

新日軽 ポスト 保証書

ポスト機種	型 ポスト	
製造ロット	※ポスト内部に表示しています	
保証期間	対象部品	期間（お引き渡し日より）
	本体	2ヶ年
	但し電装部品	1ヶ年
お引渡し日	年 月 日	
お客様	ご住所	
	お名前 様	
	TEL	()

本書は、当社の商品に関し、ここに記載の保証期間、保証内容の範囲において無料修理を行うことを約束するものです。保障期間中に故障・損傷などの不具合（以下「不具合」といいます）が発生した場合には、お取り扱いの施工店、工務店、販売店又は当社支店・営業所に修理をご依頼ください。

※お引渡し日、お客様名、施工店名及び商品ロット番号が不明の場合は、保証しかねますので施工店に必要事項の記入をご依頼ください。又本書は再発行致しませんので大切に保管してください。

施工店	住所	
	店名	(印)
	TEL	()

■保証期間

施工者よりの商品引渡し日（注1、注2）から起算して2年間（電装部品については1年間）
 注1）改修工事の場合は、改修部分の工事完了の日とします。
 注2）分譲住宅（建売住宅）・分譲マンションの場合は、建築主様への引渡しの日とします。

■免責事項

保証期間内でも次のような場合には有料修理となります。

- ①当社の手配によらない第三者の加工、組立、施工（基礎工事、取付け工事、シーリング工事など）、管理、メンテナンスなどに起因する不具合（例えば、海砂や急結剤を使用したモルタルによる腐食。中性洗剤以外のクリーニング剤を使用したことによる変色や腐食。工事中の養生不良に起因する変色、腐食など）
- ②表示された商品の性能を超えた性能を必要とする場所に取付けられた場合の不具合
- ③建築躯体の変形など商品以外に起因する商品の不具合
- ④商品又は部品の経年変化（使用に伴う消耗、磨耗など）や経年劣化（樹脂部分の変質、変色など）又はこれらに伴うさび、かび又はその他の不具合
- ⑤商品周辺の自然環境、住環境などに起因する結露、腐食又はその他の不具合（例えば、塩害による腐食。大気中の砂塵、煤煙、各種金属粉、亜硫酸ガス、アンモニア、車の排気ガス、給湯機器等の燃焼ガスなどが付着して起きる腐食。異常な高温・低温・多湿による不具合など）
- ⑥商品又は部品の材料特性に伴う現象（例えば、木製品の反り、干割れ、色あせ、木目違ひ、節抜け、樹液のにじみ出しなど）
- ⑦木材の樹液によるコンクリート壁面などの汚れ

- ⑧天災その他の不可抗力（例えば、暴風、暴雨、高潮地震、落雷、洪水、地盤沈下、火災など）による不具合又はこれらによって商品の性能を超える事態が発生した場合の不具合
- ⑨実用化されている技術では予測する事が不可能な現象又はこれが原因で生じた不具合
- ⑩犬、猫、鳥、鼠などの小動物又はつるや根などの植物に起因する不具合
- ⑪引き渡し後の使用上の操作誤り、調整不備又は適切な維持管理を行わなかった事による不具合
- ⑫お客様自身の組立て、取付け、修理、改造（必要部品の除外を含む）に起因する不具合
- ⑬本来の使用目的以外の用途に使用された場合の不具合又は使用目的と異なる使用方法による場合の不具合
- ⑭犯罪などの不法な行為に起因する破損や不具合及び盗難
- ⑮商品の構成材の一部でも当社が供給した以外のものの不具合（波板、折板等）
- ⑯保証書に取付け年月日、お客様名、販売店名の記入の無い場合、あるいは字句を書き替えた場合（保証書についている電装商品）
- ⑰保証書に記載する消耗品（電池等）による損傷や故障（保証書についている電装商品）

- * 保証期間経過後の修理、交換などは有料といたします。
- * 本書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。
- * 保証期間後の修理、その他についてご不明の場合は、最寄りの当社支店・営業所にお問い合わせください。
- * B.L認定品は保証期間、保証内容、免責事項について別途定められています。

-お客様相談室-



0120-37-2534

新日軽株式会社

〒136-0076 東京都江東区南砂2-7-5

※所在地・電話番号は、移転やその他の理由で変更になる場合がありますので、ご了承ください。
SHINNIKKEI-1-EXTERIOR(MET-1059)