

SHARP®

プラズマクラスターイオン
発生モジュール

取扱説明書および工事説明書

保証書付

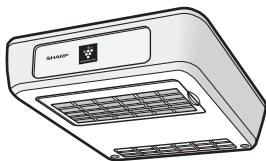


高濃度
プラズマクラスター 25000 * 1

形名

アイ ジー エム ビー エイ

IG - 1MB0A



プラズマクラスターマークおよび
プラズマクラスター、Plasmacluster は、
シャープ株式会社の商標です。

もくじ

ページ

はじめに

特長	2
よくあるご質問	3
安全上のご注意	4

使いかた

各部のなまえ	8
運転のしかた	9
お手入れ	10
ユニット交換	12

困ったとき

故障かな？	14
-------	----

設置編(工事説明書)

安全上のご注意	16
製品の取り付け・取りはずし	18

その他

仕様	25
保証とアフターサービス	26
お客様ご相談窓口のご案内	28
保証書	30

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、
正しくお使いください。
ご使用前に、「安全上のご注意」を必ず
お読みください。
この取扱説明書は、いつでも見ることが
できる所に必ず保存してください。

* 1 当技術マークの数字はこの商品を適用
空間の推奨位置に設置し、標準運転時
に中央付近(床上から1.0m)の地点で測
定した空中に吹き出される1cm³あたり
のイオン個数の目安です。

特 長



高濃度プラスマクラスターイオンが 空気を浄化

高濃度
プラスマクラスター 25000 *1

「プラスマクラスター」技術とは？

自然界にあるのと同じプラスとマイナスのイオンをプラスマ放電により作り出し放出。浮遊するウイルスの作用を抑え*2、浮遊カビ菌などを除去するシャープ独自の技術です。

自然界に存在するイオンと同じ種類であり、作用メカニズムも解明*3されています。もちろん安全性も確認済み*4です。

脱臭・除菌・除電効果

- 付着臭*5..... 約60分で衣服に染み付いたタバコのニオイ成分を分解・除去し、気にならないレベルまで脱臭します。
 - 浮遊カビ菌*6... 浮遊カビ菌表面の細胞膜のタンパク質を切断して分解・除去し、除菌します。
 - 静電気*7..... 花粉やハウスダストが衣服へ付着するのを抑えます。
- プラズマクラスター技術には、浮遊ウイルスの作用を抑えたり、ダニのふん・死がいのアレル物質などを分解・除去する効果はありますが、これにより無菌状態が作られるものではなく、感染予防を保証するものではありません。
 - それぞれ実際のイオン個数や除菌*8、浄化効果は装着する環境条件（容積・形状・商品の設置場所など）や使いかた（イオンの吹き出し方向・運転モードなど）によって異なります。

*1 表紙の注釈を参照ください。

- 試験機関 *2 イギリスレトロスクリーンバイロロジー社
[1m³の密閉容器での試験による10分後の効果であり、実使用空間での
実証結果ではありません。]
- *3 ドイツアーヘン応用化学大学 アートマン教授
 - *4 三菱化学メディエンス(株)
 - *5 (財)日本紡績検査協会
 - *6 (財)石川県予防医学協会
 - *7 当社調べ

*8 浮遊ウイルス:1m³の密閉容器での試験による10分後の効果。浮遊菌:約10畳(約40m³)の実験空間での38分後の効果。試験結果は、実空間で同様の結果を保証するものではありません。

よくあるご質問

よくあるご質問にお答えしました

Q ユニットは交換しないといけないの？

A 安定して高濃度プラズマクラスターイオンを放出するために、定期的に交換が必要です。

Q 運転しない？

A

- ACアダプターがきちんと接続されていますか？
正しく接続してください。
- ユニットがきちんと挿入されていますか？
奥まで挿入してください。

Q 「ジー」と音がする？

A プラズマクラスターイオンが発生するときの音で、異常ではありません。
使用環境や運転モードにより、音が大きく感じたり、聞こえにくく感じたりすることがありますが、プラズマクラスターイオンの効果は変わりません。



Q ニオイがする？

A

- フィルターが汚れていませんか？
フィルターのお手入れをしてください。
(お手入れ後リセットボタンを3秒以上押してください)
- プラズマクラスターイオン発生機から微量のオゾンが発生しますが、森林などの自然界に存在するのと同程度で、健康上支障はありません。

安全上のご注意 必ずお守りください

■誤った使いかたで生じる内容を次のように区分して、説明しています。

- | | |
|---|-------------------------------|
|  警告 | 「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。 |
|  注意 | 「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。 |

警告

ACアダプター・コンセントは



- コードを傷付けない
加工・無理に曲げる・引っ張る・ねじるなどしない
重いものを載せたり挟み込ませない
(コードが破損し、火災・感電の原因)
- めれた手で抜き差ししない。
(感電・けがの原因)



- 家庭用交流100V～240Vで使用する
(火災・感電・故障の原因)
- 必ず付属のACアダプターを使用する
(火災・感電・故障の原因)
- ACアダプターはコンセントの奥までしっかり差し込む
(感電・発煙・発火の原因)
- ACアダプターのほこりなどは定期的に取り除く
(火災の原因)

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■お守りいただく内容の種類を次の図記号で説明しています。



してはいけないこと。



必ずしなければならないこと。

感電や漏電、発火などによる事故やけがを防ぐために



- タコ足配線はしない
(火災の原因)
- ACアダプターのコードが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない
(感電・ショート・発火の原因)



プラグを抜く

- お手入れの際は、必ずACアダプターをコンセントから抜く(感電・けがの原因)
- 雷が鳴り出したら運転を停止して、ACアダプターをコンセントから抜く
(火災・感電・故障の原因)
- 異常時(こげくさいにおいなど)は、運転を停止してACアダプターを抜く(火災・感電の原因)
お買いあげの販売店、またはシャープお客様ご相談窓口にご相談を。

安全上のご注意(つづき)



警告

ご使用や取り扱い時は



- 改造はしない
修理技術者以外の方は、分解や修理をしない
(火災・感電・けがの原因)
修理はお買いあげの販売店、またはもよりの
シャープお客様ご相談窓口にご相談を。



注意

ACアダプター・コンセントは



プラグを抜く

- AC アダプターを抜くときには、必ず AC アダプター
本体を持って抜く
(感電・ショート・発火の原因)
- 使用時以外は、ACアダプターをコンセントから抜く
(絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因)

ご注意

- プラズマクラスターイオン発生モジュールの近くでは、
フッ素樹脂やシリコンを配合した化粧品など*⁹は
使わない
- *⁹ ヘアケア商品 (枝毛コート液・ヘアムース・ヘアー
トリートメントなど)、化粧品、制汗剤、静電気防止剤、
防水スプレー、つや出し剤、ガラスクリーナー、化学
ぞうきん、ワックスなど。

感電や漏電、発火などによる事故やけがを防ぐために



- 吹出口や吸込口にピンや針金などの異物を入れない
(感電・けが・異常動作の原因)
- 幼児の手の届く範囲では使用しない (感電・けがの原因)



感電や火災など事故やけがを防ぐために

ご使用や設置時は



- 本体にハンガーなどをひっかけたりしない
(けが・故障の原因)
- 次の場所では使用しない
 - ・ 浴室など水がかかったり湿気の多い場所。
 - ・ 食用油など油成分が浮遊している場所。
 - ・ 理・美容院、クリーニング店などスプレーや、化学薬品を使う場所。
 (感電・故障の原因)

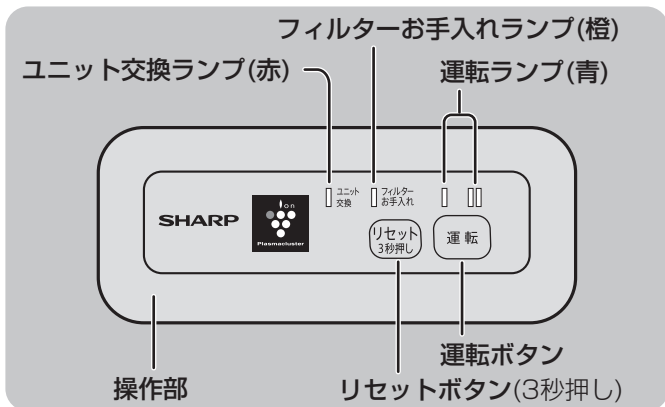
本体内部にフッ素樹脂やシリコンが付着し、プラズマクラスターイオンが発生しなくなることがあります。

ユニット(電極部)のお手入れをしてください。

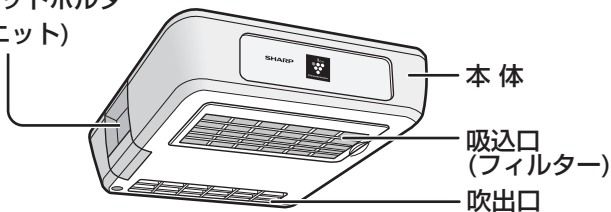
11ページ

各部のなまえ

本体／操作部



ユニットホルダー* (ユニット)



* ユニットとは、プラズマクラスターイオン発生ユニットのことです。(以下同様)
電極の清掃時と交換時以外は、取り外さないでください。

付属品 ●取扱説明書(保証書付) ●ユニット清掃ブラシ

※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。

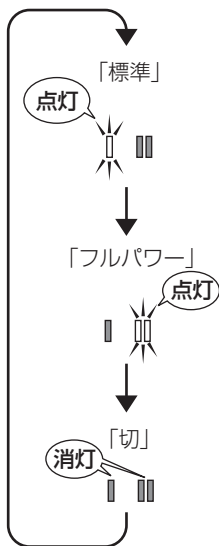
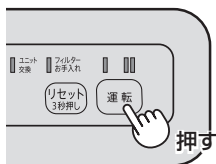
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

運転のしかた

ご使用の前に

- 吸込口・吹出口をふさがない。
- テレビやラジオにノイズが入ったり、電波時計が正しく時刻表示しないときは、テレビ・ラジオ・電波時計などを2m以上離す。
- 0~35℃の空間で使用する。

運転の切り替え 運転中は運転ランプ(青)が点灯しています。



静かに運転したいとき

運転音を抑えて高濃度プラズマクラスターイオンを放出する。

強めの風量でプラズマクラスターイオンを「標準」の約2倍の濃度にする

プラズマクラスターイオンの濃度をさらに増やし、プラズマクラスターイオンの効果を高める。
※運転時の運転音は「標準」よりも大きくなります。

運転「切」

お手入れ

注意



お手入れ時は、必ず運転を停止し、ACアダプターを抜く

【感電やけがの原因】

フィルター(吸込口)

1週間に1回程度

本体前面の吸込口に付いたほこりを掃除機で吸い取る。

汚れがひどいとき

フィルターを本体から取りはずして水洗いをしてください。(汚れが取れにくいときはやわらかいスポンジをご使用ください) 台所合成洗剤を使うときは、洗剤が残らないように、よく洗い流してください。



フィルター
(吸込口)

取りはずす



ツマミ

洗う



(洗った後、日陰で乾かす)

取り付ける



ツメ(2カ所)

フィルターお手入れランプ

総運転時間が約720時間(1日24時間運転すると約1カ月間)で点灯します。お手入れをして、リセットボタンを3秒以上押して、消灯してください。

ランプが消灯していても、お手入れが終了したら、リセットボタンを3秒以上押してください。

(点灯)



フィルター
お手入れ



3秒以上押し

(2回点滅→消灯)

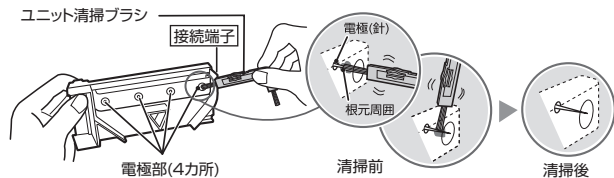
ユニット(電極部)

6カ月に1回程度(1日24時間使用の場合)

ユニットの電極部に付いたホコリを付属のユニット清掃ブラシや、市販の綿棒で取り除く。

ユニットホルダーのはずしかた [12ページ](#)

ユニット清掃ブラシは、取扱説明書と同じポリ袋に入っています。



お手入れ

ご注意

- ユニット清掃ブラシはユニット以外の清掃に使わないでください。
- 電極部に触れない。(けがのおそれ)
- 電極を変形しないようにする。(故障の原因)
- 接続端子には触れない。(故障の原因)
- 汚れが落ちにくい場合は、市販の綿棒を少し水で湿らせてからお手入れしてください。

ユニット交換

注意

ユニット交換時は、必ず運転を停止し、ACアダプターを抜く
【感電やけがの原因】

ユニット交換ランプ

総運転時間が約17,500時間(1日24時間運転した場合約2年)経過すると、ランプが点滅してユニット交換時期をお知らせします。
※「標準」「フルパワー」どの運転でも、ユニット交換時期は同じです。

使い始め

総運転時間

約 17,500 時間

●交換してください

ユニット交換ランプ
点滅(赤)



総運転時間

約 19,000 時間

●運転が停止

ユニット交換ランプ
速い点滅(赤)



※ユニットを交換し運転するとユニット交換ランプは消灯します。

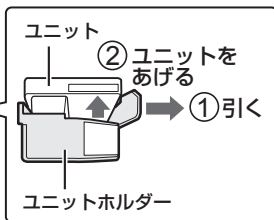
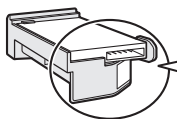
ユニット交換のしかた

1 ACアダプターをコンセントから抜く。

2 ユニットホルダーを引き出す。
ユニットホルダーに指をかけて、引き出してください。



3 ユニットホルダーから古いユニットを取りはずす。
※ユニットホルダーは捨てないでください。



ユニット交換のしかた(つづき)

4

新しいユニット(別売品)をユニットホルダーに取り付ける。



5

ユニットホルダーを本体に差し込む。



6

ACアダプターをコンセントに差し込み、運転ボタンを押し、ユニット交換ランプが消灯していることを確認する。

ユニット交換

ご注意

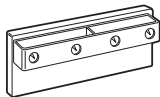
- 交換後、「ジー」という音(プラズマクラスターイオンが発生する音)が大きく感じるがありますが、ユニットが新しくなったためであり、異常ではありません。
- 古いユニットは燃えないごみとして廃棄してください。
※ 廃棄物の分別ルールがある地域においては、そのルールにしたがってください。

別売品 お買いあげの販売店でお買い求めください。

● 品 名：交換用プラズマクラスターイオン発生ユニット(1個)

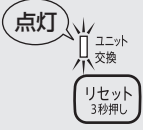

● 形 名：IZ-C75S

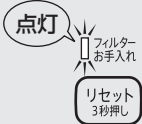
※ ユニットの保証期間は、
お買いあげの日から2年間です。



故障かな？


修理依頼やお問い合わせの前に
もう一度お調べください


こんなとき	お調べください	参照 ページ
運転しない	<ul style="list-style-type: none">● ACアダプターがきちんと接続されていますか。 ・正しく接続してください。	—
ユニット交換ランプが点滅 	<ul style="list-style-type: none">● プラズマクラスターイオン発生ユニットの交換時期です。 新しいプラズマクラスターイオン発生ユニットに交換してください。● ユニット交換時期を超えるとユニット交換ランプ(赤)が早い点滅に変わり運転が停止します。	12 —
運転ランプ「標準」 「フルパワー」(青) が同時に点滅して 運転が停止 	<ul style="list-style-type: none">● プラズマクラスターイオンが発生していません。<ul style="list-style-type: none">・ユニットの電極部のお手入れをしてください。・ユニットが正しく挿入されていますか。 ユニットを取り出し再度奥まで挿入し、運転ボタンを押してください。	11 12

こんなとき	お調べください	参照ページ
フィルターお手入れランプ(橙)が点灯 	<ul style="list-style-type: none"> ● フィルターのお手入れをしてください。 ● リセットボタンを押しましたか。 ・ 3秒以上押してください。 	10 10
その他の表示	<ul style="list-style-type: none"> ● 本体の故障です。 ACアダプターをコンセントから抜いて、お買いあげの販売店にご連絡ください。 	—
音がする ・「ジー」と音がする ・「バサバサ」と音がする	<ul style="list-style-type: none"> ● プラズマクラスターイオンが発生している時の音で、異常ではありません。 ● フィルターにホコリが付いていませんか。 フィルターのお手入れをしてください。 	— 10

安全上のご注意 必ずお守りください

- 誤った使いかたで生じる内容を次のように区分して、説明しています。

 **警告** 「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。

 **注意** 「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。

工事店様へ 施工上のご注意

警告



禁止

- この器具はタンス(クローゼット)、収納庫の天面に設置する器具です。
(指定以外の取り付けをおこなうと器具落下の原因)
- 工事、修理のとき以外は分解しない。
(器具落下、感電、火災の原因)
- 器具に他の荷重をかけない。(落下、感電、燃損の原因)
- 器具を改造したり、部品を変更して使うことは絶対にやめる。
(感電、けがの原因)
- 本工事説明書に記載の取付方法は、天面が木製の場合の方法です。
金属・ガラス等へは取り付けしない。
(器具落下、感電、火災、けがの原因)
- この器具は防湿型ではありませんので、湯気、湿気の多い場所には使えません。
(湿気の進入による絶縁不良、感電の原因)

注意



禁止

- 一般室内のタンス(クローゼット)、収納庫用器具です。
直射日光の当たる場所、湿気の多い場所、振動のある場所、
腐食性ガスの発生する場所では使わない。
(感電、落下、サビの原因)

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■お守りいただく内容の種類を次の図記号で説明しています。



してはいけないこと。



必ずしなければならないこと。



必ず実施

- 器具の取り付けは、本説明書にしたがって取り付ける。
(取り付けに不備があると器具落下、感電、火災の原因)
- 取り付け方法は、本説明書にしたがって正しく施工する。
(感電、火災、ケガの原因)
- 器具の取り付けは、質量(約420g)に十分耐える所に確実におこなう。
(取り付けに不備があると器具落下の原因)
- ACアダプター、電源ケーブル、操作部、操作ケーブルは、本説明書の「製品の取り付け、取りはずし」にしたがって、接続する。
(取付に不備があると器具落下、感電、火災の原因)
- 付属のACアダプタを使用ください。電源周波数は50Hz、60Hz 共用です。
(間違っていると電源ユニット、器具などの短寿命、火災の原因)

付属品

- ACアダプター(1個) ●コード押え(1個)
- 本体取り付け用ネジ(4本) ●基板カバー(1個)
- コード押え取付用ネジ(2本) ●コードジョイント(1個)

製品の取り付け・取りはずし

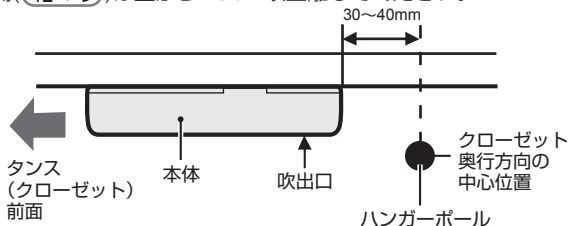
取り付け前の準備

本製品の取り付けには、別売の「電源ケーブル」「操作ケーブル」が各1本ずつ必要です。
設置場所等により適切な長さのケーブルをご用意ください。

本体は、吹出口を収納庫の奥側に向けて設置します。
本体は左右方向の中心を、収納庫の横幅の中心と一致させる。
また、奥行方向は本体の奥面が、ハンガーポールを中心位置から30~40mmの範囲(推奨35mm)になるように取り付け位置を決め、印をつける。

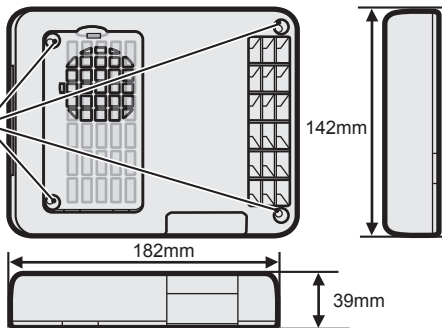
※指定の範囲外で設置した場合、イオン濃度が低下する場合があります。

※ユニット交換を行うために本体のユニットホルダー引き出し側(12ページ)は壁から20cm以上離してください。



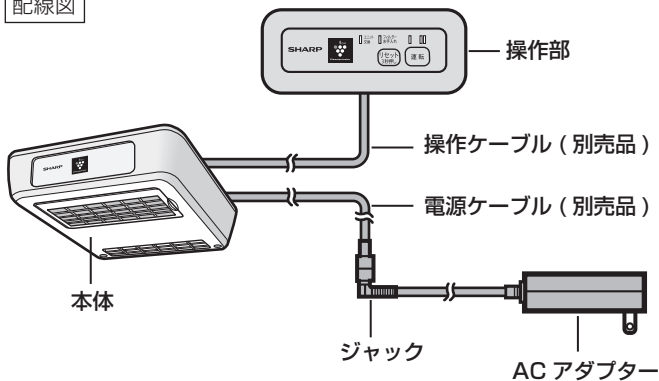
取付本体

本体取付固定穴 (4カ所)



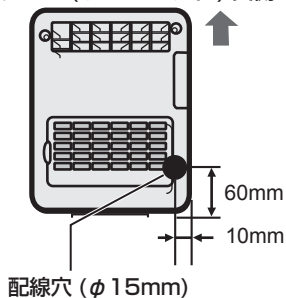
配線穴の加工

配線図



収納庫天面の内側に配線穴
(穴径 ϕ 15mm)をあける。

タンス (クローゼット) 奥側



製品の取り付け・取りはずし

製品の取り付け・取りはずし(つづき)

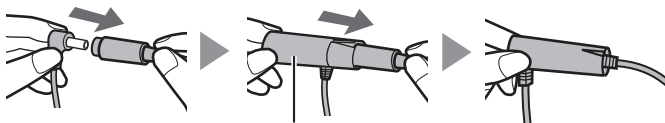
取り付けネジについて

付属ネジはM4(なべ頭)タッピング 長さ25mmで酸化クロメート処理しています。

ACアダプターの設置

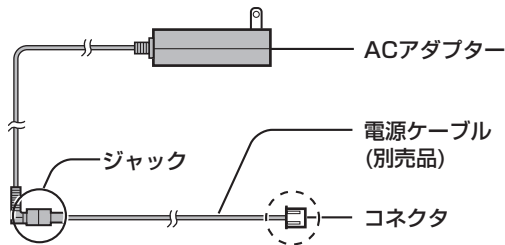
ACアダプターと電源ケーブルをつなぎ、接続部にコードジョイントを装着してください。電源ケーブルのコネクタを配線穴(穴径φ15mm)からクローゼット内部に引き込んでください。

ACアダプターの電源プラグは、動作確認時にAC100Vコンセントに差し込んでください。



コードジョイント

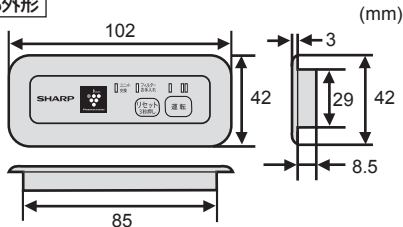
- ACアダプターは、容易に点検できる場所に設置してください。
- 設置工事の後、ACアダプターの設置場所をお客様に確認いただいでください。
- ACアダプターをコンセントに接続時に、防塵処理を必ず施してください。
- ACアダプターと電源ケーブルは、ジャックにほこりの付着、詰まり、ガタつきがないことを確認し、奥まで確実に差し込み、付属のコードジョイントで固定してください。



操作部の取り付けについて

操作部の取り付け位置を決める。

操作部外形

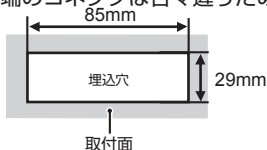


操作部の取付面に埋込穴をあける。

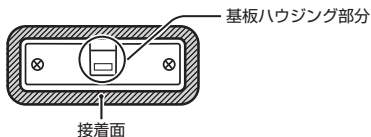
幅 $85(+3/-0)$ mm、高さ $29(+3/-0)$ mm。

埋込穴から操作ケーブルを引き出し、操作部裏面のハウジングに差し込む。

※操作ケーブル両端のコネクタは各々違うため注意する。



操作部裏面の接着面(斜線部)に接着剤を塗り、取付面の埋込穴に挿入し、操作部を取付面に固定する。



※接着剤やゴミ等が操作部裏面の基板ハウジング部分に入らないよう注意する。

(注意事項)

操作ケーブルを扉のヒンジ部等の可動部分に通す場合は、扉の開閉により操作ケーブルが引っばられないように、ある程度たわみをもって設置してください。

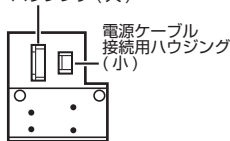
製品の取り付け・取りはずし(つづき)

電源ケーブル／操作ケーブルの接続

1

電源ケーブルを配線用穴から引き込み、本体裏面の基板部のハウジング(小)に差し込む。

操作ケーブル接続用ハウジング(大)

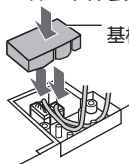


2

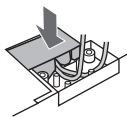
操作ケーブルを配線用穴から引き込み、本体裏面の基板部のハウジング(大)に差し込む。

3

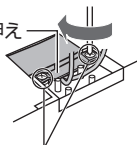
電源ケーブルを本体外側へ引き出してから、基板部に基板カバーをはめ込む。(側面にスリットの入っている側を外側にしてはめ込む。2カ所のスリットの間にあるひだは電源ケーブルの上に乗せる)コード押えを取り付け、付属のネジで固定(2カ所)する。(ネジ頭が本体裏面から飛び出さないように注意すること。)



基板カバー



コード押え



ネジ固定(2カ所)

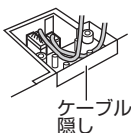
電源ケーブルは、図の2カ所のボスの間に挟んで固定する。

基板カバーのひだを引き出したケーブルの上にのせる。

※基板カバーをはめる前に、ハウジング部およびその周辺にゴミ等がないか確認してください。

収納庫天面からケーブル類を引き出せない場合

本体側面のケーブル隠しを取りはずして、ケーブル類を引き出してください。電源ケーブル、操作ケーブルは下図のようにボスの間に挟んでから、コード押えで固定してください。

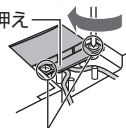


ケーブル隠し



電源ケーブル 操作ケーブル

コード押え



ネジ固定(2カ所)

本体を天面に取り付ける

1

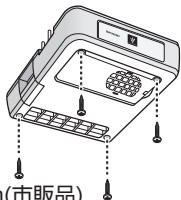
フィルターのつまみを手でつまんで、取りはずす。
※本体を天面に固定するための、取付穴は、フィルターの内側にありますので、予めフィルターをはずしておきます。



2

本体を天面の取り付け位置に持ち上げる。付属の取付用ネジ(4本)で、本体の取付穴(4カ所)にネジ止めし、本体を天面に確実に取り付ける。

※付属の取付用ネジで取り付け可能な天面の板厚は、17mm以上です。天面の板厚が、17mm未満の場合は、別途取付用ネジをご用意ください。



●推奨ネジ M4 なべ頭

天面板厚10mm ネジ16mm(市販品)

天面板厚15mm ネジ20mm(市販品)

※ネジの先が天面板を貫通しないようにする。

3

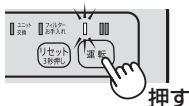
フィルターのツメ(2カ所)を本体に差し込んでから、フィルターのつまみを手でつまんで、上方向に押し上げる。
「カチッ」と音がするとフィルターが本体に固定されています。



製品の取り付け・取りはずし(つづき)

動作確認

- 1 ACアダプターの電源プラグをAC100Vコンセントに差し込む。
- 2 操作部ユニットの運転入/切ボタンを押し、運転ランプを点灯させる。
- 3 運転モードを、「標準」→「フルパワー」→「切」の順に切り替えて、運転モードが変更することとLEDランプが点灯することを確認する。



本体の取りはずしかた

「本体の取り付け・取りはずし」に記載している手順の逆の手順で器具を取りはずします。

※本体を固定している取り付けネジ(4本)を取りはずすときは、本体を手で支えた状態で作業してください。取り付けネジをはずすと本体が天面よりはずれる構造のため、本体を支えていない場合は本体が落下します。

工事完了後、本説明書は、必ずお客様へお渡しください。
また、ACアダプターの設置場所をお客様にご確認いただいでください。

仕 様

形 名	IG-1MBOA	
電 源	ACアダプター(RADPAA020KKEZ)	
定格入力	AC100V~240V・50-60Hz・0.5A MAX 60VA MAX	
定格出力	DC12V・1.5A	
適用空間(目安) ^{※1}	幅1.8m×奥行0.6m×高さ2.0m	
運 転 モード	標準	フルパワー
定 格 風 量	0.11m ³ /分	0.19m ³ /分
消 費 電 力	2.5W	3.8W
1時間当たりの電気代 ^{※2}	約0.06円	約0.08円
運 転 音 ^{※3}	24dB	34dB
外 形 寸 法	(幅)142mm (奥行)182mm (高さ)39mm	
製 品 質 量 (ACアダプターは除く)	約420g	
コードの長さ	約1.8m (ACアダプター)	

※1 本体を規定の取付位置に設置し、標準運転時に、中央付近(床上から1.0m)の地点で、空中に吹き出されるイオン濃度が25,000個/cm³測定できる空間の目安です。測定は、タンス(クローゼット)、収納庫内が空の状態でおこなっており、内部の状況や使いかたによってイオン個数は異なります。

※2 電気料金目安単価22円/kwh(税込)で計算しています。

※3 タンス(クローゼット)に設置し、扉を閉めた状態で扉から約1.0mの地点(床上から1.5m)で計測した値です。

保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは **出張修理**

- 1 「故障かな?」(**14~15ページ**)を調べてください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ずACアダプターをコンセントから抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店にご連絡ください。

- 品名: プラズマクラスターイオン発生モジュール
- 形名: IG-1MBOA
- お買いあげ日(年月日) ● 故障の状態 (具体的に)
- ご住所(付近の目印も合わせてお知らせください)
- お名前 ● 電話番号 ● ご訪問希望日

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。
保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です。

(よくお読みください)

保証書(一体)

- 保証期間…お買いあげの日から1年間です。
ただし、プラズマクラスターイオン発生ユニットのみ、2年間です。
保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

補修用性能部品の保有期間

- 当社はプラズマクラスターイオン発生モジュールの補修用性能部品を、製品の製造打切後、6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

便利メモ に記入されると便利です。

販売店名
電 話
お買いあげ日

愛情点検



長年ご使用の場合は点検を!
こんな症状はありませんか?

- 運転ボタンを押しても運転しないときがある。
- ACアダプターやコード、ケーブル、本体が異常に熱くなる。
- コードやケーブルを折り曲げると通電したりしなかったりする。
- いつもと違って温度が異常に高くなったり、こげ臭いにおいがする。
- 本体ケースが変形している。
- モーターの回転が止まったり、遅かったり不規則なときがある。
- その他の異常や故障がある。

故障や事故の防止のため、使用を中止し、ACアダプターをコンセントから抜き必ず販売店に点検をご依頼ください。なお、点検・修理に要する費用は販売店にご相談ください。

- 上記症状がなくてもお買いあげ後3~4年程度たちましたら安全のため点検をおすすめします。点検費用については販売店にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または右記窓口にお問い合わせください。ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。



メールでのお問い合わせなど【シャープサポートページ】

<http://www.sharp.co.jp/support/>

■よくあるご質問などもパソコンから検索できます。



使用方法のご相談など【お客様相談センター】



登録PHS OK

0120 - 078 - 178

携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間 ●月曜～土曜：9:00～18:00

(年末年始を除く) ●日曜・祝日：9:00～17:00

■ IP電話などからフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

電話	FAX
06 - 6792 - 1582	06 - 6792 - 5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3-1-72	



修理のご相談など【修理相談センター】出張修理



登録PHS OK

0120 - 02 - 4649

携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間 ●月曜～土曜：9:00～20:00

(年末年始を除く) ●日曜・祝日：9:00～17:00

■ IP電話などからフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

	電話	FAX
東日本地区	043 - 299 - 3863	043 - 299 - 3865
西日本地区	06 - 6792 - 5511	06 - 6792 - 3221
沖縄地区	「那覇サービスセンター」 098 - 861 - 0866	(月～金 9:00～17:40)

持込修理、および部品購入のご相談は、下記地区別窓口でも承っております。

■受付時間 月曜～土曜：9:00～17:40（祝日など弊社休日を除く）
ただし、沖縄地区は月曜～金曜：9:00～17:40（祝日など弊社休日を除く）

地区別窓口

サービスセンター/テクニカルセンターなど

北海道	● 札幌 011-641-4685 〒063-0801 札幌市西区二十四軒1条7-3-17	中部	● 静岡 054-344-5781 〒424-0067 静岡市清水区鳥坂1170-1
	● 仙台 022-288-9142 〒984-0002 仙台市若林区卸町東3-1-27		● 名古屋 052-332-2623 〒454-0011 名古屋市中川区山王3-5-5
関東	● 宇都宮 028-637-1179 〒320-0833 宇都宮市不動前4-2-41	近畿	● 金沢 076-249-2434 〒921-8801 野々市市町御経塚4-103
	● さいたま 048-666-7987 〒331-0812 さいたま市北区宮原町2-107-2		● 京都 075-672-2378 〒601-8102 京都市南区上烏羽管田町48
	● 東東京 03-5692-7765 〒114-0013 東京都北区東田端2-13-17		● 神戸 078-452-7009 〒658-0025 神戸市東灘区魚崎南町4-12-6
	● 多摩 042-548-1391 〒190-0023 立川市柴崎町6-10-17		● 阪神 06-6422-0455 〒661-0981 尼崎市猪名寺3-2-10
	● 千葉 043-298-5681 〒262-0013 千葉市花見川区横橋町1629-4		● 大阪 06-6794-5611 〒547-8510 大阪市平野区加美南3-7-19
	● 横浜 045-753-4647 〒235-0036 横浜市磯子区中原1-2-23		● 恵美須 06-6643-5321 〒556-0003 大阪市浪速区恵美須西1-2-9
近畿	● 南大阪 072-431-1950 〒597-0062 貝塚市澤1215	中国	● 広島 082-874-8149 〒731-0113 広島市安佐南区西原2-13-4
	● 北大阪 072-634-4530 〒567-0831 茨木市鮎川5-15-3	四国	● 高松 087-823-4901 〒760-0065 高松市朝日町6-2-8
	● 奈良 0743-53-6693 〒639-1186 大和郡山市美濃庄町492	九州	● 福岡 092-572-4705 〒812-0881 福岡市博多区井相田2-12-1
		沖縄	● 那覇 098-861-0866 〒900-0002 那覇市曙2-10-1

- お電話は番号をよくお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。
- 所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。（2011.11）

シャープはエコポジティブ。



クリーン材料

人や環境に影響のあるものは、できる限り少なく

- ・燃やすと有害ガスが発生するおそれのある特定臭素系難燃剤を全廃。
- ・すべての基板に無鉛はんだを採用。

リサイクル

限りある資源を再利用

- ・リサイクル解体の分離・分解が容易な構造を採用

MY家電登録のご案内

詳しくはホームページで→



人と家電と暮らしをつなぐ、シャープの会員サイト

SHARP i CLUB

<http://iclub.sharp.co.jp/m/>

SHARP i CLUBは、お客様がご愛用のシャープ製品について、便利な使い方や、製品のサポート・サービス、キャンペーンなど、一人ひとりに合ったサービスをご利用いただける会員向けサイトです。ぜひ、ご登録ください。

お問い合わせ先

お問い合わせの前にもう一度「故障かな？」
(14～15ページ)をご確認ください。

パソコン



メールでのお問い合わせなど
【シャープサポートページ】

<http://www.sharp.co.jp/support/>

シャープ お問い合わせ

検索

お電話



使用方法のご相談など
【お客様相談センター】



0120-078-178

※詳しくは、取扱説明書
28ページをご覧ください



修理のご相談など
【修理相談センター】



0120-02-4649

※詳しくは、取扱説明書
28ページをご覧ください

シャープ株式会社

本社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
健康・環境システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号