## LIXIL

## 設定ガイド

## ホームネットワークシステム ゲート用通信ユニット



#### お買い上げいただき、まことにありがとうございます。

本書は、ゲート用通信ユニットの設置・接続について説明していま す。ゲート用通信ユニットはリモコンとスマートフォン・タブレット などにインストールした「ホームシステム」アプリケーションで操作 可能です。

リモコンについては、車載リモコンの設定ガイド、リモコン送信器の説明書をご確認ください。



- 説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
  - ご使用前に「安全上のご注意」(6~9ページ)
     を必ずお読みください。
  - 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、説明書とともに大切に保管してください。

Printed in Malaysia



PNQX8520YA C0317KM1128

### もくじ

## はじめに

設置の前に	
使用上のお願い	10
安全上のご注意	6
ご使用の前に	
付属品について	4
設置作業について	4
本システムについて	3

使用可能距離について	12
設置場所の電波状態を確認す	するに
は	13
設置場所について	14

#### 設置

各部のなまえとはたらき	15
状態表示ランプの表示	16
設置完了までのステップ	16
ゲート用通信ユニットをホー	-ムユ
ニットに登録するとき	17
リモコンをゲート用通信ユニ	ニット
に登録する	18

## 必要なとき

「ホームシステム」アプリケー	ショ
ンでできること	19
スマートフォンでカーゲート	を開
閉する	19
「ホームシステム」アプリケー	ショ
ンの取扱説明書にアクセスする	3 <mark>2</mark> 2
仕様	23
基本寸法図	23

困ったとき

修理と保証 ......25

## 本システムについて

- ●使用方法を誤ると扉に挟まれてケガをしたり、車両を傷つけたり、 その他重大な事故につながるおそれがありますので、必ず以下の点 を遵守してください。
  - 本システムでカーゲートを操作する場合は、必ず扉を目視確認できる位置で行ってください。操作の際は、障害物がないことその他周囲の安全を目視で確認してください。特に小さいお子様がいないことを確認してください。
  - 扉の開閉操作が完全に終わるまで目視で確認してください。
  - 車両及び人の出入りは扉の動きが完全に止まってから行ってください。
  - 本システムはお子様に操作させないでください。
- 本システムは侵入や盗難などを防止することを目的とした製品では ありません。これによる事件・事故および損害の発生などについ て、当社は責任を負いかねますので、あらかじめで了承ください。
- 本システムは無線通信を利用した商品であるため、混信や干渉により意図どおりに機能を使用できないことがあります。
   これによる事件・事故および損害の発生などについて、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

## 設置作業について

設置作業は、設置後の安全に関わる重要な作業です。
 設置中および設置後の事故を防ぐため、工事は販売店または専門の工事店に依頼してください。

施工をされる方へ

- 本書をよくお読みのうえ、正しく安全に施工してください。
   特に「安全上のご注意」は、施工前に必ずお読みください。
   本書に記載されていない方法や、指定の部品を使用しない方法で施工されたことにより事故や損害が生じたときには、当社では責任を 負えません。
   また、その施工が原因で故障が生じた場合は、製品保証の対象外となります。
- 電源配線工事には、電気工事士の資格が必要です。

## 付属品について

カーゲートに同梱されているゲート用通信ユニットについては、カー ゲートの取付説明書をご確認ください。

		数	
番号	品名	ゲート用 通信ユニット 1台用	ゲート用 通信ユニット 2台用
1	車載リモコン	1	2
2	USBケーブル	1	2
3	両面テープ	2	4

1





(2)

#### お知らせ

不備な点がございましたら、お買い上げの販売店(工事店)へお申し付けください。

#### その他

- デザインや仕様は予告なく変更になることがあります。
- 本書に記載のイラストはイメージです。実際とは異なる場合があります。
- 本書ではスマートフォン・タブレットを総称して「スマートフォン」と表記しています。

#### 商標について

- iPhone、iPad、Siriは、米国および他の国々で登録されたApple Inc. の商標です。
- Android、Googleは、Google Inc.の商標です。
- Microsoft、WindowsおよびInternet Explorerは、米国Microsoft Corporationの、米国およびその他の国における登録商標または商標 です。
- 本書に記載の会社名・ロゴ・製品名・ソフトウェア名は、各会社の 商標または登録商標です。

## 安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを 説明しています。

■ 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。

ご使用の前に



ご使用の前に



ご使用の前に



ご使用の前に

## 使用上のお願い

#### ホームユニットについて

- 本機をホームユニットに登録する場合は、無線通信するため、 電波が届きやすい、次の場所にホームユニットを置いてください。
  - テレビやラジオ、パソコン、
     無線機器、または電話機などの電子機器から離れた場所
  - ・外部アンテナや携帯電話の基 地局などの無線送信機に向き 合わない場所
    - (ホームユニットを出窓や窓 際に置かない)
- 詳しくは、ホームユニットの設 定ガイドをご確認ください。

## 傍受について

本機は通信にデジタル信号を利用 した傍受されにくい商品ですが、 電波を使うため、第三者が故意に 傍受するケースも考えられます。

#### 電波について

本機は、1,895.616~
 1,902.528 MHzの帯域を使用する無線設備です。
 本機には、1.9 GHz帯を使用す

るデジタルコードレス電話の無 線局の無線設備で、時分割多元 接続方式広帯域デジタルコード レス電話を示す下記のマークが 表示されています。(一般社団 法人 電波産業会 標準規格 「ARIB STD-T101」準拠)

1.9**—**D

 J-DECT ロゴは、DECT Forum の商標です。J-DECT のロゴは ARIB STD-T101 に準拠した
 1.9 GHz帯の無線通信方式を採 用した機器であることを示して います。同一ロゴを搭載する機 器間での接続可否を示すもので はありません。

## **J**·DECT

本機の使用周波数に関わるご注意

本機の使用周波数帯では、PHS の無線局のほか異なる種類のデ ジタルコードレス電話の無線局 が運用されています。

 本機は同一周波数帯を使用 する他の無線局と電波干渉 が発生しないように考慮されていますが、万一、本機 から他の無線局に対して有 害な電波干渉の事例が発生 した場合には、ゲートの電 源スイッチを切って、お客 さま相談センター(31 ページ)にご連絡いただ き、混信回避のための処置 など(例えば、パーティ ションの設置など)につい てご相談ください。

 その他、何かお困りのこと が起きたときは、お客さま 相談センター(31ペー ジ)へお問い合わせくださ い。

#### スマートフォンでの操作に ついて

- 電波環境によってアプリケー ションへの接続やリモコン操作 のレスポンスに時間がかかる場 合があります。
- 車の運転中はスマートフォンでの操作はしないでください。必ず車を停止させて操作してください。

#### 修理・譲渡・破棄・返却す るとき

#### 〈本機の修理を依頼するとき〉

 修理後は、設定内容が変化また はお買い上げの状態に戻ること がありますので、あらかじめご 了承ください。

〈本機を譲渡・破棄・返却すると き〉

本機がホームユニットに登録済み のときは、「ホームシステム」ア プリケーションを使って、登録し たホームユニットから本機を減設 してください。 減設方法は、アプリケーションの 取扱説明書にアクセスしてご確認 ください。(22ページ)

## その他

- 分解・改造することは法律で禁じられています。(故障の際は、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください)
- 設定ガイドに従わず、正しく設置されなかった場合などの故障および事故について当社はその責任を負えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。
- 使用を中止するとき
  - 本機がホームユニットに登録 済みのときは、「ホームシス テム」アプリケーションを 使って、登録したホームユ ニットから本機を減設してく ださい。減設方法は、アプリ ケーションの取扱説明書にア クセスしてご確認ください。 (22ページ)

減設後は、誤動作防止のため、ゲートの電源スイッチを 切ってください。

● 停電すると使えません。

設置の前に

## 使用可能距離について

本機とホームユニットの通信可能距離は、約70mです。 距離が離れていたり、次のような障害物があると、電波が弱くなり、 通信ができない場合があります。

- 金属性のドアや雨戸、シャッター
- アルミはく入りの断熱材が入った壁
- コンクリートやトタン製の壁
- 複層ガラスの窓
- 壁を何枚も隔てたところ

#### お知らせ

- ホームユニットとの通信が不良の場合は、本機の状態表示ランプは 赤色に点灯または点滅します。このような場合は、ホームユニット を含むすべての接続を確認してください。
- 本機がホームユニットから離れていたり、壁などの障害物があって、スマートフォンに「圏外」と表示されて使えない場合は、パナソニック製の中継アンテナ(品番:KX-FKD3)を設置すると、改善できることがあります。

設置の前に

## 設置場所の電波状態を確認するには

#### 本機の状態表示ランプで確認する

本機がホームユニットに登録されると、次の状態のときに電波状態を 表します。(約5分間)

- 電源を入れた後、ボタン操作後、登録後
- 登録中、登録完了後
- 設定モード起動中、設定モード終了後

緑色または緑・赤色に点灯する場所に設置してください。

表示	状態
緑(点灯)	電波状態:強い
禄·赤(点灯)	電波状態:普通
赤(点灯)	電波状態:弱い
赤(点滅)	圏外、ホームユニットの電源が 切れている

#### 「ホームシステム」アプリケーションで確認する

「ホームシステム」アプリケーションでは、アンテナアイコンの本数 で電波状態を確認できます。

 中継アンテナを使用している場合は、スマートフォンで正確な電波 レベルを確認することができません。本機の状態表示ランプで確認 してください。(13ページ)

表示	状態
3本	電波状態:強い
2本	電波状態:普通
1本	電波状態:弱い
0本	圈外

設置の前に

## 設置場所について

変形・変色、故障・動作障害など を避けるために、下記のような場 所には設置しないでください。

- 長時間、直射日光が当たる場所 (特に猛暑日が続く地域)や外 灯の真下など(周囲が動作温度 内でも局部的に高温になるた め、外気温が高い地域は軒下に 設置するなどして遮光してくだ さい)
- 振動・衝撃や、反響の多い場所
- 本機に、過度の煙、ほこり、高 温や振動を与えない
- 本機の上に重たいものを置かない
- 火気・熱器具や、磁石などの磁気の近くまたは、冷・暖房機(室外機を含む)の近く
- 油汚れがついたり、蒸気がかかる場所
- ●携帯電話など強い電波を発する 製品の近く
- 火気・熱器具の近く(温度が− 10°C以下、または50°C以上の 場所にも置かない。湿気の多い 地下室なども避ける)
- 温度変化が激しい場所(結露し やすくなります)
- 本機はIPX3相当の防水性能を 有しておりますが、水がかかる ことが想定される場所に意図的 に設置しないでください。

- 海岸の近くや直接潮風があたる 場所、温泉地の硫黄環境(塩害 などにより製品寿命が短くなる ことがあります)
- テレビ、ラジオ、パソコンなどのOA機器、エアコン、給湯器リモコン(インターホン機能付き)、ホームセキュリティ関連装置の近く(ノイズ発生の原因)
- CSデジタル放送受信機器 (チューナー、チューナー内蔵 のデジタルテレビ、レコーダー など)の近く(CSデジタル放 送の画像が乱れる原因)
- 電気機器の近くで本機を操作されると干渉を起す恐れがあります。電気機器から離してください。
- 硫化水素、アンモニア、ほこり、有毒ガスなどの発生する場所



●【登録A】

ゲート用通信ユニットをホー ムユニットに登録するときに 使用します。

# ②【登録B】 リモコンをゲート用通信ユニットに登録するときに使用します。

#### ❸ 状態表示ランプ

左側が赤点灯、右側が緑色点 灯します。

#### らし穴 ゲート用通信ユニットをねじ で固定するときに使用しま

- す。
- ❺ 製造番号
- ③ 電源ケーブル
- ⑦ 電源コネクター

## 状態表示ランプの表示

ゲート用通信ユニットの状態を、状 態表示ランプの表示色、点灯/点滅 によってお知らせします。

表示	状態
緑	● 電源が入ってい
(点灯)	る <sup>※1</sup>
緑 · 赤	本機がホームユニッ
(点滅)	トに未登録*2
緑 (点滅)	<ul> <li>本機をホームユニットに登録中※2</li> <li>リモコンを本機に登録中</li> </ul>

- ※1 「ホームユニット無し」のと き、電源を入れて約5分後に消え ます。
- ※2 「ホームユニット有り」のとき 詳しくは、「ホームユニット有 り/無しの切り替え」をご確認 ください。(17ページ)

## 設置完了までのステッ プ

- 1 ゲート用通信ユニットをカー ゲートから取り出す
  - 詳しくは、カーゲートの取 付説明書をご確認くださ い。

2 初期設定(スマートフォンで 操作するときのみ)

お使いのスマートフォンに 「ホームシステム」アプリ ケーションをインストール し、初期設定、ホームユニッ トのソフトウェアの更新が終 了していることをご確認くだ さい。初期設定はホームユ ニットの設定ガイド、ソフト ウェアの更新は「ホームシス テム」アプリケーションの取 扱説明書にアクセスしてご確 認ください。(22ページ)

- ゲート用通信ユニットをホームユニットに登録(スマートフォンで操作するときのみ)
- 4 リモコンをゲート用通信ユ ニットに登録
  - 車載リモコンがゲート用通 信ユニットに同梱されてい る場合は、登録済みのた め、この操作は不要です。
- 5 リモコンでカーゲートを開閉 する
  - 詳しくは、車載リモコンの 設定ガイド、リモコン送信 器の説明書をご確認ください。



## ゲート用通信ユニット をホームユニットに登 録するとき

本機をスマートフォンで操作する ときは、ホームユニットに登録し てください。

#### ホームユニット有り/無しの切り替 え

本機がホームユニットに登録されて いない場合は、状態表示ランプが緑 点灯、または緑・赤点滅していま す。緑点灯時は、登録する前に 「ホームユニット有り」に切り替え てください。緑・赤点滅時は、この 作業は不要です。

- 状態表示ランプが緑点滅するまで、【登録B】ボタンを押す(約10 秒間)
  - 約3秒後に点滅が始まっても指 を離さず、押し続けてください。ゆっくりとした点滅に変 わってから、次の操作へ進ん でください。
- 2 【登録B】ボタンを押す
  - ボタンを押すたびに切り替わり、状態表示ランプで設定内容を表します。
     緑点灯:ホームユニット有り赤点灯:ホームユニット無し

- 緑点灯のときに、【登録A】ボタン を押す
  - 設定が完了すると、状態表示 ランプが消えます。

#### ホームユニット、ゲート用通信ユ ニットのボタンから登録する

- 本機とホームユニットの間が、
   見通し約70 m以内で登録してください。
- ホームユニットの操作: ランプが緑色点滅するまで、 【登録C】ボタンを押す(約3秒 間)
- ゲート用通信ユニットの操作:
   手順1の後3分以内に、状態表示ランプが緑色点滅するまで、【登録A】ボタンを押す (約3秒間)
  - 登録が完了すると、状態表示ランプが緑色点灯します。

#### お知らせ

- 登録を中断する場合は、ホーム ユニットの[登録A]、[登録B] または[登録C]ボタンを押して ください。(ゲート用通信ユ ニットの[登録A]または[登録 B]ボタンのいずれかのボタン を押しても中断できます)
- ゲート用通信ユニットの登録 は、ホームユニットと無線

設置

LAN、スマートフォンが接続さ れていなくても可能です。

「ホームシステム」アプリケー ションから登録する

詳しくは、「ホームシステム」ア プリケーションの取扱説明書にア クセスしてご確認ください。 (22ページ)

#### お知らせ

 ゲート用通信ユニットをホーム ユニットから減設(登録解除) する方法は、「ホームシステ ム」アプリケーションの取扱説 明書にアクセスしてご確認くだ さい。(22ページ)

## リモコンをゲート用通 信ユニットに登録する

リモコン送信器、車載リモコン (追加用)を使用する場合の作業 です。

- ゲート用通信ユニットをカー ゲートから取り出す
  - 詳しくは、カーゲートの取 付説明書をご確認ください。
- ゲート用通信ユニットの操作:

状態表示ランプが緑色点滅するまで、【登録B】ボタンを押す(約3秒間)

 リモコン送信器の操作: ランプが緑色点滅するまで、
 【■】ボタンを押す(約5秒間)

> 登録が完了すると、ランプ が緑色点灯します。

**車載リモコンの操作:** LED表示灯が青色点滅するま で、【■】ボタンを押す(約5 秒間)

• 登録が完了すると、LED表 示灯が青色点灯します。

お知らせ

- 2台以上登録する場合は、手順
   2と手順3の操作を繰り返してください。
- リモコン送信器、車載リモコン は合わせて16台まで登録可能 です。
- リモコンの登録を中断する場合 は、ゲート用通信ユニットの 【登録A】または【登録B】ボタン を押してください。(リモコン の【A】【■】【▼】のいずれかのボタ ンを押しても中断できます)
- 登録後に電源を切っても、登録 情報は消えません。

## 「ホームシステム」ア プリケーションででき ること

本機がホームユニットに登録済み のときは、アプリケーションを 使って、次の機能を使うことがで きます。詳しくは、アプリケー ションの取扱説明書にアクセスし てご確認ください。(22ペー ジ)

#### ・カーゲート開閉機能

スマートフォンからカーゲート を開けたり閉めたりすることが できます。 スマートフォンの音声認識機能 を利用し、カーゲートを開閉す

ることもできます。

#### ・モニター機能

ゲートなどに設置されているカ メラの映像をスマートフォンで 確認できます。

## スマートフォンでカー ゲートを開閉する

本機がホームユニットに登録済み のときは、アプリケーションを 使って、カーゲートを開閉するこ とができます。詳しくは、アプリ ケーションの取扱説明書にアクセ スしてご確認ください。(22 ページ)

#### 「ホームシステム」アプリケー ションで開閉する

- 「ホームシステム」アプリ ケーションのホーム画面で [カーゲート]をタップする
- 2 [OPEN]をダブルタップする
  - 閉めるときは[CLOSE]をダ ブルタップし、人や遮閉物 を確認したあと、[OK]を タップしてください。
    - 止めるときは[STOP]を タップしてください。





開けるとき 【人】呼びかけ 「Hev Siri」または「OK Google | \*1 「ホーハシステハを記動」※2 「ゲート開け」※3 (ホームシステム記動後20秒以 【スマートフォン】(アナウンス) 『受け付けました』※4 (扉が開きます) T 『音声モードを終了します』 \*5 (最後のやりとりより40秒後) 閉めるとき 【人】呼びかけ 「Hey Siri」または「OK Google | \*1 「ホームシステムを起動」\*2 「ゲート閉めて」※3 (ホームシステム記動後20秒以 【スマートフォン】(アナウンス) 『安全を確認しましたか?』 【人】呼びかけ 「確認OK| ※3

必要なとき

開けるとき
ゲートを開(あ)けて
ゲートオープン
カーゲートを開(あ)けろ
閉めるとき
ゲートを閉(し)めて
ゲートクローズ
カーゲートを閉(し)めろ
止めるとき
ゲート止(と)まれ
ゲートストップ
カーゲート止 (と) めて
閉めるとき(確認)
確認(かくにん)OK
(おっけー・おーけー)
OK(おっけー・おー
『接続できませんでした』や
『認識できませんでした。も
う一度やり直してください』
とアナリンスされますのでも う一度やり直してください
※5 アナウン人前に手動でカー
※5 アナウン人前に手動でカー ゲートの操作をすると音声開
※5 アナウン人前に手動でカー ゲートの操作をすると音声開 閉モードを自動終了します。 るの際に『きまエードを終了
<ul> <li>※5 アナウンス前に手動でカー ゲートの操作をすると音声開 閉モードを自動終了します。</li> <li>その際に『音声モードを終了 します』のアナウンスはあり</li> </ul>
*5 アナウンス前に手動でカー ゲートの操作をすると音声開 閉モードを自動終了します。 その際に『音声モードを終了 します』のアナウンスはあり ません。
**5 アナワンス前に手動でカー ゲートの操作をすると音声開 閉モードを自動終了します。 その際に『音声モードを終了 します』のアナウンスはあり ません。

#### 対応しているスマートフォンにつ いて

本システムの音声認識機能に対応 しているスマートフォン、および 利用できる条件は以下のとおりで す。

#### iPhone、iPad

- ・iOS 10.0以降を搭載した iPhone、iPad
- ・Siriが有効になっている
- · iPhone 6 以前やiPad Pro (12.9 インチ)では、電源を接続して いない場合、「Hey Siri!」と呼 びかけてもSiriが起動しませ ん。Siriを手動で起動するか、 またはスマートフォンを電源に 接続してから、音声認識を使用 してください。
- インターネットに接続されている

#### ■ Androidスマートフォン

- ・Android 4.4以降、Googleアプ リ3.5以上
- ・音声アクティビティの設定が有 効になっている
- Googleアプリの設定で、OK
   Google機能が有効になっている
- スマートフォンが電源に接続されている
- インターネットに接続されている

## 「ホームシステム」ア プリケーションの取扱 説明書にアクセスする

「ホームシステム」アプリケー ションでの本機の使いかたについ ては、取扱説明書をご確認くださ い。

#### 1 iPhone/iPad

「ホームシステム」アプリ ケーションのホーム画面で、 **Ξ**をタップする

#### Android機器

「ホームシステム」アプリ ケーションのホーム画面が表 示されているときに、お使い のスマートフォンなどのメ ニューボタン、または:を タップする

2 [取扱説明書]をタップする

#### お知らせ

- 取扱説明書を正しく表示するための推奨環境は以下のとおりです。
  - iOS 6.0以降
  - Android 4.1以降
  - Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> Internet Explorer<sup>®</sup> 9以降

取扱説明書は、下記リンクからでもアクセスできます。



http://www.lixil.co.jp/lineup/ gate\_fence/homenetwork/manual/

## 仕様

- **使用環境** 温度:-10 °C ~ 50 °C
- 本体
- **電源** 入力電圧:+12.0 V 周波数:直流
- 消費電力
   待機時:約0.3 W
   最大時:約0.9 W
- 外形寸法(高さ×幅×奥行) 約80 mm×52 mm×18 mm
- 質量

約41 g

- 無線通信方式
   1.9 GHz TDMA-WB
- ●使用可能距離 ホームユニット間:約70 m/ 見通し距離 リモコン間:約30 m/見通し 距離
- 防水性 IPX3<sup>※1</sup>

※1 鉛直から両側に60°までの角 度で噴霧した水によっても有 害な影響を及ぼさないレベル

## 基本寸法図

単位:mm









## 修理と保証

- 1. 保証書について
  - 保証書は必ず施工店名、施工日などの所定事項を確かめて施工店からお受け取りください。
  - 保証書記載内容を確認のうえ、大切に保管してください。
- 2. 保証期間

お願い

 ● 保証期間内でも有料になることがありますので、保証書をよくお 読みください。

施工完了日(	お引渡し日)	1年	2年	
電装部品	無料	;	▼ 有	料
電装部品以外	無	料		有 料

- 3. 修理について
  - 製品に異常が生じたときは使用を中止し、お買い上げの販売店 (工事店)にご連絡ください。
  - 修理を依頼されるときは、下記のことをお知らせください。

故障の状況	できるだけ詳しく	ご氏名	
製品名		ご住所	
施工日	年月日	電話番号	
施工店名		その他	

- 消耗品は寿命があり、有償保証となります。
- 4. 点検および修理料金のしくみ
  - 修理料金は技術料、部品代、出張料などで構成されています。
    - 技術料は、点検および故障個所の修理および部品交換、調整などの作業にかかる費用です。
    - 部品代は、修理に使用した部品代です。
    - 出張料は、修理士を派遣する場合の費用です。なお修理により 交換した部品、製品は、特段のお申し出がない場合は当社にて 引き取らせていただきます。

- 5. 交換用部品について
  - お客様ご自身でお取替えいただける部品については、ホームページよりご注文いただけます。 リクシルパーツショップ http://partsshop.lixil.co.jp/shop/ 掲載のない部品につきましては、お求めの取扱い店又は当社お客 さま相談センターのの0120-126-001にご連絡ください。

ゲ	-1	>用;	通	言	<b>ユ</b> :	<b>_</b> ;	ット	保	証	書
製造(商品	No. 記名シ	'ール N	o.)							
但	≡π	対	象	部	ᇤ	期	]間(≵	3引渡	し日J	<b>た</b> り)
期	間	本			体			2 ケ全	E.	
		但	し電	装部	品			1 ケ4	Ē.	
お引渡	し日			年		月		H		
		ご住所								
お客	<b>F</b> 様	お名前								様
		電話			(		)	1		111
本書はお引渡し日から上記期間中故障が発生した場合に は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するもの です。詳細は次ページ記載内容をご参照ください。 ※お引渡し日、お客様名、施工店名及び製造 No. が不明の 場合は、保証しかねますので施工店に必要事項の記入を ご依頼ください。又本書は再発行致しませんので大切に 保管してください。										
施	住所	・店名								
									(E	
店			電話	Î		(		)		
					<b>株</b>	式3 6-853		<b>上</b> 都江東	IX IZte	∄ 2-1-1

1. 保証者 株式会社 LIXIL 2. 保証の対象者 当該商品の所有者 3. 対象商品 LIXIL ブランドで発売しているエクステリア商品、ガ デンリビング ファニチャー&グッズ商品 4. 保証内容 取扱い説明書・表示ラベルまたはその他の注意書きに 基づく適正なご使用状態で、保証期間内に発生した不 具合については、下記に例示する免責事項を除き、毎 料修理いたします。 5. 保証期間 当該商品の施工完了日(お引き渡し日※)から起算し て2年間。(電装部品及び木製部品については1年間) ただし、施工を伴わない商品及びガーデンリビング ファニチャー&グッズ商品についてはご購入された日 から起算して1年間。 ※注)新築分譲住宅の場合は、建築主さまへの引渡し日。 6. 品質保証の免責事項 保証期間内でも、次の様な場合には有料修理となります。 ①当社の手配によらない第三者の加工、組立て、施工(基 礎工事、取付工事、シーリング工事、電気工事など)、 管理、メンテナンスなどの不備に起因する不具合(海 砂や急結剤を使用したモルタルによる腐食、中性洗 剤以外のクリーニング剤を使用したことによる変色、 腐食、基礎寸法や取り付け寸法違いなどによる性能 低下、工事中の養生不良による変色や腐食など)。 ②取扱い説明書や表示ラベル、カタログなどに記載さ れた使用方法からの逸脱及び適切な維持管理を行わ なかったことなどに起因する不具合(例えば、雪下

- ろしや操作上の注意などの注意シール内容の不励行 による破損など)。
- ③表示された商品の性能を超えた性能を必要とする地域や場所に取り付けられた場合の不具合(例えば、 積雪強度、耐風圧強度、寒冷地での作動性や凍結に 起因する不具合など)。
- ④建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する商品の不具合。
- ⑤商品又は部品の経年変化(使用に伴う消耗・摩耗など。 木製品のささくれ、ヒビ割れ、変色、ネジ、ボルトの緩みや釘の浮きなど)や経年劣化(樹脂部分の変質・ 変色など)またはこれらに伴う不具合、および電池・ 電球などの消耗品の損傷や故障。
- ⑥商品又は部品の材料特性に伴う現象(例えば、木製品の反り、干割れ、色あせ、木目違い、節抜け、樹液のにじみ出しなど)。
- ⑦自然現象や住環境に起因する結露などに起因する不 具合(例えば、結露による凍結、サビ、カビ発生など)。
- ⑧環境が特に悪い地域又は場所に取り付けられたことに起因する腐食及び不具合(例えば、海岸地帯での塩害や大気中の砂塵・煤煙・金属粉・亜硫酸ガス・アンモニア・車や給湯器などの排気ガスが付着して起きる腐食や塗装はく離、異常な高温・低温・多湿による不具合、軟弱地盤による沈下や、倒壊など)。
- ⑨天災その他の不可抗力(例えば、暴風、豪雨、洪水、 高潮、地震、地盤沈下、落雷、火災など)により商品の性能を超える事態が発生した場合の不具合。
- ⑩実用化されている技術では予測不可能な現象または これが原因で生じた不具合。
- ①犬、猫、鳥、ねずみ、虫などの小動物の害、またはつるや根などの植物の害、またはそれに関する不具合。



※当社の商品に関し、上記に記載の保証期間、保証内容の範囲に おいて無料修理を行うことをお約束するものです。

※保証期間中に故障・損傷などの不具合が発生した場合には、お 取り扱いの施工店、工務店、販売店に修理を依頼してください。 当社支店・営業所、お客さま相談センターにてもご相談を承り ます。 ※ショールームの所在地、カタログの閲覧・請求、図面・CAD データなどの各種情報は、下記オフィシャルサイトからご確認 ください。

## 会社や商品についての情報のご確認は、LIXILオフィシャルサイトまで http://www.lixil.co.jp/

商品についてのお問い合わせ・部品のご購入は、 お客さま相談センターまで 受付時間 / 月〜金 9:00 〜 18:00 土・日・祝日 9:00 〜 17:00 (ゴールデンウィーク、夏期休暇、年末年始等を除く)

## TEL.000120-126-001 FAX.03-3638-8447

修理のご依頼は、LIXIL 修理受付センターまで 受付時間 / 月~金 9:00 ~ 18:00 (祝日、年末年始、夏期休暇等を除く) TEL. 2020 0120-413-433

## FAX.0000120-413-436

http://www.lixil.co.jp/support/

※当社は、当社商品のユーザー様及び流通業者様等の皆様の個人情 報を商品納入や商品保証書を通じて取得し、将来にわたる品質保 証、メンテナンスその他の目的のために利用致します。当社の個 人情報の取り扱いについて詳しくは当社ホームページの『プライ バシーポリシー』(http://www.lixil.co.jp/privacy/)をご覧下 さい。

