

## › アンケート結果 2021年8月

---

# 実施概要

- ・ **目的**

画像提供サービスと並列に『旧版カタログ画像ページ』の新設を検討。  
旧版カタログ画像の利用実績がとれていない中で、現状の利用状況について調査した。

- ・ **対象者**

旧版カタログ画像利用者

- ・ **実施機関**

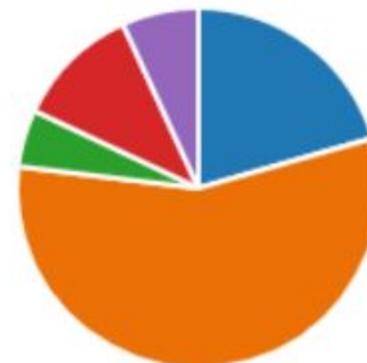
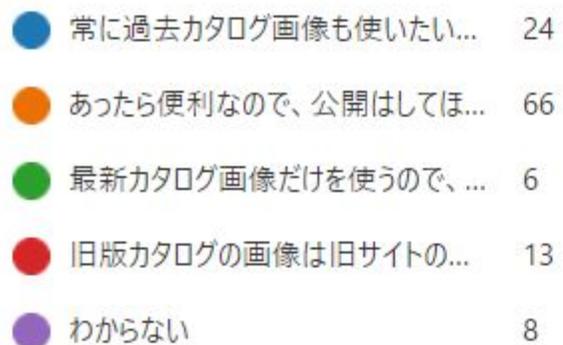
2020年8月3日(月)～8月5日(木) 4日間

- ・ **回答者数**

117名

## アンケート結果共有

・『旧版カタログ画像ページ』新設リリース時期についてのご意見をお聞かせください



# アンケート結果共有

・旧版カタログの画像を利用されている方は、その理由、目的をお聞かせください。

①新商品がでると、旧商品(廃番ではない商品)の詳しい説明などが省略されてしまう。

②LIXILとしては当たり前の機能になってくると、新しい機能が優先してカタログに掲載され、

省かれてしまう。(お客様への訴求ポイントとしては使いたいことがあります。)

③リテール品カタログには詳細が記載なく、一般カタログ品の画像を使ったりします(ベース品番の画像)が、廃番になると消えてしまいます。

リテール品としては継続しているので、旧カタログの画像を使いたい。

①改定で画像が刷新され新カタログからなくなってしまった画像(廃番品でない画像)をPRESS提案書で利用②納材現場の画像提供。仕様品の切り替え時期により廃番品含むから拾う場合あり(プロジェクトは提案から納材までが長期)

プロジェクトの現場は改修提案があるため、新旧比較をする際などに主に利用します。(10年以上前の商品など)

ビフォア画像など、古いトイレの画像をカタログに使用するケースがあるから。また過去のイラストなどの方がわかりやすいものもあるので。

過去からの商品の変遷や改廃をまとめてお客様に提供するケースが稀にあります。

旧品からのニューアル提案や、現行品だが現行カタログには記載のない画像等が必要です。

浴室のタオル掛けのタオルの種類が旧カタログの方が豊富。あとトリミングが昔のカタログの方が大きいので、同じ商品であれば、旧カタログ画像を使っている。イメージ画像(タオルや歯ブラシなど)も旧カタログの方が豊富なので、そちらを使っている。あと、10年前の商品情報を探す時も使う。

いろいろなカラーバリエーションの施工例や説明イラストを作って掲載しているので、過去のカタログに掲載した画像からチラシなどを作ったりしたい。

・新商品のプロモーション画像を検討する際に、過去事例を参照する目的で利用

・新商品開発時に、社内資料で before-afterを比較提示する目的で利用

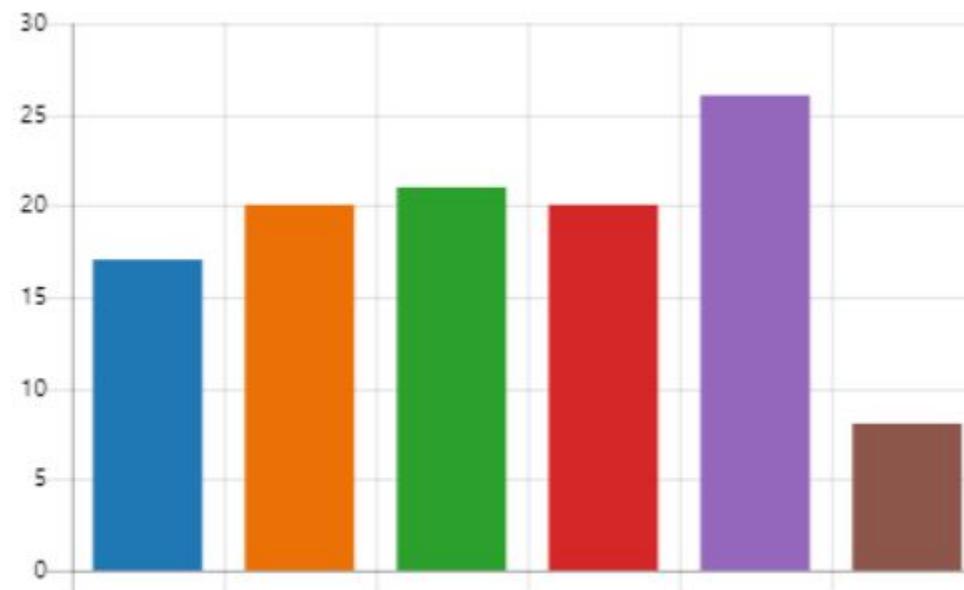
外部WEBサイト運営で利用。商品改訂がないなどの場合は新カタログ画像には差し替えず継続で画像を使用しているケースがあるため

販売継続しているが単品パンフにしか掲載無かった画像や、住設総合カタログには掲載の無い画像が必要な際に探します。また、業界団体への申請時に現行品と過去世代の商品の性能(水量やガス消費量、電気など)比較について証拠として該当ページを添付するケースが毎年あり、紙カタログが無い中で旧カタログのデータは必須です。

## アンケート結果共有

- ・「商品画像検索サービス(廃番品含む)」をご利用の方にお伺いします。  
どのくらいの頻度で利用していますか？

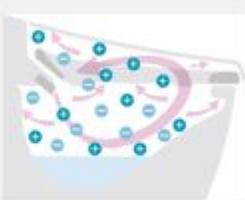
● 週1回以上	17
● 月2～3回以上	20
● 月1回程度	21
● 2, 3ヶ月に1回程度	20
● それ以下	26
● 欲しいカタログが登録されていない...	8



# アンケート結果共有

・また、どのような画像を利用することが多いですか？利用したことのあるものをすべて選択してください。

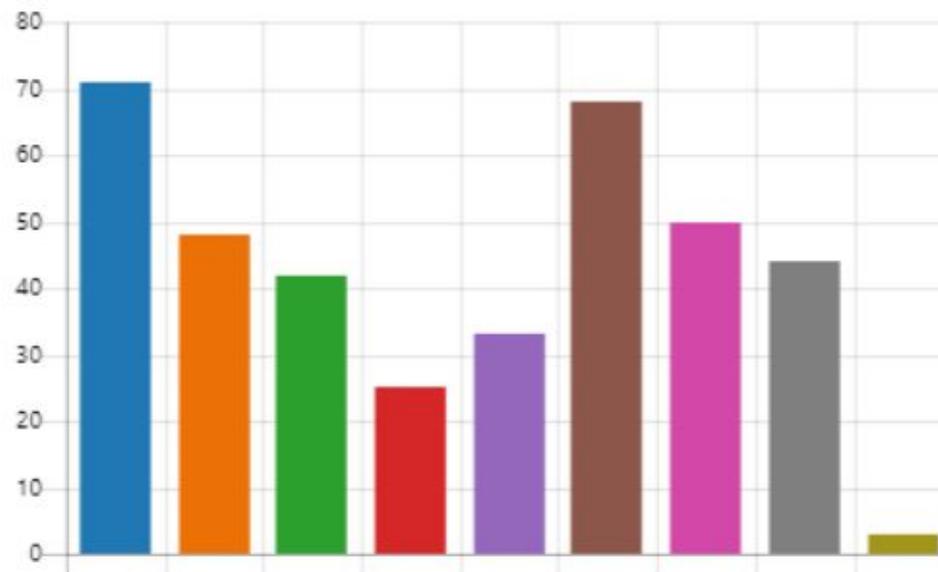
## 画像の種類

	商品説明					カラー バリエーション
	作りの違い			グラフ	施工手順	
	写真	写真+イラスト	イラスト			
トイレ事例						
	単品写真			セット写真		
	商品単品	オプション	部材・部品	セット	施工例 ※サーモスX	イメージ
						

## アンケート結果共有

・また、どのような画像を利用することが多いですか？利用したことのあるものをすべて選択してください。

● 商品説明画像（写真のみ）	71
● 商品説明画像（写真+イラスト）	48
● 商品説明（イラスト）	42
● 商品説明（グラフ）	25
● 商品説明（施工手順）	33
● 単品写真（商品単品、オプション...）	68
● 施工写真（セット写真、イメージ）	50
● カラーバリエーション、カラーチップ画像	44
● その他	3



# アンケート結果共有

・「商品画像検索サービス(廃番品含む)」にはどこからアクセスしていますか？

- お気に入り登録から 21
- PRESSステーションから 21
- 商品情報サービスから (商品情... 49
- 上記以外のサイトから 12



PRESS  
STATION

このサイトはPRESS担当者向けの情報発信や担当者同士の

●このサイトではINAX・サンウエーブブランド主要カタログ掲載の画像を提案書等に使用するために、  
解像度200dpi/JPEGで社外向けに発信しているものと同一画質です。

●印刷用の高解像度データが必要な場合は、高解像度画像サービスをご利用下さい。  
--> [カタログ企画至イントラネット](#) [高解像度画像サービス](#)

●現行商品については、[イントラネット版画像検索](#)を  
過去にカタログに掲載されていたものについては、[商品画像検索サービス\(廃番品含む\)](#)をご利用  
※但し、INAX(1999年～)、サンウエーブ(2011年～)登録のため、それ以前のカatalogのデータ

●他社オリジナルカタログ(例:住宅会社・家電量販店 等)やカタログ以外のツールの画像デー

●カタログデータがこちらにない場合は、ご請求頂いてもすぐにお送りできません。  
データの有無が不明な場合はお問合せください。

**お知らせ**

新着情報はありません。

**画像検索の登録状況**

リストに掲載されていないカタログの登録時期は未定です。  
状況が変わり次第、更新していきますので、今しばらくお待ちください。

カタログ名	品番	品番
マンションリフォーム用リノビオフィットカタログ2021春	シリーズ	シリーズ
	全文検索	全文検索

商品情報サービス

TOP
INAX
sunwave
TOSTEM
お知らせ
使い方ガイド

クイック検索 ○:結果あり, ×:結果なし ◉:簡単使用ガイド クイック検索の対応状況 商品情報の社外公開状況

複数の品番、品名を入力する場合はスペースで区切ってください。 IX品番の調べ方 品番特定調査用紙

ハイフンなし品番検索  品番完全一致検索 SW品番の調べ方

**INAX**

取扱・施工説明書	取替用部品	提案業務用	各種データ
取説・施設(商品)	部品展開図	PUバ <sup>®</sup> -リスト	外観図(単品図)
取説・施設(資料)	部品・親品番	KUバ <sup>®</sup> -リスト	廃番品・代替品
PU取付ノウハウ	KU部品展開図	MBバ <sup>®</sup> -リスト	変換[他⇒INAX]
住設マニュアル(商品)	KU部品・親品番		変換[INAX⇒他]
住設マニュアル(資料)	給湯機器(ガス)	よくある問合せ	新品目録
建材マニュアル(資料)	金具故障診断	新FAQ	器具排水流量

**sunwave**

取扱・設置説明書	提案業務用
取扱説明書	外観図(姿図)
取付・設置説明書	加熱機器代替品
ガイドブック	取替用部品
テクニカルガイド	KS部品展開図
個別商品仕様書	KS部品
取付取付ノウハウ	

**商品分類別に見る(TOTALサイト)** ※商品の特徴:画像・販売期間などから品番を特定できます

トイレ(大便器)	水栓トイレ金具	KU 初年表	ユニットバ <sup>®</sup> スル <sup>®</sup> ム	シャワーヘッド
一体型便器	アクセサリ	KU 初年用機器	風呂フ <sup>®</sup>	量販店様向け
収納一体型	部品確定	洗面化粧台	PUヘアリッチ <sup>®</sup>	電気温水器
便座	内部金具	洗面・手洗器	PU目皿レチ <sup>®</sup> ンク	単体浴槽
小便器	TOTO便器対応商品	浴トイレ	PU周辺機器	

**TOSTEM** 商品分類別に見る(TOTALサイト)

KS 初年表	SW洗面年表
KS 初年用機器	SW浴室年表
SW採用水栓	
TOSTEM住器	

画像・CAD	住設総合カタログ	建材総合カタログ	設計用図面集	カタログ関連のTOP	WEBカタログ
画像データ	品番	品番	品番	年度	SAGAS (冊子)
2次元CADデータ	シリーズ	シリーズ	シリーズ	GO(住設) GO(建材) GO(図面)	SAGAS (ページ)
3次元CADデータ	全文検索	全文検索	全文検索	IX旧単品カタログ	

## アンケート結果共有

- ・最後に、旧版カタログ画像に関して、ご意見、ご要望がございましたらご記入ください。

やはり品番でも検索したいとは思いますが。商品情報サービスで事前にカタログ品番を確認する手間が発生するためです。(現在の検索精度ですと関係ないものも結構拾ってしまうので、その手間をかけて絞った方が早いかもしれませんが)	2000年代のユニットバス単品シリーズカタログ、キッチン、洗面などかなり古いカタログ写真も検索できると助かります。
どのカタログに掲載していたのかわからないことも多々ありますので、商品名や機能名称で検索できるようにしていただけると助かります。	旧システムの浴室やキッチンの問い合わせも多いので載せてほしい。
画像自体より旧版カタログに助かっていました	新しい画像提供サービスは使いにくい、商品画像検索サービスの方が使いやすかった。
カタログ品番だけでなく、ページも併せて検索できるようにしてほしい	営業なので旧カタログは頻繁に使うことはなく、あったら良い程度です。
画像データとしては残して欲しいです！	旧版カタログは残して頂きたいです。
現行品ほどには利用頻度はないので、検索が可能であれば現行版カタログ画像検索と一本化されても支障はありません。慣れの問題かと思います。今の画像検索も昔のドリルダウン方式の方が使い易かったですが、使い慣れればどうにかかります。	今までの過去データはそのままで、21年度から年度が替わる時に、新サイトでの運用でいいような気がします。 新画像のトリミングを大きくしてくれたら、レイアウトがもっと自由にキレイになると思います。
探しやすくしていただくと大変助かります。	旧版カタログ画像を探した経験があり、そのようなサイトがある事を知りませんでした。
商品コード記載があればうれしい。	利用する場面がわかりません。画像に写っている商品品番の拾い出しがわかるのなら便利かと思います。
商品情報サービスからの品番や品名、キーワード検索は、今後も必ずできるようにしておいてほしい	部材の画像も必要なので掲載して頂きたい。
とにかくわかりやすく、画像検索しやすく、お願いします。	工場への問合せも減らせるので有効なツールだと思いますので、活用していきます。
現行品と比べ安いもの。商品情報サービスのカタログから 入りたい。入口がたくさんあると いざ利用しようとしても探せない。	過去画像も保存するとなるとデータ量が膨大になるとは思います。削除したら 2度と手に入りませんので、是非保存しておいていただきたいです。
旧版カタログ画像に限った話ではないですがファイルの命名規則がマチマチで DLした後何の画像かわかりにくいことが多いので改善できないでしょうか。多くの画像を収集する場合中身の確認や整理に工数が割かれることが多々あります……	