

商品保証について

本書は、当社の商品に関し、ここに記載の保証期間・保証内容の範囲において無料修理を行うことをお約束するものです。保証期間中に故障・損傷などの不具合（以下「不具合」といいます）が発生した場合には、お取扱いの施工店、工務店、販売店又は当社支店・営業所に修理をご依頼ください。

■保証物・・・ トステム株式会社

■保証の対象者・・・ 住宅の所有者

■対象商品・・・ トステムブランドで販売しているエクステリア商品
※木製商品は除く

■保証期間・・・ 施工者よりの商品の引き渡し日<注>から起算して2年間（電装部品については1年間）。
ただし、施工を伴わない商品についてはお客様がご購入された日から1年間。

<注>商品の引き渡し日とは、新築注文住宅の場合はお客様への住宅引き渡し日とし、新築分譲住宅の場合は建築主様への住宅引き渡し日とします。新築以外の住宅については、商品の施工完了日とします。

■保証内容・・・ 取扱い説明書・本体ラベル又はその他の注意書きに基づく適正なご使用状態で、保証期間内に不具合が発生した場合には、下記に例示する免責事項を除き、無料修理いたします。

■免責事項・・・ 保証期間内でも、次の様な場合には有料修理となります。

- ①当社の手配によらない加工、組立て、施工（基礎工事、取付け工事、シーリング工事など）、管理、メンテナンスなどに起因する不具合
（例えば、海砂や急結材を使用したモルタルによる腐食、中性洗剤以外のクリーニング剤を使用したことによる変色や腐食、工事中の養生不良に起因する変色、腐食など）
- ②表示された商品の性能を超えた性能を必要とする場所に取付けられた場合の不具合
- ③建築躯体の変形など商品以外に起因する商品の不具合
- ④商品又は部品の経年変化（使用に伴う消耗、摩耗など）や経年劣化（樹脂部分の変質・変色など）又はこれらに伴うサビ、カビ又はその他の不具合
- ⑤商品周辺の自然環境、住環境などに起因する結露、腐食又はその他の不具合（例えば、塩害による腐食、大気中の砂塵・煤煙・各種金属粉・亜硫酸ガス・アンモニア・車の排気ガスなどが付着して起きる腐食。異常な高温・低湿・多湿による不具合など）
- ⑥商品又は部品の材料特性に伴う現象（例えば、木製品のソリ、干割れ、色あせ、木目違い、節抜け、樹液のにじみ出しなど）
- ⑦天災その他の不可抗力（例えば、暴風、豪雨、高潮、地震、落雷、洪水、地盤沈下、火災など）による不具合又はこれらによって商品の性能を超える事態が発生した場合の不具合
- ⑧実用化されている技術では予測することが不可能な現象又はこれが原因で生じた不具合
- ⑨犬、猫、鳥、鼠などの小動物又はつるや根などの植物に起因する不具合
- ⑩引き渡し後の操作誤り、調整不備又は適切な維持管理を行わなかったことによる不具合
- ⑪お客様自身の組立て、取付け、修理、改造（必要部品の取外しを含む）に起因する不具合
- ⑫本来の使用目的以外の用途に使用された場合の不具合又は使用目的と異なる使用方法による場合の不具合
- ⑬犯罪などの不法な行為に起因する破損や不具合

※保証期間経過後の修理、交換などは有料といたします。

※本書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お取扱いの施工店、工務店、販売店又は、当社商品相談窓口にお問合わせください。



トステム株式会社

本社 〒136-8535東京都江東区大島 2-1-1

MAK-274A

ZJ79

2008年6月1日発行



トステム株式会社

LEDユニット

お施主さま用
取扱い説明書

ご使用にあたって

この説明書では、お施主さまが商品を安全に正しくご使用いただくための取扱い方法やお手入れ方法などの重要な内容を記載しております。
ご留意いただくとともに、大切に保管してください。

目次

- 重要なお知らせ……………1
- 安全について……………2
- お手入れ方法……………2
- アフターメンテナンスについて……………3
- 商品保証について……………4

重要なお知らせ

ご使用の前に

- 安全のために、必ずお守りください。
「LEDユニット」のご使用およびお手入れを行う場合は、必ずこの取扱い説明書にしたがってください。
なお、この取扱い説明書にしたがわず、乱用又は誤用によって、ケガおよび損害が発生した場合は、トステム株式会社およびその販売会社に責任はないものいたします。

- 1.この取扱い説明書の記載事項の他にも、あらゆる危険が想定されます。したがって、「LEDユニット」のご使用およびお手入れの際は、この取扱い説明書の記載事項に限らず、安全対策に関して十分な配慮が必要です。
- 2.この取扱い説明書は著作権を有し、その権利は留保されています。
- 3.商品のお問い合わせについては、下記の窓口までご連絡ください。

問合わせ事項	連絡先窓口
商品全般	お買い求めの工務店・販売店、又はトステム株部品修理ご相談センター

安全について

※この章では、「LEDユニット」を使用する場合に守るべき安全事項を説明しています。

警告用語の種類と意味

- この取扱い説明書では、危険度の高さ（又は事故の大きさ）にしたがって、次の2段階に分類しています。以下の警告用語が持つ意味をよく理解し、本書の内容（指示）にしたがってください。

警告用語	意味
警告	取扱いを誤った場合に、使用者などが死亡又は重傷を負う危険が想定されます。
お願い	特に注意を促したり強調したい情報で、指示にしたがわないと機器の損傷・故障などにつながる場合があります。

警告

- 照明機具を分解・改造したり、部品の交換をしないでください。火災・感電・落下によるケガの原因になります。
- 照明の近くに温度が高くなるものを置かないでください。火災の原因になることがあります。



お願い

製品破壊に関すること

※ボルト・ナット・ねじ類は絶対に緩めないでください。

製品仕様に関すること

※渡り配線ケーブルを複数連結した場合、連結数が増えるほど、電圧降下のため明るさが若干低下します。

お手入れ方法

1 製品の点検

- 定期的（年1回程度）に、ねじ・ボルト類の緩みを点検し、締直してください。
※ねじ・ボルト類を締直してもガタツク場合は、製品破損のおそれがありますので、お買い求めの工務店・販売店、又はトステム（株）営業所へご連絡ください。

2 製品のお手入れ

- 6ヶ月に1回程度を目安にして清掃をしてください。
 - 汚れが軽い場合：
 - 水でぬらしたやわらかい布で汚れをふき取り、からぶきします。
 - 汚れがひどい場合：
 - せっけん水にひたしたやわらかい布をよく絞ってふき取り、乾いたやわらかい布で仕上げてください。

お手入れのご注意

- シンナー、ベンジンなどの揮発性のものでふいたり、殺虫剤をかけないでください。
変色・破損・劣化の原因になります。

アフターメンテナンスについて

修理を依頼される前に

点検及び修理を依頼される前に、取扱い説明書をご確認ください。

保証について

保証期間中は、保証の規程にしたがって修理をさせていただきます。
保証期間中でも有料になる場合がありますので「**商品保証について**」の内容をよくご確認ください。

保証期間を過ぎている場合は、ご希望により有料で修理をさせていただきます。
修理用部品の保有期間が過ぎてている場合は、修理ができないこともあります。

修理を依頼されるときは

点検及び修理を依頼される前に、各商品の「**取扱い説明書**」をもう一度確認の上、それでも故障が直らない場合やご不明な点がある場合は、商品をお求めの施工店、工務店、販売店または当社「**部品修理ご相談センター**」にご相談ください。その際、下記のことをご連絡ください。

- ①ご住所・お名前・電話番号
- ②商品名・品番
- ③ご購入日またはご入居日
※分譲住宅（建売）、分譲マンションは建設業者から売主への引渡し日となります。
- ④故障または異常の内容
- ⑤訪問ご希望日

お客様の個人情報の取扱い

お客様からお預かりした個人情報は、商品の点検及び修理にのみ利用し管理いたします。
なお、修理に携わる協力会社へお客様の個人情報を開示することがありますが、当該協力会社は、お客様の個人情報の利用に関して当社と同等の義務を負います。

点検及び修理の依頼先

- ・お求めの取扱い店
- ・製品に表示している連絡先
- ・トステム（株）部品修理ご相談センター ☎0120-126-095

点検及び修理料金のしくみ

修理料金は技術料・部品代・出張料などで構成されています。
技術料は、点検及び故障個所の修理及び部品交換・調整などの作業にかかる費用です。
部品代は、修理に使用した部品代です。
出張料は、修理士を派遣する場合の費用です。
なお修理により交換した部品・製品は、特段のお申し出がない場合は当社にて引き取らせていただきます。

修理用部品の保有期間

この商品の修理用部品（機能を維持する為に必要な部品・代替品含む）の最低保有期間は、製造終了後10年です。
※機器類など専用の取扱い説明書があるものは除きます。添付の取扱い説明書をご確認ください。

キッチン、洗面化粧台、室内建具などの扉・引出しなどの面材については、販売終了後2年としております。
2年経過後は、新シリーズの面材を供給させていただきます。ただし2年に満たない場合でも、面材の供給が難しい場合は、新シリーズの類似面材を供給させていただくこともありますのでご了承ください。

交換用部品について

お客様ご自身でお取替えいただける部品については、ホームページよりご注文いただけます。
トステムパーツショップ <http://partshop.tostem.co.jp/shop/>

掲載のない部品につきましては、お求めの取扱い店または当社部品修理ご相談センターにご連絡ください。