障の状況	できるだけ詳しく	ご 氏 名	
製 品 名		ご 住 所	
施 工 日	年 月 日	電 話 番 号	
施 工 店 名		キ ー N o .	

- 消耗品は寿命があり、有償保証となります。

(1) 点検および修理料金のしくみ

- 修理料金は技術料、部品代、出張料などで構成されています。
 - ・技術料は、点検および故障個所の修理および部品交換、調整などの作業にかかる費用です。
 - ・部品代は、修理に使用した部品代です。
 - ・出張料は、修理士を派遣する場合の費用です。なお修理により交換した部品、製品は、特段のお申し出がない場合は当社にて引き取らせていただきます。

(2) 交換用部品について

- お客様ご自身でお取替えいただける部品については、ホームページよりご注文いただけます。
リクシルストア <https://store.lixil.co.jp/>
掲載のない部品につきましては、お求めの取扱い店又は当社お客さま相談センター ☎0120-126-001
にご連絡ください。

10 別売り品

- 下記のような別売り品がありますので、目的に合わせてご利用ください。
 - ・タッチキー（タッチキー用）
リモコンキーを追加することができます。
 - ・カードキー（CAZAS+用）
カードキーを追加することができます。
 - ・吊元側すきまガード
 - ・戸当り側すきまガード
 - ・外開き用部品
アルミ門柱仕様では、扉を道路側に開く外開き仕様にすることができます。
 - ・補修塗料
あやまってキズをつけたときの補修にご利用ください。
- 錠前専用潤滑剤は合鍵店で購入してください。

11 商品仕様

(1) 門扉組込み部(制御ユニット、屋外・屋内リーダー、電動サムターン)

項 目	仕 様	
	タッチキー	CAZAS+
入力電源仕様	DC4.8V エネループ 単3形 8本 (4本の直列接続を2並列で接続)	DC4.8V エネループ 単3形 4本 (直列接続)
電池寿命	約1年 (常温20℃ 操作：10回/日)	約1年 (常温20℃ 操作：10回/日)
出力周波数	135.5kHz	13.56MHz
電界強度	118dB μ V/m(参考値)	112dB μ V/m(参考値)
無線局の種別	誘導式無線設備	誘導式読み書き通信設備
使用環境温度範囲	－10～50℃(電池を除く)	
使用環境湿度範囲	20～90%(相対湿度)	
保存環境温度範囲	－20～60℃	
登録可能数	リモコンキー：最大10個	カードキー：最大20枚

(2) リモコンキー

項 目	仕 様
入力電源仕様	DC3V リチウムコイン電池CR2032
電池寿命	約1年(常温20℃ 操作：10回/日)
出力周波数	426MHz
電界強度	63dB μ V/m(参考値)
無線局の種別	特定小電力無線
使用環境温度範囲	－10～50℃
使用環境湿度範囲	20～90%(相対湿度)
保存環境温度範囲	－20～60℃

(3) カードキー

項 目	仕 様
通信規格	ISO14443 typeA 準拠
使用環境温度範囲	－10～50℃
保存環境温度範囲	－20～60℃

門扉用電気錠(タッチキー/CAZAS+(カザスプラス)) 保証書

製造No. (商品名シールNo.)		
保 証 期 間	対 象 部 品	期 間 (お引渡し日より)
	本 体	2 ヶ 年
	但し電装部品	1 ヶ 年
お引渡し日	年 月 日	
お 客 様	ご住所	
	お名前	様
	電 話	()

本書はお引渡し日から左記期間中故障が発生した場合には、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。詳細は下記記載内容をご参照ください。
※お引渡し日、お客様名、施工店名及び製造No.が不明の場合は、保証しかねますので施工店に必要事項の記入をご依頼ください。又本書は再発行致しませんので大切に保管してください。

施 工 店	住所・店名	(印)
	電話 ()	

株式会社 LIXIL

- 1. 保証者**
株式会社LIXIL
- 2. 保証の対象者**
当該商品の所有者
- 3. 対象商品**
LIXILブランドで発売しているエクステリア商品、ガーデンリビング ファニチャー&グッズ商品
- 4. 保証内容**
取扱説明書・表示ラベルまたはその他の注意書きに基づく適正なご使用状態で、保証期間内に発生した不具合については、下記に例示する免責事項を除き、無料修理いたします。
- 5. 保証期間**
当該商品の施工完了日(お引渡し日※)から起算して2年間。(電装部品及び木製品については1年間。ラッピングシートの“浮き”や“はがれ”およびそれに伴う“著しい変色”については5年間。)ただし、施工を伴わない商品及びガーデンリビング ファニチャー&グッズ商品についてはご購入された日から起算して1年間。
※注) 新築分譲住宅の場合は、建築主さまへの引渡し日。
- 6. 品質保証の免責事項**
保証期間内でも、次の様な場合には有料修理となります。
 - ① 当社の手配によらない第三者の加工、組立て、施工(基礎工事、取付工事、シーリング工事、電気工事など)、管理、メンテナンスなどの不備に起因する不具合(海砂や急結剤を使用したモルタルによる腐食、中性洗剤以外のクリーニング剤を使用したことによる変色、腐食、基礎寸法や取り付け寸法違いなどによる性能低下、工事中の養生不良による変色や腐食など)。
 - ② 取扱説明書や表示ラベル、カタログなどに記載された使用方法からの逸脱及び適切な維持管理を行わなかったことなどに起因する不具合(例えば、雪下ろしや操作上の注意などの注意シール内容の不励行による破損など)。
 - ③ 表示された商品の性能を超えた性能を必要とする地域や場所に取り付けられた場合の不具合(例えば、積雪強度、耐風圧強度、寒冷地での作動性や凍結に起因する不具合など)。
 - ④ 建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する商品の不具合。

- ⑤ 商品又は部品の経年変化(使用に伴う消耗・摩耗など。木製品のさく裂、ヒビ割れ、変色、ネジ、ボルトの緩みや釘の浮きなど)や経年劣化(樹脂部分の変質・変色など)またはこれらに伴う不具合、および電池・電球などの消耗品の損傷や故障。
- ⑥ 商品又は部品の材料特性に伴う現象(例えば、木製品の反り、干割れ、色あせ、目目違い、節抜け、樹液のにじみ出しなど)。
- ⑦ 自然現象や住環境に起因する結露などに起因する不具合(例えば、結露による凍結、サビ、カビ発生など)。
- ⑧ 環境が特に悪い地域又は場所に取り付けられたことに起因する腐食及び不具合(例えば、海岸地帯での塩害や大気中の砂塵・煤煙・金属粉・亜硫酸ガス・アンモニア・車や給湯器などの排気ガスが付着して起る腐食や塗装はく離、異常な高温・低温・多湿による不具合、軟弱地盤による沈下や、倒壊など)。
- ⑨ 天災その他の不可抗力(例えば、暴風、豪雨、洪水、高潮、地震、地盤沈下、落雷、火災など)により商品の性能を超える事態が発生した場合の不具合。
- ⑩ 実用化されている技術では予測不可能な現象またはこれが原因で生じた不具合。
- ⑪ 犬、猫、鳥、ねずみ、虫などの小動物の害、またはつるや根などの植物の害、またはそれに関する不具合。
- ⑫ 所有者様や第三者による不当な修理や改造(必要部品の取り外し含む)に起因する不具合。
- ⑬ 本来の使用目的以外の用途に使用された場合の不具合、又は使用目的と異なる使用方法による場合の不具合。
- ⑭ 犯罪などの不法な行為に起因する破損や不具合および盗難。

※保証期間経過後の修理・交換などは有料といたします。
※本書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、最寄りの当社支店・営業所・お客さま相談センターにお問い合わせください。
※本商品保証は日本国内においてのみ有効です。
(This warranty is availed only in Japan.)

※当社の商品に関し、上記に記載の保証期間、保証内容の範囲において無料修理を行うことをお約束するものです。

※保証期間中に故障・損傷などの不具合が発生した場合には、お取り扱いの施工店、工務店、販売店に修理を依頼してください。当社支店・営業所、お客さま相談センターにてもご相談を承ります。

会社や商品についての情報のご確認は、LIXILオフィシャルサイトまで

<https://www.lixil.co.jp/>

※ショールームの所在地、カタログの閲覧・請求、図面・CADデータなどの各種情報は、上記オフィシャルサイトからご確認ください。

困った場合の対処(商品二次元バーコード情報)

商品にある二次元バーコードを読み取ると商品情報が閲覧できます。



商品名

株式会社 LIXIL



※商品の特性上二次元バーコードが貼られていない商品もあります。

商品についてのお問い合わせ・部品のご購入は、お客さま相談センターまで

受付時間/月～金 9:00～18:00 土・日・祝日 9:00～17:00(ゴールデンウィーク、夏期休暇、年末年始等を除く)

TEL. ☎ 0120-126-001

修理のご依頼は、LIXIL修理受付センターまで

受付時間/月～金 9:00～18:00(祝日、年末年始、夏期休暇等を除く)

TEL. ☎ 0120-413-433

<https://www.lixil.co.jp/support/>

当社は、当社取扱商品のユーザーさまおよび流通業者さま等の個人情報を商品納入にあたって取得し、将来にわたる品質保証、メンテナンス、その他当社の「個人情報保護方針」に記載の目的のために利用させていただきます。個人情報の取り扱いについての詳細は、当社オフィシャルサイトの「個人情報保護方針」をご覧ください。

取説コード

UA208

JZ2623688D
201302A_1041
202308E_1047