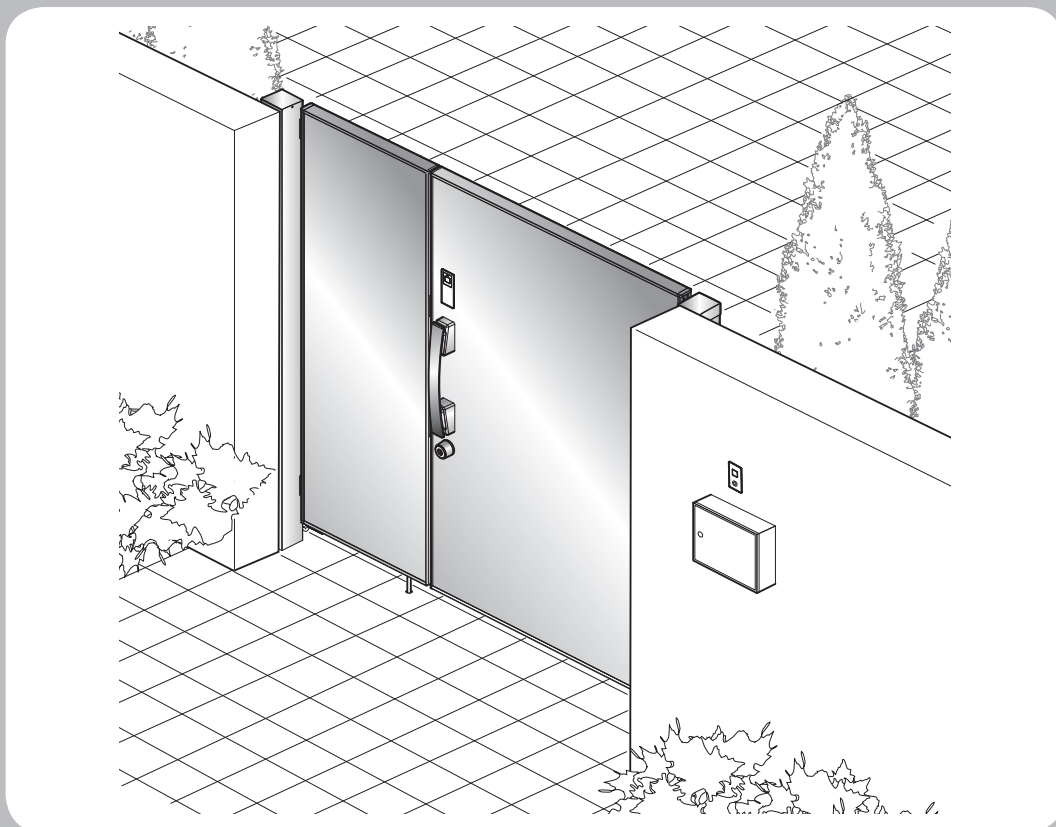


# 【門扉】FamiLock 電池式/有線式共通

## 取扱説明書



### ご使用にあたって

この説明書では、お施主さまが商品を安全に正しくご使用いただくための取扱い方法やお手入れ方法などの重要な内容を記載しております。  
ご留意いただくとともに、大切に保存してください。

電気錠の使用方法や設定方法、トラブル診断等について、動画やイラストを用いて掲載しております。合わせてご確認ください。

**LIXIL 電気錠サポート**

<https://www.lixil.co.jp/support/q/d/de03.htm>



# 目次

|                                  | ページ   |                                 | ページ   |
|----------------------------------|-------|---------------------------------|-------|
| ■重要なお知らせ                         |       | ■登録データの削除                       |       |
| ■警告用語の種類と意味                      | 1     | 1. 上書きによる削除方法                   | 24    |
| ■特に注意していただきたいこと                  | 2・3   | 2. アプリから削除する                    | 25    |
| ■各部の名称と主な機能説明                    |       | 3. すべての登録データを削除する               | 25    |
| 1. システム全体の名称                     | 4     | ■リモコンについて                       |       |
| 2. オプション品の機能一覧（できること）            | 5     | 1. リモコンの電池を交換したい                | 26    |
| ■ご使用前に実施していただきたいこと               |       | 2. リモコンの電池交換時期を知りたい             |       |
| 1. 門扉に電池を入れる、交換する（電池式のみ）         | 6     | 3. 標準キーの収納方法と取り出し方              |       |
| 2. 登録できるキーについて                   | 7     | 4. リモコンのスリム化（キー収納ブロックの取外し）      |       |
| 3. カードキー・タグキーを登録する               | 8     | 5. ストラップの通し方                    | 27    |
| 4. リモコンの電源 ON/OFF 機能について         | 9     | 6. リモコンのオートスリープ機能について           | 28    |
| 5. リモコンを登録する                     |       | ■お手入れ方法                         |       |
| 6. スマートフォンを登録する（アプリのインストール）      |       | ■こまったときには                       |       |
| ■FamiLock の通信仕様                  |       | 1. 故障かな？と思ったら                   | 29・30 |
| 1. 通信エリアと認証エリア                   | 10    | 2. 門扉のブザー音と LED 表示について          | 31    |
| 2. 電波の特性について                     |       | 3. リモコンのランプ表示について               |       |
| ■アプリ「My Entrance」の使い方            |       | 4. コントローラーユニットのブザー音と LED 表示について | 32    |
| 1. 機能紹介                          | 11    | ■修理と保証                          | 33    |
| 2. 電気錠の設定方法                      | 12・13 | ■商品仕様                           | 34    |
| 3. 「セキュリティエリアコントロール」機能           | 13    | ■商品保証について                       | 35    |
| ■使い方                             |       |                                 |       |
| 1. タッチボタンで解錠する                   | 14    |                                 |       |
| 2. タッチボタンで施錠する                   |       |                                 |       |
| 3. 遠隔操作で施解錠する                    | 15    |                                 |       |
| 4. コントローラーユニットなど室内から操作したい（有線式のみ） |       |                                 |       |
| 5. シークレットスイッチから解錠したい（有線式のみ）      | 16    |                                 |       |
| 6. シークレットスイッチから施錠したい（有線式のみ）      | 17    |                                 |       |
| 7. 電池交換の時期を知りたい（電池式のみ）           | 18    |                                 |       |
| 8. 自動施錠と連動施錠の切替え                 |       |                                 |       |
| 9. シリンダーやサムターンから施解錠したい           | 19    |                                 |       |
| 10. 防犯機能について知りたい                 | 20    |                                 |       |
| ■ご使用上の注意事項について                   | 21    |                                 |       |
| ■コントローラーユニットの設定方法、使い方            | 22    |                                 |       |
| ■シークレットスイッチの暗証番号登録方法             | 23    |                                 |       |

# 重要なお知らせ

ご使用の前に……

- 安全のため、必ずお守りください。

「FamiLock」のご使用およびお手入れを行う場合は、必ずこの取扱説明書にしたがってください。もしこの取扱説明書にしたがわず、乱用または誤用によるケガおよび損害が発生した場合は、株式会社 LIXIL およびその販売会社に責任はないものといたします。

- この取扱説明書に記載してある注意事項が、すべての危険を含んでいるわけではありません。したがって、「FamiLock」のご使用およびお手入れを行う際は、この取扱説明書の記載事項に限らず、安全対策に関して十分な配慮が必要です。

## 警告用語の種類と意味

※この章では「FamiLock」を使用する場合に守るべき安全事項を説明しています。

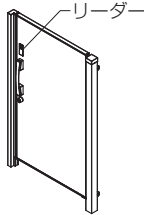
この「取扱説明書」では、危険度（または事故の大きさ）にしたがって、次の3段階に分類しています。以下の用語が持つ意味を理解し、本書の内容（指示）にしたがってください。

| 警告用語                                                                                           | 意 味                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|  <b>警 告</b> | 取扱いを誤った場合、使用者などが死亡または重傷を負う危険が想定されます。                  |
|  <b>注 意</b> | 取扱いを誤った場合、使用者などが中程度の傷害・軽傷を負う危険または物的損害の発生が想定されます。      |
| <b>お 願 い</b>                                                                                   | 特に注意を促す情報で、使用者などが思わぬケガをするおそれや、機器の損傷・故障などにつながる場合があります。 |

# 特に注意していただきたいこと

(安全のため、必ずお守りください)

## ！ 警 告

- リモコンや小型の電池は乳幼児の手の届く所に置かないでください。電池を飲み込んだ場合は直ちに取出す必要がありますので、すぐに医師に連絡し、指示を受けてください。電池を飲み込むと、化学やけど、粘膜組織の貫通など、最悪の場合は死に至るおそれがあります。
  - 心臓ペースメーカーなどの植込み型医療機器を装着されている方は、リーダーの（) マークから 22cm 以内に植込み型医療機器が近づかないようにしてください。また、本製品の磁石に植込み型医療機器を近づけないでください。門扉のリーダーからの電波が植込み型医療機器の作動に影響を与えるおそれがあります。
- 
- リーダー
- 電池の使い方を誤ると、電池が発熱、液漏れ、破裂し、ケガや火災のおそれがありますので、下記事項をお守りください。
    - ・ 電池の液が目に入ったときは、こすらずにすぐに水道水などの多量のきれいな水で十分に洗った後、医師の治療を受けてください。
    - ・ 電池を火の中に入れたり、加熱、分解しないでください。
    - ・ 電池の（+）と（-）を逆にして使用しないでください。
    - ・ 新しい電池と使用した電池や古い電池、銘柄や種類の異なる電池を混ぜて使用しないでください。

## ！ 注 意

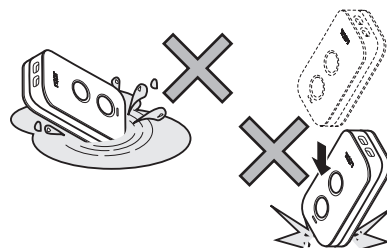
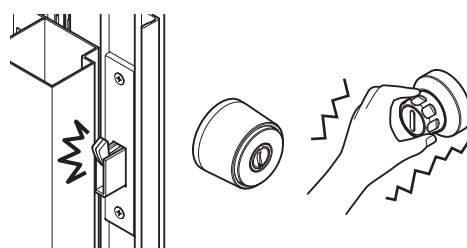
- スマートフォン・リモコンを使用しないときは、基本的に門扉から 2.5m 以上離れた位置で保管してください。機器が反応して意図しない施解錠が行われる場合があります。
- 門内設置リモコンをオプションで設定する場合、必ず壁など確実に動かない場所に設置してください。リモコンには加速度センサーがついており、10 秒間動きを検知しない場合は自動的に認証モードを OFF にします。ただし、意図せぬ振動で反応する場合があるため注意してください。その場合も 10 秒間動きを検知しなければ再度認証モードが OFF となります。
- サムターンの作動途中で停電となった場合は、手動でサムターンを回し完全に施錠、または解錠してください。意図しない状態になっている場合があり、第三者に侵入されることがあります。

## ⚠ 注 意

- 電池の使い方を誤ると、電池が発熱、液漏れ、破裂し、ケガや周囲を汚損するおそれがありますので、下記事項をお守りください。
  - ・電池を落下させたり、強い衝撃を与えたり、変形させたりしないでください。
  - ・電池を水などで濡らさないでください。
  - ・電池は、直射日光・高温・高湿の場所を避けて使用、保管してください。
- 機器に異常が発生したらコントローラーユニットの電源スイッチを切ってください。発熱、発火の原因になるおそれがあります。

## ■お願い

- 作動中にサムターンに触れたり、門扉を開けたりしないでください。錠が枠に当たりキズが付いたり一時的にサムターンが固くなることがあります。
- 電池切れや停電時、故障など、万が一の事態に備えて、カギ（●—）も携帯するようにしてください。
- 分解や修理、改造を行わないでください。機器が壊れることがあります。また、本製品は総務省の技術基準に適合しており、改造すると法律により罰せられることがあります。
- 故障の原因となりますので機器全般において以下の使用方法をお守りください。
  - (1) 機器に水などをかけないでください。
  - (2) ストーブなど高温の物を近づけないでください。
  - (3) 加湿器など湯気の出る物を下に置かないでください。
  - (4) 強い力を加えないでください。
- リモコンについては、次の使用方法も併せてお守りください。破損や故障の原因になります。
  - (1) 落下などによる衝撃や強い力を加えないでください。
  - (2) 水の中に落とすなど水没させないでください。
  - (3) 窓際や車のダッシュボードの上など高温となる場所に置かないでください。
- セキュリティを向上させるため、アプリと門扉のファームウェアは最新の状態を保ってください。
- 住宅を購入・転売・借入などされた場合は、ご使用開始前に「すべての登録データを削除」してください。この操作により、工事中や前入居者の登録情報が削除されますので不正な利用が防止されます。
- ご使用前に点検して異常があれば操作を中止し、工務店様・販売店様または当社お客さま相談センターにお問い合わせください。
- 製品の設置や修理は必ず専門業者に依頼してください。人身事故や物損事故につながるおそれがあります。



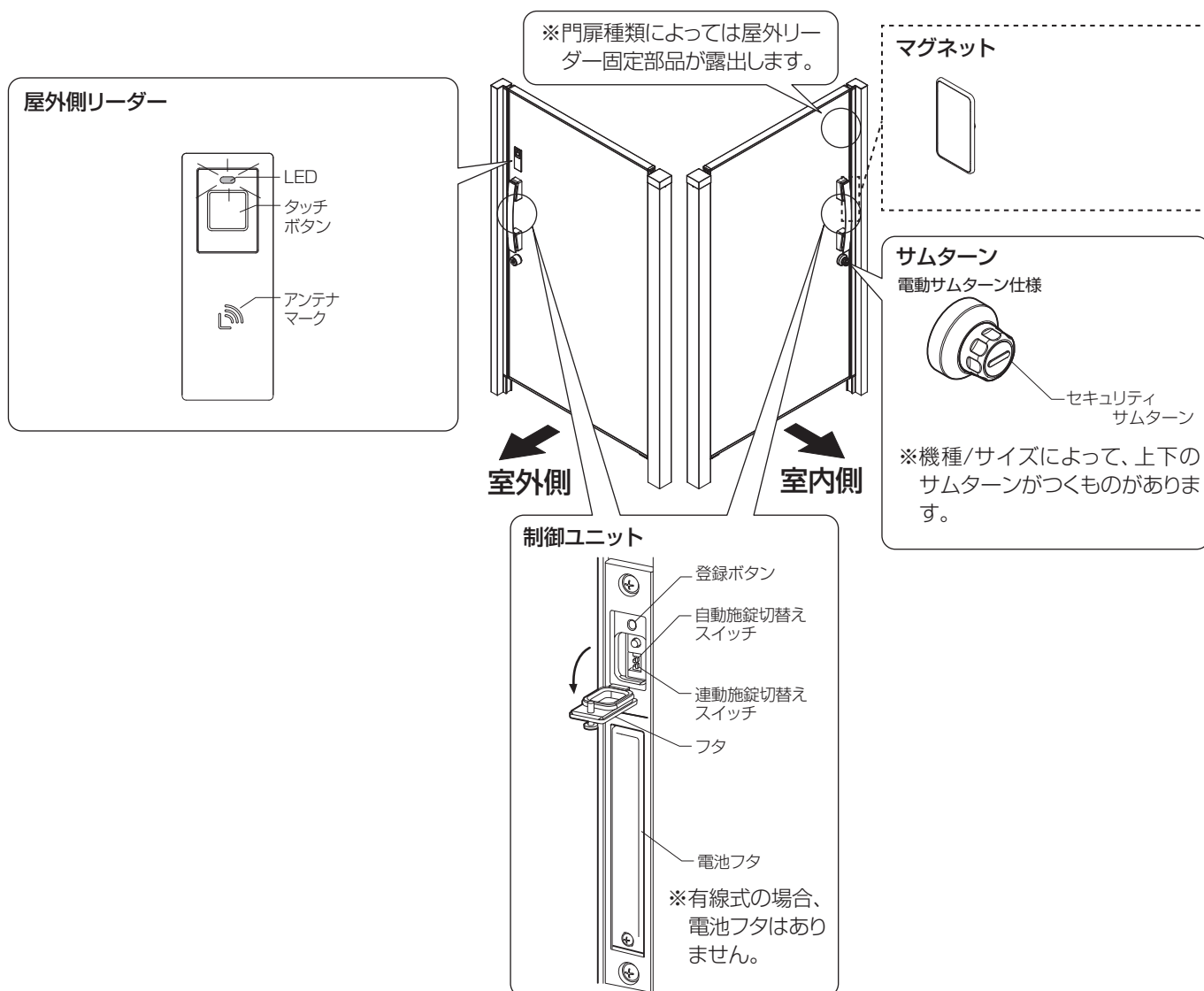
# 各部の名称と主な機能説明

※門扉には、吊元の違いにより「右勝手」「左勝手」がありますが、特別に記載が無い限り、操作に違いはありません。

1

## システム全体の名称

※仕様によって本体・部品の形状が異なります。実際にご使用の商品と照らし合わせてご確認ください。



タッチボタンを押して、電動で錠の操作（施解錠）ができます。  
→ (P.14・15)



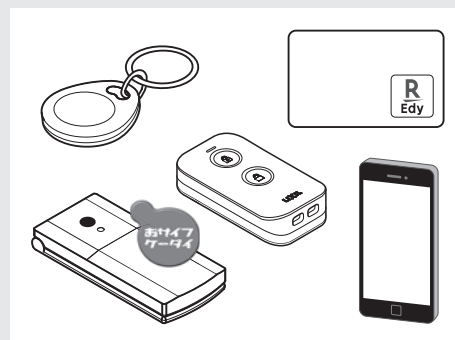
電動で解錠したあと、門扉を開閉すると自動施錠するようにできます。  
→ (P.14・19)

カードキー・タグキーのほか市販のEdyカード、おサイフケータイも同様に使用することができます。さらにスマートフォンやリモコンを登録することでワンタッチ操作など多くの便利機能が使えます。→ (P.6～9)

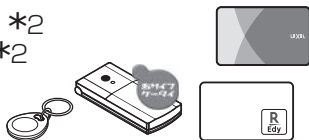
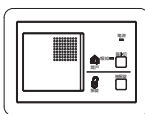
上のサムターンを施錠すると自動的に2ロックすることができます。※  
→ (P.19)  
※ 2ロック仕様のみ

電動で解錠したあと、閉め忘れ防止機能によりカギのかけ忘れを防止します。  
→ (P.14)

不正解錠防止機能やセキュリティサムターンにより、ピッキングやガラス破り、サムターン回し対策ができます。→ (P.20)



※キーを一度も登録したことがない場合、上記機能はすべて作動しません。

| オプション品                                                                                                                                                               | できること                                    | 関連ページ   | 購入先                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 追加カードキーブラック ＊1<br>追加カードキーライトグレー ＊1<br>追加タグキー ＊1<br>おサイフケータイ ＊2<br>楽天 Edy カード ＊2<br> | タッチしてかざすだけで施解錠                           | P.14    | リクシルストア/<br>カード<br>  |
| 標準キー収納リモコン ＊1<br>(以後、「リモコン」と記載します)<br>                                              | タッチ操作でワンタッチ施解錠<br>少し離れたところから遠隔操作で施解錠     | P.14・15 | リクシルストア/<br>リモコン<br> |
| スマートフォン ＊2<br>                                                                      | 施解錠の履歴を確認<br>家族の帰宅・外出をメールで通知             | P.11    | アプリのインストールと登録が必要です。→ (P.9)                                                                              |
|                                                                                                                                                                      | 登録情報確認と削除<br>ファームウェアのアップデート              | P.12    |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                      | 操作・確認音を消音<br>認証エリアの調整                    | P.13    |                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                      | タッチ操作でワンタッチ施解錠<br>少し離れたところから遠隔操作で施解錠     | P.14・15 |                                                                                                         |
| 以下有線式のみ選択可能                                                                                                                                                          |                                          |         |                                                                                                         |
| コントローラー<br>ユニット<br>                                                               | 室内側から門扉の状態確認と施解錠<br>門扉が開いていることをアラームでお知らせ | P.22    | 初めに選択していただく商品です。<br>※途中から追加する場合は別途工事が必要になります。<br>商品によっては選択できない場合があります。<br>詳しくはカタログをご確認ください。             |
| 電気錠操作<br>押ボタン<br>                                                                 | 室内側から門扉の状態確認と施解錠                         | P.22    |                                                                                                         |
| シークレット<br>スイッチ<br>                                                                | 室外側からスイッチ操作で施錠<br>室外側から暗証番号入力で解除         | P.23    |                                                                                                         |

＊1）追加タグキー、追加カードキー、リモコンは追加購入いただけます。ご購入については、お近くの販売店もしくは LIXIL 公式通販サイトよりご注文いただけます。

●リクシルストア <https://store.lixil.co.jp/>

＊2）おサイフケータイ、楽天 Edy カード、スマートフォンはお持ち品を登録できます。（各機器に対して動作確認を実施しておりますが、完全な動作を保証するものではありません）

「楽天 Edy（ラクテンエディ）」は、楽天グループのプリペイド型電子マネーサービスです。

「おサイフケータイ」および「おサイフケータイ」ロゴは、株式会社 NTT ドコモの登録商標です。

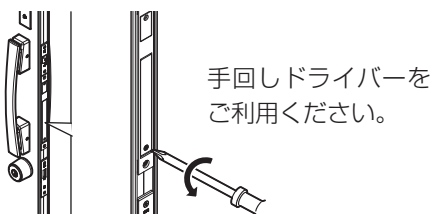
# ご使用の前に実施していただきたいこと

1

## 門扉に電池を入れる、交換する（電池式のみ）

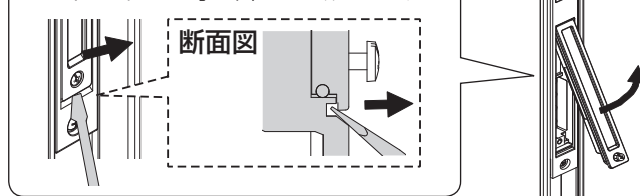
●本製品はエネルギー単 3 形 8 本で作動しています。始めに次の手順で電池を入れてください。

①電池フタのねじを緩めます。

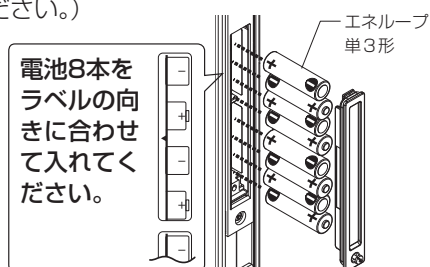


②電池フタを外します。

フタが固い場合は、下図のようにマイナスドライバー等で外してください。

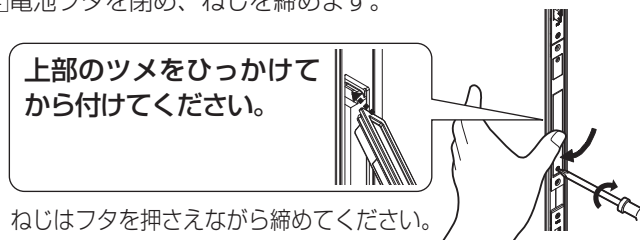


③新品または充電済の電池 8 本を入れます。  
（交換時は、古い電池を全て取出してから行ってください。）



④電池フタを閉め、ねじを締めます。

上部のツメをひっかけてから付けてください。



電池フタを閉めたときに『ピーー音』が鳴る場合は、電池の入れ間違いか、フタが半開きになっています。電池を入れ直してください。

※初回同梱品：パナソニック製エネルギー単 3 形電池 8 本  
交換時も同等品をご利用ください。

※同梱の電池は動作確認用の為、寿命が短い場合があります。

2

## 登録できるキーについて

| 登録できるキー |                                                                                                                            |                                                |                                                      |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| キーの種類   | かざすタイプ                                                                                                                     | ボタン操作タイプ                                       |                                                      |
|         | <p>追加カードキーブラック *1<br/>追加カードキーライトグレー *1<br/>追加タグキー *1<br/>おサイフケータイ *2<br/>楽天 Edy カード *2</p> <p>以下の「カードキーを登録する」をご参照ください。</p> | <p>リモコン *1</p> <p>P.8 「リモコンを登録する」をご参照ください。</p> | <p>スマートフォン *2</p> <p>P.9 「スマートフォンを登録する」をご参照ください。</p> |
| 最大登録個数  | 合わせて 10 個まで登録できます。                                                                                                         | リモコンとスマートフォンは合わせて 10 個まで登録できます。                |                                                      |

\*1) カードキー、タグキー、リモコンには、オプション部品もあります。追加購入は、P.5 をご参照ください。

\*2) おサイフケータイ、楽天 Edy カード、スマートフォンはお手持ち品を登録できます。

\*3) おサイフケータイとは、おサイフケータイ機能が搭載された携帯電話のことです。

# 3

カードキー・タグキーを登録する※おサイフケータイ・楽天 Edy の場合も同じです。

## ■登録の前に

登録したいカードキー・タグキー（以下、「タグキー」は省略）をすべて集めます。（すでに登録済みの分も含みます。）

※新たに登録するとすでに登録済みのカードキーのデータがすべて消去されますが、アプリにて「追加登録」設定を有効にするとデータを消去せずに追加登録することができます。

詳しくはP.13をご参照ください。

※カードキーの登録だけでは、リモコンやスマートフォンの登録データは消去されません。

## 【おサイフケータイの場合】

楽天 Edy アプリをインストールしてください。アプリがインストールされていないと登録できません。

楽天 Edy についての詳細は楽天 Edy オフィシャルサイトをご確認ください。

<https://edy.rakuten.co.jp/>

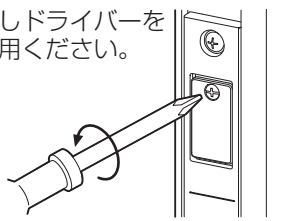


## ■登録手順

室外側

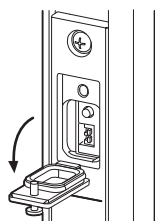
①フタのねじをゆるめます。

手回しドライバーをご利用ください。



約10回まわします。

フタを外します。



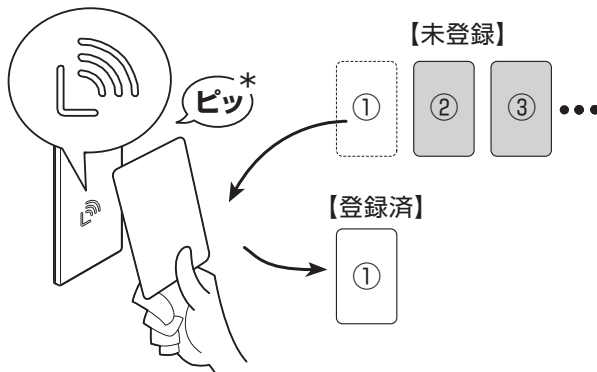
登録ボタンを1秒押し、離すと『ピー』音が鳴り、LEDが点滅し、登録モードに入ります。



②カードキー①、②、③…を順番にマークにかざし登録します。登録の都度、登録済み枚数分だけピッ音が鳴ります。

（例：1枚目「ピッ」、2枚目「ピッ、ピッ」）

※30秒以内に続けて登録してください。



※最大登録枚数は10枚です。

※続けてリモコンの登録もできますが詳しくはP.8「リモコンを登録する」をご参照ください。

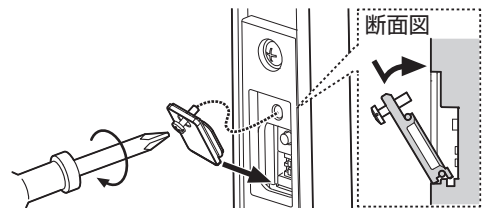
※1つのカードキーを複数の門扉（無制限）に登録できます。

③約30秒待つと登録が終了し、『ピー』音の後、登録枚数分『ピッ』音が鳴ります。\*1



\*1) 登録済みのスマートフォンやリモコンの個数分も合わせて鳴ります。

④フタを元に戻します。



下部のツメをひっかけてからねじを締めてください。

# 4

## リモコンの電源 ON / OFF 機能について

2つのボタン同時長押しでリモコンの電源を ON/OFF できます。

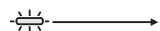
※電源をOFFにするとリモコンは使用できなくなります。しばらく使用しないときや扉付近でリモコンを保管しなければならない場合は電源をOFFにしてください。

※電池を入れ替えた場合も電源が OFF→ONになります。



電源ONの場合(OFF→ON)

ランプが緑色に点灯(1秒間)



電源OFFの場合(ON→OFF)

ランプが緑色に点滅(5回)



# 5

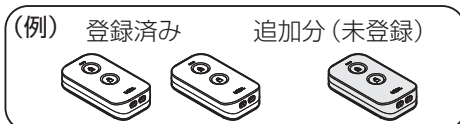
## リモコンを登録する

### ■登録の前に

登録したいリモコンをすべて集めます。(すでに登録済みの分も含みます。)

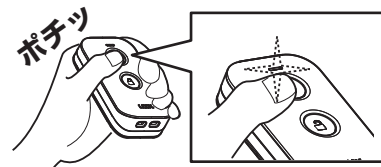
※新たに登録するとすでに登録済みのリモコンのデータがすべて消去されますが、アプリにて「追加登録」設定を有効にするとデータを消去せずに追加登録することができます。詳しくはP.13をご参照ください。

※リモコンの登録だけでは、カードキーやスマートフォンの登録データは消去されません。



リモコンのボタンを押してランプが点灯する(電源がONになっている)事を確認します。

※OFFの場合は、リモコンの電源をONにしてください。出荷時は電源がOFFになっております。



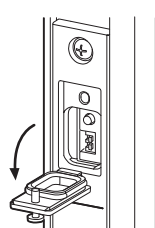
### ■登録手順

①フタのねじをゆるめます。

手回しドライバーをご利用ください。



フタを外します。



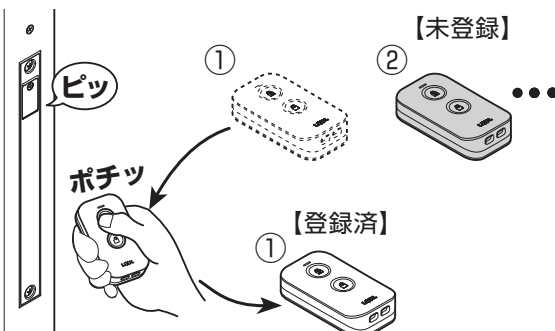
登録ボタンを1秒押し、離すと『ピー』音が鳴り、LEDが点滅し、登録モードに入ります。



②リモコン①、②…のボタンを押して登録します。登録の都度、登録個数分だけピッ音が鳴ります。

(例: 1個目「ピッ」、2個目「ピッ、ピッ」)

※30秒以内に続けて登録してください。



※最大登録個数はスマートフォンと合わせて10個です。

※続けてカードキーの登録もできます。詳しくはP.7の「カードキー、タグキーを登録する」をご参照ください。

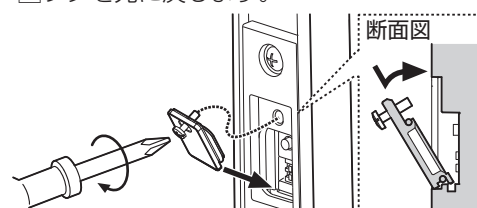
※1つのリモコンに最大10台の門扉を登録できます。11台目の門扉を登録すると、リモコンからは1台目の門扉の登録情報が自動的に削除されます。

③約30秒待つと登録が終了し、『ピー』音の後、登録個数分『ピッ』音が鳴ります。\*1



\*1) 登録済みのスマートフォンやカードキーの個数分も合わせて鳴ります。

④フタを元に戻します。



下部のツメをひっかけてからねじを締めてください。

# 6

## スマートフォンを登録する（アプリのインストール）

### ■登録の前に

・スマートフォンへ専用アプリ「My Entrance」のインストールが必要です。

アプリのダウンロードは、下記ダウンロードサイトから行うか、「App Store」もしくは「Google Play（Playストア）」で「My Entrance」と検索してください。（類似のアプリにはご注意ください）



◀ダウンロードは、2次元コードを読み取って「玄関ドア 電気錠サポート」サイトにアクセス、FamiLock 内のアプリのダウンロードはこちらより行えます。

<https://www.lixil.co.jp/support/q/d/de02.htm>

対応スマートフォン機種一覧、FamiLock やアプリに関するお知らせもこちらから確認いただけます。

※専用アプリはアップデートにより新機能が追加されることがあります。このため、本説明書に記載が無い新機能については「玄関ドア 電気錠サポート」サイトをご確認ください。



### ■登録方法

#### 1) 事前準備

- ①スマートフォンのBluetooth®を有効にしてください。（無効状態では登録できません。）
- ②途中で門扉の登録ボタンを押す必要がありますのでフタを開けておいてください。
- ③初めて登録する1台目のスマートフォンは、「ファミリーコード」を設定する必要があります。事前に「ファミリーコード」（4桁以上の数字）を決め、家族で共有してください。

#### ファミリーコードとは

第三者が不正に登録できないように、1台目を登録する際に設定するパスワードです。2台目以降のスマートフォンを登録する場合は1台目で設定したファミリーコードの入力が必要です。このため、ファミリーコードは家族以外など第三者には教えないようにしてください。

#### <ファミリーコードの確認・変更>

登録済みスマートフォンではファミリーコードを確認、変更することができます。通信エリア内でアプリの「≡メニュー→電気錠の設定→ファミリーコード」

室外側



フタのねじをゆるめます。  
手回しドライバーをご利用ください。

約10回まわします。

フタを外します。



登録ボタン

#### 2) 登録手順

- ①アプリ「My Entrance」を起動し、アプリ内の誘導に従って登録します。  
※登録方法がわからない場合は、「玄関ドア 電気錠サポート」ページ内の説明動画をご覧ください。動画は、上記の2次元コードを読み取り、「FamiLock→操作・設定ガイド」内にあります。
- ②スマートフォンの登録完了後、30秒後に登録が終了します。
- ③2台目以降のスマートフォンの登録は続けて30秒以内に登録を開始してください。  
※スマートフォンを新たに追加登録してもそれまでの登録データが消えることはありません。



My Entrance

### ■お知らせ

- スマートフォン登録中に5分以上経つと登録終了になります。
- 1台の門扉にスマートフォン（リモコンを含む合計）は最大10個まで登録できます。ただし、1台の門扉への同時接続数（同時に使用できる数）は最大6個です。
- スマートフォンのアプリには、最大10台まで門扉を登録する事ができます。
- スマートフォンの機種変更やアプリのアンインストールを行った場合、門扉に登録されている古い登録データは残ったままになるため、同じ名前で再登録するか、古い登録データの削除→（P.24）を行ってください。
- スマートフォンのバッテリーの消費を抑える機能により、バックグラウンドで作動している「My Entrance」アプリが制限され、作動しない場合があります。スマートフォン側で「My Entrance」アプリの制限が除外されるように設定してください。

※ Bluetooth® のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc. が所有する登録商標であり、(株) LIXIL はこれらのマークをライセンスに基づいて使用しています。その他の商標およびトレードネームは、それぞれの所有者に帰属します。

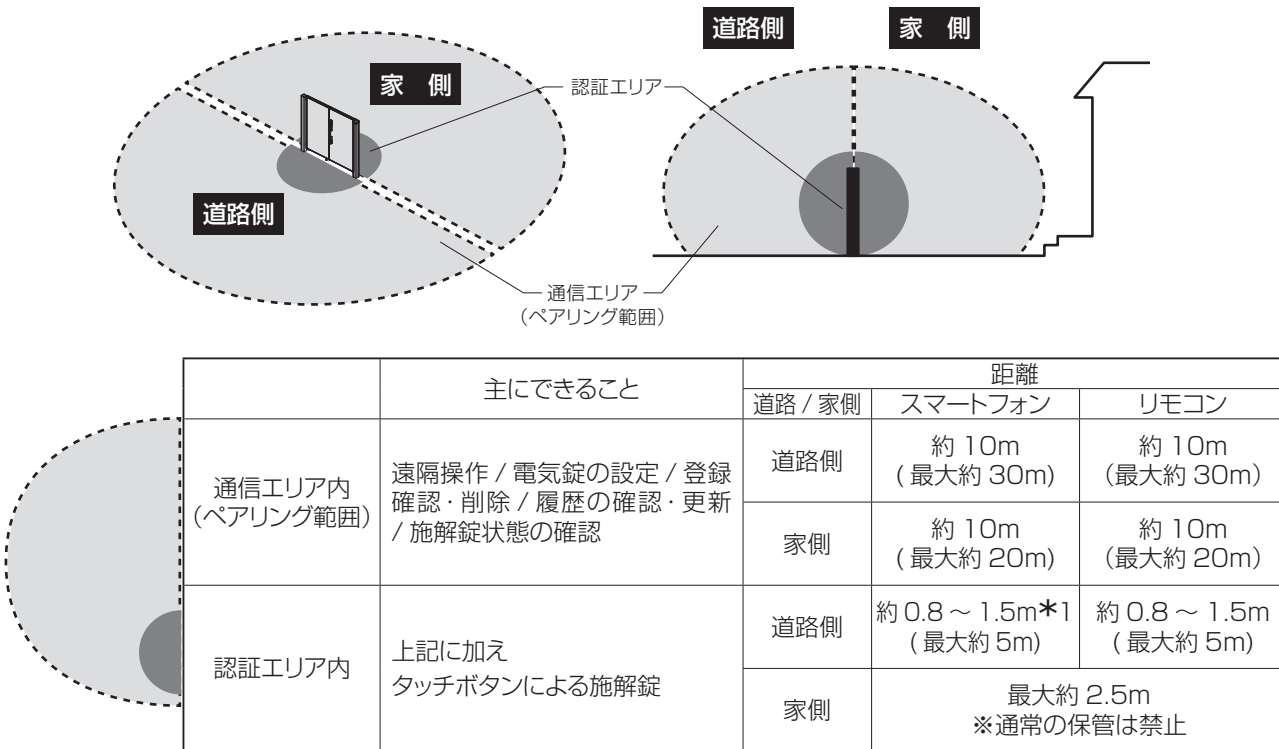
# FamiLock の通信仕様

1

## 通信エリアと認証エリア

本製品は門扉と登録済みのリモコン・スマートフォン（登録キー）の間で、Bluetooth® を使用した暗号化通信によってセキュリティを強化した相互認証を行っております。そのため、施解錠に少し時間がかかってしまう反面、従来の方式よりもセキュリティ性が高くなっております。

また本紙では、門扉と通信できる範囲を「通信エリア」この「通信エリア」内で、門扉に近く電波がより強い範囲を「認証エリア」と呼称しております。各エリア内にて、できることは下記表をご確認ください。



※周囲の環境（障害物の有無）、スマートフォンの機種により各エリアは大きく変化するため、上記数値は保証するものではありません。特に保管禁止距離にはご注意ください。

通信エリア内で同時に使用できるスマートフォン / リモコンは 6 個までです。

通信エリア内に 7 個以上登録済みのスマートフォンがある場合通信できなくなる場合があります。

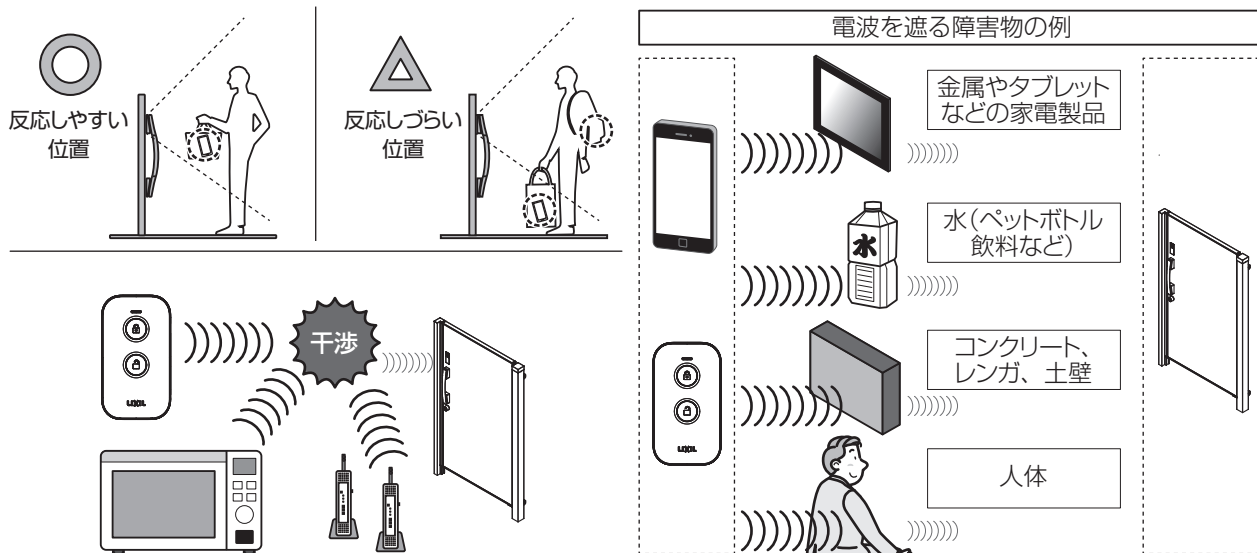
\*1) スマートフォンのみ認証エリアを変更することができます。(P.13)

2

## 電波の特性について

電波の特性上、次の場合に通信距離が短くなったり、通信できなくなることがあります。

- ①電波（2.4GHz 帯）を使用する機器が複数ある
- ②電子レンジやディスプレイなどの電波ノイズを出す家電製品が近くにある
- ③電源ケーブルやシールドが不十分な同軸ケーブルが近くにある
- ④リモコン・スマートフォンと門扉の間や認証エリア内に電波を遮る障害物がある

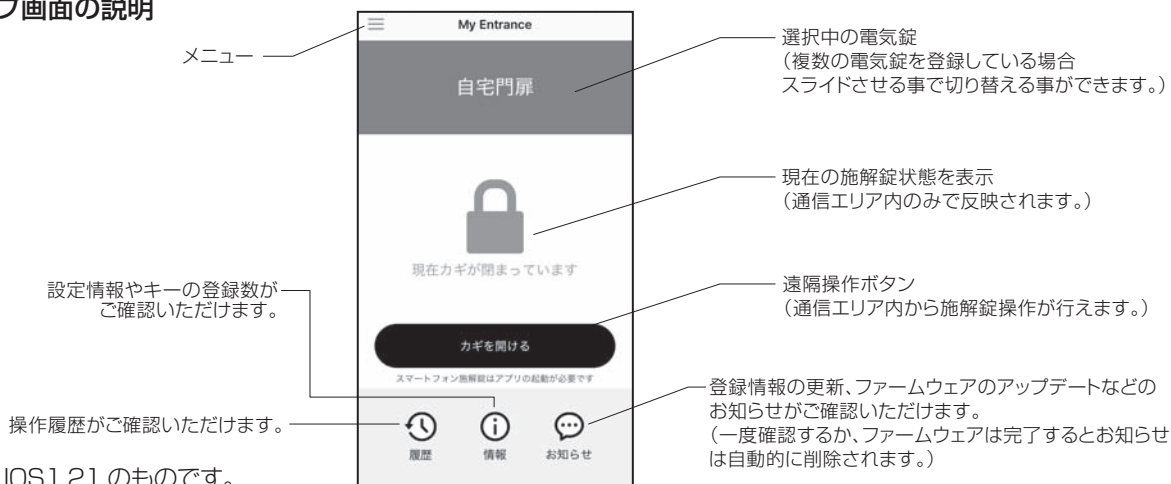


# アプリ「My Entrance」の使い方

1

## 機能紹介

### ■トップ画面の説明



※画面は iOS1.21 のものです。

### ■履歴の確認方法

操作・設定の変更の履歴などが  
ご確認いただけます。

#### 方法

「トップ画面→履歴」から  
ご確認いただけます。

「スマホ操作」  
ご自身のスマートフォンを使った  
操作の履歴が表示されます。  
各門扉につき最大約50件



「全ての操作」  
家族を含む全ての施錠  
操作の履歴が表示されます。  
各門扉につき最大約1350件

「設定変更等」  
機器の登録・削除や  
設定変更の履歴などが  
表示されます。  
各門扉につき最大約150件

### ■お知らせ

履歴は以下のタイミングで更新されます。外出時など、門扉から離れた場所では履歴は更新されませんのでご注意ください。

- ・通信エリア内で履歴の確認を行った時 (各項目選択が必要)
- ・ご自身のスマートフォンで施錠を行った時 (「スマホ操作」のみ更新)

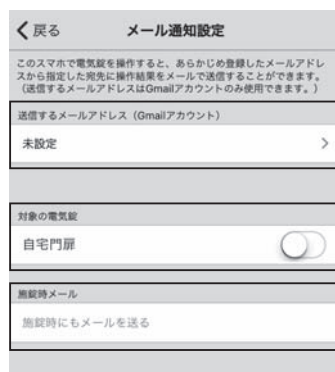
門扉本体側の電池切れなど電源の供給が無くなった場合、操作履歴や操作時刻が表示されない期間が発生します。  
電源復旧後、スマートフォンと正常に通信するとそれ以降の操作時刻が表示されるようになります。

### ■メール通知設定の方法

家族が帰宅・外出時にスマートフォンで施錠を行うと、  
メールでお知らせします。

#### 方法

「≡メニュー→メール通知設定」から設定いただけます。



「送信するメールアドレス」  
Gmailのアカウントを設定し  
ます。(メール送信元)  
※Gmail以外は設定できません。

「対象の電気錠」  
解錠時のメールの宛先を設定  
します。  
最大5件まで登録できます。

#### 「施錠時メール」

OFF の場合: 解錠時のみメール通知します。  
ON の場合: 施錠時および解錠時にメール通知します。  
宛先が1件も登録されていないと設定を変更できません。

### ■お知らせ

- ・登録されたスマートフォン以外での施錠操作はメール通知されません。
- ・別途 Gmail のアカウントの取得が必要です。
- ・施錠時のみのメール通知は行えません。(解錠時または施錠時に通知)
- ・施錠操作する側のスマートフォンにて設定が必要です。  
例: お子さまの施錠操作をメールで通知する場合  
お子さまのスマートフォンにて設定が必要です。

#### 〈設定を行う側〉



※受信側ではメール通知設定を行う必要はございません。

# 2

## 電気錠の設定方法

「電気錠の設定」から設定の確認・変更、登録の削除などに行えます。

### 方法

「≡メニュー→電気錠の設定」からご確認いただけます。

通信エリア内でのみ  
操作いただけます。

1 名称

2 登録確認・削除

3 ファミリーコード

4 アップデート

5 施解錠 操作・確認音

6 追加登録

通信エリア外でも  
操作いただけます。

スマートフォンごとの  
設定が必要です。

7 タッチ施解錠

8 認証エリア

電気錠の設定

対象の電気錠：自宅サンプル

---

名称 >

登録確認・削除 >

ファミリーコード >

アップデート >

施解錠 操作・確認音 ☒

追加登録 ☒

・上記の設定変更には電気錠との通信が必要です。  
(電気錠の近くで行ってください。)  
・施解錠操作・確認音 ON/OFF は登録されているすべての  
機器操作に適用されます。  
・追加登録設定を ON にすると、すでに登録されているリ  
モコンキーやカードキーの登録を残したまま、別のキーを  
登録できます。

タッチ施解錠 ☒

認証エリア >

各スマートフォン側の設定です。タッチ施解錠設定を OFF  
にしたスマートフォンではドア側タッチボタンによる施解  
錠は出来なくなります。認証エリアとはドア側タッチボタ  
ンでの施解錠が可能な範囲です。

### 1 名称

現在登録している電気錠（自宅門扉など）と、あなたの名前（お父さんなど）を確認・変更ができます。  
ここでの名称がスマートフォン内や操作履歴などに表示されます。

### ■お知らせ

・設定内の「この電気錠を使用するあなたの名前」は、他のスマートフォンと同一名称は設定できません。

### 2 登録確認・削除

ご自身のスマートフォン以外のカードキーやリモコンを含む登録数の確認・削除ができます。  
削除の方法は P.25 「アプリから削除する」を参照ください。

### 3 ファミリーコード

ファミリーコードの確認・変更ができます。電気錠にスマートフォンを登録する際に必要です。  
登録している全てのスマホを紛失するなどしファミリーコードが確認できない場合、P.25 「すべての登録データを  
削除する」で登録データと共に初期化できます。

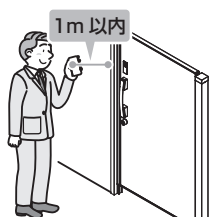
### 4 アップデート

電気錠本体側のファームウェア（門扉側の制御プログラム）のアップデートを行います。  
トップ画面の「お知らせ」にアップデートの更新ができましたらここから本体のアップデートの更新を行ってください。  
またアプリ側もストアより常に最新版へ更新してください。

### 方法

スマートフォンを持って門扉へ近づきアップデートを実行してください。

### ■お願い



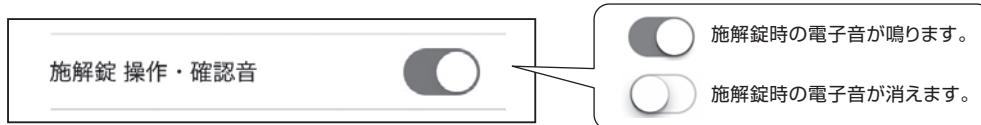
アップデートが完了するまでの間、電気錠とスマートフォンの距離を  
1m以内に保ってください。

〈所用時間の目安〉  
5分～15分

アップデート実行中は、電気錠の操作をすることができません。（手動での施解錠は可能です。）

### ⑤施解錠操作・確認音

施解錠操作時の操作音・確認音などの電子音は ON /OFF する事ができます。

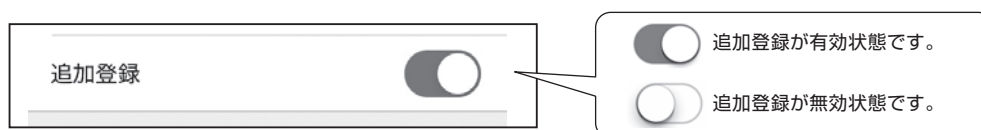


### ■お知らせ

- ・施解錠以外の操作・確認音は変更できません。
- ・モータ音等の作動音は消すことができません。
- ・ご家族のスマートフォン、リモコン、カードキーなど全ての電気錠の操作に反映されます。

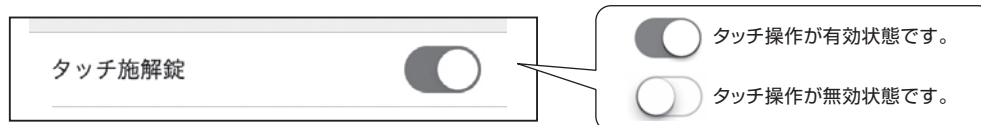
### ⑥追加登録

スマートフォン以外の登録キーは新規登録を実施すると登録済みのデータを消去した上で登録しますが、本設定を有効にすることにより登録済みデータを消去せずに追加登録が可能になります。



### ⑦タッチ施解錠

タッチボタン操作による施解錠の操作を有効 / 無効を切り替える事ができます。  
しばらく使用しないときや扉付近で保管しなければならない場合などに無効にしてください。

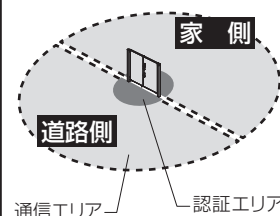
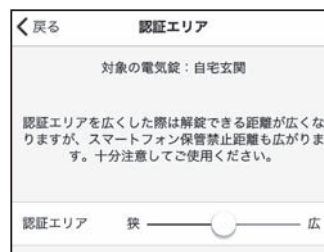


### ⑧認証エリア

スマートフォンのみ認証エリアを変更する事ができます。  
認証エリアを調整したい場合にご使用ください。

### ■お知らせ

- ・認証エリアを広くした際は解錠できる距離が長くなり、スマートフォン保管禁止距離も広がります。不正解錠されないよう十分注意してご使用ください。
- ・通信エリアの変更はできません。
- ・設定変更したスマートフォンのみ認証エリアが変わります。



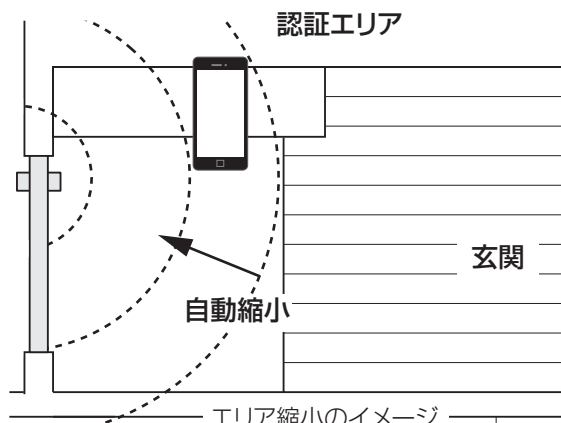
## 3

### 「セキュリティエリアコントロール」機能

防犯のため、認証エリア内にスマートフォンがあると3分ごとに認証エリアを段階的に2回自動縮小します。2回縮小後もスマートフォンが認証エリア内にある場合、アプリに通知が来ます。

### ■解除方法

- ・対象のスマートフォンで施解錠を行う
  - ・門扉（電気錠）との通信が切れた場合
- <例>
- ・通信エリアから外へ移動した場合
  - ・スマートフォンを再起動（アプリの再起動含む）した場合
  - ・スマートフォンの Bluetooth® 機能を OFF にした場合 など



※図は玄関ドア FamiLock を示す

### ■お知らせ

- ・スマートフォンごとに作動します。その他のスマートフォンやリモコンの認証エリアは変わりません。
- ・この機能は OFF にする事はできません。

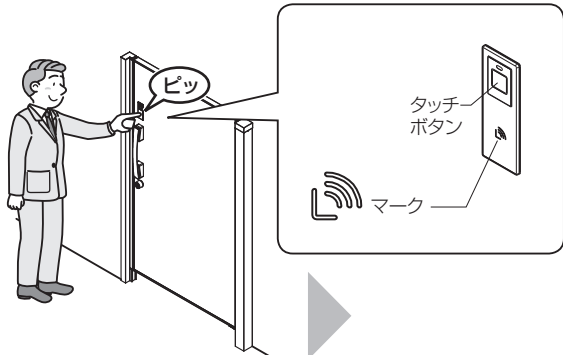
# 使い方

1

## タッチボタンで解錠する

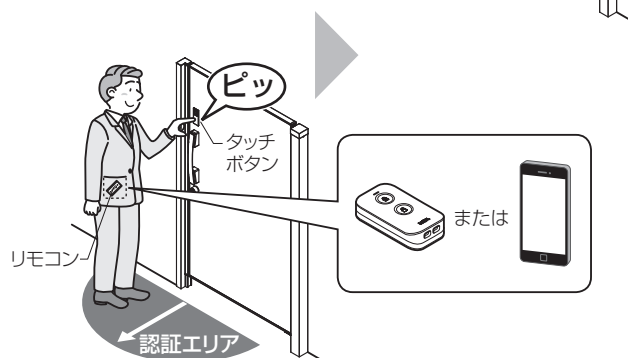
### 【カードキー・タグキーの場合】

タッチボタンを押し、カードキーまたはタグキーを「」マークにかざします。

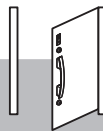


### 【リモコン・スマートフォンの場合】

リモコンまたはスマートフォンを携帯し、タッチボタンを押します。



門扉を開けます。



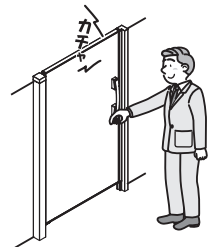
### 自動施錠 ON の場合

閉まると自動施錠します。

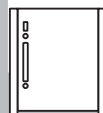


### 自動施錠 OFF の場合

閉まっても自動施錠しません。施錠してください。

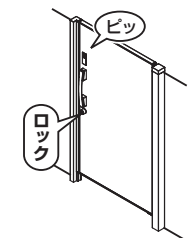


門扉は閉めたまま。



### 閉め忘れ防止機能

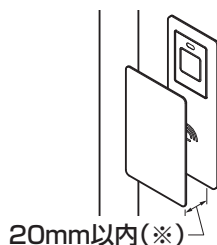
30秒後に自動施錠します。



### 【カードキー・タグキーの場合】

タッチボタンを押すと最大 5 秒間、認証モードになります。カードキー・タグキーは認証モード中に図のように「」マークにかざしてください。

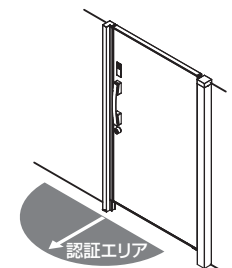
※反応距離は、カードや携帯電話の種類により、異なります。



### 【リモコン・スマートフォンの場合】

タッチボタンを押すと最大 5 秒間、認証モードになります。この間にリモコンまたはスマートフォンが認証エリア内にあると施解錠します。

※周囲の電波環境や障害物の有無により認証エリアは変化します。このため、実際の認証エリアはきれいな球体ではありません。



### ■お知らせ

スマートフォンは以下の状態の場合、門扉と通信ができず、作動しませんのでご注意ください。

- ・アプリが起動していない場合（バックグラウンドでの起動は可）
- ・Bluetooth® が有効でない場合
- ・スマートフォンの電源が OFF の時や電池切れの場合



## 2

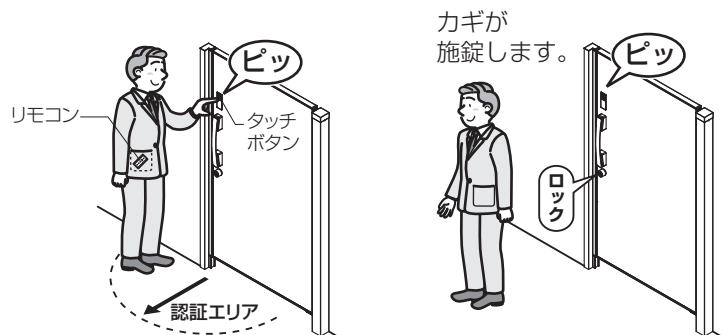
### タッチボタンで施錠する

#### 【カードキー・タグキーの場合】

タッチボタンを押し、カードキーまたはタグキーを「」マークにかざします。

#### 【リモコン・スマートフォンの場合】

リモコンまたはスマートフォンを携帯し、タッチボタンを押します。



門扉の状態を LED と音でお知らせします。

|      | 施錠時            | 解錠時            |
|------|----------------|----------------|
| ブザー音 | ピッ             | ピッ             |
| LED  | 緑色点灯<br>1秒後に消灯 | 赤色点灯<br>1秒後に消灯 |

#### ■お知らせ

本リモコンは Bluetooth® を用いて門扉本体と通信しています。リモコンはボタンを押してから接続を開始するためスマートフォンに比べ施解錠動作が 1 秒遅くなりますが故障ではありません。

## 3

### 遠隔操作で施解錠する

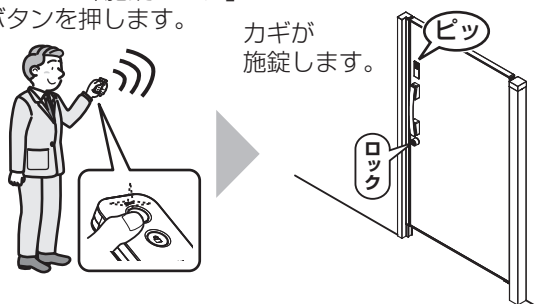
スマートフォンの操作やリモコンのボタン操作で通信エリア内から施解錠することができます。

※解錠後の動作は、タッチボタンで解錠したときと同じです。

#### 【リモコンの場合】

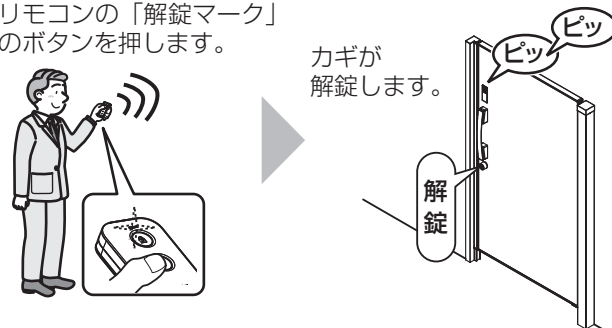
##### ■施錠する場合

リモコンの「施錠マーク」のボタンを押します。



##### ■解錠する場合

リモコンの「解錠マーク」のボタンを押します。



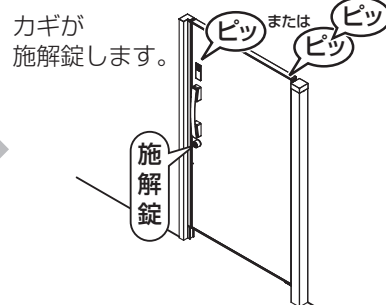
※通信エリアが重なる複数の門扉、またはドアに同じリモコンを登録した場合、リモコンのボタンを押しての遠隔操作が正常に作動しないことがあります。

#### 【スマートフォンの場合（施解錠する場合）】

アプリを立ち上げてトップ画面を開きます。



操作ボタンをタッチします。



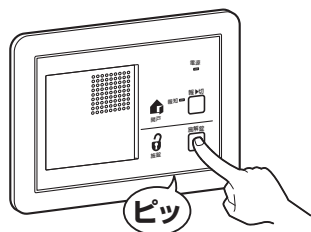
# 4

## コントローラーユニットなど室内から操作したい（有線式のみ）

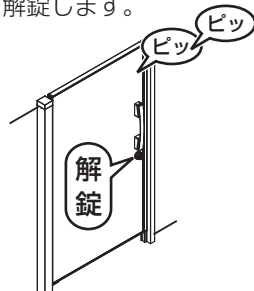
コントローラーユニットや電気錠操作押ボタン（オプション品）の施解錠ボタンを押すことでタッチボタンを押したときと同様に施解錠することができます。

### 【例】コントローラーユニットから解錠させる場合】

コントローラーユニットの施解錠ボタンを押します。



解錠します。



解錠後の動作は、タッチボタンで解錠したときと同じです。

※キーを一度も登録したことがない場合、P.14「自動施錠機能・閉め忘れ防止機能」は、作動しません。

### ■その他のオプション品について

・電気錠対応ドアホン（オプション品）などからも操作することができます。この場合も解錠後はタッチボタンで解錠したときと同じ作動になります。使い方は、それぞれの機器に付属の取扱説明書をご確認ください。

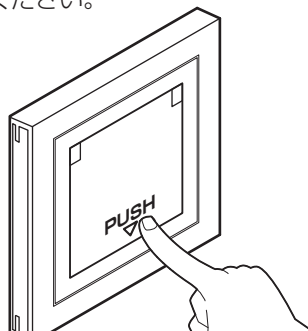
# 5

## シークレットスイッチから解錠したい（有線式のみ）

シークレットスイッチ（オプション品）に暗証番号を入力して解錠できます。

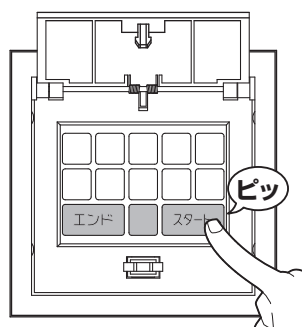
暗証番号の設定は P.23「シークレットスイッチの暗証番号登録方法」を参照ください。

① PUSH の個所を軽く押してください。



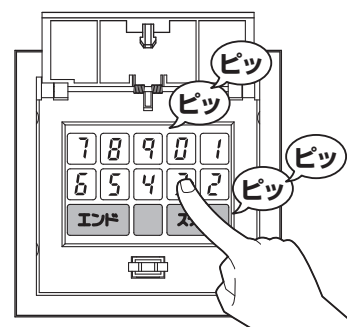
フタが開きます。

② スタートボタンを押します。



番号が点灯します。

③ 暗証番号(4ケタ)を入力します。

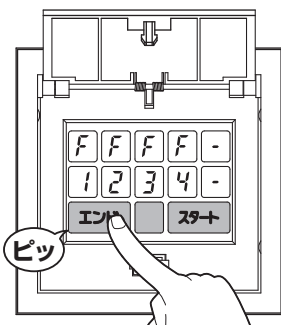


表示が数字から F になります。

※フタが開く途中で止まった場合は、指で開けてください。

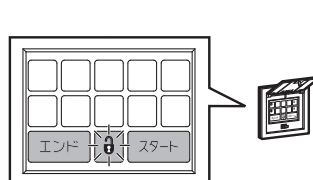
※フタを強く押しすぎないでください。破損しフタが閉まらなくなります。

④ エンドボタンを押します。



表示が消え『ピー音』が鳴ります。

⑤ 解錠します。



解錠中は解錠マークが点灯します。



解錠後の動作は、タッチボタンで解錠したときと同じです。

※キーを一度も登録したことがない場合、P.14「自動施錠機能・閉め忘れ防止機能」は、作動しません。

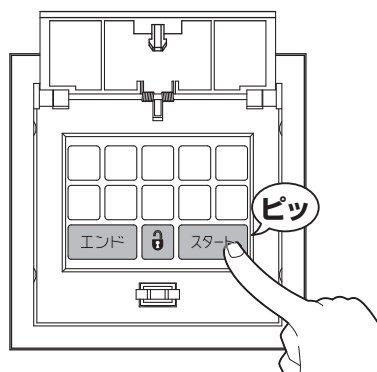
※暗証番号を間違えると約 10 秒間、入力ができなくなります。

※10 秒以内に ② スタートから ④ エンドまで入力しないと、時間切れ（終了）になります。

# 6

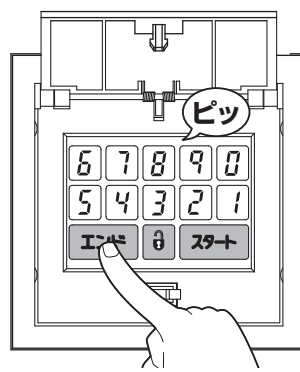
## シークレットスイッチから施錠したい（有線式のみ）

スタートボタンを押します。



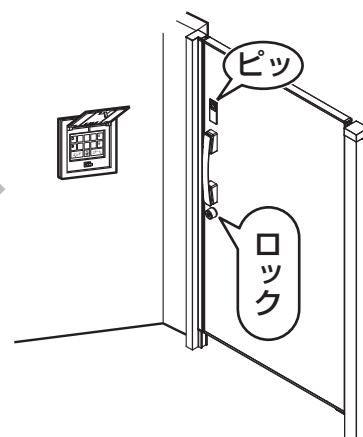
番号が点灯します。

エンドボタンを押します。



番号が消え『ピー音』が鳴ります。

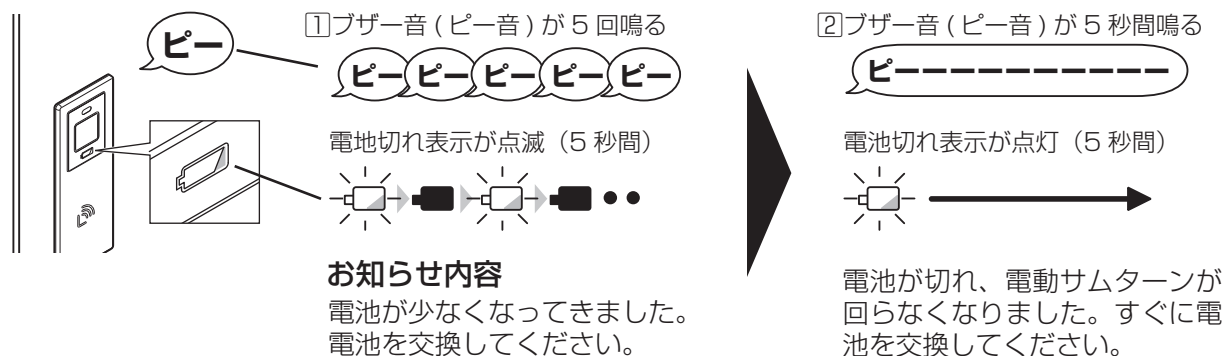
施錠します。



# 7

## 電池交換の時期を知りたい（電池式のみ）

- ・電池寿命は、1日10回のご使用で約1年です。（使用状況や環境によって、期間は前後します）
- ・電池寿命となり、交換が必要になりましたら操作時に次の内容にてお伝えします。



### ■お知らせ

※電池切れになると施錠できなくなります。電池切れ表示が点滅してから電池切れになるまで数十回操作できますが表示が点灯しましたら速やかに電池を交換してください。

※電池の交換方法は P.6「門扉に電池を入れる、交換する」を参照ください。

### ■電池交換時のお願い

使い切った電池はすぐに機器から取出してください。

使い切った電池をそのまま入れておくとも電気錠を使用しなくても電池から液モレすることがあります。また、カードキーを使わない場合も電池を機器から取りはずしてください。

エネルギー単3形をご使用ください。

指定電池以外を使用されますと電池寿命が短くなったり、急に電池切れになることがあります。

8本とも全て同じ銘柄で新品の電池に交換してください。

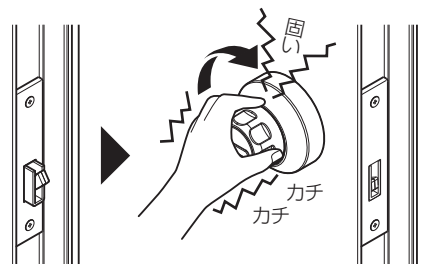
1本だけ古い電池のままだったり、種類の異なる電池を混ぜて使用すると電池の液モレや発熱することがあります。

電池に水分や汚れ、キズが付かないようにしてください。

接点部分が腐食し接触不良の原因や液モレの原因になることがあります。

電池交換時期（→P.18）になりましたら、電池を交換してください。

電池切れにより、施錠の途中でサムターンが止まると手動での施錠が固くなることがあります。この場合は、電池を交換し、電気錠による操作を行うと復帰します。  
なお、固くなった状態でのサムターンやシリンダーを手で回しても故障することはありません。



電池交換は手動で解錠してから行ってください。

意図せず門扉が閉まり、閉め出されるおそれがあります。

電池から漏れた液が機器に付着し、拭き取れない場合は、機器の故障につながりますので、使用を中止し、商品をお求めの施工店、工務店、販売店または LIXIL 修理受付センターにご相談ください。

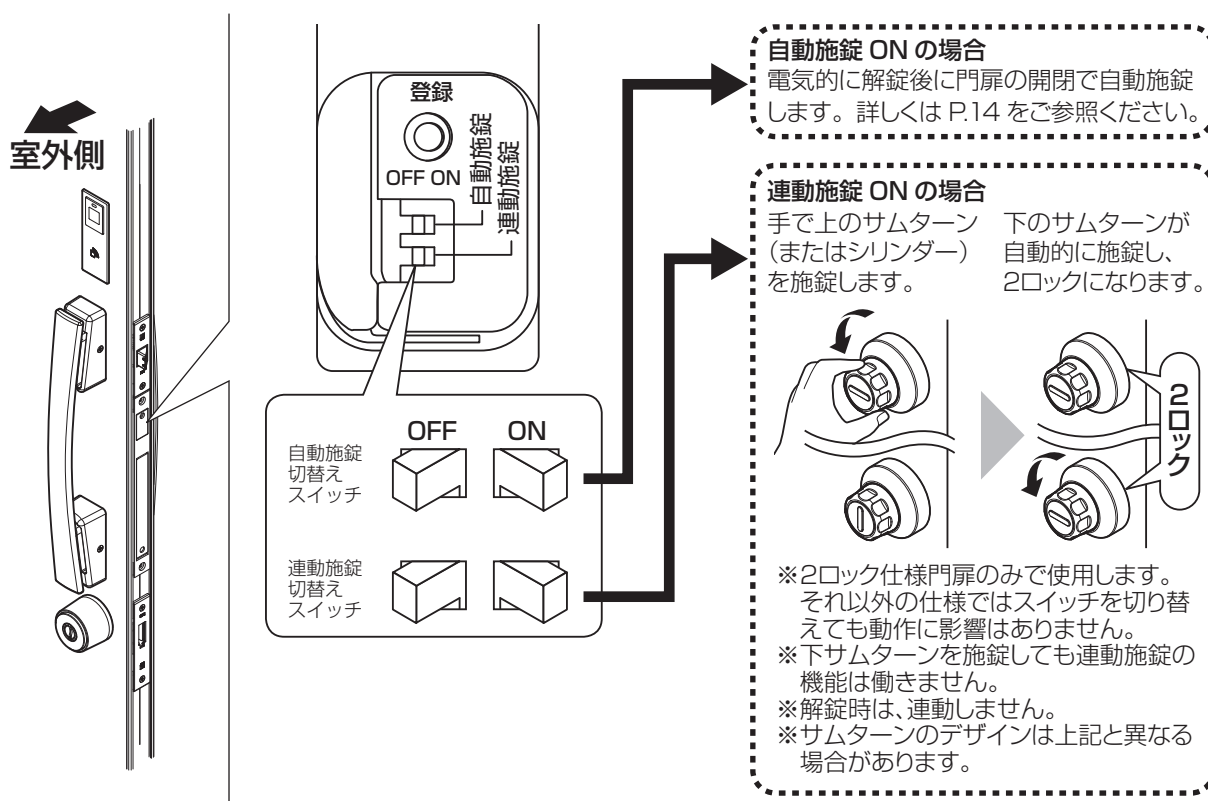
### ■電池の特性について

- 電池は、冷えると電圧が低下する特性があります。このため、冬季など気温が低下し電池が冷えると、電池の交換時期をお知らせするブザー音や表示が出ることがあります。ただし、気温が上がるなどして、電池の温度が上がると交換時期のお知らせはでなくなることがあります。交換時期のお知らせが続く場合は、電池の消耗が考えられますので電池を交換してください。
- 極端に気温が低下した場合や指定外の電池を使用された場合は、電池交換のお知らせなく、急に電池切れとなり作動しなくなることがあります。
- 同梱の電池は作動確認用のため、寿命が短い場合があります。
- 門扉の電池寿命に近づくと、サムターンが遅くなりますが異常ではありません。



# 8

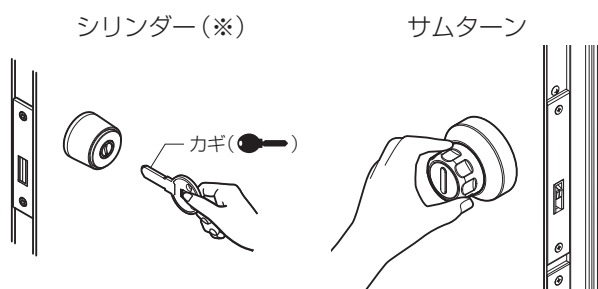
## 自動施錠と連動施錠の切替え



# 9

## シリンダーやサムターンから施解錠したい

シリンダー、サムターンを手で回し施解錠できます。この場合、自動施錠の ON・OFF に関わらず自動施錠しません。  
※閉め忘れ防止機能も働きませんのでご注意ください。  
※不正解錠防止機能は働きます。ただし、2 ロック仕様のための機能となります。(P.20)



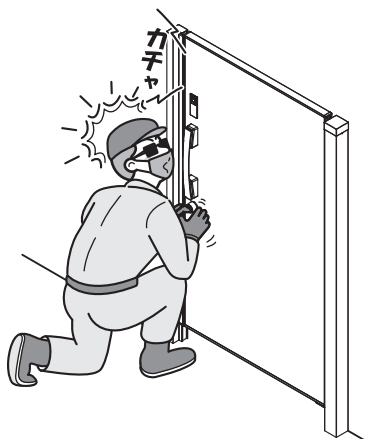
### ■サムターンの向きと表示

電動サムターン仕様



※施解錠操作時はサムターンを確実に 90° 回してください。開戸できなかつたり、閉戸時に意図せずサムターンが回り施錠してしまう場合があります。

## ■不正解錠防止機能

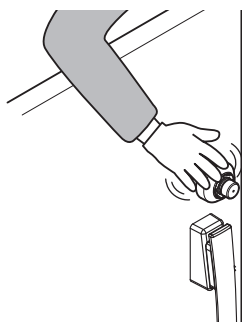


1 つめのカギが不正に開けられても 20 秒以内に 2 つめのカギを開けなければ自動的にカギが再ロックされ不正解錠を防止します。

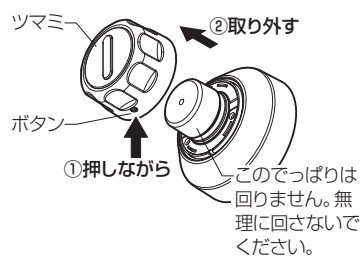
※ 2 ロック仕様門扉のみ本機能が該当します。

※この機能は正しい操作のときも働きます。2 つめのカギは 20 秒以内に解錠してください。

## ■セキュリティサムターン



ツマミの取り外しは、ボタンを押しながら行ってください。

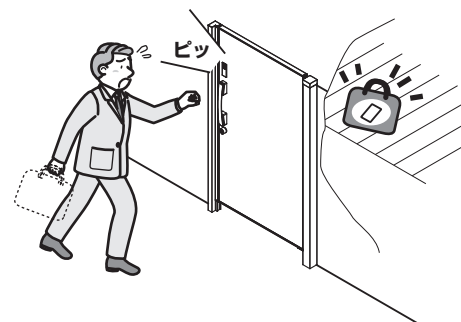


※外したツマミは保管場所を決め、ご使用する方全員が分かるようにしてください。

# ご使用上の注意事項について

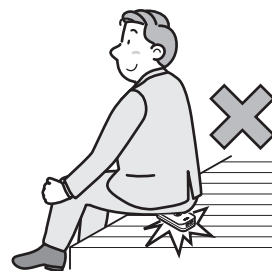
## ＜ご使用上の注意事項＞

- 門扉が閉まりきらないなどにより施錠できない場合や自動施錠を OFF にしている場合など、カギをかけ忘れたまま、外出することがないように、LED やブザー音などで施錠したことをご確認ください。
- 自動施錠 ON の場合、電気錠で解錠した後は自動施錠されますので、帰宅時など、荷物と一緒にキーを門内に置いて、もう一度外に出ないようにしてください。門扉が閉まり自動施錠され、外に閉め出されるおそれがあります。



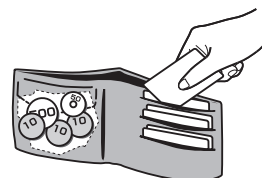
## ＜リモコンの取扱い＞

- 電池は、冷えると電圧が低下する特性があります。このため、冬季など、気温が低下した際は、一時的に電池切れになりますが温度が上がると使用できるようになる場合があります。
- リモコンに強い力を加えないでください。意図せずボタンが押され、勝手に施解錠する場合があります。



## ＜カードキー・タグキーの取扱い＞

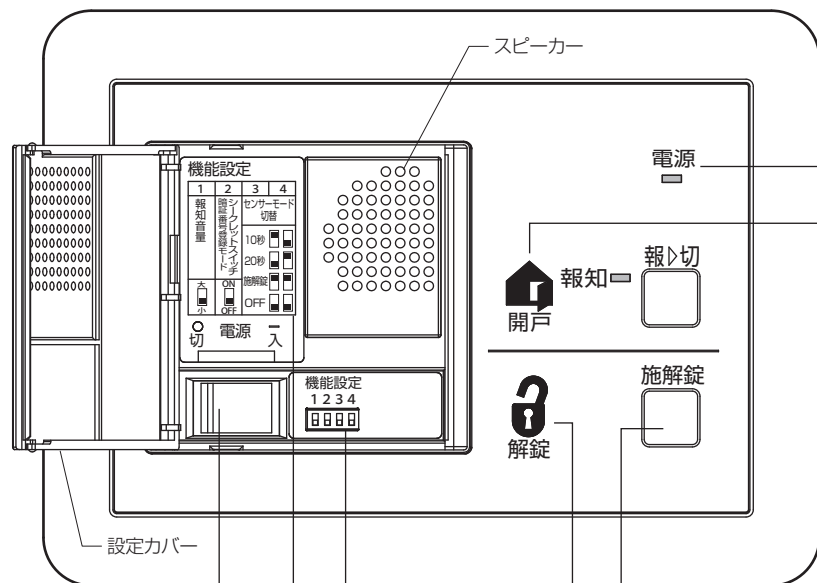
- 常にカードケースに入れておくなど、カード内部の電子部品が破損しないように大切に请使用ください。
- カードキー、タグキーが利用できない場合がありますので次の内容についてご注意ください。
  - ・ 複数の非接触型 IC カードと一緒にかざした場合。
  - ・ 小銭などの金属が入った財布に入れてかざした場合。
  - ・ 通信中の無線通信機器と一緒にかざした場合。
- カードキー、タグキーの中に入っている電子部品が故障することがありますので、以下の使用方法をお守りください。
  - ・ ポケットやバッグの中などに入れて湾曲をくり返すことや折り曲げたりしないでください。
  - ・ 窓際や車のダッシュボードの上など高温となる場所に置かないでください。
  - ・ 穴を開けたり、キズを付けたり表面がへこむほどの衝撃を加えないでください。



# コントローラーユニットの設定方法、使い方

※有線式のみ

## コントローラーユニット



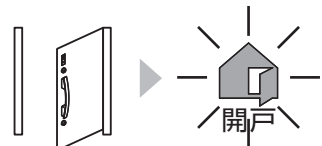
### 電源表示

電源が入っている時に  
緑色で点灯します。



### 開戸表示

門扉が開いている時に赤色で点灯します。



### 電源スイッチ

電源の入り、  
切りができます。

### 報知音量(スイッチ1)

報知音 (ポロロン)  
の音量を大きくできます。

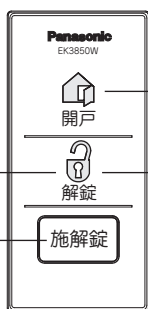
#### ■報知音量の調整



### 施解錠ボタン

門扉が閉まっているときの  
錠の操作ができます。

### 操作押しボタン

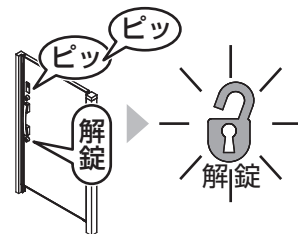


### センサーモード切替(スイッチ3、4)

門扉 FamiLock では使用しません。

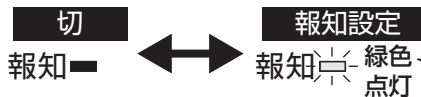
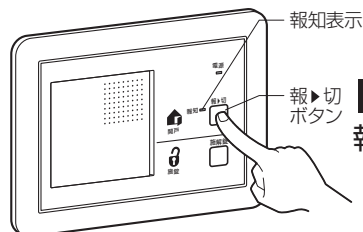
### 解錠表示

錠が解錠している時に赤色で  
点灯します。



### 報知と報▶切ボタン

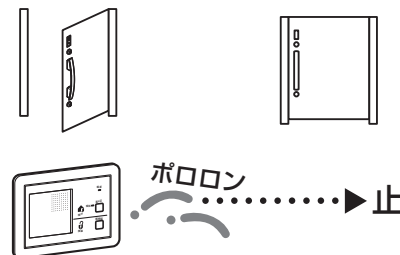
報▶切ボタンを押すたびに報知設定を切替えることができます。



### ■報知設定

門扉を開けると  
報知音 (ポロロン)  
が鳴ります。

門扉が閉まると  
報知音が止まり  
ます。

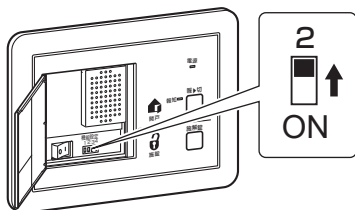


# シークレットスイッチの暗証番号登録方法

※有線式のみ

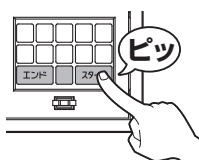
## シークレットスイッチ暗証番号登録モード（スイッチ 2）

①「シークレットスイッチ暗証番号登録モードスイッチ」をONにします。

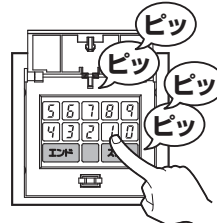


②シークレットスイッチに登録したい暗証番号を入力します。

①スタートボタンを押し、番号を点灯させます。



②暗証番号（4ケタ）を入力します。



③番号表示が変わりましたらエンドボタンを押します。



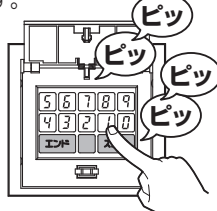
ON にしている間、コントローラーユニットから『ピッ』音が1秒間隔で鳴り続けます。▷ ピッ ▷ ピッ ▷ ピッ ▷ ピッ

③同じ暗証番号を再度入力します。（2回目）

①スタートボタンを押し、番号を点灯させます。



②暗証番号（4ケタ）を入力します。

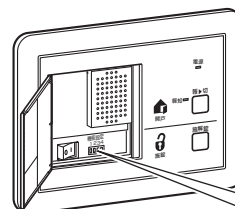


③番号表示が変わりましたらエンドボタンを押します。



コントローラーユニットからも『ピー』音が鳴ります。

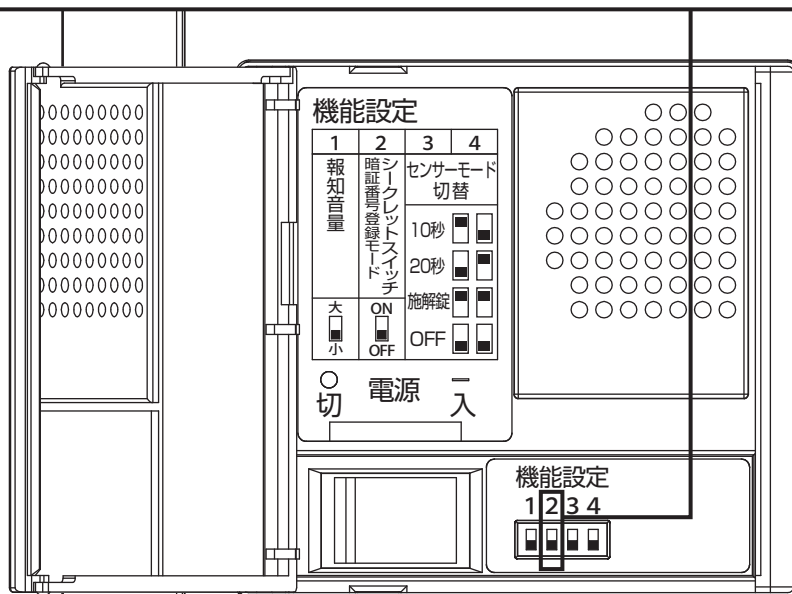
④「シークレットスイッチ暗証番号登録モードスイッチ」をOFFにします。



2  
OFF

▷ ピッ ▷ ピッ ▷ ピッ ▷ ピッ ▷ ピッ ▷ ピッ ▷ ピッ ▷ ピッ ▷ ピー ▷ ピッ OFF にすると『ピッ』音が鳴り止みます。

※報知中は登録モードになりません。報知を切ってから登録願います。→(P.22)

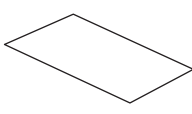
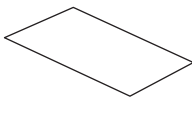
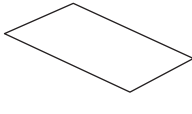


開

解

# 登録データの削除

## ■カードキー、リモコン、スマートフォン、タグキーの登録を削除したい

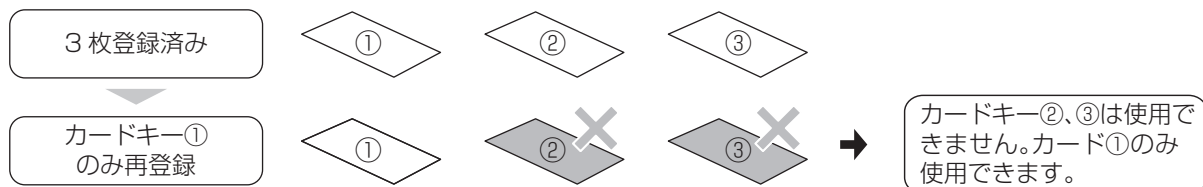
| 削除方法        | 対象                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 参照ページ    |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 上書きによる削除    |   <br>カードキー      リモコン      タグキー                                                                                                  | 1 (P.24) |
| アプリから削除     |    <br>カードキー      リモコン      スマートフォン      タグキー | 2 (P.25) |
| 全ての登録データを削除 |    <br>カードキー      リモコン      スマートフォン      タグキー | 3 (P.25) |

## 1

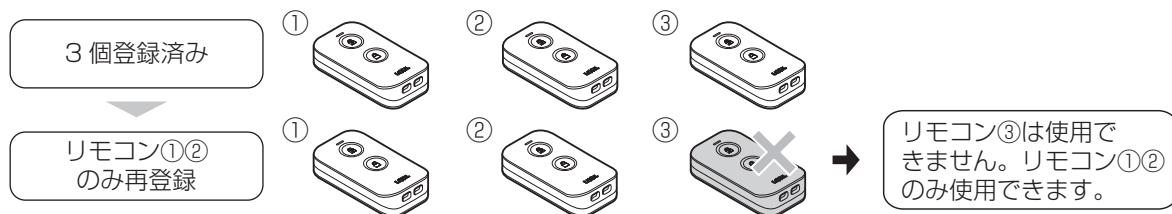
### 上書きによる削除方法

登録を削除したいカードキー・タグキーまたはリモコン以外で再登録してください。  
 (登録方法は P.7「カードキー・タグキーを登録する」、P.8「リモコンを登録する」を参照)  
 追加登録が無効状態で新たに1つでも登録すると、同じ種類のキーの登録データはすべて削除されます。  
 ※登録ボタンを押して、何も登録せず終了になった場合は、元の登録状態のままです。

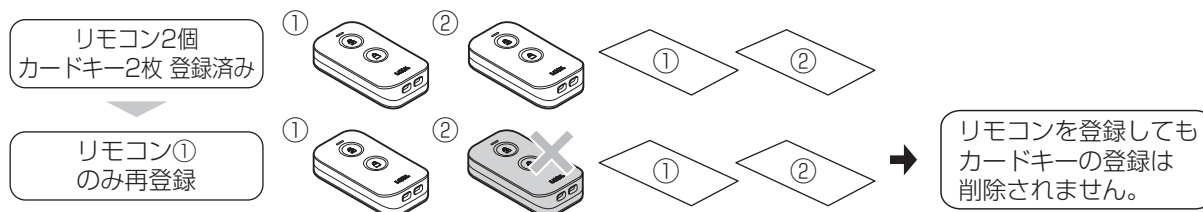
(例) カードキー 3 枚がすでに登録済みの場合※タグキーの場合も同じです。



(例) リモコン 3 個がすでに登録済みの場合



(例) リモコン 2 個、カードキー 2 枚がすでに登録済みの場合※タグキーの場合も同じです。



## 2

### アプリから削除する

#### ■新規登録によりスマートフォンの登録を削除（上書き）する方法

主にスマートフォンの機種変更（買い替え）の際に行う方法です。

##### 方法

登録済みの名前で新たに登録すると、同じ名前で登録されていたスマートフォンの登録データが削除（上書き）されます。

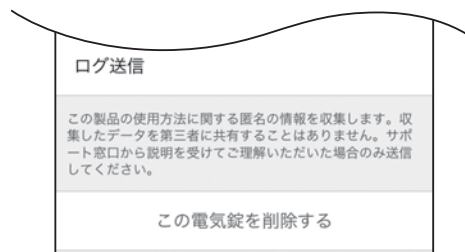
#### ■自分のスマートフォンの登録を削除する方法

使用しなくなったスマートフォンの登録を削除するにはアプリをアンインストールするか次の方法で削除することができます。

##### 方法

「≡メニュー→電気錠の設定→この電気錠を削除する」から削除を行います。削除したスマートフォンからは全ての操作ができなくなりますのでご注意ください。

※「この電気錠を削除する」の項目は下へスクロールしないと見えない場合があります。



##### ■お知らせ

通信エリア内でこの操作を行うと門扉本体側とスマートフォン側の登録が両方同時に削除されます。  
通信エリア外でこの操作を行うとスマートフォン側の登録は消えますが門扉本体側には登録情報が残り、登録件数としてカウントされますので他のスマートフォンから削除してください。

#### ■他のスマートフォン、カードキー、タグキー、リモコンの登録を削除する方法

アプリ上から自分のスマートフォン以外の登録データを削除することができます。\*1

本操作を行うと、その時点から対象の機器がご使用できなくなります。利用者本人の合意のうえ削除を行ってください。

##### 方法

「≡メニュー→電気錠の設定→登録確認・削除」から画面右上の編集を押してください。

●のマークを押し削除を押すと登録が削除されます。

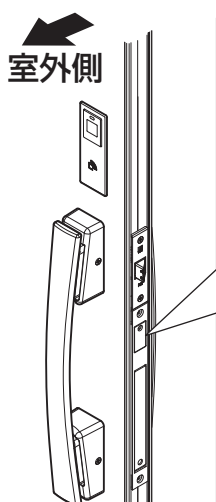
\*1) この操作は通信エリア内のみ行えます。門扉の近くでスマートフォンを操作し実施してください。  
スマートフォンは個別での削除が可能です。カードキー・リモコンの登録データはそれぞれ一括での削除になります。



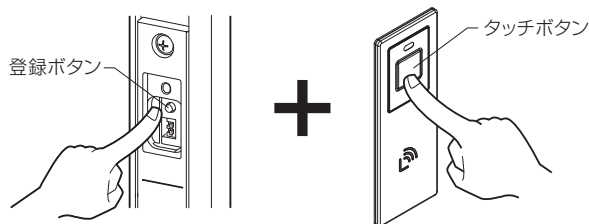
## 3

### すべての登録データを削除する

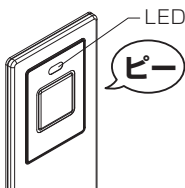
以下の操作をすることでその門扉に登録されている全ての登録データ（ファミリーコード含む）を削除することができます。



①登録ボタンとタッチボタンを同時に5秒押し続けます。

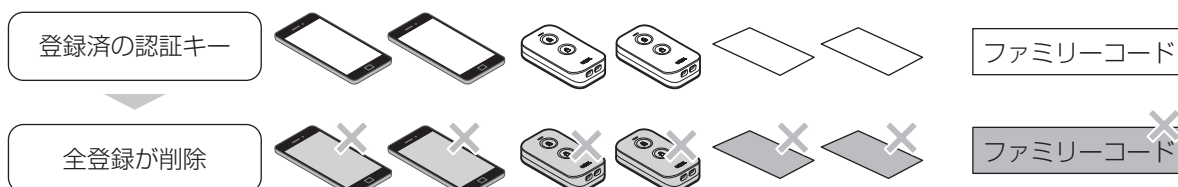


②「ピー」音が鳴り、LEDが橙色で5回点滅しますと全ての登録データが削除されます。



##### ■お願い

住宅を購入・転売・借入等された場合は、ご使用開始前に「すべての登録データを削除」してください。この操作により、工事中や前入居者の登録情報が削除されますので不正な利用が防止されます。

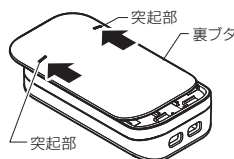


# リモコンについて

## 1

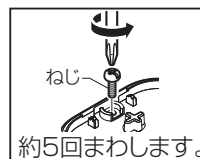
### リモコンの電池を交換したい

①裏側の突起部を押し、裏ブタをスライドさせて外します。

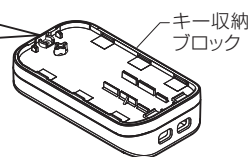


※スライドしにくい場合は裏ブタ端部を押ししてください。

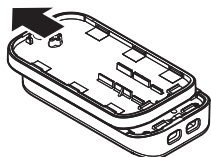
②キー収納ブロックのねじを外します。



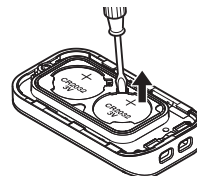
約5回まわします。



③キー収納ブロックをスライドさせて外します。

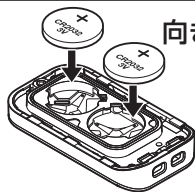


④マイナスドライバーで古い電池を取り出します。



⑤新しい電池を入れます。

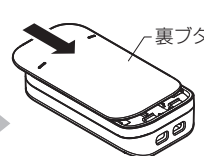
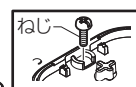
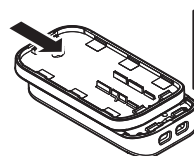
■使用電池  
コイン型 リチウム電池  
CR2032 2個



向きに注意

※電池は2個とも新しいものに交換してください。  
電池1個でも作動しますが電池寿命が短くなります。

⑥キー収納ブロックとねじを取付け後、裏ブタを取り付けます。



#### ■電池交換時のお願い

- ・リモコンの内部や電池に水や汚れを付着させないでください。動作不良の原因になります。また、水漏れ検知ラベルが反応し柄が不鮮明な場合は保証を受けられません。
- ・リモコンの電池は『CR2032』を使用ください。これ以外の品番の電池を使用すると接触不良が発生するなどにより正常に作動しません。
- ・電池の向きを間違えると、片方の電池が異常消耗し、発熱や故障の原因となりますのでご注意ください。
- ・電池は、自治体の条例などの定めがある場合には、その条例に従って廃棄してください。

水漏れ検知ラベル

※白地に赤い柄

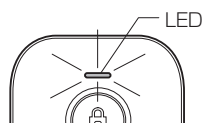
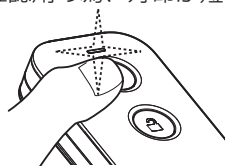


## 2

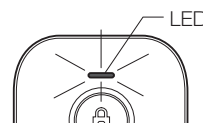
### リモコンの電池交換時期を知りたい

リモコンのランプは通常「緑色」に点灯しますが、電池交換時期になりますと「赤色」に点灯し、電池の交換時期をお知らせします。点灯後は速やかにリモコンの電池を交換してください。

※同梱の電池は作動確認用の為、寿命が短い場合があります。



通常：緑色で点灯



電池交換時：赤色で点灯

#### ■電池の特性について

- ・電池は、冷えると電圧が低下する特性があります。このため、冬季など気温が低下し電池が冷えると、電池の交換時期のお知らせ表示が出る場合があります。ただし、気温が上がるなどして、電池の温度が上がると交換時期のお知らせは出なくなることがあります。交換時期のお知らせが続く場合は、電池の消耗が考えられますので電池を交換してください。
- ・極端に気温が低下した場合や指定外の電池を使用された場合は、電池交換のお知らせなく、急に電池切れとなり作動なくなることがあります。
- ・同梱の電池は作動確認用のため、寿命が短い場合があります。

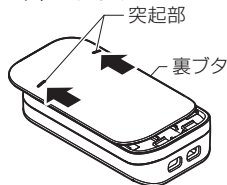


# 3

## 標準キーの収納方法と取り出し方

リモコン内に標準キーを収納することができます。(※リモコンご購入時には標準キーは収納されていません。)

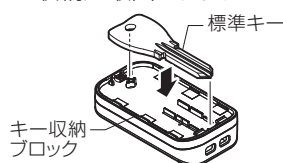
①裏側の突起部を押し、裏ブタをスライドさせて外します。



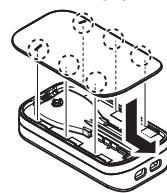
※スライドしにくい場合は裏ブタ端部を押しください。



②標準キーをキー収納ブロックに収納／取出します。



③ツメ位置を合わせ、裏ブタをはめ、スライドさせます。



※門扉機種によっては収納できないキーがあります。

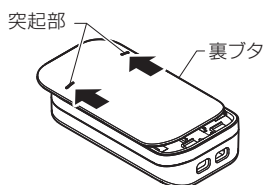
# 4

## リモコンのスリム化 (キー収納ブロックの取外し)

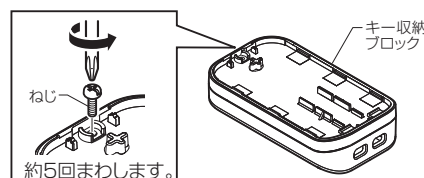
キー収納ブロックを外すとリモコンをスリムにすることができます。

※スリム化すると標準キーを収納できませんが万が一の事態に備えて、標準キー(カギ(●))も携帯してください。

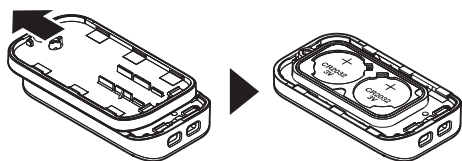
①裏側の突起部を押し、裏ブタをスライドさせて外します。



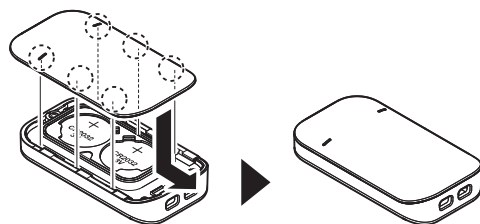
②キー収納ブロックのねじを外します。



③キー収納ブロックをスライドさせて外します。



④ツメ位置を合わせ、裏ブタをはめ、スライドさせます。



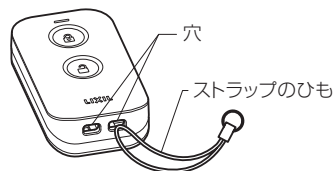
※取外したねじとキー収納ブロックはなくさないよう保管してください。

ねじを紛失した際は、「なべ小ねじM2×5」を代用いただけます。

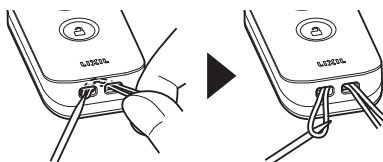
# 5

## ストラップの通し方

①片側の穴へストラップのひもを挿入します。



②もう一方の穴からピンセットや先の細い棒などを使い、ひもを取出します。



③引き張りだしたひもにストラップの根本側を通し完了です。



※金属製Oリングなどを通し使用する場合、リモコンが破損することがありますのでご注意ください。

※初回同梱されているリモコンにはストラップは付属されておりません。オプションで追加手配するリモコンにのみストラップは同梱されております。

# 6

## リモコンのオートスリープ機能について

リモコンは10秒間静止すると自動的にスリープ状態になり、タッチボタン操作ができなくなります。スリープ状態は、リモコンを軽く揺らすなどして動かすかリモコンのボタンを押すと解除されます。

※予期せぬ振動でスリープが解除される場合に備え、リモコンは門扉から離して保管してください (P.2)



# お手入れ方法

## ■電装機器のお手入れ方法

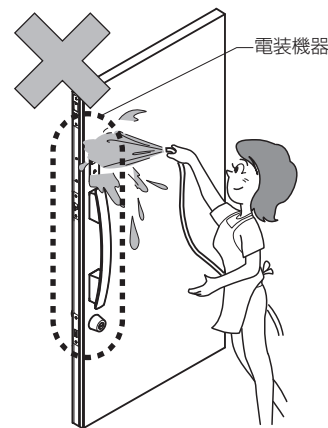
①表面についた砂やほこりをていねいに取除きます。隅の清掃は歯ブラシを利用すると便利です。

②水で濡らし、固く絞った柔らかい布で全体の汚れを拭き取ります。特に汚れがひどい場合は、中性洗剤を薄めた液を布に付け汚れを落とし、そのあと水拭きします。

※上記の場合で落ちない汚れは、布にエタノールを含ませて拭いてください。その際、エタノールが商品に付いた状態で放置しないで拭き取ってください。放置すると、シミや変色の原因になります。

## ■お願い

- ・電装機器には水がかからないようにご注意ください。電装機器内部に水が入り故障することがあります。
- ・酸性薬品、アルカリ性薬品、塩素系薬品、有機溶剤は、塗膜はがれを引き起こしますので、使用しないでください。
- ・硬い布やブラシなどで強くこすると、門扉表面材にキズをつけてしまいますのでご注意ください。



# こまったときには

1

故障かな?と思ったら

まずは、次の内容をご確認ください。

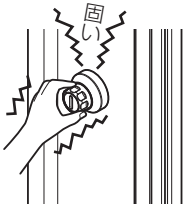
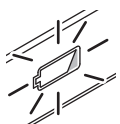
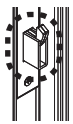
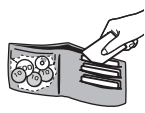
また電気錠に関する内容は「玄関ドア 電気錠サポート」サイトにて詳しくご説明させていただいております。それでも問題が解決できない場合はお客様相談センターに相談されるかご購入の販売店にご相談ください。



電気錠の使用方法や設定方法、トラブル診断等について、動画やイラストを用いて掲載しております。合わせてご確認ください。

**LIXIL 電気錠サポート**

<https://www.lixil.co.jp/support/q/d/de03.htm>

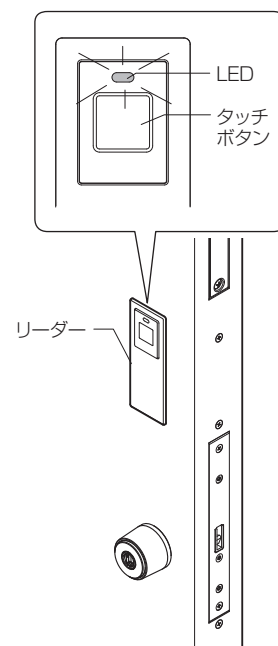
|                                                                                                         | こんなときは                                                                                                         | ここを確認してください。                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 誤作動する。                                                                                                  | 勝手に解錠した。                                                                                                       | ポケットやバッグの中のリモコンやスマートフォンのボタンが、意図せず押されて解錠した。                                                        |
| シークレットスイッチが登録できない                                                                                       | 報知設定になっている                                                                                                     | 報知設定中は登録できません。放置設定を切ってから登録しなおしてください。→ (P.22)                                                      |
| 錠（デッドボルト）が出たままになる。                                                                                      | 施錠動作中に門扉を開けた。                                                                                                  | 門扉を開けると電動サムターンが停止し、錠（デッドボルト）が出たまま止まることがあります。電動サムターン作動中は、サムターンに触れたり門扉を開けたりしないでください。                |
| サムターンやカギを手で回すと固い<br> | 作動中サムターンに触れたり、門扉を開けた。                                                                                          | 電気錠を保護するクラッチ機能が一時的に働いた為で故障ではありません。通常より固いですがサムターンやカギを回すこともできます。電気錠で操作をすると元に戻ります。                   |
|                                                                                                         | 電地切れ表示が点灯していた。<br>          | 電動サムターンの作動途中で電池が切れ、停止してしまいました。新しい電池に交換し、再度電気錠による操作を行ってください。                                       |
|                                                                                                         | 錠（デッドボルト）がストライクに接触している。<br> | 調整金具によりミリ寸を調整することで解消することができます。                                                                    |
| シークレットスイッチから解錠できない                                                                                      | 暗証番号を入力しても動かない。                                                                                                | 暗証番号の登録が正しく行われていません。「シークレットスイッチ暗証番号登録モード」の説明を参考に再登録してください。→ (P.23)                                |
| 施錠できない。                                                                                                 | ピ音が5回鳴った。                                                                                                      | 門扉が開いています。閉めてから操作してください。                                                                          |
| おサイフケータイをカギとして登録できない。                                                                                   | おサイフケータイで楽天 Edy を利用していない。                                                                                      | おサイフケータイをカギとして使用できるように登録するには、楽天 Edy アプリのダウンロード・初期設定が必要です。                                         |
| カードキー、タグキーが使えない。                                                                                        | 財布やパスケースに入れると動かない。<br>      | ほかの非接触型 IC カードや小銭などと一緒にカざした場合、作動しないことがあります。                                                       |
| リモコンのボタンやタッチボタンの反応が悪い。                                                                                  | スマートフォンと比べてリモコンの反応が悪い。                                                                                         | リモコンはボタンを押してから接続を開始するため、スマートフォンに比べ施開錠動作が1秒遅くなりますが、故障ではありません。                                      |
| リモコンのボタンを押しても施錠も解錠もできない。                                                                                | リモコンのボタンを押してもランプが点かない。                                                                                         | ・ リモコンの電池が切れました。新しい電池に交換してください。→ (P.26)<br>・ 電源が OFF になっています。2つのボタンを同時長押しにて電源を ON にしてください。→ (P.8) |
|                                                                                                         | リモコンのボタンを繰り返し押すと、ボタンが効かない時がある。                                                                                 | 動作作動中や通信中は反応しない場合があります。                                                                           |

|                                  | こんなときは                           | ここを確認してください。                                                                                                                  |
|----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| タッチボタンの反応が悪い。                    | 門扉との間に Bluetooth 通信を遮断する人体、物がある。 | スマートフォンやリモコンを門扉に近づけるなどして、通信経路を確保してください。→ (P.10)                                                                               |
|                                  | 門扉の近くに壁や塀などの電波を反射する物がある。         | Bluetooth の電波が物に反射し、電波どうしが干渉する場合があります。干渉しない位置にスマートフォンやリモコンを動かしてください。                                                          |
| タッチボタンを押しても反応しない。                | スマートフォンの Bluetooth が OFF になっている。 | スマートフォンの設定画面で Bluetooth を ON にしてください。                                                                                         |
|                                  | スマートフォンのアプリが起動していない。             | アプリを起動してください (バックグラウンドも可)。                                                                                                    |
|                                  | スマートフォンのバッテリーの消費を抑える機能が働いている。    | バッテリーの消費を抑える機能により、バックグラウンドで作動している My Entrance アプリが制限されています。スマートフォン側の設定で解除してください。                                              |
|                                  | 「タッチ施解錠」の設定が無効になっている可能性があります。    | 「タッチ施解錠」の設定を有効にしてください→ (P.13)                                                                                                 |
|                                  | タッチボタンを押したあと、LED が橙色で点滅する。       | キーが登録されていません。登録を行ってください。→ (P.6)                                                                                               |
| スマートフォンのアプリ「My Entrance」を登録できない。 | スマートフォンの Bluetooth が OFF になっている。 | スマートフォンの設定画面で Bluetooth を ON にしてください。                                                                                         |
|                                  | 門扉が閉まっている、またはカギが施錠状態になっている。      | 門扉は開いた状態かつカギは解錠状態で登録を行ってください。                                                                                                 |
|                                  | ファミリーコードを忘れてしまった。                | ファミリーコードはアプリ上にてご確認ください。→ (P.9)                                                                                                |
| 施解錠のメール通知が届かない。                  | アプリ上で設定を行っていない。                  | アプリ「My Entrance」を開き「メール通知設定」を行ってください。→ (P.11)                                                                                 |
|                                  | 入力した送信先アドレスが間違えている。              | 送信先のメールアドレスが間違っていないかご確認ください。                                                                                                  |
|                                  | 「迷惑メール」として認識されている。               | 受信側の端末の設定 (メールサービス、メールソフト、ウイルス対策ソフト等) により迷惑メールとして認識されている可能性があります。受信側端末のソフトやキャリアの受信設定をご確認ください。                                 |
| 「電気錠の設定」が変更できない。(登録確認・削除等)       | 文字がグレーになっており触っても反応しない。           | スマートフォンと門扉が通信エリア内で通信が行われている状態ではないと変更できません。スマートフォンの Bluetooth が ON になっているのをご確認の上、門扉の近くで行ってください。                                |
| 施解錠履歴がアプリに反映されない。                | 門扉から離れた所で確認した。                   | スマートフォンと門扉が通信中 (通信エリア内) に操作する事で履歴が更新されます。                                                                                     |
|                                  | スマートフォンの Bluetooth が OFF になっている  | スマートフォンの Bluetooth が ON になっているのをご確認の上、門扉の近くで行ってください。                                                                          |
| スマートフォンを紛失した。                    | 紛失したスマートフォンの登録を削除してください。         | 他のスマートフォンのアプリ上から削除してください。他のスマートフォンがない場合は、「すべての登録データを削除する」で登録データを削除してください。→ (P.25)                                             |
| リモコン、カードキー、タグキーを紛失した。            | 紛失したリモコン、カードキー、タグキーの登録を削除してください。 | 登録されているスマートフォンのアプリ上または、上書きにて削除してください→ (P.24)<br>スマートフォンや他のリモコン、カードキー、タグキーがなく削除できない場合は「すべての登録データを削除する」で登録データを削除してください。→ (P.25) |
| スマートフォンを機種変更したい。                 |                                  | 前のスマートフォンと同じ名前で新しいスマートフォンを登録してください。前のスマートフォンの登録が削除 (上書き) されます。<br>登録方法→ (P.25)<br>前のスマートフォンの登録削除→ (P.25)                      |

# 2

## 門扉のブザー音とLED表示について

| ブザー音 | LED表示内容                         | お知らせ内容                                               |
|------|---------------------------------|------------------------------------------------------|
| ピッ   | 緑色で点滅 (5 秒間)<br>● ● ● ● ●       | 施錠中にタッチボタンが押され認証モードに入りました。                           |
|      | 赤色で点滅 (5 秒間)<br>● ● ● ● ●       | 解錠中にタッチボタンが押され認証モードに入りました。                           |
|      | 点滅→消灯<br>●                      | 認証モードが終わりました。                                        |
|      | 緑色で点灯 (1 秒間)<br>● →             | 施錠できました。                                             |
| ピッピッ | 赤色で点灯 (1 秒間)<br>● →             | 解錠できました。                                             |
| ピー   | 緑→赤色で交互に点灯繰り返し<br>● ● ● ● ●     | 登録ボタンが押され登録モードに入りました。                                |
|      | 点灯→消灯<br>●                      | 登録モードが終わりました。                                        |
| —    | 緑色で点滅 (アップデート終了まで)<br>● ● ● ● ● | ファームウェアアップデート状態へ入りました。(スマートフォンでアップデート操作を行う際の状態を示します) |



| ブザー音                                                                                                                                                                                        | LED表示内容                       | お知らせ内容                        | 対処内容                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| ピピピピピ<br>● ● ● ● ●                                                                                                                                                                          | 橙色で点滅 (1.5 秒間)<br>● ● ● ● ●   | 門扉が開いた状態で施解錠操作が行われました。        | 門扉を閉めてください。                                                                   |
|                                                                                                                                                                                             |                               | 施錠状態で登録ボタンが押されました。            | 登録の際は解錠状態で行ってください。                                                            |
|                                                                                                                                                                                             |                               | 電動サムターン作動途中で門扉が開けられました        | 手でサムターンを回し解錠にしてから門扉を閉めてください。                                                  |
| ピーピーピーピーピー<br>● ● ● ● ●                                                                                                                                                                     | 電池切れ表示が点滅 (5 秒間)<br>● ● ● ● ● | 電池容量が少なくなりました。                | 新しい電池に交換してください。<br>電池を入れ直してください。<br>→ (P.6)                                   |
| ピー<br>● ● ● ● ●                                                                                                                                                                             | 電池切れ表示が点灯 (5 秒間)<br>● →       | 電池が切れました。                     |                                                                               |
|                                                                                                                                                                                             | 電池切れ表示が点灯 (60 秒間)<br>● →      | 電池を入れ間違っています。<br>電池フタが半開きです。  |                                                                               |
| ピピ × 8<br>● ● ● ● ● ● ● ●                                                                                                                                                                   | 橙色点滅 (2.5 秒間)<br>● ● ● ● ●    | 上の錠 (デッドボルト) がストライクに接触しています。  | 門扉が確実に閉まっていることを確認し再度電気錠操作で動かしてください。それでも同様のブザー音が鳴る場合は、建付け調整およびチリ寸法の調整を行ってください。 |
| ピピピ × 6<br>● ● ● ● ● ● ● ●                                                                                                                                                                  |                               | 下の錠 (デッドボルト) がストライクに接触しています。  |                                                                               |
| ピピ、ピピピ × 3<br>● ● ● ● ● ● ● ●                                                                                                                                                               |                               | 上下の錠 (デッドボルト) がストライクに接触しています。 |                                                                               |
| ピーピー × 4<br>● ● ● ● ● ● ● ●<br>ピーピー × 4<br>● ● ● ● ● ● ● ●<br>ピーピーピー × 4<br>● ● ● ● ● ● ● ●<br>ピーピー、ピーピーピー × 2<br>● ● ● ● ● ● ● ●<br>ピー × 4<br>● ● ● ● ● ● ● ●<br>ピー × 8<br>● ● ● ● ● ● ● ● | 橙色で点灯 (5 分間)<br>● →           | 機器にエラーがありました。                 | LIXIL 修理受付センターもしくは、ご購入の販売店にブザー音を伝えご相談ください。                                    |
| —                                                                                                                                                                                           | 橙色で点滅 (5 秒間)<br>● ● ● ● ●     | キーが登録されていません。<br>(出荷時)        | キーの登録を行ってください。<br>→ (P.6)                                                     |
| ピッ                                                                                                                                                                                          | 緑色で点灯 (1 秒間)<br>● → (動作なし)    | キーが登録されていません。<br>(全末梢後 / 施錠時) |                                                                               |
|                                                                                                                                                                                             | 赤色で点灯 (1 秒間)<br>● → (動作なし)    | キーが登録されていません。<br>(全末梢後 / 解錠時) |                                                                               |

# 3

## リモコンのランプ表示について

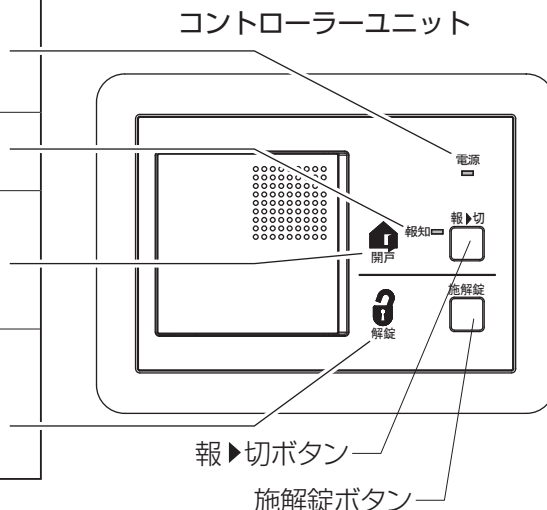
| ランプ表示内容                      | お知らせ内容            | 対処方法                              |
|------------------------------|-------------------|-----------------------------------|
| 緑色で点灯 (0.1 秒間)<br>☀          | ボタンが押されました。       |                                   |
| 緑色で点灯 (1 秒間)<br>☀ →          | 電源が ON になりました。    |                                   |
| 緑色で 5 回点滅<br>☀ ● ☀ ● ● ● ● ● | 電源が OFF になりました。   |                                   |
| 緑色で 3 回点滅<br>☀ ● ☀ ● ☀ ● ●   | 登録が成功しました。        |                                   |
| 上記のランプ表示が<br>赤色で点灯・点滅        | 電池容量が残りわずかになりました。 | 電池 (CR2032) × 2 個を新品に交換してください。    |
| 橙色で 5 分点灯<br>☀ →             | リモコンに異常があります。     | お客さま相談センターに相談されるかご購入の販売店にご相談ください。 |



# 4

## コントローラーユニットのブザー音とLED表示について

| 表示内容                  | お知らせ内容       |
|-----------------------|--------------|
| 電源表示が緑色で点灯<br>電源<br>☀ | 電源が入ってます。    |
| 報知表示が緑色で点灯<br>報知<br>☀ | 報知設定になっています。 |
| 開戸表示が赤色で点灯<br>開戸<br>☀ | 門扉が開いています。   |
| 解錠表示が赤色で点灯<br>解錠<br>☀ | カギが解錠しています。  |



| ブザー音                        | 表示内容                                       | お知らせ内容         | 対処方法                                                   |
|-----------------------------|--------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------|
| ピッ                          |                                            | 施解錠ボタンが押されました。 |                                                        |
| ピッ、ピッ、……                    |                                            | 暗証番号登録モード中です。  |                                                        |
| ピー                          |                                            | 暗証番号登録ができました。  |                                                        |
| ポロン、ポロン…<br>※初期設定では音は鳴りません。 | 報知表示が緑色で点灯中に<br>開戸表示が赤色の点灯<br>開戸 報知<br>☀ ☀ | 門扉が開けられました。    | 門扉を閉めてください。                                            |
| ピー、ピッピッピッ音が<br>一度だけ鳴る       | 電源表示と報知表示が<br>交互に点灯する<br>電源 ↔ 報知<br>☀ ↔ ☀  | 機器にエラーがありました。  | LIXIL 修理センターもしくは、ご購入の販売店にご相談ください。<br>→ (P.33、P.38 裏表紙) |
|                             | 開戸表示と解錠表示、報知<br>表示が同時に点滅する。                |                |                                                        |

# 修理と保証

## (1) 保証書について

- 保証書は必ず施工店名、施工日などの所定事項を確かめて施工店からお受け取りください。
- 保証書記載内容を確認のうえ、大切に保管してください。

## (2) 保証期間

### お願い

- 保証期間内でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

| 施工完了日(お引渡し日) | 1年  | 2年  |
|--------------|-----|-----|
| 電 装 部 品      | 無 料 | 有 料 |
| 電装部品以外       | 無 料 | 有 料 |

## (3) 修理について

- 製品に異常が生じたときは使用を中止し、お買い上げの販売店(工事店)にご連絡ください。
- 修理を依頼されるときは、下記のことをお知らせください。

|         |          |           |  |
|---------|----------|-----------|--|
| 故障の状況   | できるだけ詳しく | ご 氏 名     |  |
| 製 品 名   |          | ご 住 所     |  |
| 施 工 日   | 年 月 日    | 電 話 番 号   |  |
| 施 工 店 名 |          | キ ー N o . |  |

- 消耗品は寿命があり、有償保証となります。

## (4) 点検および修理料金のしくみ

- 修理料金は技術料、部品代、出張料などで構成されています。
  - ・技術料は、点検および故障個所の修理および部品交換、調整などの作業にかかる費用です。
  - ・部品代は、修理に使用した部品代です。
  - ・出張料は、修理士を派遣する場合の費用です。なお修理により交換した部品、製品は、特段のお申し出がない場合は当社にて引き取らせていただきます。

## (5) 交換用部品について

- お客様ご自身でお取替えいただける部品については、ホームページよりご注文いただけます。  
リクシルストア <https://store.lixil.co.jp/>  
掲載のない部品につきましては、お求めの取扱い店又は当社お客さま相談センター ☎0120-126-001  
にご連絡ください。

# 商品仕様

## ■制御ユニット(電池式)

|              |                                       |
|--------------|---------------------------------------|
| 入力電源仕様       | DC6V エネルギー 単3形 8本(4本の直列接続を2並列で接続)     |
| 電池寿命         | 約1年(常温20℃ 操作:10回/日)                   |
| 出力周波数        | 2402~2480MHz / 13.56MHz               |
| 電界強度         | 85dB $\mu$ V/m / 112dB $\mu$ V/m(参考値) |
| 無線局の種別       | 誘導式読み書き通信設備<br>2.4GHz帯高度化小電力データ通信システム |
| 使用環境温度範囲     | -10~50℃(電池を除く)                        |
| 使用環境湿度範囲     | 20~90%(相対湿度)                          |
| 保存環境温度範囲     | -20~60℃                               |
| スマートフォン登録可能数 | 計10台(最大同時接続数6台)                       |
| リモコン登録可能数    |                                       |
| カードキー登録可能数   | 最大10枚                                 |

## ■制御ユニット(有線式)

|              |                                                       |
|--------------|-------------------------------------------------------|
| 入力電源仕様       | DC7.2V(コントローラーユニットまたはACアダプターより給電)                     |
| 出力周波数        | 2402~2480MHz / 13.56MHz                               |
| 電界強度         | 85dB $\mu$ V/m / 112dB $\mu$ V/m(参考値)                 |
| 無線局の種別       | 誘導式読み書き通信設備<br>2.4GHz帯高度化小電力データ通信システム/<br>誘導式読み書き通信設備 |
| 使用環境温度範囲     | -10~50℃                                               |
| 使用環境湿度範囲     | 20~90%(相対湿度)                                          |
| 保存環境温度範囲     | -20~60℃                                               |
| スマートフォン登録可能数 | 計10台(最大同時接続台数6台)                                      |
| リモコン登録可能数    |                                                       |
| カードキー登録可能数   | 最大10枚                                                 |

## ■リモコン

|          |                             |
|----------|-----------------------------|
| 入力電源仕様   | DC3V リチウムコイン電池<br>CR2032 2個 |
| 電池寿命     | 約1年<br>(常温20℃ 操作:10回/日)     |
| 出力周波数    | 2402~2480MHz                |
| 電界強度     | 85dB $\mu$ V/m(参考値)         |
| 無線局の種別   | 2.4GHz帯高度化<br>小電力データ 通信システム |
| 使用環境温度範囲 | -10~50℃                     |
| 使用環境湿度範囲 | 20~90%(相対湿度)                |
| 保存環境温度範囲 | -20~60℃                     |

## ■カードキー

|          |         |
|----------|---------|
| 使用環境温度範囲 | -10~50℃ |
| 保存環境温度範囲 | -20~60℃ |

## ■コントローラーユニット

|            |                    |
|------------|--------------------|
| 電源仕様       | AC100V 50/60Hz     |
| 消費電力       | 最大:8W / 待機時:約1.5W  |
| 出力電圧       | DC7.2V             |
| 音量         | 報知音(大):約73dB(前方1m) |
| 使用環境温度範囲   | -10~50℃            |
| 使用環境湿度範囲   | 20~90%(相対湿度)       |
| 保存環境温度範囲   | -20~60℃            |
| 外形寸法(単位mm) | 162×120×52         |

この機器の使用周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)および特定小電力無線局(免許を要しない無線局)ならびにアマチュア無線局(免許を要する無線局)が運用されています。

1. この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局ならびにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
2. 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに電波の発射を停止した上、裏表紙に記載のお客さま相談センターにご連絡いただき、混信回避のための処置など(例えば、パーティションの設置など)についてご相談ください。
3. その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、裏表紙に記載のお客さま相談センターにお問い合わせください。

# 門扉用電気錠（FamiLock） 保証書

|                      |         |               |
|----------------------|---------|---------------|
| 製造No.<br>(商品名シールNo.) |         |               |
| 保 証 期 間              | 対 象 部 品 | 期 間 (お引渡し日より) |
|                      | 本 体     | 2 ヶ 年         |
|                      | 但し電装部品  | 1 ヶ 年         |
| お引渡し日                | 年 月 日   |               |
| お 客 様                | ご住所     |               |
|                      | お名前     | 様             |
|                      | 電 話     | ( )           |

本書はお引渡し日から左記期間中故障が発生した場合には、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。詳細は下記記載内容をご参照ください。

※お引渡し日、お客様名、施工店名及び製造No.が不明の場合は、保証しかねますので施工店に必要事項の記入をご依頼ください。又本書は再発行致しませんので大切に保管してください。

|             |        |     |
|-------------|--------|-----|
| 施<br>工<br>店 | 住所・店名  | (印) |
|             | 電話 ( ) |     |

株式会社 LIXIL

- 1. 保証者**  
株式会社LIXIL
  - 2. 保証の対象者**  
当該商品の所有者
  - 3. 対象商品**  
LIXILブランドで発売しているエクステリア商品、ガーデンリビング ファニチャー&グッズ商品
  - 4. 保証内容**  
取扱説明書・表示ラベルまたはその他の注意書きに基づく適正なご使用状態で、保証期間内に発生した不具合については、下記に例示する免責事項を除き、無料修理いたします。
  - 5. 保証期間**  
当該商品の施工完了日(お引き渡し日※)から起算して2年間。(電装部品及び木製部品については1年間。ラッピングシートの“浮き”や“はがれ”およびそれに伴う“著しい変色”については5年間。)ただし、施工を伴わない商品及びガーデンリビング ファニチャー&グッズ商品についてはご購入された日から起算して1年間。  
※注) 新築分譲住宅の場合は、建築主さまへの引渡し日。
  - 6. 品質保証の免責事項**  
保証期間内でも、次の様な場合には有料修理となります。
    - ① 当社の手配によらない第三者の加工、組立て、施工(基礎工事、取付工事、シーリング工事、電気工事など)、管理、メンテナンスなどの不備に起因する不具合(海砂や急結剤を使用したモルタルによる腐食、中性洗剤以外のクリーニング剤を使用したことによる変色、腐食、基礎寸法や取り付け寸法違いなどによる性能低下、工事中の養生不良による変色や腐食など)。
    - ② 取扱説明書や表示ラベル、カタログなどに記載された使用方法からの逸脱及び適切な維持管理を行わなかったことなどに起因する不具合(例えば、雪下ろしや操作上の注意などの注意シール内容の不励行による破損など)。
    - ③ 表示された商品の性能を超えた性能を必要とする地域や場所に取り付けられた場合の不具合(例えば、積雪強度、耐風圧強度、寒冷地での作動性や凍結に起因する不具合など)。
    - ④ 建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する商品の不具合。
    - ⑤ 商品又は部品の経年変化(使用に伴う消耗・摩耗など。木製品のさくれ、ヒビ割れ、変色、ネジ、ボルトの緩みや釘の浮きなど)や経年劣化(樹脂部分の変質・変色など)またはこれらに伴う不具合、および電池・電球などの消耗品の損傷や故障。
    - ⑥ 商品又は部品の材料特性に伴う現象(例えば、木製品の反り、干割れ、色あせ、木目違い、節抜け、樹液のにじみ出しなど)。
    - ⑦ 自然現象や住環境に起因する結露などに起因する不具合(例えば、結露による凍結、サビ、カビ発生など)。
    - ⑧ 環境が特に悪い地域又は場所に取り付けられたことに起因する腐食及び不具合(例えば、海岸地帯での塩害や大気中の砂塵・煤煙・金属粉・亜硫酸ガス・アンモニア・車や給湯器などの排気ガスが付着して起きる腐食や塗装はく離、異常な高温・低温・多湿による不具合、軟弱地盤による沈下や、倒壊など)。
    - ⑨ 天災その他の不可抗力(例えば、暴風、豪雨、洪水、高潮、地震、地盤沈下、落雷、火災など)により商品の性能を超える事態が発生した場合の不具合。
    - ⑩ 実用化されている技術では予測不可能な現象またはこれが原因で生じた不具合。
    - ⑪ 犬、猫、鳥、ねずみ、虫などの小動物の害、またはつるや根などの植物の害、またはそれに関する不具合。
    - ⑫ 所有者様や第三者による不当な修理や改造(必要部品の取り外し含む)に起因する不具合。
    - ⑬ 本来の使用目的以外の用途に使用された場合の不具合、又は使用目的と異なる使用方法による場合の不具合。
    - ⑭ 犯罪などの不法な行為に起因する破損や不具合および盗難。
- ※保証期間経過後の修理・交換などは有料といたします。  
※本書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、最寄りの当社支店・営業所・お客さま相談センターにお問い合わせください。  
※本商品保証は日本国内においてのみ有効です。  
(This warranty is availed only in Japan.)

※当社の商品に関し、上記に記載の保証期間、保証内容の範囲において無料修理を行うことをお約束するものです。

※保証期間中に故障・損傷などの不具合が発生した場合には、お取り扱いの施工店、工務店、販売店に修理を依頼してください。当社支店・営業所、お客さま相談センターにてもご相談を承ります。

1000

---

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

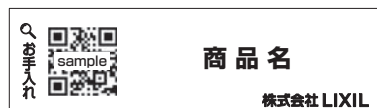
会社や商品についての情報のご確認は、LIXILオフィシャルサイトまで

**<https://www.lixil.co.jp/>**

※ショールームの所在地、カタログの閲覧・請求、図面・CAD データなどの各種情報は、上記オフィシャルサイトからご確認ください。

困った場合の対処(商品二次元バーコード情報)

商品にある二次元バーコードを読み取ると商品情報が閲覧できます。



※商品の特性上二次元バーコードが貼られていない商品もあります。

商品についてのお問い合わせは、お客さま相談センターまで

受付時間/月～金 9:00～18:00 土・日・祝日 9:00～17:00 (ゴールデンウィーク、夏期休暇、年末年始等を除く)

**TEL. ☎0120-126-001**

修理のご依頼は、LIXIL修理受付センターまで

受付時間/月～金 9:00～18:00 (祝日、年末年始、夏期休暇等を除く)

**TEL. ☎0120-413-433**

<https://www.lixil.co.jp/support/>

当社は、当社取扱商品のユーザーさまおよび流通業者さま等の個人情報を商品納入にあたって取得し、将来にわたる品質保証、メンテナンス、その他当社の「個人情報保護方針」に記載の目的のために利用させていただきます。個人情報の取り扱いについての詳細は、当社オフィシャルサイトの「個人情報保護方針」をご覧ください。

取説コード

**EXM-178**

JZZ359838  
202501\_1049

