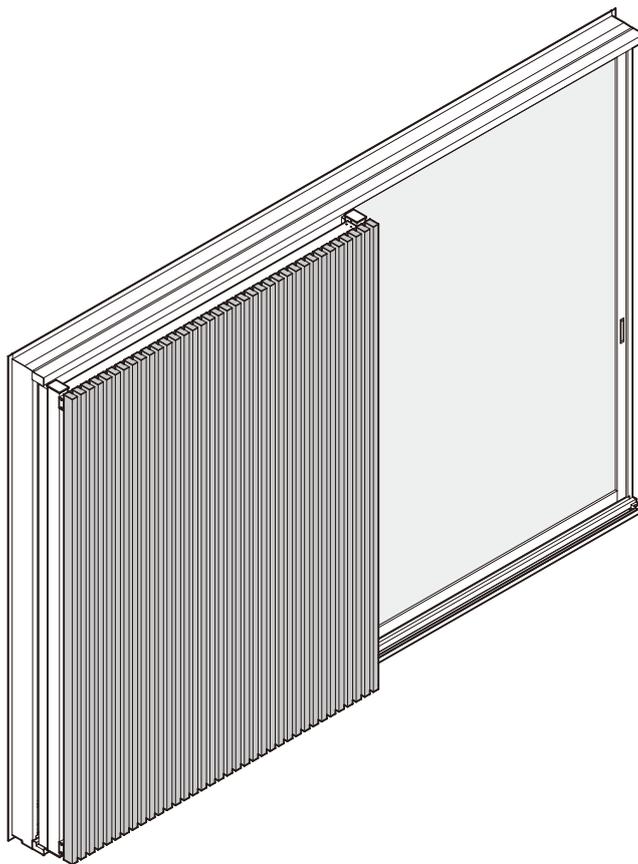


LW スライディング

取扱い説明書



ご使用にあたって

- この説明書では、お施主さまが商品を安全に正しくご使用いただくための清掃方法やお手入れ方法などの重要な内容を記載しております。
ご留意いただくとともに、大切に保管してください。

目次

■ 重要なお知らせ	1	■ お手入れ方法	8
■ 警告用語の種類と意味	1	■ アフターメンテナンスについて	9
■ 特に注意していただきたいこと	2~4	■ 商品保証について	10
■ 操作方法	5~6		
■ 調整方法	7		

重要なお知らせ

ご使用の前に

- 安全のために、必ずお守りください。

「LW スライディング」のご使用およびお手入れを行う場合は、必ずこの取扱い説明書にしたがってください。

なお、この取扱い説明書にしたがわず、乱用又は誤用によって、ケガおよび損害が発生した場合は、当社およびその販売会社に責任はないものといたします。

1. この取扱い説明書の記載事項の他にも、あらゆる危険が想定されます。
したがって、「LW スライディング」のご使用およびお手入れの際は、この取扱い説明書の記載事項に限らず、安全対策に関して十分な配慮が必要です。
2. この取扱い説明書は著作権を有し、その権利は留保されています。
3. 商品のお問い合わせについては、下記の窓口までご連絡ください。

問い合わせ内容	連絡先窓口	TEL
商品全般	お客さま相談センター	☎ 0120-126-001
修理のご依頼	LIXIL修理受付センター	☎ 0120-413-433

警告用語の種類と意味

- この取扱い説明書では、危険度の高さ(又は事故の大きさ)にしたがって、次の3段階に分類しています。以下の警告用語が持つ意味をよく理解し、本書の内容(指示)にしたがってください。

警告用語	意味
 警告	取扱いを誤った場合に、使用者などが死亡又は重傷を負う危険が想定されます。
 注意	取扱いを誤った場合に、使用者などが中程度の傷害・軽傷を負う危険又は物的損害の発生が想定されます。
お願い	特に注意を促したり強調したい情報で、指示に従わないと使用者などが思わぬケガをするおそれや、機器の損傷・故障等につながる場合があります。

特に注意していただきたいこと

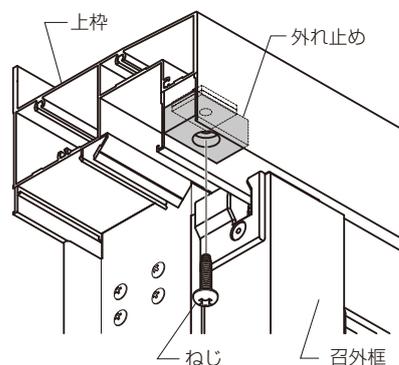
安全のため、必ずお守りください

警告

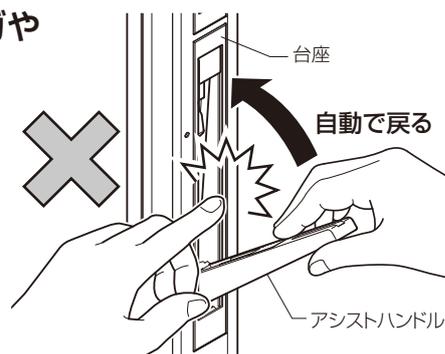
- 小さなお子さまや高齢者が本製品から室外へ出る際は、室外の様子にご注意ください。ソフトモーション機能の閉じる力により、小さなお子さまや高齢者が室外側から開操作ができない場合があります、思わぬ事故につながるおそれがあります。(2階のベランダに本製品がある場合は特にご注意ください。)

注意

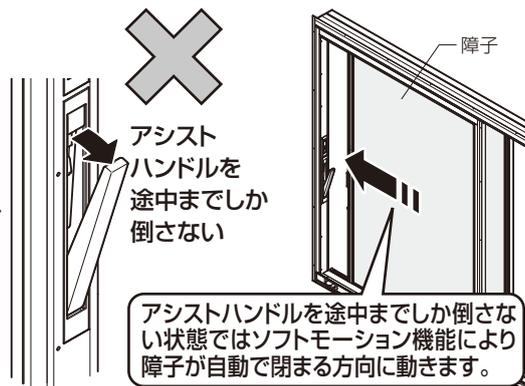
- お手入れなどのために障子はずした後、再び窓枠に取付けたときは、はずれ止め部品を必ず取付けてください。はずれ止め部品が正しく取付いていないと、障子が窓枠からはずれて落下し、人身事故や物損事故につながるおそれがあります。
- 窓・網戸の開閉は、周囲に人がいないことを確認し、引手やハンドルを持ちゆっくりと行ってください。指などの身体を挟まれケガをするおそれがあります。
- 窓(網戸)の開閉時に、窓(網戸)と枠、窓(網戸)と窓(網戸)のすき間に手や足を置かないでください。指を挟んだり、思わぬケガや事故につながるおそれがあります。
- 窓の操作部品や、可動部品のすき間に手や足を置かないでください。指を挟んだり、思わぬケガや事故につながるおそれがあります。
- 風の強い時は窓を閉め、必ずロックしてください。ロックしないと、風の力で窓が急に開閉し、その衝撃で破損や落下が起こり、思わぬケガや事故につながるおそれがあります。



- アシストハンドルは、バネの力で自動で元の位置に戻ります。アシストハンドルと台座のすき間に指などを入れないでください。アシストハンドルが戻る際に、指を挟みケガをするおそれがあります。



- 障子を開ける際は、アシストハンドルが止まるまでしっかりと倒してください。ソフトモーション機能により障子が戻ろうとするため、思わぬケガにつながるおそれがあります。



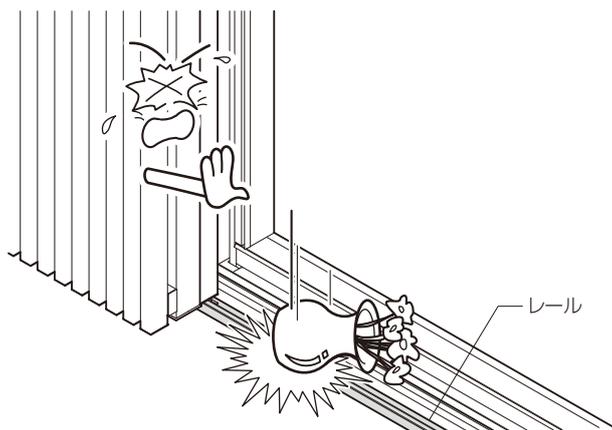
お願い

開閉操作に関すること

- ソフトモーション機能の閉じる力が減衰してきた際は、必ず部品交換をしてください。
- ソフトモーションが作動しない場合は、LIXIL修理受付センターまでご連絡ください。

製品破損に関すること

- ねじなどは絶対にゆるめないでください。
- レールには衝撃を与えたり硬い物を当てないでください。変形・破損の原因になります。



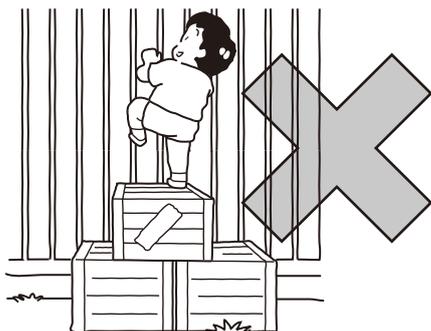
- 当社指定の付属品以外は取付けないでください。

■アウターセット(オプション)を使用の場合必ずお守りください

▲ 注 意

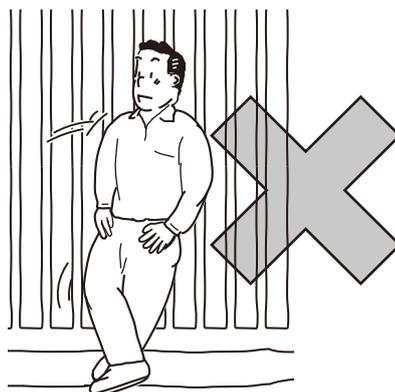
転落に関すること

- 「アウターセット」の側に、踏み台や足がかりになるものを置かないでください。又、お子さまが登ったり、ぶら下がったりさせないようにしてください。転落してケガをするおそれがあります。



製品破損に関すること

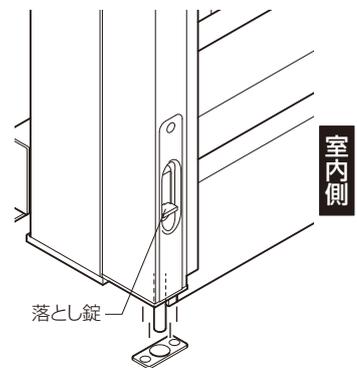
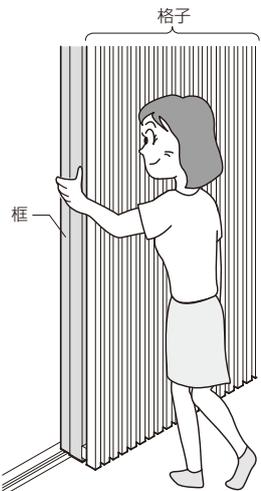
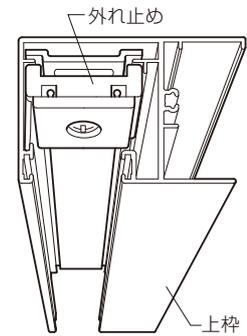
- 「アウターセット」の格子をむやみに引っ張ったり、寄り掛かったりしないでください。格子が外れて、ケガをするおそれがあります。



▲ 注 意

開閉操作に関すること

- お手入れなどのために格子をはずした後、再び窓枠に取付けたときは、はずれ止め部品を必ずかけてください。ご使用中、はずれ止め部品がずれることがあります。時々点検してください。はずれ止め部品が正しくかかっていないと、格子が窓枠からはずれて落下し、人身事故や物損事故につながるおそれがあります。
- 開閉する際は、周囲に人がいないことを確認し、框(かまち)を持ちゆっくりと行ってください。指などの身体を挟まれケガをするおそれがあります。
- 格子の開閉時に、格子と枠、格子と窓(網戸)のすき間に手や足を置かないでください。指を挟んだり、思わぬケガや事故につながるおそれがあります。
- 操作部品や、可動部品のすき間に手や足を置かないでください。指を挟んだり、思わぬケガや事故につながるおそれがあります。
- 開閉する際は、框(かまち)を持って操作してください。格子の破損やケガにつながるおそれがあります。
- 風の強い時は落とし錠で必ずロックしてください。ロックしないと、風力で格子が急に開閉し、その衝撃で破損や落下が起こり、思わぬケガや事故につながるおそれがあります。



お願い

防犯に関すること

- 防犯性向上のため夜間や外出時には、窓・ドア・障子の施錠を必ず行ってください。

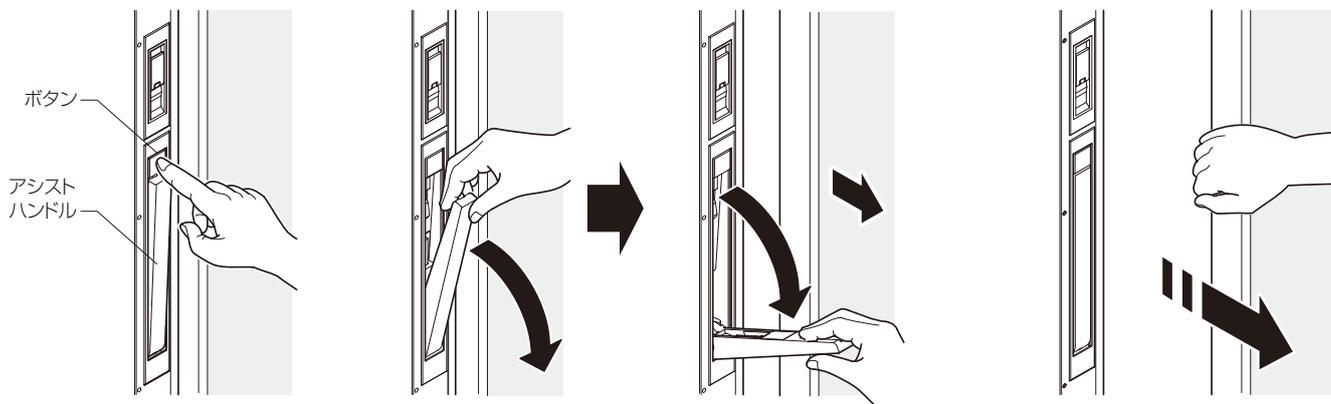
製品破損に関すること

- ねじは絶対にゆるめないでください。
- 「アウターセット」に、はしごなどの重いものを立て掛けしないでください。
- 「アウターセット」にボールをぶつけるなど強い衝撃を加えないでください。
- 当社指定の付属品以外は取付けしないでください。
- シャッターをつけるなど、みだりに改造・変更をしないでください。
- 格子を勢いよく開け閉めしないでください。

操作方法

窓の開け方、窓の閉め方

窓の開け方

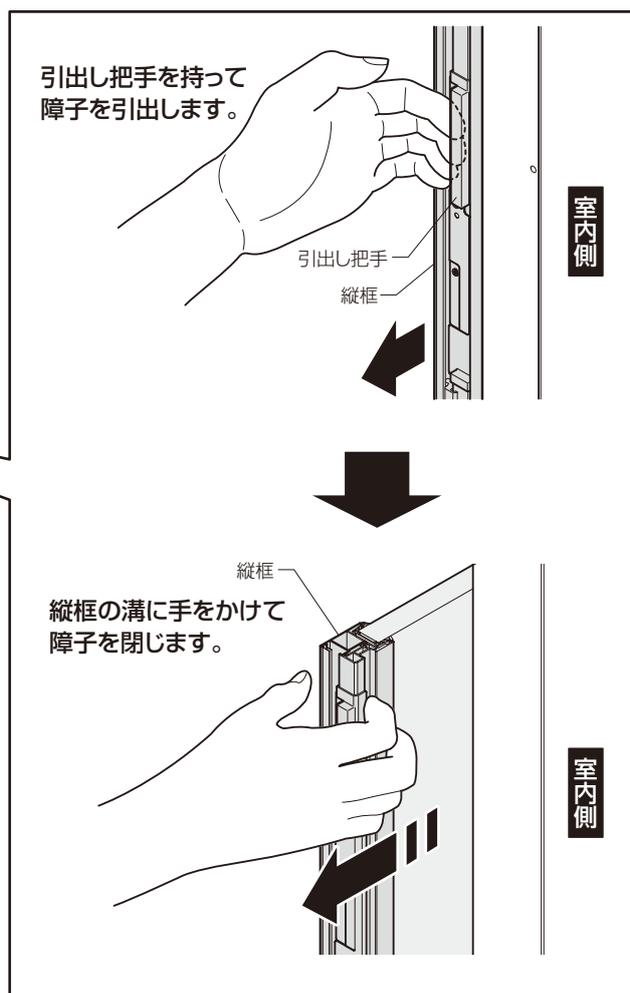
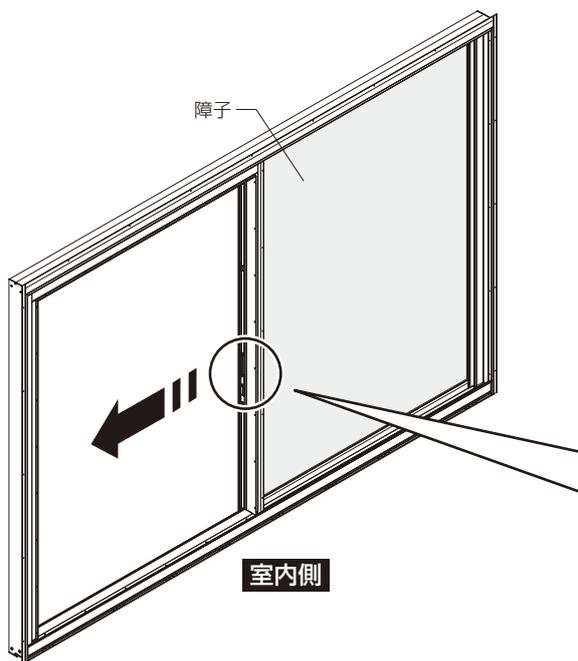


①ボタンを押すとアシストハンドルが出てきます。
(ロックを施錠した状態ではアシストハンドルは出てきません。)

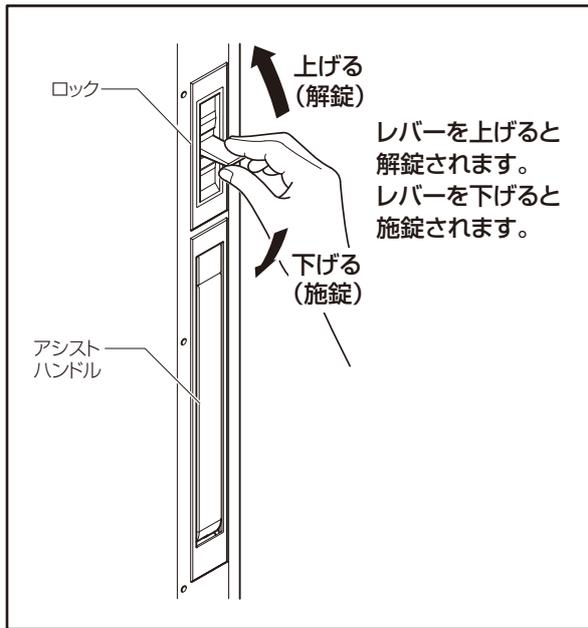
②アシストハンドルを手前に引くと、障子が少し開きます。

③戸先に手をかけて障子を開きます。

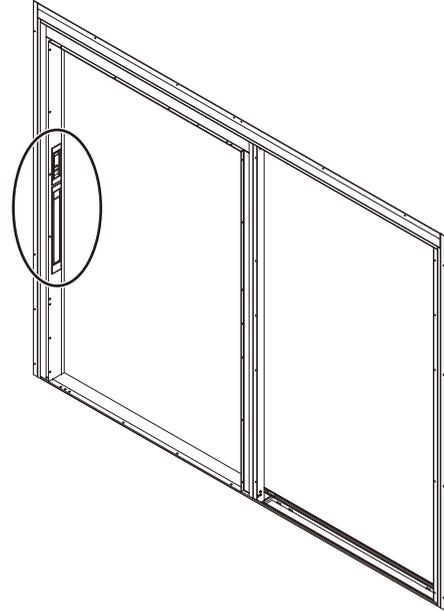
窓の閉め方



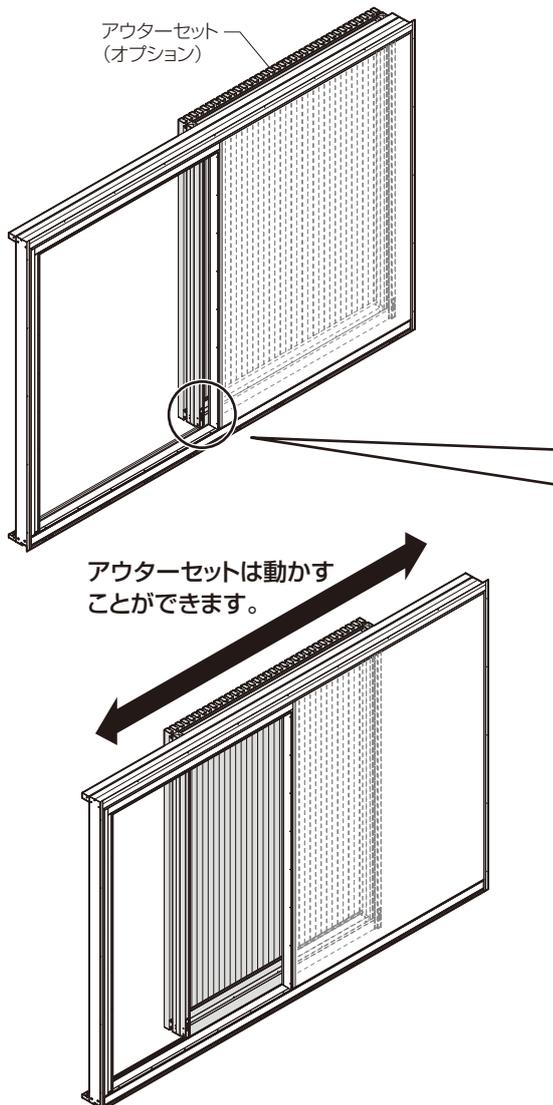
ロックの操作方法



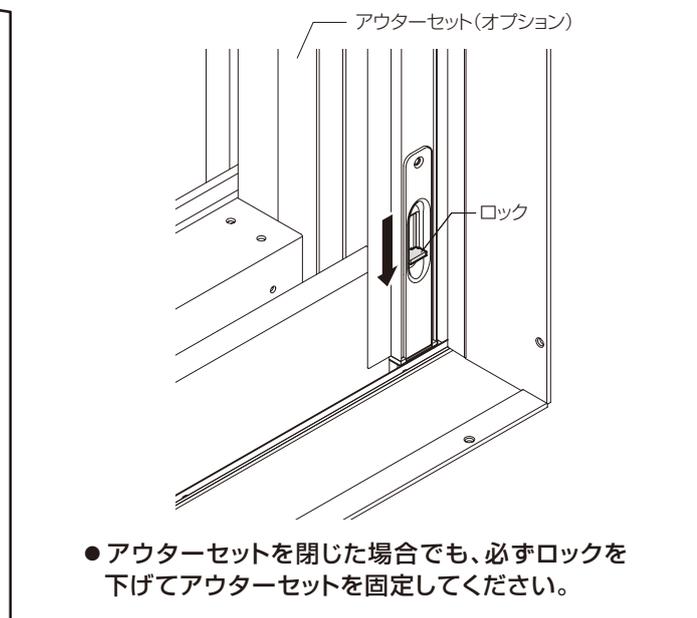
レバーを上げると
解錠されます。
レバーを下げると
施錠されます。



アウターセット(オプション)の開閉方法



- 防犯性能はありませんので、就寝時や外出時には必ずサッシを施錠してください。

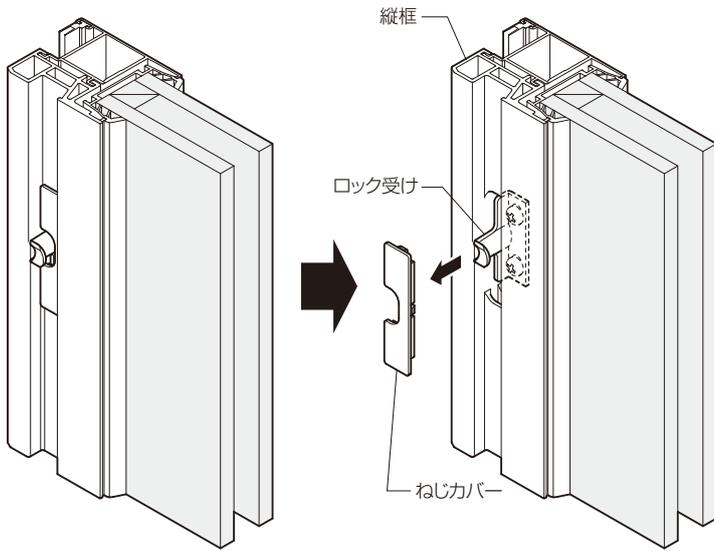


- アウターセットを閉じた場合でも、必ずロックを
下げてアウターセットを固定してください。

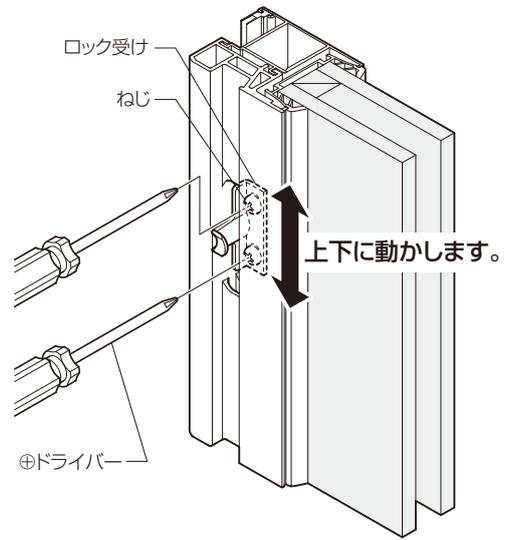
調整方法

ロックの調整

上下方向の調整(ロック受け)



①ねじカバーをはずします。



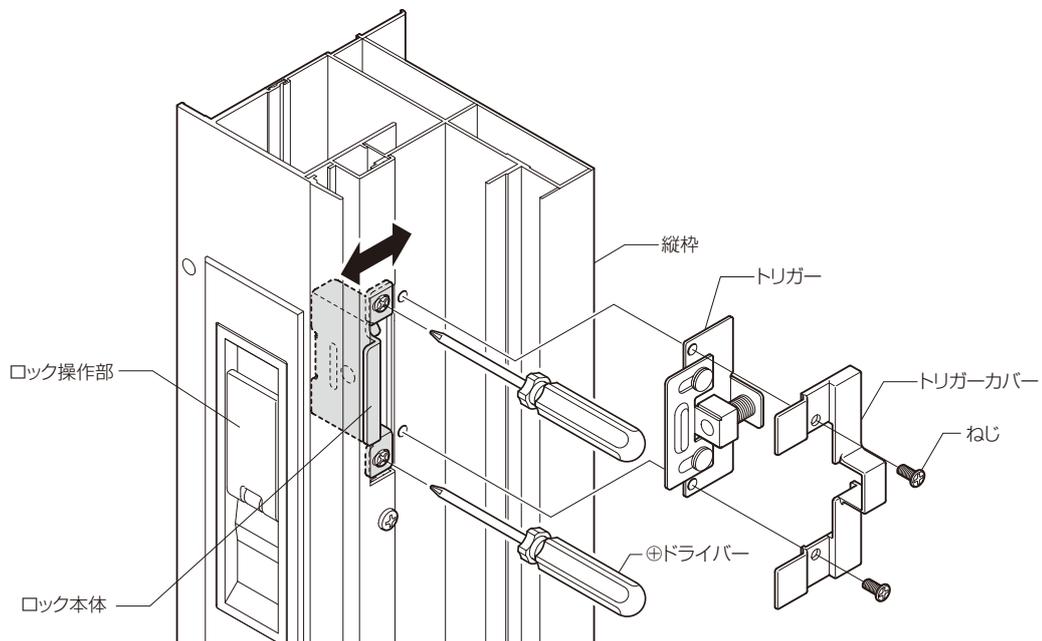
②ロック受けを固定しているねじをプラスドライバーでゆるめロック受けを上下に動かします。
※調整後はしっかりねじを締めてください。

ロックがかかり難い場合 …… 下に動かす
障子を閉めてもガタつく場合 …… 上に動かす

左右方向の調整(戸先錠本体)

- ①トリガーおよびトリガーカバーを外します。
- ②ロック本体を固定しているねじをプラスドライバーでゆるめロック本体を左右に動かします。
※調整後はしっかりねじを締めてください。
- ③トリガーおよびトリガーカバーを再度ねじで固定します。

ロックがかかり難い場合 …… ロック操作部側に動かす
障子を閉めてもガタつく場合 …… ロック操作部と反対側に動かす



お手入れ方法

●いつまでも美しく商品をお使いいただくために、それぞれの性質に応じた方法で、定期的なお手入れが必要です。

1

アルミ製商品のお手入れ方法

お掃除はなるべくマメに

●アルミは比較的腐食しにくい材質ですが、それでも砂、ホコリ、塩分などが付いたまま長い間放置しておくと、空気中の湿気や雨水の影響を受けて、腐食が発生する原因になります。汚れが軽いうちに清掃してください。清掃の目安は、少なくとも年に1~2回程度です。特に海岸地帯や交通量の多い道路沿いは、塩分や排気ガスによる汚損が進みやすいので、こまめにお手入れしてください。

お手入れのご注意

- 洗剤や薬品は、中性のものを使用してください。酸性薬品、アルカリ性薬品、塩素系薬品、およびアルコール以外の有機溶剤はアルミサッシやステンレスなどの金属部分を腐食させたり、塗装はがれを引き起こしますので、絶対に使用しないでください。
 - お手入れの際には柔らかい布又はスポンジなどを使い、ワイヤーブラシやサンドペーパーのご使用はさけてください。
 - 表面の光沢やツヤが落ちてきたときには自動車用ワックス（研磨剤の少ないもの）を使いメンテナンスを行ってください。光沢やツヤが回復します。
- ①ホワイト色にはホワイト専用のワックスをお使いください。
 - ②ブロンズ色にはホワイト以外のワックスをお使いください。
 - ③ツヤ消しのアルミサッシには表面のツヤにムラができますのでワックスは使えません。
- マジックインクなどが付着したときにはアルコールで軽くこすって除去してください。



お手入れ方法

- ①表面についた砂やホコリをていねいに取除きます。溝の清掃は歯ブラシを利用すると便利です。
- ②水で濡らした柔らかい布又はスポンジで全体の汚れをふき取ります。特に汚れがひどい場合は、中性洗剤を薄めた液で汚れを落とし、その後水洗いします。
- ③最後に、かたく絞った柔らかい布又はスポンジで全体をふき取ります。

2

樹脂製商品のお手入れ方法

●断熱商品には性能を高めるため、枠および障子が樹脂で作られているものがあります。樹脂の中でも特に酸、アルカリに対して強い材質を選択していますが、長く快適に使用していただくために、樹脂製商品に対して注意すべき点があります。

お掃除はなるべくマメに

●樹脂商品の場合、レール部分にたまった砂やゴミをそのままにして使用を続けると、キズの原因となりますので、なるべくこまめなお手入れをおすすめします。

お手入れのご注意

- 洗剤や薬品は、中性のものを使用してください。酸性薬品、アルカリ性薬品、塩素系薬品、およびアルコール以外の有機溶剤は樹脂部材を溶かしたり、表面と塗装のはがれを引き起こしますので絶対に使用しないでください。
- お手入れの際には柔らかい布又はスポンジなどを使い、ワイヤーブラシやサンドペーパーのご使用はさけてください。
- 樹脂製品にストーブ、ドライヤーアイロンなどを近づけたり、接触させないでください。
- マジックインクや塗料が付着すると落ちなくなりますのでご注意ください。



お手入れ方法

- ①表面についた砂やホコリをていねいに取除きます。溝の清掃は歯ブラシを利用すると便利です。
- ②水で濡らした柔らかい布又はスポンジで全体の汚れをふき取ります。特に汚れがひどい場合は、中性洗剤で汚れを落とし、その後水洗いします。
- ③最後に、かたく絞った柔らかい布又はスポンジで全体をふき取ります。

アフターメンテナンスについて

保証について

保証期間中は、保証の規定にしたがって修理をさせていただきます。
保証期間中でも有料になる場合がありますので「**商品保証について**」の内容をよくご確認ください。

保証期間を過ぎている場合は、ご希望により有料で修理をさせていただきます。修理用部品の保有期間が過ぎている場合は、修理ができないこともあります。

修理を依頼されるときは

点検および修理を依頼される前に、各商品の『**取扱い説明書**』をもう一度ご確認ください。それでも故障が直らない場合やご不明な点がある場合は、商品をお求めの施工店、工務店、販売店又はLIXIL修理受付センターにご連絡ください。その際、下記のことをご連絡ください。

- ①ご住所・お名前・電話番号
- ②商品名・品番
- ③ご購入日又はご入居日
※分譲住宅（建売）、分譲マンションは建設業者から売主への引渡し日となります。
- ④故障又は異常の内容
- ⑤訪問ご希望日
- ⑥LIXIL修理受付センターにご連絡の際は、商品のご購入者様名

個人情報保護について

当社は、当社取扱商品のユーザーさま及び流通業者さま等の個人情報を商品納入にあたって取得し、将来にわたる品質保証、メンテナンス、その他当社プライバシーポリシーに記載の目的のために利用させていただきます。個人情報の取扱いについての詳細は、LIXILオフィシャルサイトの「**プライバシーポリシー**」をご覧ください。

点検および修理の依頼先

- ・お求めの取扱い店
- ・製品に表示している連絡先
- ・LIXIL修理受付センター ☎ 0120-413-433

点検および修理料金のしくみ

修理料金は技術料・部品代・出張料などで構成されています。
技術料は、点検および故障箇所の修理および部品交換・調整などの作業にかかる費用です。
部品代は、修理に使用した部品代です。
出張料は、修理士を派遣する場合の費用です。なお修理により交換した部品・製品は、特段のお申し出がない場合は当社にて引き取らせていただきます。

修理用部品の保有期間

この商品の修理用部品（商品の機能維持には問題ない範囲内で色やデザインが異なる代替部品も含まれます。）の最低保有期間は、製造打ち切り後10年です。電装系部品については製造打ち切り後7年、室内建具などの扉・引出しなどの面材については、製造打ち切り後2年としております。
※機器類など専用の取扱い説明書があるものは除きます。添付の取扱い説明書をご確認ください。

また、修理用部品の供給が難しい場合は、新シリーズの類似商品を供給させていただくこともありますのでご了承ください。

交換用部品について

お客様ご自身でお取替えいただける部品については、LIXILオフィシャルサイトよりご注文いただけます。
●LIXIL PARTS SHOP <https://parts.lixil.co.jp/lixilps/shop/>

掲載のない部品につきましては、お求めの取扱い店又は当社お客様さま相談センター ☎ 0120-126-001にご連絡ください。

商品保証について

本書は、ここに記載の保証期間、保証内容の範囲において無料修理を行うことをお約束するものです。保証期間中、商品に故障、損傷などの不具合(以下「不具合」といいます)が発生した場合には、お取り扱いの施工店、工務店、販売店又は当社お客さま相談センターにご相談ください。

■ **対象商品** サッシ・ドア商品

■ **保証期間** 施工者よりの引き渡し日(注1・注2)から2年間(電装部品については1年間)

注1)改修工事の場合は、改修部分の工事完了の日とします。

注2)分譲住宅(建売住宅)・分譲マンションの場合は、建築主様への引き渡し日とします。

*ただし、「住宅の品質確保の促進等に関する法律」第2条第1項及び第2項に規定する「新築住宅」に取付けられた商品(同法第94条第1項に定める「雨水の浸入を防止する部分」として同法施行令第5条第2項に該当する部分に限る)からの雨水浸入については10年間とします。

■ **保証内容** 取扱説明書、本体ラベル又はその他の注意書きに基づく適正なご使用状態で、保証期間内に商品そのものに不具合が発生した場合には、下記に例示する免責事項に該当する場合は除き無料修理いたします。

なお、強風雨時に、サッシ下枠に雨水がたまることがあります。これは商品上の特性であり不具合ではありません。不具合といえる雨水浸入は、サッシ下枠を越えて雨水が流れ出たり、あふれ出たりすることです。

■ **免責事項** 保証期間内でも、次の様な場合には有料修理となります。

- ①当社の手配によらない加工、組立て、施工、管理、メンテナンスなどに起因する不具合
(例えば、海砂や急結剤を使用したモルタルによる腐食。中性洗剤以外のクリーニング剤を使用したことによる変色や腐食。工事中の養生不良に起因する変色や腐食など)
- ②お客様の指図による、正規仕様でない特別な仕様にて製作した部分に起因する不具合
(例えば、サッシ・ドアの防犯性能、使い勝手、操作性の低下など)
- ③表示された商品の性能を超えた性能を必要とする場所に取付けられた場合の不具合
- ④建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する商品の不具合
- ⑤商品又は部品の経年変化(使用に伴う消耗、摩耗など)や経年劣化(樹脂部品の変質、変色など)又はこれらに伴うさび、かびなどその他類似の不具合
- ⑥商品周辺の自然環境、住環境などに起因する結露、腐食又はその他の不具合
(例えば、塩害による腐食。大気中の砂塵、煤煙、各種金属粉、亜硫酸ガス、アンモニア、車の排気ガスなどが付着して起きる腐食。ガラスの熱割れ。強化ガラスの自然破損。異常な高温・低温・多湿による不具合など)
- ⑦商品又は部品の材料特性に伴う現象
(例えば木製品の反り、干割れ、色あせ、木目違い、ふし抜け、樹液のにじみ出しなど)
- ⑧天災その他の不可抗力
(例えば、暴風、豪雨、高潮、地震、落雷、洪水、地盤沈下、火災など)による不具合又はこれらによって商品の性能を超える事態が発生した場合の不具合
- ⑨施工当時実用化されていた技術、知識では予測することが不可能な現象又はこれが原因で生じた不具合
- ⑩犬、猫、鳥、鼠などの小動物に起因する不具合
- ⑪引き渡し後の操作誤り、調整不備又は適切な維持管理を行わなかったことによる不具合
(例えば、クレセント・錠などの部品が、使用中にがたついたり異音などが発生し、異常が生じたまま使用し続けたことが原因で発生した傷・破損などの不具合)
- ⑫お客様自身の組立て、取付け、修理、改造(必要部品の取外しを含む)に起因する不具合
- ⑬本来の使用目的以外の用途に使用された場合の不具合又は使用目的と異なる使用方法による場合の不具合
- ⑭犯罪などの不法な行為に起因する破損や不具合

*保証期間経過後の修理、交換などは有料とさせていただきます。

*本書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お取り扱いの施工店、工務店、販売店又は当社お客さま相談センターにお問い合わせください。

2013年4月

株式会社 LIXIL

会社や商品についての情報のご確認は、LIXIL オフィシャルサイトまで

<https://www.lixil.co.jp/>

※ショールームの所在地、カタログの閲覧・請求、図面・CAD データなどの各種情報は、上記オフィシャルサイトからご確認ください。

商品についてのお問い合わせ・部品のご購入は、お客さま相談センターまで

受付時間/月～金 9:00～18:00 土・日・祝日 9:00～17:00 (ゴールデンウィーク、夏期休暇、年末年始等を除く)

TEL. ☎ **0120-126-001** FAX. **03-3638-8447**

●旭トステム外装株式会社のサイディング材に関する商品相談は

旭トステム外装(株) サービスデスクナビダイヤル TEL.0570-001-117

修理のご依頼は、LIXIL修理受付センターまで

受付時間/月～金 9:00～18:00 (祝日、年末年始、夏期休暇等を除く)

TEL. ☎ **0120-413-433** FAX. ☎ **0120-413-436**

<https://www.lixil.co.jp/support/>

安全に関するご注意

ご使用前に「取扱説明書」をよくご覧の上、正しくお使いください。また、取付設置工事は「取付設置説明書・施工説明書」に従ってください。いずれの場合も、取り扱いを誤ると事故や故障の原因となります。

個人情報保護について

当社は、当社取扱商品のユーザーさま及び流通業者さま等の個人情報を商品納入にあたって取得し、将来にわたる品質保証、メンテナンス、その他当社プライバシーポリシーに記載の目的のために利用させていただきます。個人情報の取り扱いについての詳細は、当社オフィシャルサイトの「プライバシーポリシー」をご覧ください。

●商品改良のため、予告なしに仕様の変更を行うことがありますのでご了承ください。

取説番号 MAN-878C	事業所コード ZN17	2019.12.01発行
---------------	-------------	--------------

