TOSTEM

お施主様用保存版

取扱い説明書

インープラス

[防音・断熱内窓]

■第１章
安全にお使いいただくために ……1
■第２章
日常使用時の注意について ……1～2
■第３章
窓の種類と各部の名称 ……2
■第４章
窓の種類別の取扱いについて ……3～6
■第５章
お手入れ方法について ……7
■第６章
知っていただきたい現象とその対策 ……8～9
■第７章
商品保証について ……10

商品のご使用前にこの説明書をよくお読みいただき、
いつでもご覧頂けるように大切に保管してください。

販売店・工務店・建設会社の皆様へ

この取扱い説明書は施工後、お施主様へお渡しください。

第1章 安全にお使いいただくために

商品をご使用いただく上で、人身事故や財産の損害を未然に防止するために、守っていただきたいこととして下記のような警告表示をしています。内容をよくご理解の上、商品をご使用ください。

警告用語の種類と意味

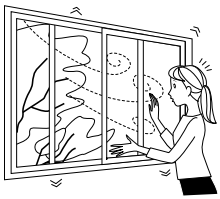
警告用語	意　味
⚠注 意	取扱いを誤った場合に、使用者などが中程度の傷害・軽傷を負う危険又は物的損害の発生が想定されます。 商品毎の冒頭にまとめて記載していますので必ずお読みください。
お 願 い	特に注意を促したり強調したい情報で、指示に従わないと機器の損傷・故障につながる場合があります。

第2章 日常使用時の注意について

「インプラス」は、既存外窓の内側に取り付けることを前提とした商品です。外窓と比較すると耐風圧強度や水密性能が低いため、以下のことに注意してご使用ください。

⚠注 意 風が強い時は、「インプラス」の外側の外部サッシも必ず閉めてください。

「インプラス」は既存外窓の内側に取り付けることを前提としていますので、耐風圧強度は外窓より低くなっています。外窓が開いている状態で「インプラス」に強風が当たると、障子が脱落して事故やケガにつながることがあります。



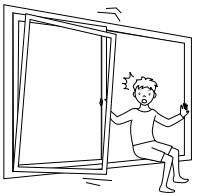
⚠注 意 雨が降りこむときは、外部サッシも閉めてください。

「インプラス」は水密性能は考慮されていません。外窓が開いている状態で「インプラス」に雨が当たると、室内側に漏水する可能性があります。



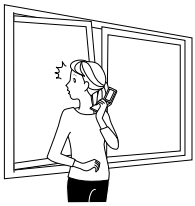
⚠注 意 上下枠や額縁などにぶらさがったりしないでください。

重さによって破損や脱落したりして、事故やケガにつながることがあります。



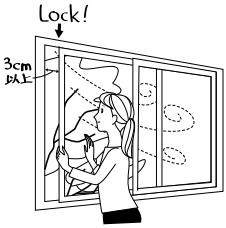
⚠注 意 ガラス障子に寄りかからないでください。

障子がはずれたり、ガラスが割れたりして、事故やケガにつながることがあります。



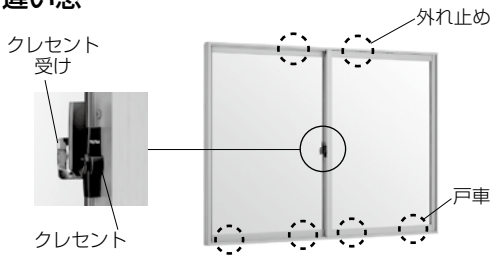
お 願 い…マンションなどで、台風など特に強風時に、玄関や窓を開ける時は外部サッシをしっかり閉めた上で、「インプラス」を少し(3cm以上)開けてください。

マンションなどで、台風などの強風時に玄関や外気に面した窓が開くと、急激な負圧が「インプラス」にかかり、上枠が変形することがあります。

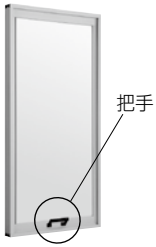


第3章 窓の種類と各部の名称

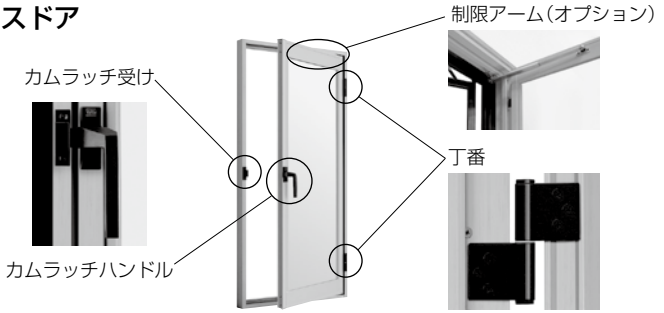
■引違い窓



■FIX窓



■開き窓・テラスドア



第4章 窓の種類別の取扱いについて

引違い窓

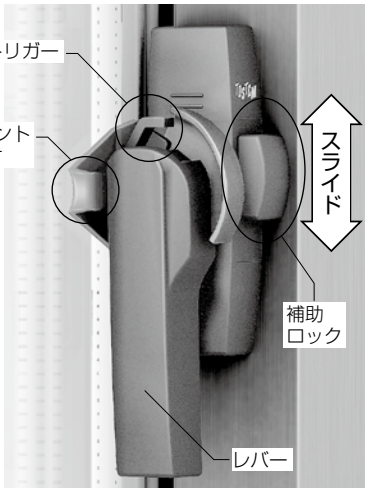
■窓の開け方・閉め方

【窓の開け方】

①クレセントの補助ロックを上にスライドさせて、解錠します。
②クレセントのレバーを下にさげ、障子を開けます。

【窓の閉め方】

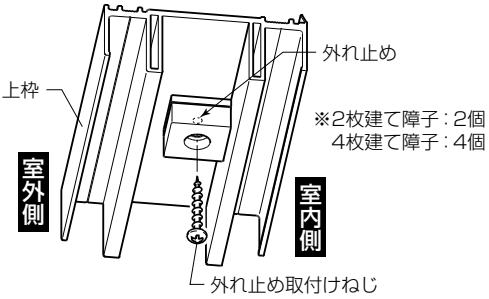
①障子をしっかり閉めてからクレセントのレバーを上にあげます。
※障子が確実に閉まっていない(トリガーが受けにあたらない)場合、レバーが最後まで回りません。
「空かけ防止機構」を標準装備しているので、確実にロックがかかります。
②クレセントの補助ロックを下げます。



■障子のはずし方

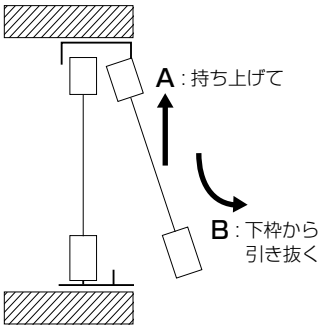
障子をはずすときは、下記を参照してください。
①上枠に付いている「外れ止め」をはずします。
②内側の障子からA→Bの手順ではずします。
③同じ要領で外側の障子をはずします。

※再度障子を建て込む際は、逆の手順で行います。



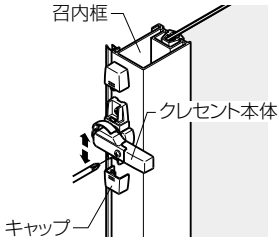
⚠注　意

■障子の建て込み･建付け調整後、必ず外れ止めを取付けてください。障子が落下するおそれがあります。
■本製品の障子最大重量は障子1枚あたり約50Kgになりますので、はずし･建て込みは対応する人数で行ってください。思わぬケガをするおそれがあります。



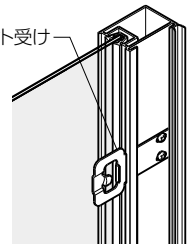
■クレセント本体およびクレセント受けの調整

クレセントがかからない、閉めても障子ががたつくような場合に、
クレセント本体とクレセント受けを調整してください。



【上下方向の調整】(クレセント本体)

①キャップをスライドしてはずします。
②プラスドライバーでねじをゆるめてクレセント本体を上下に動かします。
③調整後はしっかりねじを締めて、キャップをはめてください。



【左右方向の調整】(クレセント受け)

①クレセントがかかりにくいときは、ねじをゆるめてクレセント受けを左右に動かします。
②調整後はしっかりねじを締めてください。

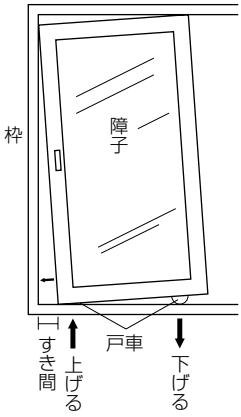
■戸車調整(建付け調整)

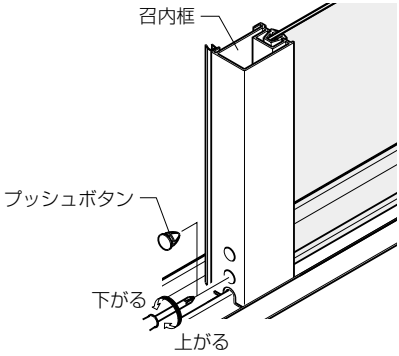
開口部に狂いが生じて、建付けが悪いときに、戸車の高さ調整をしてください。

①障子の下端にあるプッシュボタンをいったんはずし、調整ねじをまわし、高さを調整します。

※障子を上げたい場合……右にまわす(時計まわり)
障子を下げたい場合……左にまわす(反時計まわり)

②調整後はプッシュボタンを戻してください。





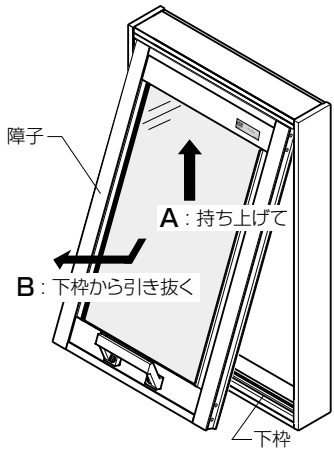
FIX窓

■障子のはずし方

障子をはずすときは、A→Bの手順ではずします。
※再度障子を建て込む際は、逆の手順で行います。

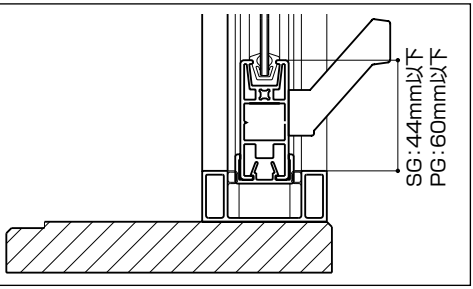
⚠注　意

■本製品の障子最大重量は約65Kgになりますので、はずし･建て込みは対応する人数で行ってください。思わぬケガをするおそれがあります。



■取付け上の留意事項

※障子を建て込んだ後、障子が下枠に正常に入っていることを確認するため、右図の寸法になっていることを確認してください。



開き窓・テラスドア

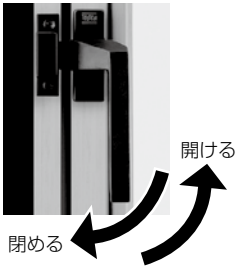
■窓の開け方・閉め方

【窓の開け方】

カムラッチハンドルを上にあげ、ハンドルを持って内へ引くと窓が開きます。

【窓の閉め方】

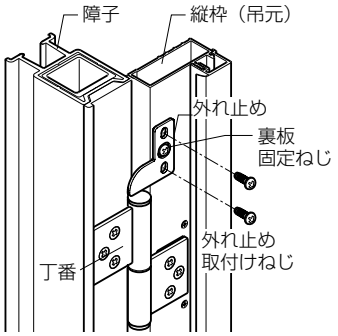
カムラッチハンドルを上にあげた状態で窓を閉め、ハンドルを下に下げると窓が閉まります。





■障子のはずし方

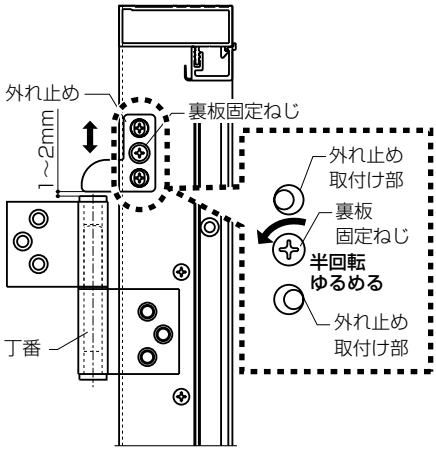
障子をはずすときは、下記を参照してください。
①障子を90°以上開き、「外れ止め取付けねじ」・「外れ止め」をはずします。
※開き窓の場合のみ
※裏板固定ねじは取りはずさないでください。外れ止めが取付けできなくなります。
②障子を上に持ち上げ、丁番をはずします。



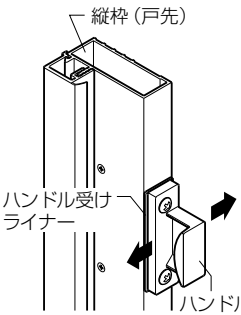
⚠注　意

■本製品の障子最大重量は約36Kgになりますので、はずし･建て込みは対応する人数で行ってください。思わぬケガをするおそれがあります。

※再度障子を建て込む際は、逆の手順で行います。外れ止めの取付けは、下記の注意をご覧ください。
※右図のように上下に外れ止めを調整し取付けてください。外れ止めと丁番が干渉するおそれがあります。
※外れ止め取付け部の穴がズレている場合は、裏板固定ねじを半回転ゆるめてから外れ止めを取付けてください。外れ止め取付け後、裏板固定ねじを締直してください。



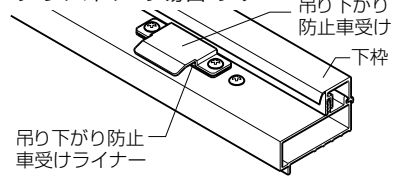
■カムラッチハンドル受けの調整



●ハンドル受けライナーを取りはずすことで、戸先の引寄せを強くすることができます。
●ハンドル受け取付けねじをゆるめて、左右に動かすことでハンドルと受けのかかり代を調整できます。

■吊り下がり防止車受けの調整

※テラスドアの場合のみ



●吊り下がり防止車受けライナー
障子が下がるなどして、吊り下がり防止車と受けの当たりが強い場合にはずしてください。

第5章 お手入れ方法について

定期的なお手入れが、長持ちのひけつです。
いつまでも美しくお使いいただくために、以下のようなお手入れをお願いします。

●お手入れはなるべくこまめに

樹脂は、アルミニウムなど他の材質と比べると、傷つきやすい性質があります。レール部分にたまった砂やゴミをそのままにして使用を続けると、傷の原因となりますので、なるべくこまめなお手入れをおすすめします。

●お手入れは布やスポンジで

傷をさけるため、布やスポンジのような柔らかいものを使い、金属ブラシや金ベラは使用しないようにしてください。

●ベンジンやシンナーはさけてください

樹脂は酸、アルカリに強い特性をもっていますが、ベンジン、ガソリン、エーテル、アセトン、シンナーなど有機溶剤は使用しないようにしてください。



●薬品に対して

塩素系薬品(次亜塩素酸ナトリウムを含む漂白剤・カビ取り剤等)が、サッシに付着したまま放置された場合、表面が変化することがあります。付着した場合はすみやかに洗い落としてください。

●清掃のしかた

1.表面についた砂やほこりをていねいに取り除きます。隅の清掃は歯ブラシを利用すると便利です。

2.水でぬらしたぞうきんで、全体の汚れを拭きとります。特に汚れがひどい場合は、中性洗剤、アルカリ性洗剤をうすめた液で落とし、そのあと水洗いします。



3.最後に、かたく絞ったぞうきんで全体を拭きます。

※洗剤で落ちない汚れや傷は、自動車用ワックスで磨くと取れます。

第6章 知っていただきたい現象とその対策

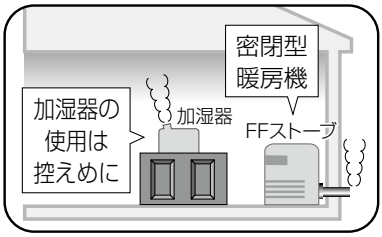
■結露について

窓の表面温度が露点温度(※)より低いとき、窓の表面に結露が発生します。
結露は、室内の状態によっては、インプラスを取付けても発生する場合があります。
完全に結露を無くすことはできませんが、次のようなことに注意することで、結露を抑えることができます。
※室内の空気に含まれる水蒸気は、温度が一定以下になると結露しはじめます。
その時の温度を露点温度といいます。

●水蒸気の発生を減らす

室内で発生する水蒸気に無関心だった生活から、発生を抑える生活へ、少しだけ工夫してみましょう。

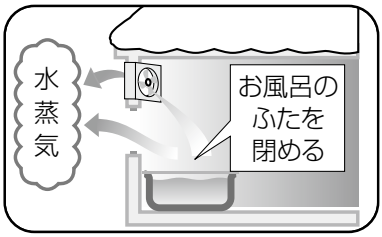
・加湿器の使用は控えめに
・洗濯物をなるべく室内に干さない
・お風呂のフタを開けっ放しにしない
・密閉型の暖房機(FFストーブなど)や、水蒸気が発生しない暖房機(エアコンなど)を使用する



●十分な換気をする

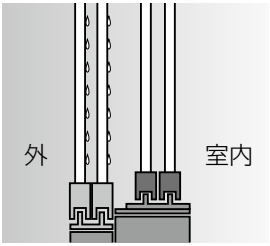
室内で発生した余分な水蒸気は、換気扇を回したり、窓を開けたりして、こまめに室外へ排出しましょう。

・炊事や食事中に出る水蒸気
・就寝中にからだから発散される水蒸気
・鉢植えが出す水蒸気
・浴室や洗面所から出る水蒸気



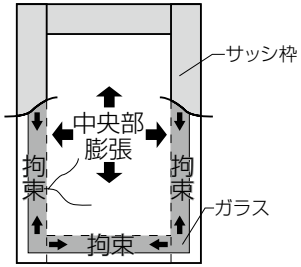
■「インプラス」取付け時の外部サッシの結露について

インプラスを取付けても外部サッシに結露が発生する場合があります。
室内の湿気を含んだ空気が、インプラスと外部サッシの間に閉じ込められることで、冷やされた外部サッシ側に結露が発生することがあります。
窓の不具合ではないことをご了承ください。



■ガラスの熱割れについて

窓にはめ込まれたガラスに、太陽光があたることにより、その熱でごく稀に割れることがあります。この現象が「熱割れ」と呼ばれ、外窓が網入りガラスの時や、内窓のガラスがLow－Eガラスの場合に発生することがあります。ガラスは熱によって膨張する性質があるため、ガラス中央部と周辺部の温度差により熱膨張差が生じます。この熱膨張差がガラス自体の強度を超えたときに、ガラスの割れが発生します。熱割れを予防するために、以下の点にご注意ください。



●熱割れの防止

・カーテンやブラインドなどの遮蔽物を、ガラス面に密着させない
・座ぶとんや置物などを、ガラス面に立てかけない
・冷暖房の吹き出し空気や熱を、直接ガラスに当てない
・ガラス面に紙やフィルムを張ったり、ペンキを塗ったりしない
・室内側に熱だまりをつくらない

■Low－Eガラス使用時の注意について

Low－Eガラスは特殊金属膜により、携帯電話など電波機器のご使用時に障害がでる場合があります。特に、窓ガラス以外の外壁に電波を通しにくい材料をご採用されている場合には注意が必要です。
携帯電話がつながりにくい場合は、通話時はインプラスを開けてください。

第7章 商品保証について

弊社では、お施主様が商品を安全にご使用いただくための、お願い事項やお手入れ方法、商品保証等、重要な内容を記載した取扱説明書や消費者のための必要情報を記載した小冊子を用意しております。同梱されている取扱説明書や、弊社で用意されている小冊子等は必ず、お施主様にお渡しいただくようお願い致します。尚、取扱説明書等の「商品保証について」の内容は次のようになっておりますので、ご承知おきください。

商品保証について

本書は、ここに記載の保証期間、保証内容の範囲において無料修理を行うことをお約束するものです。保証期間中、商品に故障、損傷などの不具合（以下「不具合」といいます）が発生した場合には、お取り扱いの施工店、工務店、販売店又は当社商品相談窓口にご相談ください。

■対象商品　インプラス
■保証期間　施工者よりの引き渡し日（注1）から2年間
注1）改修工事の場合は、改修部分の工事完了の日とします。
■保証内容　取扱説明書、本体ラベル又はその他の注意書きに基づく適正なご使用状態で、保証期間内に商品そのものに不具合が発生した場合には、下記に例示する免責事項に該当する場合を除き無料修理いたします。
■免責事項　保証期間内でも、次の様な場合には有料修理となります。

①当社の手配によらない加工、組立て、施工、管理、メンテナンスなどに起因する不具合
（例えば、中性洗剤以外のクリーニング剤を使用したことによる変色や腐食など）
②表示された商品の性能を超えた性能を必要とする場所に取付けられた場合の不具合
③建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する商品の不具合
④商品又は部品の経年変化（使用に伴う消耗、摩耗など）や経年劣化（樹脂部品の変質、変色など）又はこれらに伴うさび、かびなどその他類似の不具合
⑤商品周辺の自然環境、住環境などに起因する結露、腐食又はその他の不具合
（例えば、塩害による腐食。大気中の砂塵、煤煙、各種金属粉、亜硫酸ガス、アンモニア、車の排気ガスなどが付着して起きる腐食。ガラスの熱割れ。異常な高温・低温・多湿による不具合など）
⑥商品又は部品の材料特性に伴う現象
（例えば色あせ、木目違いなど）
⑦天災その他の不可抗力
（例えば、暴風、豪雨、高潮、地震、落雷、洪水、地盤沈下、火災など）による不具合又はこれらによって商品の性能を超える事態が発生した場合の不具合
⑧施工当時実用化されていた技術、知識では予測することが不可能な現象又はこれが原因で生じた不具合
⑨犬、猫、鳥、鼠などの小動物に起因する不具合
⑩引き渡し後の操作誤り、調整不備又は適切な維持管理を行わなかったことによる不具合
（例えば、クレセント・錠などの部品が、使用中にがたついたり異音などが発生し、異常が生じたまま使用し続けたことが原因で発生した傷・破損などの不具合）
⑪お客様自身の組立て、取付け、修理、改造（必要部品の取外しを含む）に起因する不具合
⑫本来の使用目的以外の用途に使用された場合の不具合又は使用目的と異なる使用方法による場合の不具合
⑬犯罪などの不法な行為に起因する破損や不具合

＊保証期間経過後の修理、交換などは有料とさせていただきます。
＊本書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お取り扱いの施工店、工務店、販売店又は当社商品相談窓口にお問い合わせください。

複層ガラスの品質保証について

■対象商品　インプラスに組み込まれた、トステムブランドの複層ガラス。
（他社製品は除かせていただきます）
■保証期間　対象製品の製造後、10年間
■保証内容　複層ガラスの中空層に結露を生じた場合、代替品を無償で提供いたします。
■免責事項　保証期間内であっても次のような場合には有償修理となります。

イ）弊社一般住宅用サッシ以外にご使用された場合
ロ）弊社一般住宅用サッシの組立および取付説明書に従って組立および施工していない場合（弊社指定の純正ガスケットおよびセッティングブロックを使用していない場合を含む）
ハ）地震、風水害、火災などの天災、人災に起因する場合
ニ）使用上の誤りおよび不当な改造や修理に起因する場合
ホ）複層ガラスに組み込まれた板ガラスに熱割れを含むガラスの破損、亀裂または損傷がある場合
ヘ）高温または多湿の条件下でご使用された場合。
（温水プール、サウナルームなど、ただし一般浴室は除く）
ト）標高1,000m以上でのご使用で、弊社と事前に打ち合わせが行われなかった場合
チ）保証対象外であることを事前にご了承いただいている場合
リ）複層ガラスに弊社所定のマークが表示されていない場合
※製品に打刻されたマークにより製造年月日などの履歴を確認いたします。

TOSTEM

お客様メモ

●ご購入の際、記入しておかれますと便利です。

施工完了日	年 月 日
施工・工務店	社名 Tel ー ー
販 売 店	社名 Tel ー ー
お近くの当社営業所	支店・営業所 Tel ー ー
商品名	

メ モ

■商品についてのお問い合わせ、ご相談は
施工・工務店、販売店または当社商品相談窓口にお問い合わせください。

トステム株式会社

LIXIL 住生活グループ

会社やショールーム、商品についての情報のご確認は、トステムホームページまで
http://www.tostem.co.jp/
●カタログの閲覧はこちら **http://www.tostem.co.jp/catalog/**

商品のご購入・使い方などのご相談は、お客様相談室 商品ご相談センターまで
0120-126-001 Tel 03-3638-8181 Fax03-3638-8447
●受付時間‥‥月～金 9:00～18:00(祝祭日、年末年始、夏期休暇等は除く)
●外壁材に関する商品相談は‥‥旭トステム外装(株)サービスデスクナビダイヤル 0570-001-117

有償での修理と部品購入のご相談は、お客様相談室 部品・修理ご相談センターまで
0570-050-095 ※PHS、携帯電話のお客様 Tel 03-3638-8050 Fax03-3638-8846
●受付時間‥‥月～金 9:00～18:00(祝祭日、年末年始、夏期休暇等は除く)

メンテナンス部品の購入は、トステムパーツショップまで
http://partsshop.tostem.co.jp/shop/

●カタログ掲載の商品の色は、印刷の特性上実物とは多少異なる場合がございますのでご了承ください。
●掲載価格には、消費税、ガラス代(ガラス組込商品を除く)、組立代、取付費、運賃等は含まれておりません。
●Webページで入力されたお客様の個人情報の「利用目的」等については、
当社の「プライバシーポリシー」に沿って適切に取り扱っております。

ご用命は

商品改良のため、予告なしに仕様の変更を行うことがありますのでご了承ください。
商品の色は、印刷の特性上、実物とは多少違うことがありますのでご了承ください。商品の価格は、予告なしに改定する場合がありますのでご了承ください。

MAL62