

LIXIL

取扱説明書

スマート宅配ポスト TA・TB

ファンクション仕様／ポール建て仕様／壁埋め込み仕様



もくじ

ページ

| | |
|--------------|---|
| 各部の名称 | 1 |
| お手入れ | 3 |
| 安全上のご注意とお願い | 4 |
| 照明の点灯・消灯について | 5 |
| 故障かな!?!と思ったら | 5 |
| 修理と保証 | 6 |
| 仕様 | 6 |
| 保証書 | 7 |

この取扱説明書の内容は、製品を安全に正しくお使いいただき、お客様の危害や損害を未然に防止するためのものです。表示記号の内容を良く理解したうえで、本書の内容（指示）にしたがってください。

⚠ 警告

取扱いを誤った場合に、使用者が死亡または重傷を負うおそれのある内容を示しています。

⚠ 注意

取扱いを誤った場合に、使用者が中・軽傷を負うおそれのある内容、または物的損害のおそれがある内容を示しています。



行なってはいけない内容です。



必ず実行していただく内容です。

お願い

取扱いを誤った場合に、製品の損傷または故障のおそれがある内容を示しています。

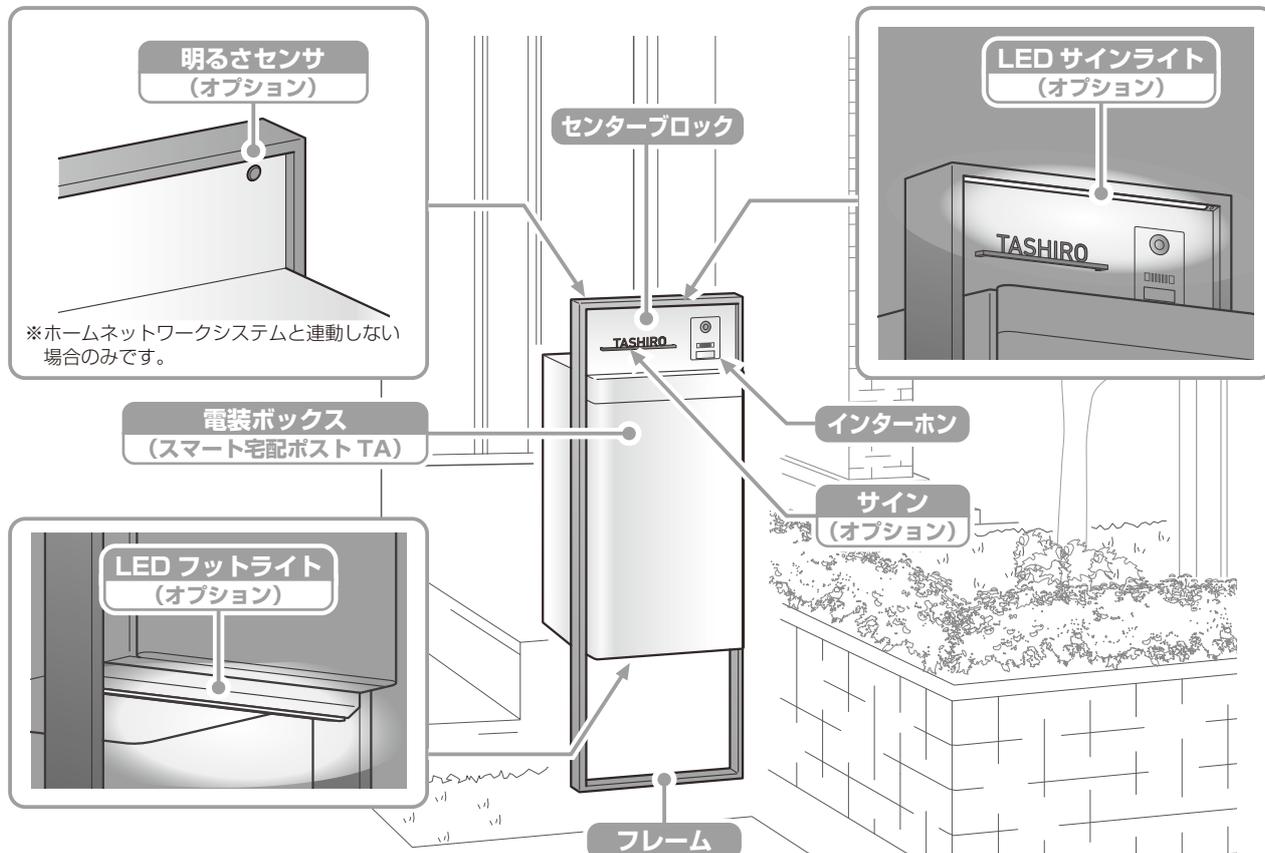
保証書付き

- 製品を安全に正しくお使いいただくために、ご使用になる前にこの取扱説明書を最後までお読みください。お読みになったあとは、たいせつに保存してください。保証書は「お引き渡し日、販売店名」などの記入を必ず確かめてください。

各部の名称

補足 電装ボックスの詳細内容については、「スマート宅配ポスト 取扱説明書 (UA229)」を参照してください。

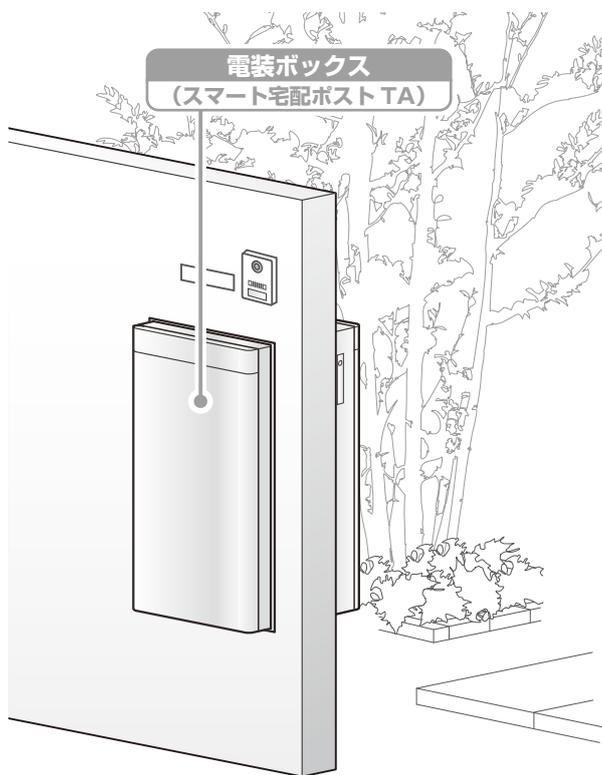
ファンクション仕様



ポール建て仕様

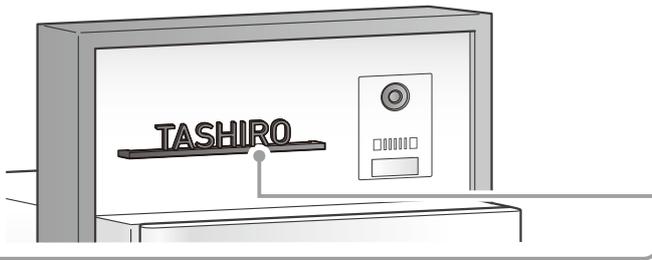


壁埋め込み仕様



オプション品：サイン

※ファンクション仕様のみです。



●切り文字サイン



SUS 切り文字



切り文字サイン A



切り文字サイン B



切り文字サイン C



切り文字サイン D

●抜き文字サイン



抜き文字プレート



SUS 抜き文字

●ガラス・アクリルバー



ガラス



アクリルバー

●木目調



バックライトなし



バックライトあり

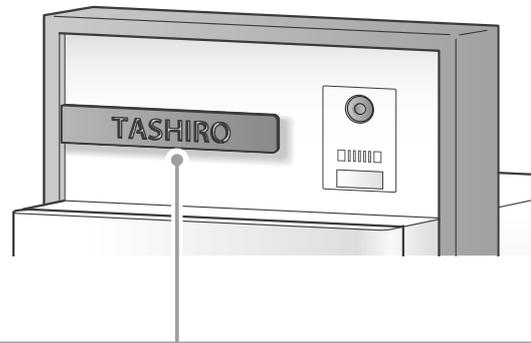
●その他



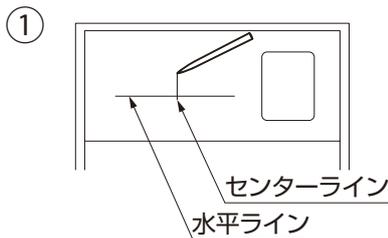
ガラス



ステンレス



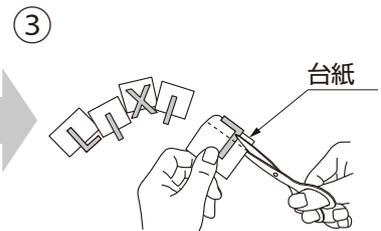
ネームシールの貼り方



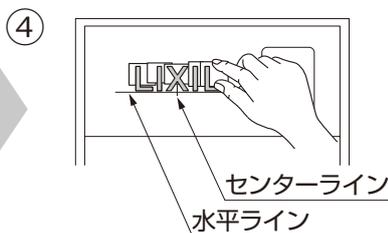
あとから消せる物で、センターラインと水平ラインを引きます。



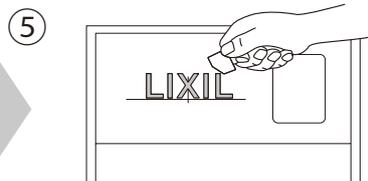
ネームシールから必要な文字を少し小さめに切り離します。



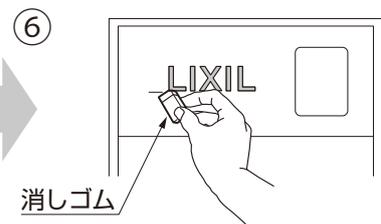
文字を切らないように注意して、台紙の5分の1程度（点線部分）を切り取ります。



水平ラインに合わせて、文字がセンターラインから左右等間隔になるように仮貼りします。



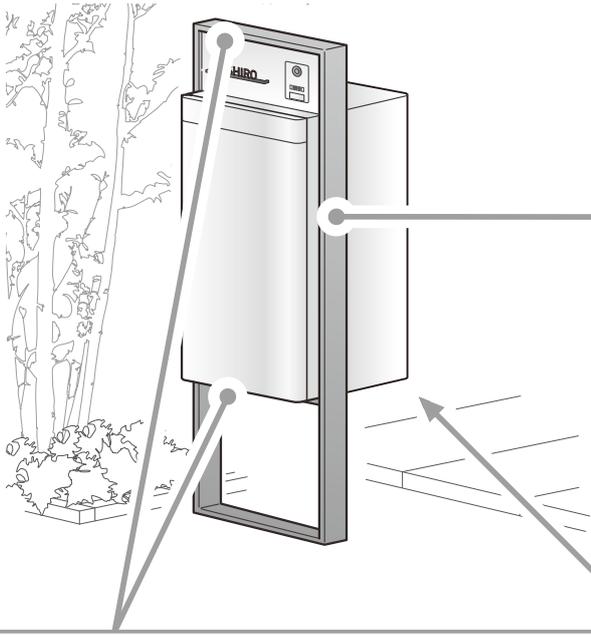
台紙をはがし、文字がはがれないようにしっかり貼付けます。



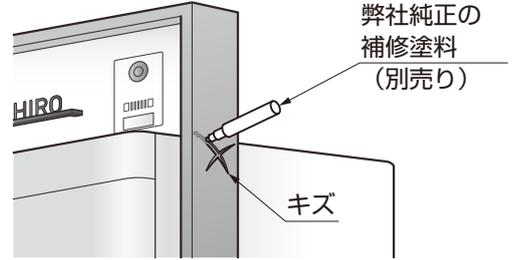
センターラインと水平ラインを消します。

お手入れ

お手入れ



フレーム・センターブロック・電装ボックス キズ補修



お願い キズを放置すると腐食の原因になります。

LEDサインライト・LEDフットライト (オプション)

お手入れ：半年に1回

汚れが軽い場合…
水拭き→乾拭き

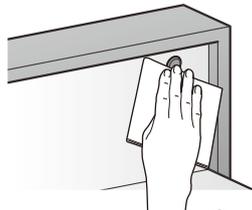
LEDサインライト



LEDフットライト



明るさセンサ



汚れがひどい場合…
薄めた中性洗剤で汚れを落とす
→水洗い→乾拭き

お願い シンナー、ベンジンなどの揮発性のもので拭いたり、殺虫剤をかけないでください。変色・破損・劣化の原因になります。

フレーム・センターブロック・電装ボックス

お掃除：年2～3回

汚れが軽い場合…
水拭き→乾拭き



汚れがひどい場合…
薄めた中性洗剤で汚れを落とす
→水洗い→乾拭き

お願い お掃除に下記のものを使用しないでください。

- ・ブラシ
- ・シンナー、ベンジンなどの有機溶剤



インターホンや電装ボックスにホースなどで直接水をかけないでください。故障の原因になります。



安全上のご注意

⚠ 警告

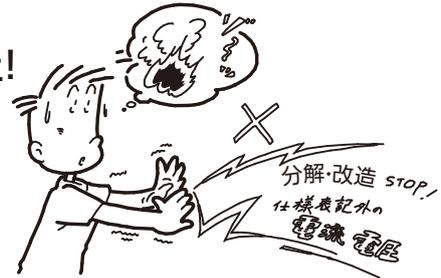


●照明器具の分解・改造・部品の交換禁止!

火災・感電・落下によるケガの原因になります。

●仕様以外の電源・電圧の使用禁止!

感電・発火の原因になります。



⚠ 注意



●火気を近づけない!

火災・故障の原因になります。

●ぶら下がり、物の吊下げ禁止!

落下して、ケガをするおそれがあります。

●本体の上に乗ったり、物を載せない!

ケガをするおそれや、本体が破損するおそれがあります。

●分解・改造、禁止!

落下などによるケガの原因になります。

●衝撃禁止!

ボールをぶつけるなど、強い衝撃を加えないでください。故障の原因になります。

●手指のはさみ込み注意!

扉を操作する際は、手や指をはさまないように注意してください。ケガをするおそれがあります。

●扉を開けっぱなしにしない!

故障やケガをするおそれがあります。

●衝突注意!

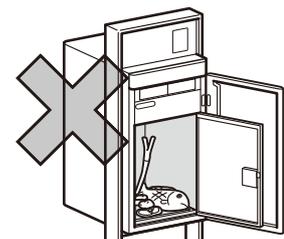
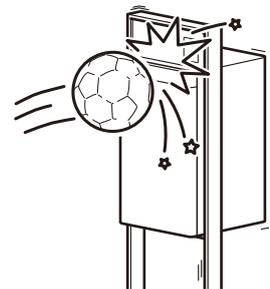
電装ボックスはフレームから飛び出した構造です。頭や体をぶつけてケガをしないように注意してください。

●スマート宅配ポスト周辺を走らない!

スマート宅配ポストにぶつかりケガをするおそれがあります。

●投函物に注意!

冷凍製品、生鮮食品など日持ちしないものへの使用はしないでください。



安全上のご注意とお願い

照明の点灯・消灯について

※ファンクション仕様のみです。

照明の点灯・
消灯について

ホームネットワークシステムと連動する場合

タイマー制御により、点灯・消灯します。(初期設定：17時～23時の間点灯)
点灯・消灯時間はスマートフォンの専用アプリで変更可能です。
詳しくはアプリ内の取扱説明書を参照してください。

専用アプリ取扱説明書



ホームネットワークシステムと連動しない場合

明るさセンサにより、周囲が暗くなると自動点灯し、周囲が明るくなると自動消灯します。

故障かなら
思ったら!

故障かな!? と思ったら

- 故障かなと思われたときは、修理を依頼する前にお調べください。
- 直らなかったときは修理をご依頼ください。

事前にお調べください

| このようなとき | 点 検 | | 処 置 |
|-----------------------|-----------------------|------------------------------|-----------------------------------|
| 照明が点灯しない | ホームネットワークシステムと連動する場合 | 電源スイッチが「切」になっていませんか | 電源スイッチを「入」にしてください |
| | | ホームユニットの電源が抜けていませんか | ホームユニットの電源を入れてください |
| | | タイマーの設定時刻になってますか | スマートフォンのアプリでタイマーの設定時刻を確認してください(※) |
| ホームネットワークシステムと連動しない場合 | 電源スイッチが「切」になっていませんか | 電源スイッチを「入」にしてください | |
| 照明が消灯しない | ホームネットワークシステムと連動する場合 | タイマーの設定時刻になってますか | スマートフォンのアプリでタイマーの設定時刻を確認してください(※) |
| | ホームネットワークシステムと連動しない場合 | 明るさセンサが物などで隠れていませんか | 明るさセンサが隠れないようにしてください |
| 明るさセンサが汚れていませんか | | 明るさセンサを柔らかい布で傷つかないように拭いてください | |

(※) 詳しくはアプリ内の取扱説明書を参照してください。

お願い 照明の修理を依頼する場合は、電気工事店(電気工保有資格者)にご依頼ください。

それでも直らないときは

- 5 ●お買い上げの販売店(工事店)または当社お客様相談センターにお問い合わせください。

修理と保証

(1) 保証書について

- 保証書は必ず施工店名、施工日などの所定事項を確かめて施工店からお受け取りください。
- 保証書記載内容を確認のうえ、大切に保管してください。

(2) 保証期間

お願い

- 保証期間内でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

| 施工完了日(お引渡し日) | 1年 | 2年 |
|--------------|----|----|
| 電装部品 | 無料 | 有料 |
| 電装部品以外 | 無料 | 有料 |

(3) 修理について

- 製品に異常が生じたときは使用を中止し、お買い上げの販売店(工事店)にご連絡ください。
- 修理を依頼されるときは、下記のことをお知らせください。

| | | | |
|-------|----------|------|--|
| 故障の状況 | できるだけ詳しく | ご氏名 | |
| 製品名 | | ご住所 | |
| 施工日 | 年 月 日 | 電話番号 | |
| 施工店名 | | その他 | |

- 消耗品は寿命があり、有償保証となります。

(4) 点検および修理料金のしくみ

- 修理料金は技術料、部品代、出張料などで構成されています。
 - ・技術料は、点検および故障個所の修理および部品交換、調整などの作業にかかる費用です。
 - ・部品代は、修理に使用した部品代です。
 - ・出張料は、修理士を派遣する場合の費用です。なお修理により交換した部品、製品は、特段のお申し出がない場合は当社にて引き取らせていただきます。

(5) 交換用部品について

- お客様ご自身でお取替えいただける部品については、ホームページよりご注文いただけます。
リクシルストア <https://store.lixil.co.jp/>
掲載のない部品につきましては、お求めの取扱い店又は当社お客さま相談センター ☎0120-126-001
にご連絡ください。

仕様

- 1日10時間点灯した場合、この器具の光沢保持率70%、推定時間は40,000時間です。
(LED照明器具では寿命を、光沢が初期値の70%に減少するまでの点灯時間と定めています。)

【LEDサインライト、LEDフットライト、木目調サイン用バックライト】

| 項目 | 仕様 | | |
|-------|-----------|-----------|---------------|
| | LEDサインライト | LEDフットライト | 木目調サイン用バックライト |
| 使用電圧 | DC12V | DC12V | DC12V |
| 消費電力 | 1.9W | 1.9W | 1.2W |
| LED個数 | 電球色66個 | 電球色66個 | 電球色6個 |

スマート宅配ポスト TA・TB ファンクション仕様／ポール建て仕様／壁埋め込み仕様 保証書

| | | |
|----------------------|---------|---------------|
| 製造No. (商品名シールNo.) | | |
| 保 証 期 間 | 対 象 部 品 | 期 間 (お引渡し日より) |
| | 本 体 | 2 ヶ 年 |
| | 但し電装部品 | 1 ヶ 年 |
| お引渡し日 | 年 月 日 | |
| お 客 様 | ご住所 | |
| | お名前 | 様 |
| | 電 話 | () |

本書はお引渡し日から左記期間中故障が発生した場合には、本書記載内容で無料修理を行うとお約束するものです。詳細は下記記載内容をご参照ください。
※お引渡し日、お客様名、施工店名及び製造No.が不明の場合は、保証しかねますので施工店に必要事項の記入をご依頼ください。又本書は再発行致しませんので大切に保管してください。

| | | |
|-------|---------|-----|
| 施 工 店 | 住所・店名 | (印) |
| | 電 話 () | |

株式会社 LIXIL

- 1. 保証者**
株式会社LIXIL
- 2. 保証の対象者**
当該商品の所有者
- 3. 対象商品**
LIXILブランドで発売しているエクステリア商品、ガーデンリビング ファニチャー&グッズ商品
- 4. 保証内容**
取扱い説明書・表示ラベルまたはその他の注意書きに基づく適正なご使用状態で、保証期間内に発生した不具合については、下記に例示する免責事項を除き、無料修理いたします。
- 5. 保証期間**
当該商品の施工完了日(お引き渡し日※)から起算して2年間。(電装部品及び木製部品については1年間)ただし、施工を伴わない商品及びガーデンリビング ファニチャー&グッズ商品についてはご購入された日から起算して1年間。
※注)新築分譲住宅の場合は、建築主さまへの引渡し日。
- 6. 品質保証の免責事項**
保証期間内でも、次の様な場合には有料修理となります。
①当社の手配によらない第三者の加工、組立て、施工(基礎工事、取付工事、シーリング工事、電気工事など)、管理、メンテナンスなどの不備に起因する不具合(海砂や結晶剤を使用したモルタルによる腐食、中性洗剤以外のクリーニング剤を使用したことによる変色、腐食、基礎寸法や取り付け寸法違いなどによる性能低下、工事中の養生不良による変色や腐食など)。
②取扱い説明書や表示ラベル、カタログなどに記載された使用方法からの逸脱及び適切な維持管理を行わなかったことなどに起因する不具合(例えば、雪下ろしや操作上の注意などの注意シール内容の不励行による破損など)。
③表示された商品の性能を超えた性能を必要とする地域や場所に取り付けられた場合の不具合(例えば、積雪強度、耐風圧強度、寒冷地での作動性や凍結に起因する不具合など)。
④建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する商品の不具合。

- ⑤商品又は部品の経年変化(使用に伴う消耗・摩耗など。木製品のさく裂、ヒビ割れ、変色、ネジ、ボルトの緩みや釘の浮きなど)や経年劣化(樹脂部分の変質・変色など)またはこれらに伴う不具合、および電池・電球などの消耗品の損傷や故障。
- ⑥商品又は部品の材料特性に伴う現象(例えば、木製品の反り、干割れ、色あせ、木目違い、節抜け、樹脂のじみ出しなど)。
- ⑦自然現象や住環境に起因する結露などに起因する不具合(例えば、結露による凍結、サビ、カビ発生など)。
- ⑧環境が特に悪い地域又は場所に取り付けられたことに起因する腐食及び不具合(例えば、海岸地帯での塩害や大気中の砂塵・煤煙・金属粉・亜硫酸ガス・アンモニア・車や給湯器などの排気ガスが付着して起きる腐食や塗装はく離、異常な高温・低温・多湿による不具合、軟弱地盤による沈下や、倒壊など)。
- ⑨天災その他の不可抗力(例えば、暴風、豪雨、洪水、高潮、地震、地盤沈下、落雷、火災など)により商品の性能を超える事態が発生した場合の不具合。
- ⑩実用化されている技術では予測不可能な現象またはこれが原因で生じた不具合。
- ⑪犬、猫、鳥、ねずみ、虫などの小動物の害、またはつるや根などの植物の害、またはそれに関する不具合。
- ⑫所有者様や第三者による不当な修理や改造(必要部品の取り外し含む)に起因する不具合。
- ⑬本来の使用目的以外の用途に使用された場合の不具合、又は使用目的と異なる使用方法による場合の不具合。
- ⑭犯罪などの不法な行為に起因する破損や不具合および盗難。

※保証期間経過後の修理・交換などは有料といたします。
※本書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、最寄りの当社支店・営業所・お客さま相談センターにお問い合わせください。
※本商品保証は日本国内においてのみ有効です。
(This warranty is availed only in Japan.)

※当社の商品に関し、上記に記載の保証期間、保証内容の範囲において無料修理を行うことをお約束するものです。
※保証期間中に故障・損傷などの不具合が発生した場合には、お取り扱いの施工店、工務店、販売店に修理を依頼してください。当社支店・営業所、お客さま相談センターにてもお相談を承ります。

会社や商品についての情報のご確認は、LIXIL公式サイトまで
<https://www.lixil.co.jp/>

※ショールームの所在地、カタログの閲覧・請求、図面・CADデータなどの各種情報は、上記公式サイトからご確認ください。

商品についてのお問い合わせ・部品のご購入は、お客さま相談センターまで
受付時間/月～金 9:00～18:00 土・日・祝日 9:00～17:00(ゴールデンウィーク、夏期休暇、年末年始等を除く)

TEL. ☎0120-126-001

修理のご依頼は、LIXIL修理受付センターまで
受付時間/月～金 9:00～18:00(祝日、年末年始、夏期休暇等を除く)

TEL. ☎0120-413-433

<https://www.lixil.co.jp/support/>

当社は、当社取扱商品のユーザーさまおよび流通業者さま等の個人情報を商品納入にあたって取得し、将来にわたる品質保証、メンテナンス、その他当社の「個人情報保護方針」に記載の目的のために利用させていただきます。個人情報の取り扱いについての詳細は、当社公式サイト「個人情報保護方針」をご覧ください。

取説コード

UA228

JZZ634981A
201808A_1049
202306B_1047